



### **Hørings sag: Pårørendeundersøgelsen 2019 – drøftelse af interviewguides**

Forebyggelses- og Seniorudvalget har besluttet, at der gennemføres pårørendeundersøgelse som interview med 15-20 pårørende i hjemmeplejen og med 30-40 pårørende til beboere på plejecentre (der skal afholdes interviews på alle plejecentre), og der er fastlagt 9 overordnede temaer for undersøgelsen. Disse temaer er sammen med to interviewguides sendt i høring i Ældrerådet.

Administrationen har vurderet, at de principgodkendte interviewguides giver mulighed for at følge op på målepunkterne i vedtagne strategier på området og samtidig måle på generel tilfredshed og behov hos pårørende i hjemmeplejen og på plejecentre. Undersøgelsens resultat afrapporteres i en skriftlig anonymiseret form i 4. kv. 2019.

Hvert af temaerne skal belyses ved besvarelse af en række spørgsmål/underpunkter.

Der foreligger ikke oplysning om, hvordan besvarelserne af disse underpunkter vil fremgå i afrapporteringen, men Ældrerådet tillader sig at forudsætte, at det bliver muligt at se en konklusion for hvert af disse spørgsmål og ikke blot en samlet konklusion på det overordnede tema.

Ældrerådet ser det som en forbedring, at antal interviews er fordoblet i forhold til administrationens indstilling, men mener, at det stadig er en ulempe, at det er så lille et antal pårørende, der bliver spurgt, idet det rejser tvivl om, hvorvidt resultatet kan overføres til alle pårørende.

Dette er en reel bekymring hos Ældrerådet.

Ældrerådet finder det hensigtsmæssigt at ændre teksten, (mor, far, kone, mand ect) til pårørende, da dette dækker alle pårørende.

De vedtagne 9 temaer er:

<i>Tema</i>	<i>side</i>	<i>Ældrerådets bemærkninger</i>
Hjemmeplejen/plejecentret generelt	s.2	<i>Hvordan oplevede Du/I introduktionen til plejecentret, før og efter indflytning.</i>
Aktiviteter på plejecentret (kun pårørende til plejecenterbeboere)	s.3	<i>Vedrørende spørgsmålet om boligforhold foreslås det konkretiseret således: 1) Bolig, 2) Fælleslokaler, 3) Udendørs områderne</i>
Samarbejde	s.3	
Medarbejderne i hjemmeplejen/på plejecentret	s.3-4	<i>Guideteksten både vedr. hjemmeplejen og plejecentrene foreslås ændret til: Oplever du, at medarbejderne tager hensyn til og respekterer din (mors, fars.....etc.) behov? Hvordan oplever Du/I samarbejdet og indflydelsen med stedets pårønderåd.</i>



## Ældrerådet Slagelse

Kommunikation	s.4	
Sammenhæng i forløb	s.4	
Velfærdsteknologi	s.4	
Inddragelse af pårørende	s.4	
Uønsket alene tid	s.4	

Det er Ældrerådets erfaring, at måltiderne og kosten er et stort tema såvel for plejecentrenes beboere som for de borgere, der modtager hjemmepleje og madservice.

Ældrerådet foreslår derfor, at spørgsmål om måltid og kost indgår specifikt i tilfredshedsundersøgelsen.

Der, hvor Ældrerådet kan hjælpe med undersøgelsen, stiller vi os gerne til rådighed.

Venlig hilsen

Tonny Korndrup

Formand Slagelse Ældreråd