

Hørings svar vedr. "Vis nummer" funktion fra LokalMED

TOFTEN:

Toften anvender ikke hemmeligt nummer og vi er i Toftens MED-regi enige om, at vi vil fortsætte med at anvende oplyst nummer, såvel på Toftens fastnet som på mobiltelefoner. Vi oplever at mange af vores borgere ikke tager telefonen, når der ringes med hemmeligt nummer.

MYNDIGHED:

LokalMED i Myndighedsafdelingen i CHP har haft forslaget vedr. "Vis nummer" funktion i høring LokalMED kan tilslutte sig, at der ikke vises "skjult nummer" hos borgerne ved opringning fra myndighedsafdelingen i CHP.

LokalMED kan ikke tilslutte sig at "Vis nummer" funktionen sættes op, så rådgiverens lokalnummer vises. LokalMED foreslår, at borgernes ønske imødekommes ved at "Vis nummer" funktionen sættes op, så borgerne altid får vist et fælles hovednummer til CHP, som passes af telefonvagt i telefontiden.

VASAC

Som aftalt tilbagemelding til udvalget vedr. tema: Brug af hemmeligt nummer i telefonsystemet. Alle vores telefoner i VASAC viser telefonnr. når vi ringer ud eksternt. Når vi ringer internt er det med visning af kun fire tal.

SPECIALCENTER SLAGELSE

Der var enighed om, at det vil øge åbenhed og muligheden for at ringe tilbage til rette vedkomne, såfremt numrene blev synlige. Derfor anbefaler vi, at telefonnumrene bliver synlige.