



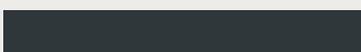
Uvisiterede tilbud på det specialiserede voksenområde i Slagelse Kommune

Analyse

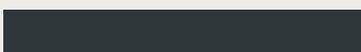
April 2024

Indhold

1	Baggrund og ledelsesresumé	2
1.1	Baggrund	2
1.2	Opgave og formål	2
1.3	Ledelsesresumé og anbefalinger.....	3
2	De uvisiterede tilbud.....	6
2.1	Overbliksskema	6
2.2	De enkelte tilbud	8
2.3	I periferien	22
3	Perspektiver	25
3.1	Tilbuddet	25
3.2	Brugergrupper	27
3.3	Geografi og tilgængelighed.....	31
3.4	Samarbejde med øvrige aktører	33
4	Metode	35
4.1	Observation og interview	35



Denne rapport er udarbejdet af Implement Consulting Group for Slagelse Kommune. Alle konklusioner og vurderinger er Implements og kan ikke tillægges Slagelse Kommune.



Jesper Henriksen
 jehe@implement.dk
 +4541280087

Freja Jelstrup Corneliussen
 frco@implement.dk
 +4552216359

Luna Lund Nielsen
 luln@implement.dk
 +4526812114



1 Baggrund og ledelsesresumé

1.1 Baggrund

I efteråret 2023 blev det i Socialudvalget i Slagelse Kommune besluttet at igangsætte en tilbundsgående analyse af de uvisiterede tilbud målrettet personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer i Slagelse Kommune.

De uvisiterede tilbud i Slagelse Kommune skal jævnfør Socialudvalgets beslutning medvirke til, at personer med betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller med særlige sociale problemer har mulighed for at komme hjemmefra og deltage i sociale aktiviteter, hvor der er mulighed for at udfolde sig sammen med andre og deltage i et socialt fællesskab.

1.2 Opgave og formål

Implement Consulting Group er blevet bedt om at gennemføre den ønskede analyse i perioden december 2023 til april 2024.

Formålet med analysen er at skabe et grundlag for en samlet strategi for uvisiterede tilbud. Analysen skal jævnfør opdraget til analysen bidrage til:

- Afdækning af aktivitet, indhold samt borgerbehov i eksisterende uvisiterede tilbud.
- Skabe grundlag for, at der kan tages strategiske valg for udviklingen af Slagelse Kommunes vifte af uvisiterede tilbud, som understøtter en tværgående og helhedsorienteret tilgang til borgerne.

Analysen er gennemført ved besøg på syv af otte uvisiterede tilbud i slutningen af januar 2024. På besøgene blev der gennemført interview med ledelse, personale, frivillige og brugere.

På et enkelt tilbud var det af planlægningsmæssige årsager ikke muligt at gennemføre besøg. Her er i stedet gennemført interviews med ledelse.

Observationer fra besøg og interview er blevet fremlagt på en workshop for en bred kreds af aktører og interessenter på området i og omkring Slagelse. Her er observationerne blevet drøftet og nuanceret.

Endelig er muligheder og ønsker til det fremtidige tilbud om uvisiterede tilbud i Slagelse Kommune blevet drøftet på dialogmøde med deltagelse af aktører fra området, Handicaprådet i Slagelse Kommune og Rådet for socialt udsatte i Slagelse Kommune og Slagelse Kommunes Socialudvalg.

Se nærmere præsentation af den anvendte metode i afsnit 4.

Implement har, på baggrund af observationer, interviews og drøftelser på workshop og dialogmøde, beskrevet det nuværende tilbud ud fra en række forskellige perspektiver: Indhold i tilbuddet, aktiviteter på de forskellige tilbud, brugergruppen på de forskellige tilbud, tilgængelighed til de forskellige tilbud og endelig samarbejdet med eksterne parter på de forskellige tilbud.

1.3 Ledelsesresumé og anbefalinger

Implement kan på baggrund af den gennemførte kortlægning konstatere en række forhold om de nuværende uvisiterede tilbud.

Samlet set:

- At der i Slagelse Kommune samlet set er et varieret udbud af uvisiterede tilbud, med forskellige typer af tilbud målrettet forskellige brugergrupper.
- At tilbuddene er beliggende i de tre større byer i kommunen (Slagelse, Korsør og Skælskør), hvor Slagelse by har den mest omfattende tilbudsvifte.
- At der er tilbud målrettet specifikt til mennesker med kognitive handicap, borgere der er socialt udsat og borgere, der er i en livsfase, hvor deres udvikling mod større selvstændighed og livskvalitet understøttes eller stabiliseres.
- At der kun i begrænset omfang er borgere, der benytter sig af flere forskellige uvisiterede tilbud i samme by.

I forhold til de mest udsatte:

- At tilbud til udsatte grupper, der søger tilbud orienteret mod basal omsorg og praktisk hjælp, findes i såvel Slagelse, Korsør og Skælskør.
- At varmestuetilbuddet hos Kirkens Korshær i Slagelse besøges af de mest udsatte borgere – herunder fysisk og funktionelt hjemløse.

I forhold til tilgængelighed:

- At der kun er begrænset omfang af uvisiterede tilbud om aftenen og i weekenden, og at særligt de mest udsatte grupper rammes af dette.
- At mange borgere blandt de udsatte grupper har begrænset mobilitet, og at det blandt de mest udsatte grupper, primært er borgere fra nærområdet, der benytter de uvisiterede tilbud.

I forhold til specifikke målgrupper:

- At kun meget få yngre borgere benytter de uvisiterede tilbud.
- At der for borgere med kognitive og fysiske handicap kun er et begrænset omfang uvisiterede tilbud målrettet netop denne gruppe.
- At der for borgere med - eller i risiko for - skadeligt forbrug af rusmidler kun er et uvisiteret tilbud målrettet netop denne brugergruppe i Slagelse. I Skælskør er der mulighed for deltagelse i AA-gruppe.
- At der ikke er uvisiterede tilbud særligt målrettet brugere med psykiske vanskeligheder i Skælskør.

1.3.1 Anbefalinger

Implement anbefaler, på baggrund af den gennemførte kortlægning og den efterfølgende drøftelse af kortlægningen og fremtidsmulighederne, at Socialudvalget tager strategisk stilling til nedenstående punkter om det fremtidige uvisiterede tilbud i Slagelse Kommune:

- 1) Tilgængelighed til tilbuddene
- 2) Indholdet i tilbuddene
- 3) Sammenhængen mellem tilbuddene på tværs og med det øvrige samfund
- 4) Samarbejde med psykiatrien
- 5) Tilbud målrettet specifikke målgrupper

Tilgængelighed

Tilgængeligheden til tilbuddene er påvirket af kommunens geografi, som er karakteriseret af relativt store områder med langt til byer og landsbyer, af mulighed for fysisk adgang til tilbuddene for f.eks. mennesker med fysisk eller sensorisk funktionsnedsættelse, af muligheden for offentlig transport og af tilbuddenes åbningstider.

- Socialudvalget skal tage stilling til, i hvilken grad der er behov for at understøtte mindre mobile borgere i at kunne anvende de uvisiterede tilbud. Herunder kan det overvejes at styrke tilbud, der i højere grad end i dag er mobile og mindre knyttet til de tre større byer i kommunen.
- Socialudvalget skal tage stilling til, i hvilken grad kommunen skal understøtte en øget tilgængelighed til uvisiterede tilbud i aftentimer og weekender. Særligt for hjemløse og funktionelt hjemløse borgere er disse tidspunkter sårbare, da mange øvrige offentlige tilbud også er lukkede i disse tidsrum.

Indholdet i tilbuddene

De uvisiterede tilbud i Slagelse Kommune spænder over en række forskellige typer af indhold. I forskellige grad er tilbuddene orienteret mod a) basal omsorg og støtte i kravsfrie omgivelser, b) støtte til fastholdelse og udvikling af livskvalitet og selvstændighed og c) aktivitetsbaseret socialt samvær.

- Socialudvalget skal tage stilling til om Slagelse Kommune skal understøtte nogle opgaver fremfor andre i de uvisiterede tilbud.
- I forlængelse af ovenstående skal Socialudvalget tage stilling til, i hvilken udstrækning de nuværende uvisiterede tilbud dækker Slagelse Kommunes ønske til, hvilke opgaver de uvisiterede tilbud skal løfte – set i forhold til de forskellige målgrupper og i forhold til øvrige tilbud på området.

Sammenhængen mellem tilbuddene på tværs og med det øvrige samfund

De uvisiterede tilbud i Slagelse Kommune kan bidrage til ønsket om at styrke den enkelte borgers selvstændighed og tilfredsstillende liv. Dette understøttes bedst ved, at de enkelte tilbud har en sammenhæng med øvrige tilbud til udsatte borgere, så der samlet set skabes en helhedsorienteret indsats. De uvisiterede tilbuds rolle i den samlede indsats kan handle om at skabe og fastholde kontakt til mennesker, der har nedsat funktionsevne eller særlige sociale problemer, men som ikke ellers har kontakt til relevante støtte- og behandlingstilbud. Det kan også handle om at understøtte borgere, der igennem en periode har modtaget relevant støtte og behandling, i en proces, hvor de gradvist modtager en mindre intensiv og indgribende grad af støtte. Endelig kan det handle om at forebygge, at mennesker, der står på kanten af en udsat position, får behov for yderligere støtte og behandling.

I denne sammenhæng er det vigtigt at være opmærksom på, hvordan øvrige støtte- og behandlingstilbud til udsatte grupper udvikler sig, og at denne udvikling påvirker behov og mulighed for aktivitet og samvær.

- Socialudvalget skal tage stilling til, hvorvidt kommunen kan understøtte en styrket koordination i indsatsen til udsatte grupper på tværs af kommunale, regionale og civilsamfundsbaseerede tilbud.
- Socialudvalget skal ligeledes tage stilling til, om kommunen skal støtte et konkret samarbejde mellem uvisiterede tilbud og øvrige kommunale tilbud til ældre borgere; herunder særligt aktivitetscentre under servicelovens § 79.

- Endelig skal Socialudvalget tage stilling til, om kommunen skal støtte et konkret samarbejde mellem de uvisiterede tilbud og det øvrige civilsamfundsbaseede foreningsliv i Slagelse Kommune.

Samarbejde med psykiatrien

Indsatsen særligt i Slagelse by er præget af tætheden til den regionale behandlingspsykiatri. Udviklingen i tilbuddet i den regionale behandlingspsykiatri påvirker således efterspørgslen på uvisiterede tilbud blandt borgere med psykiske vanskeligheder.

- Socialudvalget skal tage stilling til, om kommunen skal styrke samarbejdet mellem de uvisiterede tilbud og den regionale psykiatri, der er tilhørende i Slagelse.

Tilbud målrettet specifikke målgrupper

Det er en bred og heterogen gruppe af borgere, der gør brug af de uvisiterede tilbud. Brugere af tilbuddene benytter dem af forskellige årsager og er gennem deres brug af tilbuddene også med til at påvirke tilbuddene. Nogle brugere kan føle sig velkomne netop fordi, der er mulighed for at møde ligesindede, mens andre kan opleve sig mindre velkomne, fordi de øvrige brugere har andre udfordringer og formål med deres brug af tilbuddet. Der er således en balance mellem at have rummelige tilbud, der er åbne for en bred gruppe og at have tilbud målrettet mere specifikke målgrupper, der kan appellere til og skabe en tryk ramme for netop brugere i denne gruppe.

- Socialudvalget skal i denne forbindelse tage stilling til, i hvilken grad kommunen skal prioritere uvisiterede tilbud målrettet yngre brugere. I denne forbindelse bør det indgå i overvejelserne, i hvilken udstrækning der eksisterer alternative tilbud til denne målgruppe.
- Ligeledes skal Socialudvalget tage stilling til, i hvilken grad kommunen skal støtte uvisiterede tilbud målrettet ensomme ældre. I denne forbindelse bør det indgå i overvejelserne, i hvilken udstrækning der eksisterer andre tilbud til denne målgruppe.
- Endelig skal Socialudvalget tage stilling til, om kommunen skal prioritere en styrket udbredelse af uvisiterede tilbud målrettet borgere med - eller i risiko for - skadeligt forbrug af rusmidler.

2 De uvisiterede tilbud

I dette afsnit præsenteres et overblik over de uvisiterede tilbud i Slagelse Kommune. De otte steder præsenteres her hvert for sig, og der forsøges etableret et tværgående overblik i skemaform.

2.1 Overbliksskema

SLAGELSE							
Tilbud	Åbningstider	Målgruppe	Alder	Medlemskab	Antal	Formål	Indhold/aktiviteter
Kirkens Korshærs varместue Søndre Stationsvej 2	9:30-14:30 mandag-fredag	Brugere med psykiske udfordringer Brugere med brug af rusmidler Brugere med kognitive udfordringer Brugere med dobbeltproblematik Hjemløse Ensomme	30+ år. Mest brugere over 40 år	Kræver ikke medlemskab og ikke aktiv deltagelse af brugere	30 om morgenen (over frokosten ca. 70). Der er 20-40 stamgæster, som kommer cirka hver uge.	Omsorg og praktisk hjælp At være der for brugeren og hjælpe de dårligt stillede borgere, der har behov for det.	<ul style="list-style-type: none"> • Brobygning i samarbejde med frivillige (hjælpe med økonomien og at oversætte fra det offentlige og det digitale) • Serverer mad • Mulighed for omsorg, pleje og hvile • Bad og tøjvask • Udlevering af tøj, soveposer med mere
Netværks-huset Rosenhuset Bredegade 10	Mandag 9-16 Onsdag 9-21 Fredag 9-14	Brugere med psykiske udfordringer Ensomme Dobbeltproblematik	Primært voksne 30-50-år	Kræver ikke medlemskab, men man inddrages som bruger	15-20 i gns. pr. dag. Varierer mellem 40-45 brugere per uge og 60 forskellige pr. måned	At understøtte aktive fællesskaber og det at komme sig	<ul style="list-style-type: none"> • Mange fælles aktiviteter og kurser inspireret af recovery skoletilgangen, hvor brugere og fagprofessionelle arbejder side om side. • Fælles madlavning • Fælles ture • Nada-behandling

Klub Fri Rosenkildevej 88B	18:00-21:30 (næsten) hver mandag	Brugere med kognitivt handicap Brugere med fysiske handicap	18+ år. Mest voksne (25+ år)	Kræver medlemskab (gratis)	I gns. 40 pr. dag, varierer mellem 25- 60 (på banko aftener)	At afholde aktiviteter, hyggeligt samvær og hænge ud.	<ul style="list-style-type: none"> • En aktivitet pr. uge (som de af og til skal betale for – se katalog. Fx bankoaften eller ballondyr). • Uden betaling: Perler, tegning, bagværk, se film mm.
Det alkoholfrie netværk Ringen Ndr. Ringgade 59 B	19-23 (man, tors) 12-17 (ons, fre, søn) 12-22 (langfredag)	Brugere med tidligere skadeligt alkoholforbrug Omkring halvdelen har en psykiatrisk diagnose (skizofreni og lign)	40-80 år	Man kan tegne medlemskab, hvis man har lyst (20 kr. pr. måned)	I gns. pr. dag 10-20. Hver mdr. 50.	At forblive ædru og få en positiv indstilling til livet uden alkohol	<ul style="list-style-type: none"> • Snak om udfordringer • Mange aktiviteter så som: teater, ture, rejser, deltagelse i messer, "Langfredag" fra kl. 12- 22 en gang om måneden og lign. (Muligt gennem eksternt funding) • Vaske tøj og tage bad

KORSØR							
Tilbud	Åbningstider	Målgruppe	Alder	Medlemskab	Antal	Formål	Indhold/aktiviteter
Netværks-huset Korsør Korsør Kulturhus, Skolegade 1, indgang B 4220 Korsør	Mandag 9-21 Tirsdag-torsdag 9-16 Fredag 9-14	Kognitive udfordringer Brugere med psykiske udfordringer Ensomme Tidligere alkoholikere	Ca. 35-50 år Enkelte ældre	Kræver ikke medlemskab, men man inddrages som bruger	10-15 i gns. pr. dag. Varierer i sommer-/vintersæson.	At understøtte aktive fællesskaber og det at komme sig	<ul style="list-style-type: none"> • Mange fælles aktiviteter og kurser inspireret af recoverykoletilgangen, hvor brugere og fagprofessionelle arbejder side om side. • Fælles madlavning • Fælles ture • Nada-behandling
Værestedet Lilleøvej Lilleøvej 3 4220 Korsør	8-14 mandag-fredag	Brugere med psykiske udfordringer Ensomme Tidl. og aktive brugere af rusmidler	40-65 år (få unge)	Kræver ikke medlemskab. Brugere med-inddrages i opgaver	I gns. pr. dag 30 (sommer) knap 20 (vinter)	Sted med aktiviteter At være der for brugere, der ikke har andre	<ul style="list-style-type: none"> • Samvær, værksted, sportsdage (LVS) • Ture (har en bus) • Nada-behandling • Der serveres mad

Café Amalie Teglværksparken 50, 4220 Korsør	19:00-21:00 torsdag	Brugere med kognitivt handicap Brugere med fysiske handicap	Mest 40+ år, men spænder mellem 18-76 år	Kræver medlemskab (koster 300 kr. pr. halve år)	Cirka 70-80 i gns. Pr. gang	At få samvær med andre og en musikalsk oplevelse	<ul style="list-style-type: none"> • Koncerter • Diskotek • Arrangerer ture i biografen
--	------------------------	--	--	---	-----------------------------	--	--

SKÆLSKØR							
Tilbud	Åbningstider	Målgruppe	Alder	Medlemskab	Antal	Formål	Indhold/aktiviteter
Kirkens Korshærs varmetue Præstevangen 38 4230 Skælskør	9-14 (man-tors) 9-13 (fre) Uofficielt åbnes der med første medarbejder der møder ind kl. 8.	Brugere med tidl. brug af rusmidler Brugere med psykiske udfordringer Ensomme Få ressourcer/ manglende overskud	Primært ældre, men der er også et par yngre (förtids-pensionister, pensionister og kontanthjælps-modtagere)	Kræver ikke medlemskab og heller ikke aktiv deltagelse af brugere	I gns. pr. dag 15-20.	Omsorg og praktisk hjælp At være der hvor ingen andre er, og hjælpe de dårligt stillede borgere, der har behov for det.	<ul style="list-style-type: none"> • Aktiviteter på grunden (havearb., krearum, hjælp til digitale opgaver) • Serverer mad • Suppeaften 17-19 den sidste onsdag i hver måned

2.2 De enkelte tilbud

Implement er blevet bedt om at inddrage otte tilbud i kortlægningen. Der er ikke tale om et forsøg på en fuldstændig beskrivelse af hvert af de otte tilbud, men et forsøg på at skabe et overblik over det samlede tilbud om uvisiterede tilbud i Slagelse Kommune.

Konklusioner om hvert af disse steder præsenteres kortfattet nedenfor. Det er klart, at en kort præsentation ikke kan yde disse steder fuld retfærdighed. Alle de omfattede tilbud er steder, der har historie, omfatter mange forskellige mennesker, aktiviteter og opgaver. Implement har så vidt muligt forsøgt at tydeliggøre det særlige ved det enkelte sted – set i forhold til de øvrige steder.

2.2.1 Det alkoholfrie netværk Ringen

Ringen er et alkoholfrit tilbud henvendt til borgere med et tidligere skadeligt alkoholforbrug. Ringens formål er at bidrage til at holde brugerne ædru og skabe glæde omkring at forblive ædru. Ringen har eksisteret i 49 år og drives af formand og daglig leder. Brugere bidrager som frivillige med at brygge kaffe, åbne stedet og fungerer som afløsningspersonale, når lederen afholder ferie. Et par af brugerne fungerer som afløsningspersonale, når lederen har ferie. Afløsningspersonalet har til opgave at åbne huset, være til stede og sikre, at alt er, som det skal være. Ringen har desuden en bestyrelse, som består af den daglige leder og udvalgte brugere. Lederen fortæller, at 10

til 20 brugere kommer minimum en gang om ugen, mens der kommer cirka 50 forskellige brugere hver måned.

Ringens skriver på deres hjemmeside: "Der opstår et tomrum når mennesker stopper med at drikke, dette tomrum forsøger Ringen at være med til at fylde op med mange positive energier - jo mere du kommer i Ringen, jo flere positive påfyldninger" (<https://ringen-slagelse.dk/aktiviteter>).

Åbningstiderne er 19:00-23:00 mandag og torsdag og 12:00-17:00 onsdag, fredag og søndag. Desuden afholdes der 'langfredag' fra 12:00-22:00 en gang om måneden. Åbningstiderne strækker sig over dags- og aften timerne for at sikre at tilbuddet er tilgængeligt for brugere i forskellige situationer – både brugere der er arbejdsløse, har flexjobs og er i fuldtidsarbejde. Brugere registrerer sig som medlem af Ringen, og det koster 20 kr. pr. måned at være medlem. Man kan godt komme ind fra gaden uden at være medlem, og det er derfor ikke et krav. Som udgangspunkt skal man være medlem for at deltage i aktiviteterne og for at deltage i generalforsamlingen. Den daglige leder fortæller dog, at der ikke er medlemspligt, og han ser stort på, hvis ikke brugere har betalt. Lederen fortæller, at der er 30-35 medlemmer, der årligt betaler kontingent.

Ringen er placeret på Ndr. Ringgade 59 B i Slagelse i et hus med fem værelser. Netværket disponerer over et udendørstel, som anvendes om sommeren. Stedet rummer et køkken, en fælles stue med rigelige siddepladser (lænestole og et langt spisebord), et billardrum, et lille rum hvor der står en computer, en symaskine og en krog, hvor man kan indtage Antabus. Derudover er der et tilstødende lokale, hvor lederen og brugere holder nytårsfest og andre arrangementer. Børn er velkomne, og der er både spil og en tavle, som de kan tegne på.

Brugergruppen på Ringen er tidligere alkoholafhængige. Den daglige leder fortæller, at det ikke er et krav, at man er i behandling for at komme i Ringen, men både lederen og brugere beskriver, at en stor del af brugere er i behandling på rådgivningscentre, misbrugscentre eller hos egen læge. Lederen fortæller desuden, at omkring halvdelen af brugere har en psykiatrisk diagnose (fx skizofreni eller lignende). Flere af brugere udtrykker, at de har benyttet stedet igennem mange år, og det gælder for mange af dem, at det at have mulighed for at tage til Ringen efter deres behandling har bidraget positivt til at holde dem ædru. Det er ikke tilladt at være aktiv alkoholist, men det tillades, at nye medlemmer besøger Ringen, selvom de er påvirket. Brugere udtrykker, at de benytter Ringen, fordi de ønsker at (for)blive ædru, og nogle fortæller, at de tidligere har været selvmordstruet. Lederen beskriver, at brugere varierer i alder, men langt de fleste er mellem 50-70 år. To tredjedele af brugere er mænd. En del af brugere er pensioneret, nogle er efterlønnere, nogle er på overførselsindkomst, og der er også brugere, der er i ordinær beskæftigelse. Brugere bor i langt de fleste tilfælde i eget hjem og kommer fra forskellige steder i og uden for kommunen. Brugere fortæller generelt, at de bor tæt på Ringen – nogle bor i ældreboliger i Korsør, andre bor mellem Slagelse og Korsør.

Ringen er et sted, hvor man kan snakke, læse, strikke og drikke kaffe. Der er også mulighed for at vaske tøj eller tage et bad. Lederen er opsøgende på Ringens brugere ved at tage imod dem og spørge, hvordan de har det, når de kommer. Brugere får altid mulighed for at dele udfordringer med hinanden. Ringen stiller en computer til rådighed, og brugere kan også få hjælp, hvis de har digitale udfordringer. Derudover er der mulighed for at hente og tage Antabus på Ringen, ligesom man kan bestille tid til og få massage i lokalerne. Ud over de ikke-planlagte aktiviteter, arrangerer Ringen forskellige aktiviteter. I 2023 blev der afholdt 36 arrangementer (fx fejring af 5 år som ædru, kræmmermarked, fødselsdage, teaterforestillinger, weekendture, deltagelse på messer og fire aftenkurser "et meningsfuldt liv" afholdt i samarbejde med Sundhedsministeriet og Ztrong). Aktiviteterne

finansieres gennem fonde, som lederen søger. Der afholdes ikke officielle AA-møder i Ringen. Ringen serverer ikke mad. Brugerne kan få tilskud til at bruge sundhedscenteret Aktivt Velvære, hvis de vil gøre brug af det minimum 2 gange om ugen.

Ringen samarbejder med rusmiddelcenteret, som aktivt opfordrer borgerne til at tage kontakt til Ringen. Derudover har Ringen et velfungerende samarbejde med sagsbehandlere og dagbehandlingsforløb, som sikrer, at alkoholikere i behandling bliver informeret om Ringen. Den daglige leder søger, som allerede beskrevet, midler hos fonde, lokale supermarkeder og lignede, hvilket finansierer aktiviteterne.



Egne billeder: Det alkoholfrie netværk Ringen

2.2.2 Netværkshuset Rosenhuset

Rosenhuset rummer brugere med psykosociale udfordringer. Åbningstiderne er 09:00-16:00 mandag, 09:00-21:00 onsdag og 09:00-14:00 fredag. De fastlagte åbningstider henvender sig hovedsageligt til borgere, der enten er førtidspensionister, befinder sig i flexjobs, deltidsbeskæftigede eller er arbejdsløse og derfor har mulighed for at besøge Rosenhuset i løbet af dagtimerne. Personalet fortæller, at 40-45 brugere kommer minimum en gang om ugen, og 15-20 brugere kommer flere gange om ugen.

Rosenhuset har til formål at understøtte aktive fællesskaber og på den måde støtte brugernes udvikling mod recovery. Rosenhuset har fokus på recovery og skriver blandt andet på deres hjemmeside "Recovery handler om at skabe sig et meningsfuldt og tilfredsstillende liv" ([Recovery-skolen Stars - Aktiv for sindet](#)). Personalet fortæller, at det i Rosenhuset forventes, at brugerne deltager i de fælles pligter (såsom madlavning, kaffebrygning og lignende) og bidrager i overensstemmelse med deres evner og ressourcer. De ansatte beskriver, at de har en rolle som støtte- og facilitatorpersonale, men deres opgave er ikke at servicere brugerne.

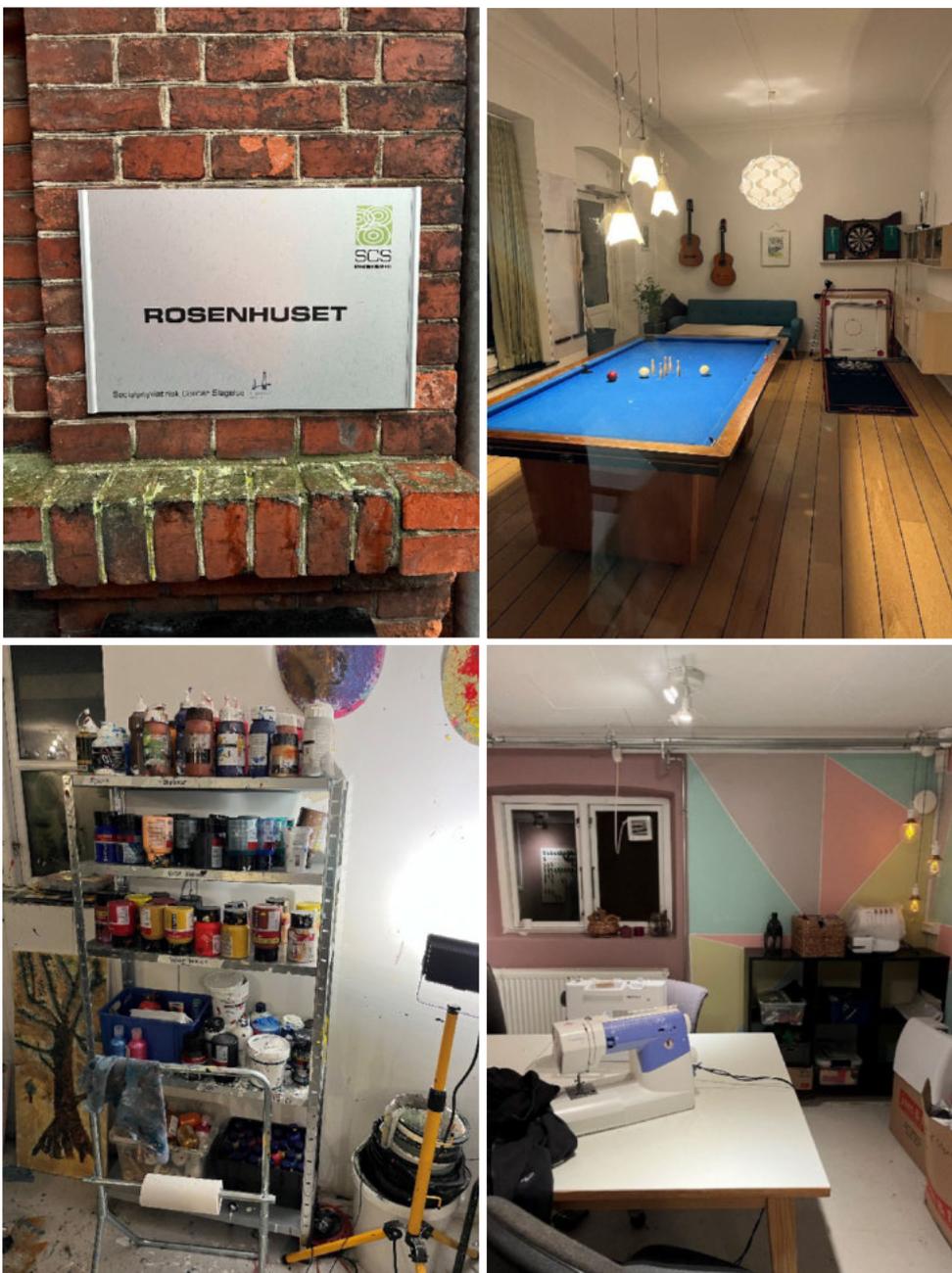
Rosenhuset drives af tre fuldtidsansatte, der også er tilknyttet netværkshuset i Korsør. Derudover har Rosenhuset sociale værter. De sociale værter er frivillige tilknyttet STARS-programmet, der tilbyder ugentlige gratis kurser og læringsforløb til brugerne (fx recoverykunst i kunstkælderen, stemmehøregruppe og samtalecafé).

Rosenhuset er placeret på Bredegade 10, 4200 Slagelse og ligger i centrum. Brugerne fortæller, at Rosenhuset er let tilgængeligt både hvis man er til fods eller med offentlig transport. Rosenhuset råder over et hus med to etager og en kælder. Stueetagen består af et stort køkken, der giver mulighed for, at flere brugere kan lave fælles aftensmad, og fire separate rum; en fælles spisestue, der også benyttes til spil og socialt samvær. Desuden er der et billardrum med dartske og guitarer, et computerrum, hvor brugerne kan læse i fred samt modtage hjælp til administrative opgaver, og en sofastue, hvor brugerne kan slappe af, læse eller snakke. I kælderen findes et kunstrum, hvor der arrangeres kunstworkshops, og brugerne kan male malerier, som udstilles i spisestuen. Derudover er der et vaskerum, yogamåtter man kan bruge til øvelser, et rum til kreative aktiviteter, hvor der blandt andet er en symaskine, stof og garn til rådighed. På første sal er der et rum, der anvendes til NADA-behandling samt et badeværelse med bad. Desuden er der flere store mødelokaler, som blandt andet benyttes til samtaler med sagsbehandlere og til brugermøder.

Brugergruppen i Rosenhuset består primært af individer med psykiske og sociale udfordringer, og som oplever ensomhed. En del af gruppen er udfordret med dobbeltdiagnoser. Mange af brugerne udtrykker, at de begyndte at komme i Rosenhuset i forbindelse med en personlig nedtur. En betragtelig del af brugerne benytter stedet alle tre åbningsdage. Nogle brugere forklarer, at de benyttede Rosenhuset meget i starten, men at det er blevet til færre besøg, i takt med at de har fået værktøjer til at genoprette deres velbefindende. Mange af brugerne har anvendt netværkshuset igennem mange år. Brugernes alder varierer, men de fleste er mellem 30-50 år, dog er der både brugere i 20'erne og 70'erne. Brugerne bor i deres egen bolig i nærområdet. Brugerne er som tidligere nævnt enten i fuldtidsarbejde, flexjob, deltidsbeskæftigelse, førtidspensionerede, pensionerede eller under uddannelse.

Rosenhuset samarbejder med den regionale psykiatri, der introducerer brugerne til netværkshuset. Desuden introduceres borgere til netværkshuset når de ophører i § 85-

støtte. Netværkshuset ligger centralt, og lederen forklarer, at det muliggør samarbejde og brobygningen til andre institutioner og aktiviteter, der foregår i byen.



Egne billeder: Netværkshuset Rosenhuset

2.2.3 Netværkshuset i Korsør

Netværkshuset i Korsør retter sig mod borgere der har psykosociale udfordringer. Det har eksisteret i 2 år, og blev oprettet som en midlertidig løsning efter nedlukningen af Birkehuset. Åbningstiderne er 09:00-21:00 mandag, 09:00-16:00 tirsdag-torsdag, og

09:00-14:00 fredag. Personalet fortæller, at der er omkring 10-15 brugere dagligt, med lidt variation afhængigt af årstiden.

Netværkshuset i Korsør har til formål at understøtte aktive fællesskaber borgerne imellem. Det drives af tre fuldtidsansatte, som også er tilknyttet Rosenhuset. Medarbejderne engagerer sig med brugerne og tager sig godt tid til at snakke og støtte op om de udfordringer brugerne oplever. Medarbejderens primære rolle er faciliterende og støttende og ikke servicerede. Det forventes, at brugerne er aktive deltagere i netværkshuset. Der lægges vægt på at brugerne påtager sig ansvar for at udføre opgaver, der spænder fra dagligdagsaktiviteter såsom kaffebrygning og deltagelse i husmøder, til mere omfattende initiativer såsom at søge donationer til arrangementer og ture.

Netværkshuset i Korsør er placeret i Korsør Kulturhus, Skolegade 1, indgang B, 4220 Korsør. Netværkshuset råder over to rum. Det ene rum er indrettet med adskillige borde, hvor borgerne kan samles til samtaler eller spil. Der er et tekøkken, hvor de bager boller, kage og laver kaffe. Det andet rum er mere aktivitetsfokuseret og har et billardbord, et bordfodbord, et kreativt område og et sofahjørne tiltænk afslapning. Netværkshuset er placeret i Korsør Kulturhus, og har derigennem mulighed for at anvende ekstra rum og faciliteter. I gymnastikhallen i kulturhuset er der et fællesbad i omklædningsfaciliteterne, som ikke anses af de ansatte for at være optimalt til at indfri brugernes behov, idet det er tilgængeligt for alle kulturhusets medlemmer. De har adgang til en vaskemaskine, der kræver, at personale med nøgle følger dem der over og giver adgang. Gennem kulturhuset har de lejet sig ind i et stort skolekøkken, placeret i den modsatte ende af bygningen. Her har de mulighed for at mødes hver mandag aften til fælles madlavning og spisning. Brugere benytter aktivt haven i sommermånederne.

Ledelsen beskriver, at brugergruppen, der anvender netværkshuset i Korsør, er kendetegnet ved, at de har oplevet forskellige psykiske og sociale udfordringer. Netværkshuset blev tidligere lagt sammen med et tilbud til borgere med kognitive udfordringer, hvilket afspejler sig i brugergruppen, hvor 1/3 har kognitive udfordringer. Flere brugere fortæller, at de er kommet i netværkshuset igennem mange år, og fulgte med da de flyttede lokaler for to år siden. Brugere forklarer, at de fleste af dem har oplevet at være meget ensomme, og får opfyldt deres behov for socialt samvær, ved at komme i netværkshuset. Enkelte af brugerne er tidligere alkoholafhængige. Brugere varierer i alder. Der er to brugere, der er under 30, men langt de fleste er mellem 35-50 med en enkelt omkring 80 år. Brugere fortæller, at en del af dem er enten i flexjobs eller fuldtidsarbejde, og enkelte er førtidspensionister, pensionister eller arbejdsløse. De fleste af brugerne bor lokalt i Korsør, enkelte kommer fra Halsskov, og en pendler fra Skælskør. Adskillige brugere har tidligere været elever på den skolen, der i dag er et kulturhus.

Brugere understreger, at de primært benytter sig af netværkshuset for at være en del af fællesskabet og have det sjovt. De nævner hertil, at de tilegner sig nye færdigheder, som at lære at lave mad. De deltager også i udflugter, der arrangeres ud af huset (fx gåture og shelterovernatninger).

Brugere har mulighed for at booke faciliteter inden for kulturhusets øvrige lokaler. Dette inkluderer muligheden for at booke gymnastikhallen, som anvendes af brugerne til bordtennis. Brugere har haft succes med at søge og modtage donationer til forskellige arrangementer heriblandt, julefrokoster, grillaktiviteter og lagkager. Disse donationer er blevet tildelt af den lokale købmand, Odd Fellow Logen og SuperBrugsen.



Egne billeder: Netværkshuset i Korsør

2.2.4 Kirkens Korshær Skælskør

Kirkens Korshær i Skælskør er en varmestue, der er henvendt til borgere med psykiske udfordringer, skadeligt forbrug af rusmidler og ensomhed. Varmestuens formål er at være der, hvor ingen andre er, og hjælpe de dårligt stillede borgere. Lederen forklarer, at varmestuen både fungerer som et alternativ for mennesker uden netværk af familie eller venner, samtidig med at de sikrer, at brugerne modtager et sundt måltid dagligt. De officielle åbningstider er 09:00-14:00 mandag-torsdag og 09:00-13:00 fredag, samt suppeaften fra 17:00-19:00 den sidste onsdag i måneden. Brugere har adgang til varmestuen fra kl. 08.00 hver dag, når det første personale møder ind. Kirkens Korshær drives af 2 fuldtidsansatte og en deltidskøkkendame (20 timer). Derudover er der 2-3 frivillige, der rydder op, organiserer materialer i krearummet, snakker med brugerne, sætter gang i aktiviteter og hjælper til med andre praktiske opgaver. Der er samtidig mange brugere der også hjælper til som frivillige. De bidrager ved at ordne og vedligeholde haven, udføre reparationer på inventar, der er gået i stykker, samt med at drive det kreative værksted. Personalet fortæller, at Kirkens Korshær i Skælskør har omkring 40-50 faste brugere og deraf cirka 15, der kommer dagligt.

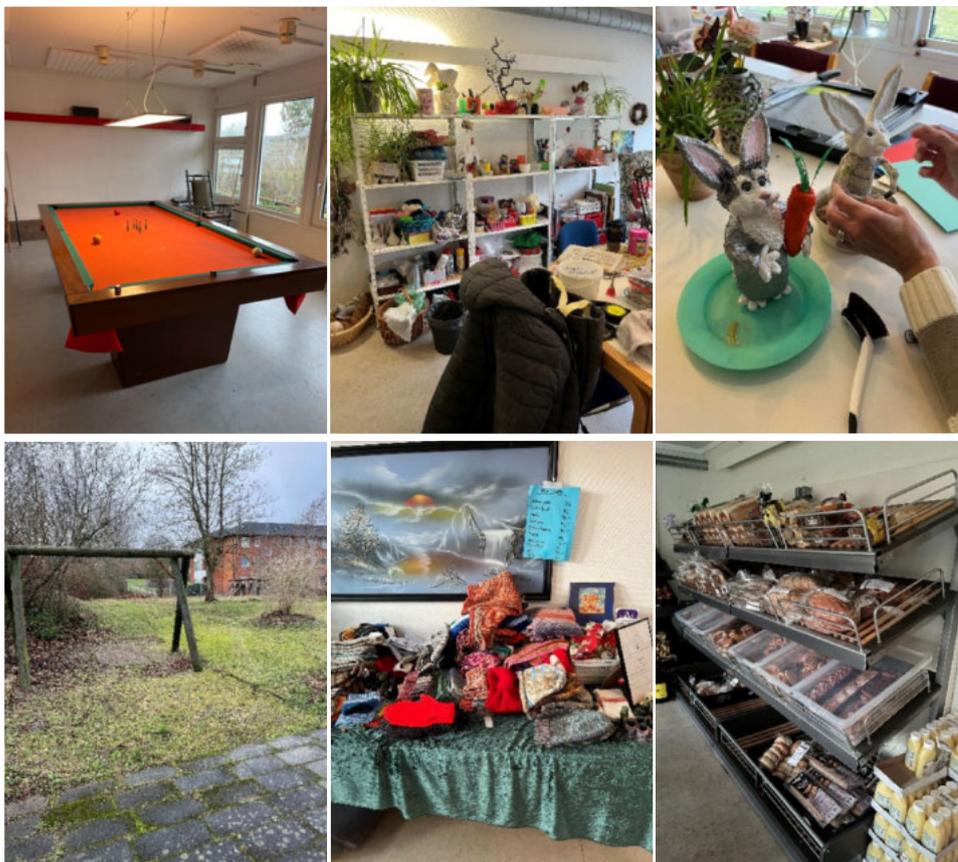
Kirkens Korshær er placeret på Præstevangen 38, 4230 Skælskør. Varmestuen er beliggende på en grund med haveareal og er indrettet i et hus, der tidligere fungerede som børnehaven. De har et stort fællesrum, der benyttes til måltider og samtaler. Der er mulighed for forskellige aktiviteter. Til dette formål har de blandt andet et billiardrum, som benyttes dagligt af flere brugere. Desuden har de et kreativt værksted, hvor der produceres mange papmachefigurer. Varmestuen har også et computerrum, hvor brugerne kan få hjælp til opgaver af administrativ karakter. Udendørs er der et værksted, der samtidig fungerer som rygerum. De har god plads i haven til at bevæge sig i, og om sommeren opholder de sig primært udendørs.

Brugerne er ligeligt fordelt mellem mænd og kvinder. Der er enkelte i 40'erne der til tider har deres børn med, og ellers er aldersfordelingen tættere på 50-70-årige. Personalet

beskriver, at brugergruppen er ældre end i varmestuen i Slagelse. Der er flest pensionister, førtidspensionister og kontanthjælpsmodtagere, der benytter sig af tilbuddet, samt enkelte i arbejde eller flexjobs. Brugere bor i nærområdet i almennyttige boliger, og enkelte brugere har tidligere været hjemløse.

Brugere er ifølge lederen kendetegnet ved at mangle overskud, have få ressourcer og oplever psykiske udfordringer. Enkelte brugere er tidligere alkohol- og stofbrugere. Brugere forklarer, at de kommer i varmestuen, fordi de har behov for fællesskab og omsorg, og fordi de føler sig ensomme, da mange af dem bor alene. Hertil forklarer brugere, at det giver dem indhold og struktur i hverdagen, at de skal ud ad døren, og uddyber, at det gør, at de kan skelne mellem ugedage og weekender.

Varmestuen har adskillige samarbejdspartnere. Et af lokalerne udlejes til initiativet Stop Spild Lokalt, et tilbud som også benyttes af nogle af brugere. Derudover modtager varmestuen overskydende mad fra Det Røde Pakhus, et lokalt forsamlingshus, efter dets arrangementer. Derudover har de et samarbejde med en gruppe lokale strikkedamer, der sælger deres tøj, hvilket finansierer deres arrangementer. Anonyme Alkoholikere (AA) gør brug af faciliteterne hver søndag. Den lokale præst afholder andagter samt bisættelser i tilfælde hvor en bruger går bort.



Egne billeder: Kirkens Korshær Skælskør

2.2.5 Værestedet Lilleøvej

Værestedet Lilleøvej er et værested henvendt til brugere med psykiske udfordringer, historik med skadeligt brug af rusmidler, og så gælder det for mange, at de er præget af ensomhed.

Ifølge medarbejdere og ledelsen på Lilleøvej er formålet, at medarbejdere på Lilleøvej skal kunne være der for brugerne for at give dem en bedre dag. Medarbejderne ser derfor ikke formålet som, at de skal understøtte, at brugerne skal holde op med at drikke eller tage stoffer, men snarere at de skal bidrage med at skabe faste og hyggelige rammer for brugerne. Værestedet afholder brugermøder hver mandag kl. 10, hvor de vender dagen, planer og tager eventuelle konflikter eller andet op, der fylder.

Åbningstiderne er 09:00-14:00 mandag til fredag. Der er dog tre brugere, der har koden til en nøgleboks, og de møder derfor af og til kl. 8 og åbner stedet. De har desuden mulighed for at tage til værestedet, inden medarbejderne møder og kan bruge det til sociale aktiviteter. Værestedet har omkring 30 brugere pr. dag om sommeren, og så er der knap 20 brugere pr. dag om vinteren. Lilleøvejs personale består af en fuldtidsmedarbejder og en deltidsmedarbejder. Desuden har de omkring syv frivillige (som kaldes værter af stedet), der hjælper til at få hverdagen til at køre, og der er cirka 1-2 frivillige ad gangen. De ansatte og frivillige er på stedet og sørger for at snakke med brugerne, hjælper med kommunikation med kommunen, og så faciliterer de aktiviteter såsom at lave mad og bage boller sammen med brugerne, køre på ture ud i naturen mm. De frivillige bidrager desuden og tager ansvar for værestedet (ved fx at møde ind, åbne stedet og lave kaffe).

Værestedet er placeret på Lilleøvej 3, 4220 Korsør tæt på havnen. Havnen ejer bygningen, og værestedet råder over stueetagen. I stueetagen er der et stort køkkenalrum med et langbord, hvor de spiser morgenmad og frokost, en krog med sofaer og en udstilling af pokaler vundet i LVS-turneringer. Ud over sofahjørnet i køkkenalrummet er der flere rum med bløde møbler, hvor man kan slappe af, og i et af rummene er der et afskærmet rum med en seng, hvor man kan hvile sig. Værestedet har et værksted, hvor man kan ordne cykler og knallerter, der er et sybord, et billardbord, og så er der en udendørs rygestation med siddepladser, plantekasser og et hundehus (man må ikke have sin hund indendørs på Lilleøvej). Etagen på første sal står tom, og værestedet kan af og til bruge den til sportsaktiviteter. Om sommeren bruger de stedets gård til at sidde udenfor og snakke, drikke kaffe eller grille. Før i tiden kunne brugere få udleveret medicin fra rusmiddelcenteret på Lilleøvej. Personalet beskriver, at det var en god måde at få fat i nye brugere, da de brugte værestedet til at blive til en kop kaffe og en snak, efter de havde afhentet deres medicin. Medarbejderne fortæller, at efter den aftale er ophørt, er der nogle af de brugere, der kom for at hente medicin, som ikke kommer på værestedet længere.

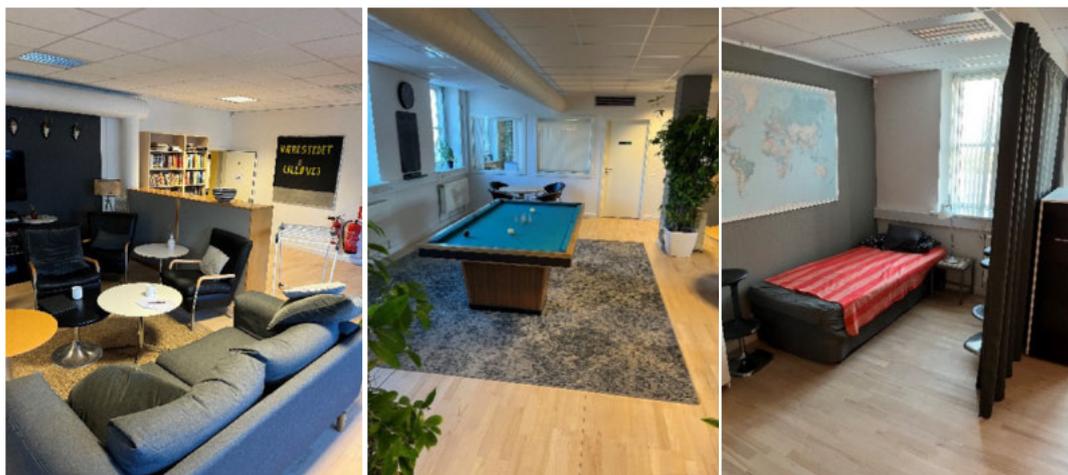
Brugerne af værestedet har forskellige psykiske udfordringer, har eller har haft et aktivt skadeligt forbrug af rusmidler og oplever ensomhed. Personalet beskriver, at der er flest mænd, og brugerne er mellem 40-65 år. Da værestedet havde medicinudlevering, oplevede personalet, at der kom flere unge brugere, men de er forsvundet. Langt de fleste af brugerne bor i eget hjem og kommer fra Korsør og andre steder i kommunen.

Værestedet bliver primært brugt som et sted at få et fællesskab. Brugerne fortæller, at de kommer for at spise morgenmad og frokost, drikke kaffe, slappe af og snakke med de øvrige brugere og personalet. Man kan også få et bad, vaske sit tøj, få NADA-behandling, og så kan brugerne benytte værkstedet og symaskinen. Brugerne kan henvende sig til en medarbejder og få en samtale, hvis man har brug for det, men der faciliteres ikke faste gruppesnakke. Ud over det sætter personalet på værestedet også gang i forskellige aktiviteter såsom at bygge hundehus og plantekasser, de har sportsdage, som Landsforeningen af Væresteder afholder, hvor de konkurrerer mod andre fra hele

Danmark. Værestedet kan låne en fælles otte-ni-personers bus under Rusmiddelcenter Slagelse, hvis de skal på tur.

Værestedet på Lilleøvej har forskellige samarbejdspartnere som Stop Spild Lokalt, som leverer råvarer til aftensmad, og derudover får brugerne mulighed for at hente madvarer ugentligt. Lilleøvej samarbejder desuden med Better Together, som er et fællesskab i Slagelse og omegn for mennesker, der kæmper med psykiske udfordringer. Better Together låner af og til Lilleøvejs lokaler, og et par brugere af værestedet, er også en del af Better Together-fællesskabet. Derudover har Lilleøvej samarbejde med gadeteamet, gadesygeplejersken og Forsorgscenteret Toften.

Der er i marts 2023 gennemført en brugerundersøgelse af Værestedet Lilleøvej, som understøtter de ovenstående beskrivelser af brugergruppen og indholdet i tilbuddet.



Egne billeder: Værestedet Lilleøvej

2.2.6 Kirkens Korshær Slagelse

Kirkens Korshær i Slagelse er en varmestue henvendt til brugere med psykiske udfordringer, alkoholmisbrug, stofmisbrug, brugere som er hjemløse og brugere som er ensomme. Varmestuen besøges dagligt af ca. 70 borgere. Varmestuen har ligget der i over 40 år. Kirkens Korshær har desuden en varmestue i kommunen placeret i Korsør.

Både medarbejdere og ledelsen beskriver, at Kirkens Korshær er dér, hvor ingen andre er. De beskriver, at der er ingen brugergrupper, de ikke kan rumme. I deres øjne har Kirkens Korshær til formål at være et fast holdepunkt for dem, der ikke har en tæt relation i hverdagen. Varmestuen giver en struktur og kontinuerlighed i en hverdag, der for mange brugeres vedkommende ikke er struktureret. Det bidrager positivt, at en stor del af brugerne kender hinanden og personalet. Det skaber tryghed og kontinuitet. Ledelsen beskriver, at de også er et vigtigt bindeled til kommunen. Medarbejdere fra Kirkens Korshær tager blandt andet med på jobcenteret, de hjælper med tandpleje, og så har gadesygeplejersken et lokale i varmestuen, Varmestuen har desuden også flere gange afholdt en ceremoni for familie og venner i forbindelse med en brugers dødsfald.

Åbningstiderne er fra 9:30-14:30 mandag til fredag. Der er en daglig leder, og der er ansat fem medarbejdere og tilknyttet 25-30 frivillige. Medarbejderne har en socialfaglig baggrund, mens det ikke er et krav for de frivillige. Normalvis på en dag er de fire medarbejdere og to til fire frivillige på arbejde. Hvis de fastansatte er på kursus, har de mulighed for at kalde flere frivillige ind. De ansatte og frivillige deltager i et morgenmøde

hver dag fra 9-9:30, hvor de fordeler dagens opgaver og orienterer om eventuelle karantæner. Hver onsdag afholdes en times møde for de ansatte, inden de frivillige møder ind. Her er der plads til faglige drøftelser, hvilket styrker deres arbejde med brugerne.

Varmestuen er placeret på Søndre Stationsvej 2, 4200 Slagelse. Varmestuen er fordelt på to etager, hvor gadeplanet består af en åben stue med borde og stole, sofaer, et klaver, et køkken og en skranke, hvor man kan købe sodavand og hente kaffe osv. Varmestuen har desuden bad og toiletter og soverum, hvor brugerne kan gå ind og hvile sig. Derudover er der et sygeplejerum, som gadesygeplejersken bruger til behandling, og brugerne kan også benytte sig af lokalet til samtaler med fx sagsbehandlere eller lignende. Varmestuen har desuden en gård, hvor de griller om sommeren. I kælderen er der et krearum, billardbord, et musikrum, et værksted, et vaskeri, et lager med ekstratøj, gaver, der uddeles til brugere ved højtider, eller hvis brugerne mangler gaver til børns fødselsdage mv., håndklæder og soveposer osv. Der er desuden et lager med dyremad (der må gerne komme dyr på varmostuen), og så er der oplader til elløbehjul og lignende.

Kirkens Korshær henvender sig til udsatte grupper. Medarbejdere beskriver, at det, der kendetegner brugerne, er, at de har psykiske udfordringer, har eller har haft et skadeligt forbrug af alkohol, stoffer eller medicin, de er ensomme, funktionelt hjemløse og i enkelte tilfælde hjemløse. Derudover er flere af brugerne økonomisk udfordrede. En stor del af brugerne er midaldrende mænd, som er alene. Nogle af brugerne har fast kontakt med den regionale behandlingspsykiatri i Slagelse, og flere af brugerne kommer også på Forsorgscenter Tofte. Enkelte bruger også Netværkshuset Rosenhuset. Kirkens Korshær i Slagelse er karakteriseret ved, at det er en varmostue for de mest udsatte/ressourcesvage i kommunen. Brugere må ikke drikke alkohol i lokalerne hos Kirkens Korshær, og de må heller ikke deltage i handel med medicin og illegale stoffer i gården.

De frivilliges opgaver indebærer at tage imod brugerne og snakke med dem, følge op på lægeaftaler, spille kortspil med brugerne, lægge puslespil, gå ud til bordene og tage imod bestillinger, servere mad, stå ved kassen, hjælpe med praktiske ting såsom at reparere huller i bukser, brygge kaffe og smøre madpakker, og så samler de cigaretskod i gården og tager opvasken. Medarbejdernes arbejdsopgaver indebærer det samme som de frivilliges. Herudover hjælper de også brugerne med MitID og deres økonomi, og så er det dem, der tager konflikter eller udstikker karantæne. Derudover bruger medarbejderne også tid på det logistiske arbejde at sortere i de ting, de får ind fra private og virksomheder.

Medarbejderne beskriver, at brugerne kommer på varmostuen, fordi det er et trygt sted at være, de kan blive afskærmet, de kan få hjælp til opgaver, og de kan læsse af. Nogle brugere kommer og taler med både personale og andre brugere, mens andre kommer og sidder for sig selv og fornemmer, at der er liv omkring dem. Medarbejderne fortæller, at i mange tilfælde er alternativet, at brugerne sidder alene på et værelse eller i en lejlighed. Brugere fortæller, at mange kender hinanden og mødes her, og de hjælper hinanden ved fx at passe hinandens hunde.

Et måltid mad koster 20 kr., der er gratis morgenbrød, og resterne af brødet bliver pakket og lagt frem, så brugerne kan tage det med hjem. Derudover bliver der solgt frosne måltider til 20 kr., som brugerne kan tage med hjem til weekenden. Brugere har mulighed for at købe på regning i Kirkens Korshær. Størstedelen af brugerne kommer hver dag, enkelte kommer på særlige dage eller i perioder, hvor de har særligt behov. Brugere fortæller, at det betyder meget for dem, at de bliver mødt med åbne arme, og at folk i varmostuen kan huske deres navn. Personalet fortæller, at de i Kirkens Korshær sørger for at give brugerne en følelse af, at de er noget ved fx at fejre brugernes fødselsdag.

Kirkens Korshær har en del samarbejdspartnere. De samarbejder med genbrugsbutikkerne om at modtage og fordele tøj, håndklæder, legetøj osv. De bruger desuden Kirkens Korshærs genbrugsbutikkers chauffører. I samarbejde med Forsorgscenter Toften og SAND lægger Kirkens Korshær hus til et kvindenetværk en gang om måneden fra kl. 16-20, hvor de laver mad sammen, maler, tegner, der kommer en og lægger make-up og laver negle, og de planlægger ture ud af huset (finansieret af fondsmidler fra Velliv Foreningen). Derudover har de samarbejde med Gadeteamet, Gadesygeplejersken, brobyggerpsygeplejersken i regionen, kontaktpersoner i kommunen, korshærspræsten som kommer hver tirsdag, KFUM, Dyrenes Beskyttelse som kører ud og tilser brugernes dyr. Derudover har Kirkens Korshær Slagelse samarbejde med Ombold, Retshjælp og Brugernes akademi.



Billede fra Sjællandske Nyheder: Kirkens Korshær Slagelse



Egne billeder: Kirkens Korshær Slagelse

2.2.7 Klub Fri

Klub Fri er en fritidsklub for mennesker med nedsat kognitiv funktionsevne – primært mennesker med udviklingshæmning. Klubben er en Selvejende Institution af Klubtilbud i Slagelse Kommune og har eksisteret siden 1981. Klub Fri har en bestyrelse, som består af blandt andet en repræsentant fra Slagelse Kommune, en brugerrepræsentant fra Klub Fri, en brugerrepræsentant fra Café Amalie samt medarbejdere og ledere fra Café Amalie og Klub Fri. Det er gratis at komme i Klub Fri, dog er der ved nogle af arrangementerne deltagerbetaling.

Ifølge ledelsen og medarbejdere er formålet med Klub Fri, at det er det sted, hvor man kan møde nye mennesker og få sjove oplevelser. Personalet ønsker, at klubben skal være et sted, som adskiller sig fra institutionsverdenen, hvor der ikke er institutionspersonale. Brugere skal komme og være fri fra deres normalt relativt institutionaliserede hverdagsliv

Åbningstiden er mandag kl. 18.00 – 21.30. Klub fri drives af lønnet personale. De har åbent cirka 40 uger om året, og det er i perioden medio august til primo juni det efterfølgende år. Der kommer cirka 40 brugere pr. uge. I 2023 stod 75 på medlemslisten. Der er en kerne af nogen, der kommer næsten hver uge i klubben. Til bankoaften er der omkring 60 brugere, og seks ansatte. Der er normalt fire medarbejdere på arbejde de fleste åbningsaftener. Ved bankospil er der to mere, ligesom der ved særlige arrangementer som tysklandsture, sommerfest og julefest også er to ekstra medarbejdere.

Klub Fri er placeret på Nørrevangstorvet 6A, 4200 Slagelse. Klub Fri råder over to lokaler i Enhed for Specialundervisning og Beskæftigelses (SuB) bygning, med borde og stole, en læsekrog med sofaer, et køkken og fjernsyn.

Brugere i Klub Fri har alle kognitive handicap. Nogle brugere har også sensoriske og fysisk handicap (fx uden verbalt sprog og kørestolsbrugere), og nogen har psykiske udfordringer som fx autisme. Brugere fortæller, at de bor forskellige steder i og uden for Slagelse Kommune – blandt andet Korsør men også Kalundborg, Sorø, Ringsted og Herlufmagle. En del af brugerne er tilknyttet forskellige institutionelle tilbud, og mange af

dem bor i forskellige fællesskaber. Nogen kører i egne biler, mens andre bliver kørt. Brugere er i forskellige aldre, men medarbejderne vurderer, at de fleste er i 50'erne. Brugere med psykiske udfordringer men uden kognitive handicap kommer ikke på Klub Fri, da de oplever, at de resterende brugere er for gamle og "for tunge". Der er ikke nogen, der ikke må komme på Klub Fri. De giver i sjældne tilfælde karantæne, hvis brugere er udadreagerende.

Brugere starter i Klub Fri ved at rette henvendelse til personalet eller kommer forbi uanmeldt. Ofte hører de om det via personale på andre institutioner, de er tilknyttet (botilbud eller dagtilbud), eller de bliver opfordret til at komme af pårørende. Normalvis kommer brugere et par gange, og når de har været der et par gange bliver de skrevet på medlemslisten. Brugere udtrykker, at de kommer på Klub Fri for at få en oplevelse af fællesskab. Stedet tilbyder et fællesskab i rammer, hvilket spiller en stor rolle for brugernes trivsel. I Klub Fri kan man sidde og være i lænestolene, snakke og hygge, bage, se fjernsyn, sidde ude på gangen og opleve fællesskabet. Der er fastlagt en aktivitetskalender for alle åbningsdage i løbet af året. På udvalgte dage planlægger Klub Fri større aktiviteter, som brugere kan tilmelde sig mod en mindre betaling. Blandt andet afholder de bankoaften, de får besøg af ballonsmeden, og de tager på indkøbstur til Tyskland.

Den selvejende institution driver både Klub Fri og Café Amalie. De to klubber er forskellige i deres profil, men der er brugere, der kommer begge steder. Der er ikke yderligere samarbejde mellem de to klubber. Ledelsen i Klub Fri udtrykker, at de gerne vil have et større samarbejde med Slagelse Kommune, fx ved at kommunen oftere henviser til tilbuddet, da de oplever, at de har kapacitet til flere borgere i klubben.

2.2.8 Café Amalie

Café Amalie er en fritidsklub for mennesker med nedsat kognitiv funktionsevne – primært mennesker med udviklingshæmning, men også brugere med autismspektrumforstyrrelser kommer i klubben. Klubben er en Selvejende Institution af Klubtilbud i Slagelse Kommune og har eksisteret siden 1981. Café Amalie har samme bestyrelse som Klub Fri, som består af blandt andet en repræsentant fra Slagelse Kommune, en brugerrepræsentant fra Klub Fri, en brugerrepræsentant fra Café Amalie samt medarbejdere og ledere fra Café Amalie og Klub Fri. Det kræver medlemskab at komme i Café Amalie (man må komme gratis to gange). Kontingentet i forårssæsonen er 300 kr., mens det varierer mellem 200-300 kr. i efterårssæsonen.

Ifølge ledelsen og medarbejdere er formålet med Café Amalie at være et sted, hvor brugere kan få musikalske oplevelser med ligesindede. Personalet beskriver, at i klubben kan brugere være sig selv og komme som de er.

Åbningstiden er torsdag kl. 19.00 – 21.00 (der er der koncert), men der kommer allerede brugere fra kl. 18:00. Café Amalie drives af lønnet personale, og så er der tre frivillige tilknyttet aktivitetscenteret, som står i caféen og to brugere, der er frivillige og får et gratis medlemskab. De har åbent fra midt januar til først i maj og igen fra midt august til først i december. Personalet har job ved siden af. Der kommer cirka 70-90 brugere pr. uge. I 2024 står 100 på medlemslisten. 70% af brugere kommer næsten hver uge i klubben.

Café Amalie er placeret i Teglværksparken 50, 4220 Korsør. Café Amalie råder over lokaler i Aktivitetscenter Teglværksparken med borde og plads til en 'scene', hvor musikerne spiller fra. Derudover fjernes stolene, så der er et dansegulv til rådighed.

Brugerne i Café Amalie har kognitive handicap. Nogle brugere har også sensoriske og fysisk handicap (fx uden verbalt sprog og kørestolsbrugere), og nogen har psykiske udfordringer som fx autisme. Brugerne bor forskellige steder i og uden for Slagelse Kommune – blandt andet Dianalund og Ringsted. En del af brugerne er tilknyttet forskellige institutionelle tilbud, og mange af dem bor i forskellige fællesskaber. Brugerne er i forskellige aldre, og lederen vurderer, at de er alt mellem 18-76 år.

Ligesom i Klub Fri kommer brugerne et par gange (de må komme to gange, før de skal betale for medlemskab), så bliver de skrevet på medlemslisten. I Café Amalie spilles der koncerter hver uge, og det er det, som hele aftenen centrerer sig omkring. Brugerne danser og lytter til musik. Af og til er livemusikken erstattet med et diskotek, hvor der kommer en dj, og der er diskolys.

Som nævnt oven for driver den selvejende institution både Klub Fri og Café Amalie. Ellers har Café Amalie samarbejde med de forskellige institutioner, som brugerne er tilknyttet. Derudover har klubben godt samarbejde med musikerne, hvoraf mange af dem er gengangere, som spiller i Café Amalie ofte.



Billeder delt af Café Amalie

2.3 I periferien

I samtaler med brugere og personale nævnes også en række andre steder og aktiviteter, som alternativer og supplement til de uvisitede tilbud. Disse nævnes kort nedenfor. Det er en vigtig pointe, at der ikke er gennemført en systematisk afdækning af alternative tilbud. Her nævnes blot de tilbud, som brugere, personale og frivillige selv nævner, når der spørges til samarbejdsparter og øvrige tilbud, der er relevante for brugerne.

2.3.1 Rådmandscenteret

Aktivitetscenteret Rådmandscentret er et åbent kommunalt tilbud som henvender sig til efterlønsmodtagere og pensionister (SEL § 79). Rådmandscentret har åbent mandag til fredag fra kl. 8-16. Centeret er placeret på Rådmandshaven 1, 4230 Skælskør. I Rådmandscentret planlægger de frivillige tovholdere aktiviteter løbende hen over året. Tovholderne og brugere finder sammen på idéerne til hvilke aktiviteter, der skal være i centeret – såsom julearrangementer, foredrag, ture ud af huset eller banko. På Frivilligcenter Slagelses hjemmeside skriver de, at formålet med Rådmandscentret blandt andet er at give brugerne medindflydelse, at motivere til at udnytte egne ressourcer, at fremme socialt samvær, så livskvaliteten øges og at stå til rådighed i løbet af ugen (<https://frivillig-slagelse.dk>). Nogle af brugerne af Kirkens Korshærs varmemestue i Skælskør fortæller, at de også bruger Rådmandscentret.

Der findes også åbne kommunale aktivitetscentre målrettet ældre borgere i Slagelse (Midgård) og Korsør (Teglværksparken), men disse bliver i mindre grad nævnt i de gennemførte interviews.

Der er derudover også tre kommunale brugerstyrede aktivitetscentre, hvor der ikke er fast personale, men hvor der kan bookes tid gennem kommunens kultur- og fritidsportal.

2.3.2 "Buret" på Solens Plads

"Buret" er et overdækket skur ved Solens Plads, og det bruges som mødested for flere af byens udsatte. Mødestedet er placeret nær en tidligere Kirkens Korshærs varmemestue i Havnegade. Personalet fra Lilleøvej fortæller, at brugerne af "Buret" også kommer på Lilleøvej, og personalet fra Lilleøvej reklamerer for arrangementer ved at sætte sedler op i "Buret".

2.3.3 VeteranHaven

VeteranHaven er en frivillig almennyttig forening startet i 2013 af veteraner fra Forsvaret, Politiet, Beredskabsstyrelsen og pårørende. Sideløbende med foreningen VeteranHaven drives også den socialøkonomiske virksomhed VeteranHaven. Foreningen VeteranHaven er et frivilligt, gratis og permanent indholdstilbud, der bygger på fællesskab og opbygning af relationer. Brugere kan fx være veteraner fra Forsvaret, Politiet, Beredskabet, der har været indsat eller udsendt for Danmark (<https://www.veteranhaven.dk/om-os/hvad-er-vi>). Veteranhaven er placeret på Brovej 13b, Slots Bjergby, 4200 Slagelse, og der er altid nogen i haven i hverdage mellem kl. 9 og 14.

2.3.4 Netværk

Kvindenetværk

Toften og SAND samarbejder med Kirkens Korshær Slagelse om et netværk til kvinder. Her mødes de en gang om måneden mellem kl. 16:00-20:00 og laver aktiviteter. Det kan være at lave mad, male, tegne, de får besøg af en, der kommer og lægger make-up og negle. Derudover tager de på ture ud af huset. Netværket er støttet af Velliv Foreningen.

Mænds Mødesteder Danmark

Mænds Mødesteder er fællesskaber for mænd, hvor mænd mødes om aktiviteter. Alle er velkomne. Mænds Mødesteder er placeret i træ- og smedeværkstedet på Korsør Kulturhus, og adressen er Skolegade 1, 4220 Korsør. Åbningstiderne er mandag til torsdag fra kl. 9:00-12:00. Netværket af Mænds Mødesteder i Danmark er non-profit og ikke-kommercielle mødesteder, som er åbne for alle mænd i alderen +18 år. Netværkets primære formål er at skabe et trygt og venligt miljø, hvor mænd kan være sammen om meningsfulde projekter i deres eget tempo og i selskab med andre mænd. Der er placeret mødesteder over hele Danmark, og mødestederne arbejder primært for at skabe lighed i sundhed med fokus på mænds sundhed.

Better Together

Som nævnt oven for er Better Together et fællesskab i Slagelse og omegn for mennesker, der kæmper med psykiske udfordringer. Better Together låner af og til Lilleøvejs lokaler, og der er et par brugere af værestedet, som også er en del af Better Together-fællesskabet.

AA

AA afholder faste møder i Slagelse og Skælskør. I Skælskør afholdes der blandt andet møder i Kirkens Korshærs varimestues lokaler.

Social drive out

Social Drive Out (SDO) er en landsdækkende indsats fra KFUM's Sociale Arbejde, som har eksisteret siden 2020. I Slagelse Kommune bliver SDO drevet af Forsorgscenter Toften. De kører ugentligt ud i kommunen og har 6-7 SDO-stop fordelt både i Slagelse, Korsør og Skælskør (<https://toften.slagelse.dk/da/sdo-social-drive-out/>). SDO uddeler mad, løser konkrete problemer på stedet og formidler den kontakt, der kan sikre videre hjælp (<https://www.socialdriveout.dk/>).

3 Perspektiver

Nedenfor er der søgt at skabe et overblik over de samlede uvisiterede tilbud i Slagelse Kommune. Dette er gjort ud fra en række perspektiver, der tydeliggør, hvor de uvisiterede tilbud adskiller sig fra – og ligner – hinanden. Der fokuseres på det indholdsmæssige tilbud til brugerne i de forskellige uvisiterede tilbud, på hvilke brugere, der benytter de forskellige tilbud, de forskellige tilbuds fysiske beliggenhed og endelig de forskellige tilbuds samarbejde med øvrige aktører.

Det er en central pointe, at disse forskellige perspektiver ikke kan ses uafhængigt af hinanden. Indholdet i tilbuddet, hvem der benytter det og den geografiske beliggenhed spiller således tæt sammen, og påvirker hinanden.

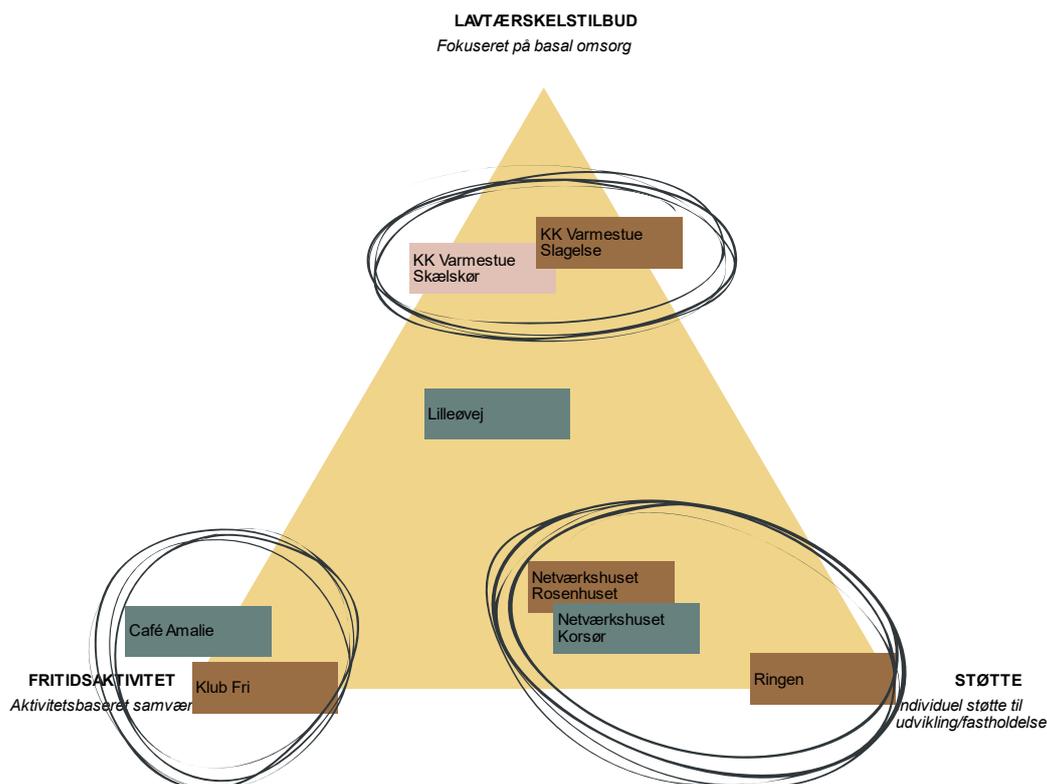
3.1 Tilbuddet

Der er en del fælles grundtræk ved typen af opgaver i de forskellige tilbud. Grundlæggende kan opgaverne opdeles i sociale, praktiske og pædagogiske opgaver. Af de sociale opgaver handler det om at møde brugerne i øjenhøjde, tage imod dem, når de kommer ind ad døren, hilse på dem, huske deres navne, fejre fødselsdag og generelt drage omsorg. Der er også mere praktiske opgaver som at lave og servere mad, at hjælpe med at forstå breve, hjælp ved flytning, arrangere bisættelser, aftale møder med støttekontaktpersoner, læge, sagsbehandlere mv.

De mere pædagogiske opgaver omfatter formelle og uformelle støttende samtaler, at tage med til lægen eller samtaler med kommunen og lignende støtte til relationer med andre instanser. Derudover er der en opgave i at løse konflikter i tilbuddet og eventuelt udstede karantæne. Endvidere kan der også være opgaver om at lede og inddrage i konkrete aktivitetstilbud, og endelig kan der være opgaver af mere samtaleterapeutisk karakter. Disse opgaver er særligt de ansattes ansvar, mens de frivillige også bidrager ved samtaler og lignende, men ikke har det endelige pædagogiske ansvar.

Alle disse typer af opgaver indgår i større eller mindre grad på alle de uvisiterede tilbud – men i varierende omfang. Som figuren nedenfor illustrerer, er der forskellige vægtning af de forskellige opgaver eller formål i de enkelte tilbud.

Figur 1: Overblik over den relative vægtning af tilbudsindhold på de otte tilbud



Man kan se alle stederne som indeholdende forskellige grader af enten:

- Et klassisk lavtærskelstilbud, hvor der er åbent for alle og der er fokus på basal omsorg
- Fritidsaktiviteter, hvor der er fokus på samvær struktureret omkring forskellige planlagte typer af aktiviteter
- Støtte, hvor der er fokus på at støtte den enkelte i dennes udvikling mod eller fastholdelse i en højere livskvalitet og større selvstændighed

Alle de kortlagte uvisiterede tilbud indeholder elementer af alle tre typer af indhold, men har alligevel en forskellig vægtning af disse. Nedenstående kategorisering skal derfor ikke ses som en simplificering af tilbuddet på det enkelte sted, men skal ses som et forsøg på at skabe et overblik over det indholdsmæssige tilbud på tværs af de otte steder.

Betragtet på denne måde falder tilbuddene i tre grupper, og et enkelt tilbud indeholder i højere grad elementer af alle tre typer af indhold.

Således tilbyder de to varmemestuer drevet af Kirkens Korshær primært et lavtærskelstilbud om omsorg, praktisk hjælp i hverdagen og mulighed for samvær med andre i kravsfrie omgivelser. Forskellen de to steder imellem, som mest er betinget af brugergruppen, består i, at varmemestuen i Slagelse trækker mere i retning af også at støtte de enkelte brugere i at opnå større stabilitet i deres liv, hvor varmemestuen i Skælskør trækker mere i retning af aktivitetsbaseret samvær.

Ringen er det sted, der har den tydeligste profil som et støttetilbud, men også netværkshusene i henholdsvis Slagelse og Korsør har en profil, hvor udviklingen for den enkelte bruger står i centrum.

Den sidste gruppe består af Café Amalie og Klub fri, der tydeligt er orienteret mod at tilbyde struktureret samvær omkring konkrete fritidsaktiviteter, hvor samværet om hygge, sjov, udflugter og spil er i centrum.

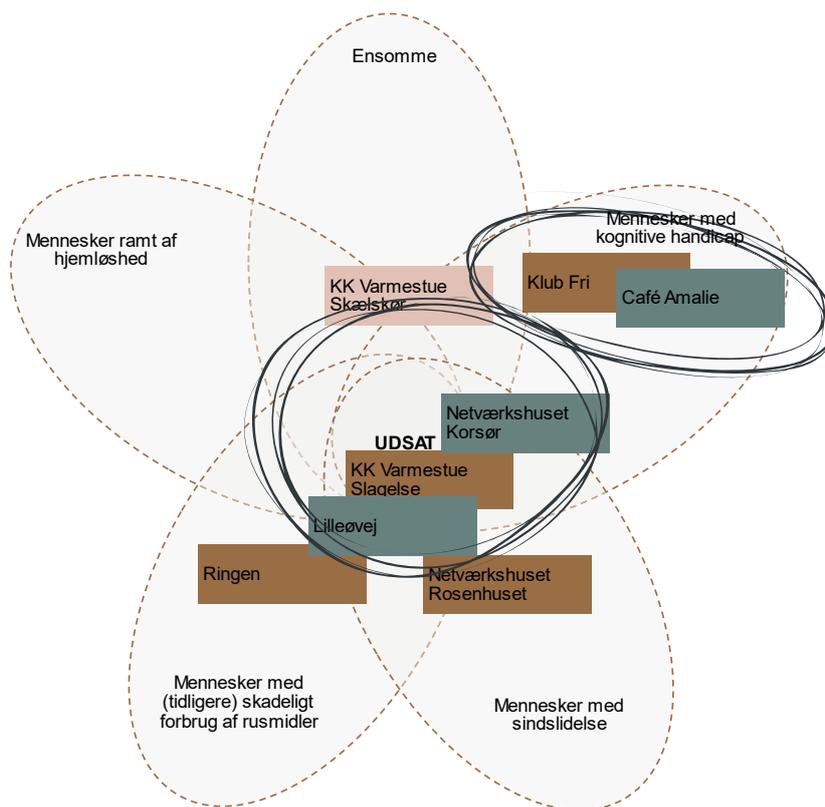
For brugerne lader det til, at det vigtigste for dem ved at komme de forskellige steder er maden og fællesskabet. Om det er samværet og fællesskabet, eller om det er et fast måltid mad, der trækker som første prioritet for brugerne er forskelligt fra sted til sted, men det er, ifølge de interviewede brugere, de to primære grunde til, at brugerne benytter sig af stederne. For Klub Fri og Café Amalie er det også samværet, der er det centrale, men det er især en form for samvær, som er bygget op omkring aktiviteter og oplevelser.

Generelt kan det udledes af interviews, at langt de fleste steder – særligt varmetuerne og netværkshusene – tilbyder brugerne struktur og kontinuitet i en hverdag, der for mange brugeres vedkommende er uden faste rammer og interaktioner. Dermed spiller både personale og de øvrige brugere en central rolle i forhold til at være et fast holdepunkt i brugernes tilværelse. Personalet kan følge med i den enkelte brugers udvikling og/eller generelle trivsel, de kan følge op på aftaler med sagsbehandlere eller læger, de husker på brugerens fødselsdag og på den måde sikre, at brugeren føler sig set. Brugere udtrykker desuden, at de har fået betydningsfulde relationer med de øvrige brugere, der fordomsfrit og åbent tilbyder deres hjælp og selskab. På den måde er de uvisiterede tilbud med til at skabe trygge rammer og nye og givende relationer.

3.2 Brugergupper

Målgrupperne ser forskellige ud på tværs af stederne. Generelt henvender de fleste steder sig til brugere med sociale udfordringer. Klub Fri og Café Amalie henvender sig primært til brugere med kognitive handicap. For de brugere handler det om at have et sted, hvor man kan mødes med ligesindede og få nye relationer og givende oplevelser. For brugerne af Klub Fri og Café Amalie lader det til, at ensomhed ikke er den største udfordring og ikke er den primære grund til, at de bruger stederne. Det handler snarere om at have et sted at mødes med ligesindede. Ensomhed er derimod en udbredt udfordring blandt brugerne de øvrige seks steder, og i interviewene med brugerne peger langt de fleste på selskab og fællesskabet som den primære grund til, at de bruger stedet. Ud over ensomhed som en udbredt udfordring blandt brugerne, er der flere brugere, der har eller har haft et skadeligt forbrug af alkohol, illegale stoffer eller medicin. De fremhæver det dog ikke nødvendigvis som hovedårsagen til, at de benytter stederne – bortset fra brugerne af Ringen. Foruden forbrug af rusmidler er der flere brugere, der har sindslidelser eller er psykisk sårbare. Mange af brugerne på netværkshusene og varmetuerne oplever det, man kan betegne som dobbeltproblematik, med samtidige psykisk lidelse og skadeligt brug af rusmidler. Netværkshuset Ringen er specifikt henvendt til alkoholikere, og de har derfor en mere fokuseret brugergruppe end de andre steder.

Figur 2: Overblik over brugergrupper på de otte tilbud



Note: Brun: Tilbud i Slagelse, Grøn: Tilbud i Korsør, Lyserød: Tilbud i Skælskør

Der er en tydelig forskel i brugertyperne de forskellige steder. Dette handler blandt andet om, at der er nogle steder, hvor nogle af brugerne ikke ønsker at komme, fordi de ikke føler sig trygge og tilpas der. Således kan brugergruppen variere – også på tværs af tilbud med enslydende indhold.

Et eksempel på dette er Varmestuen i Skælskør, hvor majoriteten af brugernes mest fremtrædende problematik er ensomhed. Her er der flere ældre mennesker, der har mistet deres ægtefælle og derfor søger selskab et nyt sted. Denne type bruger har ikke nødvendigvis udfordringer som misbrug eller sindslidelser, og de er relativt til de øvrige steder ressourcestærke. Omvendt er Varmestuen i Slagelse karakteriseret ved, at det er en varmemestue for de mest udsatte i kommunen.

Brugerne i Kirkens Korshær i Skælskør giver udtryk for, at de ikke ser sig selv som den typiske varmemestuebruger. De beskriver, at de brugere og det miljø, der er i Kirkens Korshær i Slagelse ikke er et, som de er trygge ved eller kan se sig selv i. De beskriver blandt andet, at man ikke kan lade sin telefon være ubevogtet uden risiko for, at den bliver stjålet. Tilbuddene ligner hinanden – på begge Kirkens Korshærs varmemestuer må man være påvirket, men det er mere udbredt blandt brugere i Slagelse end i Skælskør. Brugere beskriver, at det har betydning for stemningen og trygheden.

Brugere af de uvisiterede tilbud kan således være mere eller mindre udsatte, og deres udsathed kan være koblet til forskellige livsvilkår. I figuren ovenfor illustreres det, at der er (mindst) fem forskellige forhold, der kan være årsag til en varierende grad af udsathed for brugerne af de uvisiterede tilbud:

- Kognitive handicap
- Ensomhed
- Hjemløshed (funktionelt såvel som formelt)
- Aktivt eller risiko for skadeligt forbrug af rusmidler
- Sindslidelse eller anden psykisk sårbarhed

For mange af brugerne er der flere af disse forhold der gør sig gældende, og man vil som bruger, alt andet lige, være mere udsat jo flere af disse vilkår, der påvirker ens liv.

Det er en vigtig pointe, at der kommer meget forskellige mennesker på alle de omtalte steder, og at disse ikke kan reduceres til én bestemt brugergruppe. Alligevel er der tydeligt forskel på flere af stederne. I kortlægningen er det her søgt at tydeliggøre disse forskelle, uden med dette at ville reducere kompleksiteten i brugergruppen på det enkelte sted.

Betragtet på denne måde kan det konstateres at tilbuddene i Café Amalie og Klub Fri, primært tiltrækker en brugergruppe, hvor det er nedsat kognitiv funktionsevne, der er det fælles vilkår. For en større del af målgruppen vil der ikke være øvrige vilkår, der øger den enkeltes udsathed. De fleste har således en velfungerende bolig og er aktive i et dagtilbud. Desuden er de fleste afhængige af kommunal støtte i hverdagen grundet deres kognitive funktionsevne.

Varmestuen i Slagelse, Varmestuen på Lilleøvej og Netværkshuset i Korsør har en brugergruppe, hvor mange er påvirket af flere forskellige forhold, der tilsammen gør, at brugerne udgør den mest udsatte gruppe af brugere af de uvisiterede tilbud.

Som ovenfor nævnt er Varmestuen i Skælskør et eksempel på et sted, hvor dele af brugergruppen er mindre udsat, da deres primære årsag til at komme i tilbuddet er deres ensomhed.

Ligeledes er flere af brugerne af Netværksstedet Rosenhuset og Ringen i mindre grad påvirket af flere forskellige forhold. Her kommer brugerne primært på baggrund af henholdsvis deres tidligere forbrug af alkohol og deres sindslidelse, mens kun en mindre del af brugerne er ramt af de øvrige udfordringer.

Krav og forventninger

Der er forskel på, hvilke forventninger og krav der stilles til brugerne. På samme måde som fraværet af krav og forventninger til brugerne i Kirkens Korshær afspejles i brugergruppen, afspejles tilstedeværelsen af krav og forventninger i brugergruppen i netværkshusene. Det ses ved, at brugerne i netværkshusene har ressourcer til at igangsætte aktiviteter, købe ind, lave mad og deltage i brugermøder, hvor de sætter retningen for netværkshuset. De fortæller, at de har et større drive, lyst til og mulighed for at bidrage, hvilket de ikke på samme måde kan aktivere i varmetuerne. Der er samtidig flere brugere af varmetuen i Slagelse, der fortæller, at de ikke bruger Netværkshuset Rosenhuset længere. Det skyldes, at de synes, det er svært at varetage en relation og kontakt til to steder. Derudover oplever nogle af brugerne, at det er svært at blive en del af et fællesskab, da der er et tydeligt hierarki i forhold til, hvem der har været der længe, og hvilken rolle man kan have.

De unge

På tværs ser det ud til, at yngre brugere i mindre grad benytter sig af de otte steder. Klub Fri og Café Amalie tiltrækker nogle yngre brugere, men det skyldes muligvis også, at de henvender sig til en specifik målgruppe. Alligevel beskriver ledelsen i Klub Fri, at de unge ikke i lige så høj grad bruger klubben, da de yngre giver udtryk for, at de øvrige brugere er

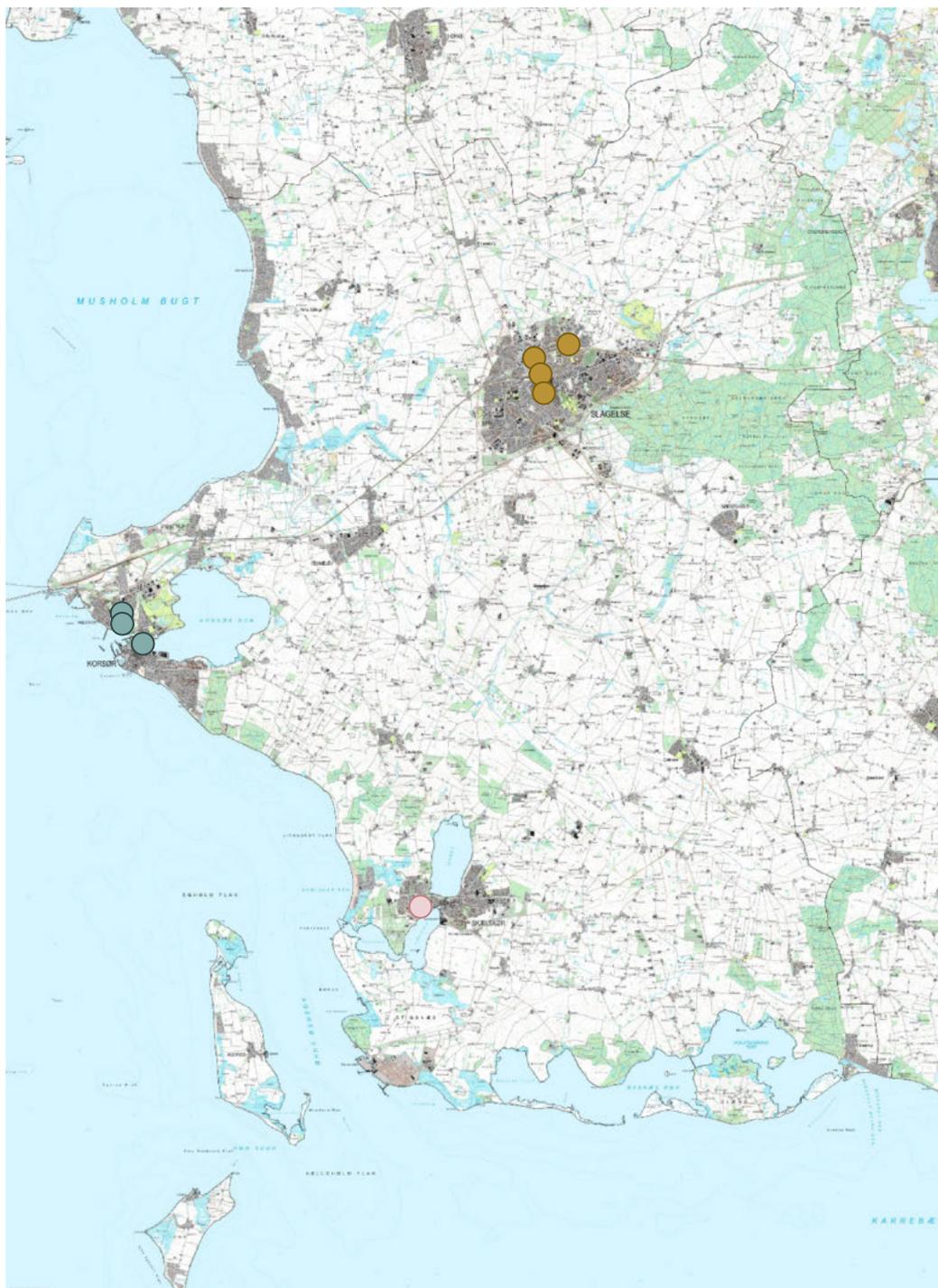
for gamle. Brugere på varmetuerne beskriver, at de unge oplever det som stigmatiserende at benytte sig af varmetuerne, og at de ikke identificerer sig som varmetuebrugere. Personalet på stederne og § 85 og 99-medarbejderne fortæller, at de unge i højere grad opholder sig hjemme hos hinanden, i opgange, på pladser og på gaden generelt.

Tidligere havde Rosenhuset to dage dedikeret til unge (Café R), men efter de reducerede åbningstiderne er der ikke længere særlige tidspunkter dedikeret til unge. Der er flere af de unge, der ikke kommer i Rosenhuset længere. Få af de unge, der tidligere benyttede sig af klubtilbuddet om tirsdagen, benytter sig nu af Rosenhuset de øvrige dage. Personalet på varmetuerne beskriver, at de ikke ser deres fokus som udvikling af brugere. Derfor ser de det heller ikke som formålet for dem at have for mange unge.

Diversitet

I Kirkens Korshærs tilbud er der en tydelig kristen tilstedeværelse, hvor der ugentligt er besøg af korshærspræsten og der holdes andagt. Dette problematiseres ikke af de brugere der blev interviewet i forbindelse med nærværende kortlægning. Det nævnes heller ikke, at det kristne element fylder i andre dele af varmetuens aktiviteter og tilbud. Det kan dog ikke på baggrund af kortlægningen konstateres, om der er nogen, der afstår fra at komme i Kirkens Korshær, fordi der er et tydeligt kristent element.

3.3 Geografi og tilgængelighed



Som det fremgår af kortet, er stederne koncentreret i de større byområder: Slagelse, Korsør, og Skælskør. I Slagelse ligger Klub Fri, Netværkshuset Rosenhuset, Kirkens Korshærs varmestue og Det Alkohol frie Netværk Ringen. I Korsør findes Netværkshuset Korsør, værestedet Lilleøvej og Cafe Amalie, og i Skælskør findes Kirkens Korshærs varmestue. Placeringen af tilbuddene illustrerer en geografisk spredning, der først og fremmest dækker de mest befolkningstætte områder i Slagelse Kommune. Der kan ses en

koncentration af sociale tilbud i byområderne, mens landområderne omkring Slagelse, Korsør og Skælskør samt de mindre byer i kommunen ikke har nogle tilbud. Det kan derfor betyde, at der er borgere, som ikke har de nødvendige ressourcer til at transportere sig til de eksisterende tilbud.

Det er i denne sammenhæng også vigtigt, at mange af brugerne af de uvisiterede tilbud er mindre mobile på grund af sygdom, handicap og/eller økonomi – og at der i dele af kommunen er begrænset adgang til offentlig transport.

Hvad kendetegner Slagelse?

I Slagelse by er der adgang til fire forskellige tilbud herunder: Kirkens Korshærs varmestue, Netværkshuset Rosenhuset, Klub Fri og det alkoholfrie netværk Ringen. Kirkens korshærs varmestue og Netværkshuset Rosenhuset er placeret i Slagelse centrum, og er nemme at nå til fods samt via offentlig transport. Kirkens korshærs varmestue ligger tre minutter i gåafstand fra Slagelse station. Omkring stationen befinder de mest udsatte borgere sig, hvilket gør placeringen fordelagtigt, da den muliggør bedre adgang til varmestuen. Rosenhuset er placeret i to minutters gåafstand fra nærmeste busstoppested. Lederen af Rosenhuset påpeger, at deres centrale placering muliggør en bedre brobygning til at etablere samarbejde og skabe forbindelser til en række aktiviteter i Slagelse by. Det alkoholfrie netværk Ringen og Klub Fri er placeret i byens ydre kvarterer. Brugere af disse tilbud er generelt mere ressourcerstærke og benytter egen transport eller kørselstilbud for at komme dertil.

Det har desuden betydning for de uvisiterede tilbud og brugere, at også andre tilbud om støtte, som dele af målgruppen benytter sig af, er fysisk placeret i Slagelse by. Her er særligt Toftens Natherberg, Slagelse sygehus – herunder psykiatrien – og kommunens jobcenter og rusmiddelbehandling vigtige steder for flere i målgruppen.

Hvad kendetegner Skælskør?

I Skælskør findes der i dag ét uvisiteret tilbud for byens borgere. Varmestuen i Skælskør er placeret på adressen Præstevangen 38, i et område der grænser op til et boligkompleks målrettet familier og ældre. For de brugere der ikke bor i de omkringliggende boliger, er det nødvendigt at kunne gå omtrent 700 meter til det nærmeste busstoppested. Beboere i Skælskør, som ikke er bosiddende i de nærliggende almene lejligheder og som ikke disponerer over egen bil eller de nødvendige midler til offentlig transport, kan opleve begrænsninger i adgangen til varmestuen. De borgerne der anvender varmestuen, forklarer at de bor i nærområdet, primært i det omkringliggende almene boligbyggeri. Personalet italesætter, at de tidligere har haft brugere, der var hjemløse og har boet i en bil, i et shelter og en, der har boet på en campingplads. Der er mange ældre borgere, der bor i nærområdet, hvilket afspejler sig i brugergruppen, der benytter varmestuen.

Efter nedlukningen af tilbuddet Godthåb forklarer varmestuens leder, at de forsøgte at integrere Godthåbs medlemmer. På grund af en stor forskel i brugergrupperne har det dog vist sig, at kun få tidligere brugere fra Godthåb har fundet varmestuen passende for deres behov.

Hvad kendetegner Korsør?

I Korsør er der tre forskellige tilbud: Netværkshuset i Korsør, værestedet Lilleøvej og Cafe Amalie. Netværkshuset i Korsør er placeret mindre centralt end søster-netværkshuset i Slagelse. Dette gør adgangen sværere for brugere i Korsør. Brugere forklarer, at de fleste bor inden for bygrænsen og i nærheden af netværkshuset. Der er enkelte brugere,

der bor i Halsskov, og én, som pendler fra Skælskør, og tidligere var bruger af Godthåb-tilbuddet. Værestedet Lilleøvej lejer sig ind i underetagen af en bygning placeret og ejet af havnen. Den øverste etage står tom, og personalet søger om tilladelse til at anvende den øvre etage ved LVS-sportsaktiviteter, hvor de er flere mennesker samlet der. Placeringen af Lilleøvej er ud til en vej, med store vinduer. Nogle af brugerne forklarer at de kender til stedet, ved at de har passeret det og har kigget ind gennem vinduerne, og til sidst er gået ind og spurgt ind til tilbuddet. Cafe Amalie ligger i et yderkvarter i Korsør. Brugere af klubtilbuddet kører selv eller benytter kørselstilbud for at komme dertil, og kommer også fra de omkringliggende kommuner. Derfor udgør den mindre centrale placering ikke et problem for brugergruppen.

3.3.1 Åbningstider

Som det er fremgået af ovenstående gennemgang af hvert enkelt tilbud, kan det konstateres, at der alle hverdage i hver af de tre byer er et tilgængeligt uvisiteret tilbud. Det kan også konstateres, at der fra eftermiddag til morgen og i weekenderne kun er et meget begrænset udbud af uvisiterede tilbud, der kun er målrettet enkelte brugergrupper.

Særligt peges der blandt såvel brugere, frivillige som personale på området på, at de mest udsatte grupper, der enten er hjemløse, eller kun meget vanskeligt kan opholde sig i eget hjem – herunder brugerne af natherberget Toften – rammes hård, når lavtærskelstilbuddene lukker.

Flere medarbejdere på de uvisiterede tilbud og blandt udgående og opsøgende indsatser fortæller, at de mest udsatte brugere, når varmetuen i Slagelse lukker, opholder sig i forskellige offentlige rum, så som på biblioteket og i Vestsjællandscentret, eller på værtshuse i byen.

3.4 Samarbejde med øvrige aktører

Stort set alle netværkshuse og varmetuer samarbejder med gadeteamet og gadesygeplejersken. Gadeteamet og gadesygeplejersken er en brobyggende indsats, og formålet med gadeteamet er at hjælpe udsatte borgere med at komme tilbage på sporet. Gadeteamet arbejder både opsøgende på gadeplan og handler på bekymringshenvendelser. Gadesygeplejersken har på samme måde til formål at forebygge indlæggelser, tilse og pleje borgere, der ikke er i kontakt med det etablerede sundhedssystem. Gadesygeplejersken har base på Toften, men kører ud til blandt andet varmetuerne i Skælskør og Slagelse, hvor der er etableret et sygeplejerum. Både gadeteamet og gadesygeplejersken opfordrer brugerne til at henvende sig til de forskellige uvisiterede tilbud.

Mange af stederne har samarbejde med Stop Spild Af Mad, som både leverer råvarer, som køkkenerne kan tilberede måltider til brugerne af, og leverer gratis mad, som brugerne kan hente. Både Kirkens Korshær og Værestedet Lilleøvej samarbejder med Stop Spild Af Mad. Kirkens Korshærs varmetuer har desuden samarbejde med Kirkens Korshærs genbrugsbutikker, som både leverer donerede sager og har en chauffør og transport, de kan anvende ved behov.

Klub Fri og Café Amalie samarbejder med botilbud, som kører nogle af brugerne til klubberne og på denne måde muliggør deltagelse i aktiviteterne.

Hvert uvisiterede tilbud har desuden samarbejde med kommunen om at understøtte den enkelte bruger – fx ved at følge dem til samtaler, stille lokaler til rådighed til afholdelse af

møder. Derudover arbejder flere steder sammen med Tofte om at oplyse om de forskellige tilbud, der er i kommunen til udsatte borgere.

De enkelte steder har foruden ovennævnte forskellige samarbejdspartnere, som beskrevet i afsnit 2.2.

4 Metode

Kortlægningen er gennemført i perioden fra januar til og med april 2024.

Dataindsamling har omhandlet flere aktiviteter:

- Observation og interview på de otte uvisiterede tilbud i uge fire i januar 2024. På et enkelt tilbud var det af planlægningsmæssige årsager ikke muligt at gennemføre besøg. Her er i stedet gennemført interviews med ledelse.
- Fokusgruppeinterview om viden fra den udgående og opsøgende indsats.
- Kvalificering af den indsamlede data på workshop for en bred kreds af aktører og interessenter på området i og omkring Slagelse - herunder Rådet for Socialt Udsatte og Handicaprådet i Slagelse Kommune, og repræsentanter for alle de besøgte tilbud. Her var der mulighed for at kommentere på de foreløbige resultater. Kommentarerne er efterfølgende indarbejdet i den samlede analyse og afrapportering.
- Efterfølgende har resultater været forelagt Socialudvalget i forbindelse med temadrøftelse den 6. marts 2024.
- Endelig er muligheder og ønsker til det fremtidige tilbud om uvisiterede tilbud blevet drøftet på dialogmøde den 10. april 2024, hvor aktører fra området, Handicaprådet i Slagelse Kommune og Rådet for socialt udsatte i Slagelse Kommune deltog sammen med Slagelse Kommunes Socialudvalg. Socialudvalget deltog på dialogmødet som et lyttende og spørgende panel.

Det er disse aktiviteter, der udgør det datamæssige grundlag for nærværende rapport.

4.1 Observation og interview

Syv tilbud er besøgt fysisk inden for samme uge, for at muliggøre en kortlægning, der giver de bedste vilkår for at se tilbuddene i forhold til hinanden. Hvert tilbud blev besøgt i mellem 2 og 2½ time af to konsulenter.

Hvert tilbud var inden besøget blevet kontaktet per mail, hvor tilbuddene blev orienteret om kortlægningen, og at kortlægningen ville indebære et besøg, hvor der så vidt muligt skulle gennemføres samtaler med ledelse, medarbejdere, frivillige og brugere.

De enkelte tilbud har således kunne pege på, hvilke ledelsesrepræsentanter og hvilke medarbejdere, der deltog i de gennemførte samtaler. I forhold til eventuelle frivillige og brugere har det i høj grad været afhængigt af hvilke frivillige og hvilke brugere, der var til stede på det enkelte tilbud under besøget. Frivillige og brugere har deltaget anonymt.

Samtalerne blev gennemført som semistrukturerede interview på baggrund af en interviewguide. Samme interviewguide blev anvendt på alle tilbud. Der blev til alle interview taget interviewnoter.

Alle informanter er blevet lovet anonymitet i forhold til konkrete udtalelser på citatniveau.

I de syv tilbud er følgende blevet interviewet:

Kirkens Korshærs varmestue i Slagelse:

- Ledelse: 2
- Personale: 2
- Frivillige: 2
- Brugere: 3

Kirkens Korshærs varместue i Skælskør:

- Ledelse: 1
- Personale: 2
- Frivillige: 1 + 3 brugere som fungerer som frivillige
- Brugere: 4

Netværkshuset i Korsør:

- Ledelse: 1
- Medarbejder: 1
- Brugere: 10

Netværkshuset Rosenhuset:

- Ledelse: 1
- Personale: 2
- Brugere: 4

Det alkoholfri netværk Ringen:

- Ledelse: 1
- Frivillige: Nogle af brugerne har ansvar for at åbne stedet, hvis lederen har ferie
- Brugere: 6

Værestedet Lilleøvej:

- Ledelse: 2
- Personale: 1
- Brugere: 3

Klub Fri

- Ledelse: 2
- Brugere: 4

Café Amalie

I forhold til Café Amalie er der kun gennemført et interview med ledelsen, da besøg af praktiske årsager ikke har kunnet gennemføres.

Fokusgruppeinterview om viden fra den opsøgende indsats

Der er desuden gennemført et gruppeinterview med fem repræsentanter fra hhv. fra Toften, herunder det opsøgende gadeteam samt fra Myndighed i Center for Handicap og Psykiatri i Slagelse.

Implement Consulting Group

Strandvejen 54
2900 Hellerup, Denmark
implementconsultinggroup.dk

Phone: +45 4586 7900
Email: info@implement.dk

CVR: 32767788
BANK: Danske Bank