



Øget kvalitet for borgere der modtager ældrepleje

TEMADRØFTELSE 2

SLAGELSE 26. FEBRUAR 2025 15:00-17:30

RÅDHUSKANTINEN

Rammen for mødet

Den 26. februar 2025 inviterede Seniorudvalget i Slagelse Kommune Ældrerådet, Ældre Sagens koordinationsudvalg og repræsentanter for borgere og pårørende til temadrøftelse. På mødet blev det drøftet, hvad intentionerne om selvbestemmelse i ældreloven betyder for de ældre i hverdagen. Der blev også drøftet de ældre frie valg af plejeleverandører og forenklet adgang til hjælpemidler, herunder idéen om en kvikskranke.

Deltagernes input på workshopen bidrager til grundlaget for de kommende politiske beslutninger og værdier på ældreområdet, som understøtter realiseringen af ældreloven med fokus på en tillidsbaseret ældrepleje præget af selvbestemmelse, omsorg og gode relationer.

I dette dokument er samlet de pointer, som borgerne var mest optagede af i dialogerne om selvbestemmelse.

Anne-Mette Scheibel og Mikkel Ejning
Resonans A/S



TEMAMØDE OM SELVBESTEMMELSE OG FRIT VALG I HJEMMEPLEJEN

ER DU BORGER I SLAGELSE KOMMUNE OG MODTAGER HJEMMEPLEJE? ELLER ER DU PÅRØRENDE TIL EN, DER GØR?

Så vil Seniorudvalget gerne drøfte, hvordan vi gør den nye ældrelovs intentioner til virkelighed i Slagelse Kommune. Derfor inviterer Seniorudvalget til temamøde for modtagere af hjemmehjælp og deres pårørende, samt Ældreråd og Ældresagen:

- Onsdag den 26. februar kl. 15 - 17.30, kantinen, Slagelse Rådhus, Rådhuspladsen 11, Slagelse

På temamødet skal vi drøfte:

- Selvbestemmelse og hvad det betyder for de ældre i hverdag
- De ældres frie valg af plejeleverandør
- Forenklet adgang til hjælpemidler.

Tilmelding: Hvis du ønsker at deltage, kan du tilmelde dig senest mandag den 24. februar på mail: rimol@slagelse.dk

OBS: Der er begrænset antal pladser, som fordeles efter først til mølle-princippet

Baggrund: Temamødet er et af flere temamøder, som afholdes de kommende måneder, om den nye ældrereform, som træder i kraft til sommer. Temamøderne har fokus på, hvordan vi i Slagelse Kommune udfolder ældrereformens intentioner om en tillidsbaseret ældrepleje, der respekterer, at mennesker er forskellige. Ældreloven har fokus på selvbestemmelse, omsorg og gode relationer, som er afgørende for at kunne leve et liv med livsglæde i stærke fællesskaber - både lokalt og i samspil med pårørende og de lokale fællesskaber.

Med venlig hilsen
Seniorudvalget

Program i overskrifter

15:00 - 15:15	Velkomst v. Slagelse Kommune
15:15 – 15:40	Hvad forstår vi ved selvbestemmelse og opvarmningsdialog
15:40 – 16:05	Interview inspirationspanel: Rikke Aarhus, chefanalytiker, VIVE Christina Lydolph Aaberg, leder af plejecentrene Susanne Larsen, leder på Blomstergården Helle Petersen, leder af hjemmeplejen Ulla Madsen, social- og sundhedshjælper
16:05 – 16:20	Pause
16:20 – 16:50	Dialogproces ved bordene og opsamling
16:50 – 17:00	Introduktion til den nye frit valgs lovgivning
17:00 – 17:15	Introduktion til tilgængelige hjælpemidler
17:15 – 17:25	Opsamling på temadrøftelsen v. Seniorudvalget
17:25 – 17:30	Afslutning og næste temadrøftelse v. Therese og Resonans

Oplæg

v. Therese Gjerde Corfix

Hvad forstår vi ved selvbestemmelse og opvarmningsdialog

Vi har delt ældreloven i 5 "bidder"

- ✧ Kvalitet – Helhedspleje & borgernær visitation
- ✧ **Selvbestemmelse & Frit valg**
- ✧ Civilsamfund & forebyggelse
- ✧ Forenkling
- ✧ Lokalplejehjem



... Derefter samler vi af alle input & politikerne finder ud af hvad der skal være Slagelse Kommunes nye virkelighed på ældreområdet



Den enkelte borgers ønsker og behov

En ældrepleje, der tager udgangspunkt i, at mennesker er forskellige – også når vi bliver ældre

... **selvbestemmelse, omsorg & gode relationer** er afgørende for, at man kan blive ved med at leve et liv med livsglæde i stærke fællesskaber

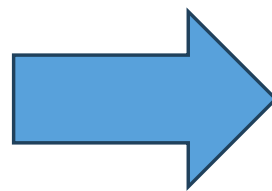


Hvad skal vi væk fra ? Hvad skal vi hen imod?

I dag



Væk fra at styre efter kvalitetsstandarder,
dokumentation & kontrol



I fremtiden



Fokus på klare mål & værdier

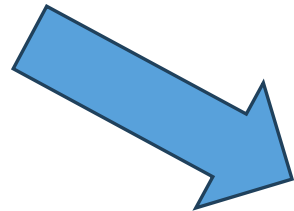
- Sikre den ældre selvbestemmelse, bedre pleje & færre forskellige medarbejdere i hjemmet
- Tillid, relationer & tværfaglighed bliver = KVALITET

I dag fokus på selvbestemmelse



& medbestemmelse

Loven siger



Få, sammenhængende & rummelige pleje- & omsorgsforløb

... forløb dækker samlet alle behov:

- ✧ Personlig hjælp & pleje
- ✧ Nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
- ✧ Genoptræning

... på sigt nok også sygepleje ... afventer ny lov

Den ældres selvbestemmelse

Loven siger



Ældre skal **bestemme mere selv**

Tilrettelæggelse & udførelse af hjælp i dialog
mellem medarbejder & den ældre & evt. pårørende

- Faglig vurdering af modtagerens aktuelle behov & ressourcer
- Inden for det tildelte forløb kan ske fleksible justeringer af hjælpen – både i op- & nedadgående retning – fra dag til dag

Selvbestemmelse



Hjælpemidler



Hvad sker der efter i dag?



Seniorudvalget drøfter input fra i dag på deres møde i april

Seniorudvalget indbyder til flere temamøder i de næste måneder

I juni samles input fra alle temamøder på et temamøde

I august beslutter Seniorudvalget hvad der videre skal ske

Vigtigt: Alt er nyt for alle – Intet er givet på forhånd



Tusind tak for alle jeres input



Håber vi ses igen til næste "bid"

- ✧ Kvalitet – Helhedspleje & borgernær visitation
- ✧ Frit valg & selvbestemmelse
- ✧ Tæt samspil med pårørende, civilsamfund & lokale fællesskaber – Forebyggelse, 25. marts
- ✧ Forenkling
- ✧ Lokalplejehjem



HVAD FORSTÅR VI VED SELVBESTEMMELSE?

I denne sektion findes korte udsagn fra borgere og andre deltagere i gruppedialogerne

Udsagnene beskriver oplevelser af:

- Hvad er værdifuldt for borgerne, når man kan bestemme mere selv?
- Hvad ville være særlig vigtigt, at borgerne har selvbestemmelse indenfor?

Selvbestemmelse

Kultur og måden vi taler sammen
Tale samme sprog

KULTUR OG SPROG

PERSONLIGE GRÆNSER & BEHOV

Grænser
Ikke skulle flytte grænser hele tiden – dialog
Kan jeg som kvinde vælge en mandlig hjælper fra til personlig pleje?
Selv bestemme, hvem der foretager personlig pleje
Selv bestemme døgnrytme
Svært at give udtryk for utilfredshed
Vælge fra, hvis man ønsker noget andet
Geografi – hvor jeg vil bo fx på en af øerne

Respekt
Lytte
Gensidige behov
Blive hørt
Sikre information kommer videre
Informere på forkant
Jeg vil spørges til, hvad jeg synes, jeg har behov for
Pårørende indflydelse ved demens
Undersøgende frem for konkluderende

DIALOG

Selvbestemmelse

Klarhed over, hvad man kan forvente
Information om rammerne
Viden om loven – oplyst grundlag for
selvbestemmelse
Hvor meget selvbestemmelse giver
loven adgang til?
Hvordan bliver loven til politik i
kommunen?

TYDELIGE RAMMER

DAGLIGDAGENS RYTME

Tidspunkter overholdes

Dagligdagen – muligheder, oplysning,
aftaler, valg
Information om tid
Fleksibilitet
Mere fleksibilitet
Færre mennesker i hjemmet

Vælge til og fra
Bytte aktiviteter og ydelser
Suverænitet
Værdighed
Valgmuligheder
Medbestemmelse eller ingen
bestemmelse

VALGFRIHED

NÅR VI LYKKES MED SELVBESTEMMELSE SÅ SER HVERDAGEN SÅDAN HER UD...

I denne sektion bad vi deltagerne forestille sig en fremtid, som er præget af høj grad af selvbestemmelse. Noget er måske som, det er nu. Andet er forandret i borgerens perspektiv.

Arbejdsspørgsmål:

- Hvordan er hverdagen, når borgerne har mere selvbestemmelse? Hvad sker der konkret i praksis? Hvad oplever borgerne? Hvad gør medarbejderne? Hvad tænker de pårørende?

Vi har samlet deltagernes input i en enkel fortælling, som beskriver den ønskede fremtid, som der blev givet udtryk for.

Den ældre persons dag i selvbestemmelsens tegn

Hjælperen kommer lige til den aftalte tid. I går var vedkommende lidt forsinket, men jeg blev informeret i god tid, så det var ok. Det betyder meget, at vi kan planlægge vores dag og selv bestemme vores døgnrytme, hvornår det er spisetid, badetid osv. Forudsigelighed er endnu vigtigere i vores alder. Det skaber tryghed.

Vi har haft en god dialog med kommunens folk. De har fortalt os, hvordan rammerne for selvbestemmelse er. På den baggrund har vi truffet fælles beslutninger. Min pårørende tages med på råd og er ikke så bekymret som tidligere. De behov, ønsker og forventninger, vi har, imødekommes for det meste. Det er så rart med klare aftaler, som overholdes.

Hjælperen er glad og positiv. Vedkommende smider jakken og skoene og har ikke mobilen fremme. Det får mig til at føle, at vedkommende godt gider at være her og har tid til mig. Hjælperen taler pænt og er nysgerrig. Det viser sig ved, at vedkommende lytter og spørger ind til stort som småt.

Der var et uafklaret spørgsmål i går. Det kommer hjælperen nu med svar på. Det var svært for mig at få sagt, hvad det var jeg utilfreds med, for hjælperne er så venlige, og jeg vil ikke ødelægge den gode stemning og relation. Men vi fik talt om det på en respektfuld og konstruktiv måde.

Nu taler vi om, hvad der er vigtigt for i dag, og hvordan vi skal bruge tiden. Min pårørende har fået mere frihed og tid til at lave andre ting. Det gør os begge glade. Jeg vil ikke være en byrde.

Den store fleksibilitet vi oplever, giver os så meget glæde i hverdagen. Vi føler os respekterede, og vi kan overkomme mere i det daglige.



BALANCER I SELVBESTEMMELSE

I dagens drøftelser fremkom en række dilemmaer eller potentielle modsætningsforhold. Ikke nødvendigvis konfliktfyldte, men under alle omstændigheder vigtige at have med i overvejelserne, når det skal beskrives, hvordan selvbestemmelse kan udmøntes i ældreplejen.

Der findes ikke endegyldige svar på dilemmaer som disse. Der er vigtige værdier og korrekt adfærd og kommunikation på begge sider af balancerne. Kunsten for alle involverede personer er netop at finde balancen i samspillet og dialogen mellem fagprofessionelle, myndighed, ældre og pårørende.

Balancer

resonans

Rettigheder og egne behov

Her står man fast på sin ret og kræver retfærdighed. Fokus på egne behov og mindre på andres behov eller fællesskabet.

Faglig viden

Den fagprofessionelle har en vigtig indsigt, men man risikerer at tale hen over hovedet på andre og virke indforstået. Måske opdages vigtige nuancer ikke, fordi man taler uden at lytte.

Følge regler

Regler og bureaukrati skal skabe retfærdighed, lighed og forudsigelighed. Men der er en risiko for, at det enkelte menneske og den konkrete vurdering i situationen sættes i baggrunden.

Arbejdsmiljø

Omsorgsarbejde kan udfordres af tunge løft, dårlige arbejdsstillinger, psykisk arbejdsmiljø med mere. Omsorgsmedarbejdere har ret og pligt til at passe på sig selv i arbejdet med og omkring borgeren.



Relation og hensyn til andres behov

Her vejer relationen og hensynet til andre tungest. Man får måske ikke krævet sin egen ret. Man sætter egne behov til side og får ikke nødvendigvis den rette hjælp.

Lytte & spørge

Ved at lytte meget og spørge ind får du indblik i den andens perspektiv. Men det er tidskrævende, og der er risiko for, at man ikke får leveret vigtige faglige budskaber og instruktioner.

Fleksibilitet

Den enkelte borgers behov på dagen og uforudsete hændelser kræver tilpasning og improvisation. Planer ændres for at få enderne til at mødes. Men bøjes reglerne for meget kan det danne en ny praksis.

Borgerens ønsker

Borgeren kommer først. De fagprofessionelle strækker sig ofte langt for at hjælpe og tilfredsstille borgerens behov. Den ansatte kan gå for langt i sin hjælpsomhed, eller have svært ved at sige fra.