



Delaftale for indsatsområdet Tryghed og trivsel

Bestyrelsen for den boligsociale indsats har ansvar for, at denne delaftale til hver en tid understøtter målsætningerne i den strategiske samarbejdsaftale samt afspejler de aktiviteter og samarbejder, der gennemføres i boligområdet.

Navn på den boligsociale indsats, som delaftalen vedrører:

Boligsocial Helhedsplan for Skælskør, Korsør og Slagelse 2017- 2021

Aftalens parter:

Slagelse kommune - Centerchef for skole: Per Kensø

Politi

Boligorganisationerne

Iilir Shkoza, Chef – Helhedsplanen

Problemkompleks for indsatsområdet:

Vi anser indsatserne Tryghed og trivsel samt Kriminalpræventive indsatser som værende meget tæt relateret, ofte overlappende og som kan benyttes til samme formål af begge indsatser. Derudover vil der også være flydende medarbejderressurser fra den ene indsats til den anden. De to indsatsområder overlapper hinanden såvel i konsekvens, som i aktivitet og effekt. Derfor skal de to indsatser ses som sammenhængende i deres problemkompleks, formål og strategiske mål.

Boligområderne, som omfattes af ansøgningen, kan ikke overordnet set betragtes som værende indbyrdes homogene. Fælles for dem er, at de hver især udgør de største samlede boligområder i deres respektive købstæder, og at de generelt opfattes som værende fysisk og mentalt afgrænsede fra den omkringliggende by. Der er derfor et udtalt behov for nye indsatser, der fokuserer på at skabe fysisk og aktivitetsmæssig sammenhæng mellem boligområderne og deres urbane ophav.

Flere af områderne er endvidere kendetegnet ved et generelt dårligt image, der medvirker til udlejningsproblematikker. Sammenlignet med befolkningen som helhed karakteriseres beboere i udsatte boligområder ofte ved at være fattigere, have kortere uddannelse og lavere tilknytning til arbejdsmarkedet. Derudover er der stor til- og fraflytning fra udsatte boligområder, hvilket vanskeliggør dannelsen af social kapital i områderne.

Generelt er de udsatte boligområder i Slagelse Kommune karakteriseret ved en skæv beboersammensætning, og både Ringparken/Schackenborgvænge og Motalavej har de sidste år været at finde på regeringens liste over særligt udsatte boligområder.

Politiets tryghedsindeks viser, at den grundlæggende tryghed for Motalavej og Ringparken er markant lavere end indeks for resten af Danmark og endvidere lavere end for andre SUB-områder. Tallet for Motalavej i 2016 er opgjort til 58,3 % og for Ringparken til 72%. Tilsvarende er tallet for Danmark 89,1% og for alle SUB-områderne gennemsnitligt 72,4%.



I tryghedsundersøgelserne foretaget i 2014 og 2016 er antallet af beboere, som er utrygge ved at bo i egne områder højest på Motalavej og Ringparken/Schackenborgvænge og lavest i Skælskør.

Figur 19. Deltagere, der er trygge eller utrygge ved at bo i deres boligområde 2014 og 2016

	Motalavej	Skælskør	Sydbyen	Ringparken og Schackenborgvænge	De fire boligområder samlet
Procentdel, der er trygge ved at bo i området 2014	58	72	68	65	65
Procentdel, der er utrygge ved at bo i området 2014	19	0	7	12	10
Procentdel, der er trygge ved at bo i området 2016	63	76	75	73	71
Procentdel, der er utrygge ved at bo i området 2016	28	5	17	23	21

Kilde: Tryghedsundersøgelsen 2014 og 2016. Beboere, der har svaret hverken tryg eller utryg er ikke medtaget

Den oplevede tryghed eller mangel på samme, kan der hæftes mange årsagsforklaringer på. Helt konkret er der en oplevelse af, at områderne er præget af mange påsatte brande og andre utryghedsskabende hændelser, som for eksempel hærværk. Antallet af påsatte brande har de seneste år været faldende, men ligger med 15 tilfælde i 2015 og 28 i 2016 stadig markant over resten af Slagelse kommune. I Ringparken og Schackenborgvænge samt Motalavej har der været flest episoder, hvor Sydbyen og Skælskør ikke har haft påsatte brande i perioden.

Hærværk er et velkendt utryghedsskabende element også i ansøgningsområderne, og det samlede billede af antal hærværkstilfælde og omkostninger til udbedring af disse viser, at der i 2015 var 123 tilfælde, der krævede udbedring. I Ringparken og Schackenborgvænge, er der registreret flest episoder, i forhold til resten af ansøgningsområderne.

Fraflytningsprocenten for ansøgningsområderne er samlet på 22%, og økonomiske tab ved fraflytning er højest på Motalavej og lavest i Skælskør. Fraflytning er ikke kun et økonomisk tab, det vanskeliggør også dannelsen af social kapital i de pågældende områder, hvor tillid og relationer til hinanden og andre er grundpiller til social kapital. Disse vilkår forringes yderligere, når fraflytning i områderne er høj. Tomme lejligheder er en indikator for områdernes omdømme/image, og Motalavej har i de seneste år haft mest "tomgang" i boliger.

For alle fire områder gælder det at ca. 43% af beboerne har en ikke-vestlig baggrund, og Ringparken og Schackenborgvænge har den højeste andel på ca. 57% af beboerne, og Skælskør har den laveste andel på knap 20% af beboerne. Dette i sig selv udgør ikke et tryghedsproblem, men det er en udfordring for den sociale integration med den øvrige by, og det er med til at trække det samlede billede af sammenhængskraft ned.



Tryghed og trivsel er komplekse parametre, der påvirkes af mange parametre, og de er derfor meget subjektive. Dog kan det konstateres, at der er en høj grad af sammenfald mellem faktorer, der nævnes af både beboere, beboerdemokrater, lokale fagfolk m.m., som værende afgørende for oplevelsen af tryghed og trivsel. Af de generelle forhold, som kan kædes sammen med tryghed og trivsel, er områdernes lave integration og sammenhængskraft. En stor andel af beboerne færdes i snævre netværk og mangler kendskab til både hinanden og beboere fra omgivende boligområder. Denne tendens til isolation kommer også til udtryk i forhold til det omgivende samfund og relation til de offentlige tilbud. En del af beboerne optræder reserveret og sågar mistroiske i forhold til de offentlige instanser. Dette udgangspunkt vil ofte stå i vejen for, at man søger hjælp, rådgivning eller vejledning. Denne tendens er desuden tydelig i forhold til de muligheder, som findes i kommunen generelt. En høj andel af beboerne fra de omfattede områder opsøger ikke integration med de omkringlæggende områder via de tilstedeværende kultur- og fritidstilbud.

En selvforstærkende faktor for utryghed og mistrivsel er områdernes negative image, som trives både i medier og beboernes bevidsthed. Denne holdning findes både i og udenfor områderne, hvilket bidrager til at stærke ressourcer ikke flytter til områderne. Dette gælder både beboere og aktiviteter/tilbud. Det er stigmatiserende og utryghedsskabende for de nuværende beboere.

Formålet er et styrket civilsamfund og en større tryghed og trivsel i ansøgningsområderne. Det skal ske via forebyggende aktiviteter, som skal forbedre omdømmet og samtidig have et socialt sigte, som involverer frivillige og beboere, foreningslivet og afdelingsbestyrelserne i de fire boligområder.

I samtlige ansøgningsområder vil beboerhusene ofte være aktiviteternes omdrejningspunkt i forbindelse med store eller små arrangementer, som enten er længerevarende eller eventbaserede. Derfor er koordinering og daglig relation med husenes bemanning en vigtig forudsætning for reel involvering og sammentænkning af aktiviteterne.

Som påpeget indledningsvis er de fire ansøgningsområder ikke homogene i deres omfang/skala af udfordringer, hvilket naturligvis medfører en prioritering af resurser og fokus af aktiviteterne, primært der hvor udfordringerne er størst.

Motalavej og Ringparken/Schackenborgvænge er klart mest udfordrede områder, som vi også vil prioritere hovedparten af resurserne/aktiviteterne til, dernæst er det Sydbyen efterfulgt af Skælskør.

Formål, mål og succeskriterier for indsatsområdet:

Formål og mål:

Formålet med de boligsociale aktiviteter under indsatsområdet Tryghed og trivsel er primært

- Øget tryghed
- Styrket civilsamfund og social integration i boligområderne

Til de tre hovedformål for indsatsområdet hører en række delmål:

- 1) Øget oplevelse af godt naboskab og tryghed blandt beboerne i de fire områder



<p>2) Øget lokalt engagement</p> <p>3) Fald i omfang af hærværk</p> <p>4) Færre dårligere historier i mediebilledet om områderne omfattet i helhedsplanen, dette til gavn for områdernes identitet, beboernes trivsel og kommunens samlede brand.</p>	
Succeskriterier (lokalt opstillede målinger):	Datakilde:
1. Andelen af beboere, der i høj eller nogen grad oplever tryghed (generel tryghed) skal stige: For de særligt udsatte boligområder Ringparken og Motalavej er det et mål, at den generelle tryghed ligger over gennemsnittet for Særligt Udsatte Boligområder – (72,4% i 2016). For Sydbyen og Skælskør fastlægges målet på baggrund af nulpunktet for 2017.	I samarbejde med Sydsjælland og Lolland Falsters Politi gennemføres politiets tryghedsmåling for alle fire områder.
Fraflytningsprocenten for det samlede ansøgningsområde skal falde med 10% pr år (fra foregående år)	Boligorganisationernes administration
3. Antallet af anmeldelser af hærværk reduceres årlig med 15 % med baseline ultimo 2017.	Sydsjælland og Lolland Falsters Politi leverer årlig statistisk materiale.
Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielse af formål, mål og succeskriterier:	
<ul style="list-style-type: none">• Opbygning og styrkelse af aktivt liv, frivillighed/civilsamfund i områderne• Strategisk kommunikation med fokus på understøttelse af bedre omdømme• Bydelsforældre	
Medarbejderressourcer for indsatsområdet:	
30% kompetencechef	
25% Koordinator med stedfortræder funktion	
50% Koordinator Motalavej	
50% Koordinator Ringparken/Schackenborgvænge	
30% Koordinator Skælskør	
30% Koordinator Sydbyen	
50% (faglig)Koordinator Tryghed og Trivsel	

**Sammenhæng med den kommunale indsats i boligområdet:**

Det helt overordnede mål om øget tryghed understøttes af bl.a.: Mere uddannelse, højere indtægts-niveau, bedre trivsel i familien og mindre kriminalitet. Alle disse mål optræder i de forskellige delaftaler i ansøgningen, hvor Slagelse kommunen også står med som udførende part ved dele af indsatserne.

Partnerskabsaftalen, som er indgået af boligorganisationer, Slagelse kommune og politiet, har hovedfokus på tryghed og kriminalpræventive indsatser i ansøgningsområderne. Partnerskabsaftalen vil blive vedhæftet som bilag til ansøgningen.

Derudover har Slagelse kommune vedtaget strategi for den almene sektor, og har som hovedmål:

- Ingen boligområder på ghettolisten i 2025.
- Attraktive boliger, der fastholder og tiltrækker resursestærke beboere.

Dette vil skabe synergi mellem de bolig sociale indsatser og kommunens indsatser i boligområderne.

Indsatsområdets økonomi i henhold til budget (Her anføres finansiering for dette indsatsområde som oplyst i det vedlagte budget for den boligsociale indsats):

Organisation	Finansiering
Landsbyggefonden	6.497
Lokal medfinansiering	5.062
Samlet budget for indsatsområdet	11.559

Konflikthåndtering og underretning:

Opstår der uoverensstemmelse vedrørende realisering af det boligsociale arbejde i Slagelse eller i partnerskabet, er Kompetencechefen ansvarlig for at adressere uoverensstemmelsen og skabe platform for håndtering af den. Parterne er gennem partnerskabsaftalen gensidigt ansvarlige for at løse problemstillinger omkring de fire områder omfattet af helhedsplanen. Enhver uoverensstemmelse, som ikke kan løses gennem almindelig dialog og kræver en overordnet afgørelse, rejses for bestyrelsen, som får fremlagt situationens forskellige interesser og træffer beslutning på et nuanceret grundlag.

Revision af delaftalen (Eventuelle reviderede aftaler skal ikke fremsendes til Landsbyggefonden, men fonden skal om nødvendigt til enhver tid kunne rekvirere ajourførte delaftaler):

Bestyrelsen vurderer årligt, om der er behov for at revidere delaftalen.

Delaftalen gælder fra - til:

1. oktober 2017 til 30. september 2021

**Aktiviteter, som skal bidrage til indfrielsen af mål for indsatsområdet (tilføj skemaer - ét skema pr. aktivitet):**

Aktivitetsnavn:	
Opbygning og styrkelse af aktivt liv, frivillighed/civilsamfund i områderne (Tilsvarende CFBU anbefaling: Aktiviteter til styrkelse af naboskab og social sammenhængskraft)	
Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):	
Formål og mål:	
Hovedformålet er: øget tryghed og social kapital i områderne	
Delformål er: <ul style="list-style-type: none">- Øget oplevelse af godt naboskab- Styrket civilsamfund- Aktive beboerhuse	
Målgruppe(r):	
Den primære målgruppe er beboere, der er interesserede i at være aktive/frivillige i de fire områder.	
De sekundære målgrupper er: <ul style="list-style-type: none">- De beboere som får gavn af de relationelle og tryghedsskabende initiativer.- De i forvejen organiserede eller uorganiserede civilsamfundsaktører som vil bidrage i området.	
Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:	
Succeskriterier:	Datakilde:
Mindst 50 aktive frivillige om året bidrager til arrangementerne.	Egne registreringer og leverancer
Mindst 2 årlige større aktiviteter med deltagelse af foreningsliv og kommunale tilbud i de samlede ansøgningsområde.	Egne registreringer og leverancer
Mindst 300 af byens borgere deltager i de tværgående arrangementer	Anslås i samarbejde med de foreninger, der indgår i planlægning, men anslået af arbejdsgruppen med støtte fra øvrige tilgængelige kilder som f.eks. salg fra boder mm.
Etablering af mindst 4 ad hoc arbejdsgrupper, der kan planlægge og gennemføre aktiviteterne	Egen registrering
Mindst 8 årlige temaaftener om brandsikkerhed	Egen registrering

Aktivitetsnavn:
Strategisk kommunikation (at forbedre medieomtalen om ansøgningsområderne)
Indhold og praksis (aktivitetsbeskrivelse):
<p><i>Aktiviteten indebærer kommunikationsindsatser, som er med til skabe en mere målrettet positiv fortælling om helhedsplanens områder.</i></p> <p>En af de faktorer, som er med til at påvirke den samlede oplevelse af tryghed, er når man som beboer hører eller læser historier om kriminalitet i sit boligområde (CFBU 2013). Det bidrager til øget stigmatisering, men også mindre lyst til at bosætte sig i området som nytillflytter.</p> <p>Vi er overbeviste om, at summen af de indsatser, som i helhedsplanen er målrettet områderne, vil nedbringe antallet af de dårlige historier om områderne. Det er de dårlige historier, der påvirker borgerne mest.</p> <p>Derfor skal en strategisk kommunikation også indeholde dokumentation og formidling. Samlet set vil indsatsen omfatte:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vidensdeling: Indsamling og bearbejdning af viden indenfor projektets interessefelter. - Pressehåndtering: Udarbejdelse og håndtering helhedsplanens pressestrategi for konkrete situationer, cases, kriser mv (dette skal gøre i samarbejde med formandskabet), samt udarbejdelse og distribution af artikler, nyheder m.v. til lokale og landsdækkende medier. - Digital kommunikation: Oprettelse, udbygning og vedligeholdelse af digitale platforme for helhedsplanen. <p>Vi vil sammen med beboerne arbejde målrettet på at producere "den gode historie". Denne form for beboerinvolvering bliver en aktivitet i sig selv, men som skal tage form og udvikle sig, i takt med erfaringer og mobilisering.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Det er beboernes egne fortællinger, som skal udbredes gennem "beboerjournalistik". <p>Beboerinvolvering i kommunikationen er væsentlig for både originalitet og</p>
Ansvars- og rollefordeling:
<p>Ansvarsfordeling</p> <p>Det overordnede ansvar for aktiviteten samt fundraising hertil, er placeret under helhedsplanens ledelse, mens det daglige ansvar ligger hos koordinatorene for de enkelte områder.</p> <p>Organisering</p> <p>Rollefordelingen vil være styret af ejerskab og incitament, men "koordinatoren" skal altid afstemme behov, ønsker og muligheder med den lokale følgegruppe, som også bidrager til etableringen af konkrete ad hoc arbejdsgrupper.</p>



troværdigheden af historierne.

Det er ligeledes væsentligt, at de lokalt ansatte ejendomsfunktionærer har fokus på boligområdets image og medvirker til at opfange og formidle gode historier.

Formål og mål:

Formålet er todelt:

- at øge beboernes egen oplevelse af tryghed
- at forbedre områdernes image både såvel i beboernes egne opfattelser som omverdenens

Målet er:

- at antallet af negative historier om områderne er faldende og tilsvarende er antallet af positive historier stigende

Målgruppe(r):

- Beboerne i alle fire områder
- Slagelse kommunes øvrige borgere, brugere af lokale, regionale og nationale nyhedsmedier samt øvrige interessenter.
- Hele befolkningen

Succeskriterier og datakilde for aktiviteten:

Succeskriterier:	Datakilde:
Mindst 5 positive historier udgives af de lokale medier	Egne registreringer med kildehenvisninger
Mindst 15 beboere er involveret årligt i at finde, producere og udbrede den gode historie	Egne registreringer
75% af de ansatte ejendomsfunktionærer deltager i kursus/temadag om det gode boligområde/den gode historie	Egne registreringer
Antallet af negative omtale for områderne falder årligt med 10%. Baseline vil være 2017 i tre mest gængse (udvalgte) lokale medier	De udvalgte mediernes egne info. Der indgås en særlig aftale herom.
Der er minimum 10.000 unikke besøgende på vores hjemmeside i ultimo 2018. Derefter stiger tallet med minimum 8% årligt.	Egne registreringer

**Ansvars- og rollefordeling:**

Kompetencechefen har det overordnede ansvar for aktiviteten, som til enhver tid er samstemmende med formandskabet for bestyrelsen, når der er tale om historier af særlig karakter.

Aktiviteterne udføres dagligt af en kommunikationsansvarlig i tæt samarbejde med motiverede beboere, som ønsker at indgå i en arbejdsgruppe lokalt under formålet.

Koordinatoren for området og lokalbrobyggeren er med til at rekruttere og understøtte arbejdsgruppen lokalt.

Derudover skal der koordineres og samarbejdes med kommunens og boligorganisationernes kommunikationsansvarlige.

Bydelsforældre (CBF lignende anbefaling fra bydelsmødre)

I alle fire områder omfattet af ansøgningen har der på forskellige vis været aktiviteter som har arbejdet på at styrke forældrenes rolle det værende i form af bydelsmødre eller fædregrupper.

Vi vil under denne forebyggende indsats indarbejde en metodisk fleksibilitet, som tager højde for det enkeltes områdes tidligere erfaringer og resurser, og dermed bruge motivation og synergier bedst muligt. Der kan arbejdes alene med "bydelsmødre-tanken", "fædregruppe-tanken" eller "bydelsforældre-tanken", hvor alle motiverede resurser bringes i spil.

Metodisk vil vi også udforske mulighederne for at understøtte forældrene i at opnå en højere status. Dette gøres enten direkte via roller og funktioner i området eller indirekte via evt. job gennem netværk, samarbejde med kommune og erhvervslivets netværk. Ved at understøtte den enkelte forælder direkte, vil vi forsøge at skabe motiverede "ambassadører" med højere selvværd, som kan forbedre egne og områdernes omdømme.

Børn og unge har som hovedregel deres forældre som deres primære rollemodeller, og vi vil derfor under denne indsats have et særligt fokus på forældrenes relation og samarbejdsvilje med politiet.

Hvis forældrene indgår i en tæt relation og samarbejder med politiet, så vil de unge få et andet syn på (og relation til) politiet og deres funktion i samfundet. Dette gøres ved besøg af betjente, undervisning og øvrige fælles aktiviteter.

I arbejdet under denne aktivitet, vil der være et særligt fokus på at understøtte diverse grupperinger i at opbygge demokratiske strukturer (foreninger), således at der opnås yderligere erfaring og indsigt om demokratiske processer. Derudover vil strukturerne i deres selvstændige ramme blive en naturlig resurse og partner for helhedsplanen.

Eksempelvis kunne en fædregruppe i eget regi, aktivere unge i at samle pant (flasker, dåser m.v.) fra dør til dør, hvor overskuddet går til de unges deltagelse i idrætslivet. Eller en mødregruppe kunne i eget regi være ansvarlig for streetfood aktiviteten, og overskuddet kunne gå til uledsagede flygtninge.



<p>Vi er naturligvis opmærksomme på, at disse aktiviteter ikke skal være konkurrenceforvridende i deres organisering og økonomi.</p>							
<p>Formål: At øge tryghedsfølelsen i boligområderne og at forebygge kriminalitet.</p>							
<p>Mål:</p> <p>At understøtte de resurser og evner som forældre har, så de kan folde sig ud og blive styrket.</p> <p>At styrke det gensidige kendskab og samarbejdet mellem forældre og politi.</p> <p>At understøtte enkelte forældre i at blive markante rollemodeller i området.</p>							
<p>Både formål og mål under denne aktivitet er naturligt sammenhængende med de overordnede strategisk mål for området.</p> <p>Hele aktiviteten handler om at øge tryghedsfølelsen for beboere og bidrager til forebyggelse af kriminalitet.</p>							
<p>Målgruppe(r):</p> <p>Forældre i alle fire områder</p> <p>Unge i alle fire områder</p>							
<p>Forældre som målgruppe er i sagens natur meget bred. Men med det konkrete tiltag vil vi afgrænse grupper af mødre og/eller fædre. Dette primært med fokus på forældre med anden etnisk baggrund end dansk, som ikke altid har samme syn på og tillid til politiet, som en gennemsnitlig etnisk dansker har.</p>							
<table border="1"><thead><tr><th>Succeskriterier:</th><th>Datakilde:</th></tr></thead><tbody><tr><td>Der etableres, reorganiseres eller understøttes 4 forældregrupper (mødre og/eller fædre).</td><td>Egne registreringer</td></tr><tr><td>I alle områder er der til sammen mindst 30 aktive forældre i disse grupperinger, som indgår i reelle roller/funktioner i grupperingerne.</td><td>Egne registreringer</td></tr></tbody></table>		Succeskriterier:	Datakilde:	Der etableres, reorganiseres eller understøttes 4 forældregrupper (mødre og/eller fædre).	Egne registreringer	I alle områder er der til sammen mindst 30 aktive forældre i disse grupperinger, som indgår i reelle roller/funktioner i grupperingerne.	Egne registreringer
Succeskriterier:	Datakilde:						
Der etableres, reorganiseres eller understøttes 4 forældregrupper (mødre og/eller fædre).	Egne registreringer						
I alle områder er der til sammen mindst 30 aktive forældre i disse grupperinger, som indgår i reelle roller/funktioner i grupperingerne.	Egne registreringer						
<p>Ansvars- og rollefordeling:</p> <p>Den enkelte koordinator i områderne har ansvaret for at igangsætte og understøtte processerne. De lokale følgegrupper bidrager til at udvikle form, struktur og vilkår for at aktiviteten bliver en succes.</p>							

