

Kvalitetsstandard 2020

Forebyggende hjemmebesøg i henhold til Servicelovens § 79a

Lovgrundlag	Servicelovens § 79a
Ansvarlig for revidering af kvalitetsstandarden	Virksomhedslederen af Sundhedstilbud, Center for Sundhed og Ældre, Slagelse Kommune.
Formål og baggrund	<p>Målet med de forebyggende hjemmebesøg er, at hjælpe kommunens ældre borgere med at bevare deres sundhed, trivsel og funktionsevne, og således leve et selvstændigt og meningsfuldt liv længst muligt.</p> <p>Formålet med forebyggende hjemmebesøg er først og fremmest at give den enkelte borger råd og vejledning, således han/hun kan bevare og gerne styrke sit helbred og livskvalitet. Derfor fokuseres der på:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Trivsel og sociale netværk • Kost og motion • Aktiviteter og interesser • Sorg og kriser • Støttemuligheder, samt kommunale og frivillige tilbud • At tage udgangspunkt i borgerens egne ønsker og gøre brug af borgerens egne ressourcer.
Et forebyggende hjemmebesøg omfatter ikke	Under et forebyggende hjemmebesøg kan der ikke bevilges hjemmehjælp, madservice, træning eller hjælpemidler, men forebyggelseskonsulenten kan formidle kontakt til relevante instanser og/eller relevante støttemuligheder, samt kommunale og frivillige tilbud.
Årstema ift. særlige målgrupper og/eller indsatser	<p>Jf. lovgivningen skal kommunalbestyrelsen efter behov tilbyde et forebyggende hjemmebesøg til borgere i alderen 65 år til 79 år, som er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne, og som bor i kommunen.</p> <p>Fra og med 2017 til og med 2019 vil der, som en del af kommunes deltagelse i WIPP projektet, blive afprøvet en særlig målrettet indsats i Korsør ift. ovenstående målgruppe. Indsatsen indebærer et meget tættere samarbejde med den lokale boligforening (Bolig Korsør), hvor boligsociale medarbejdere, varmemestre og/eller boligformænd vil få et bedre kendskab til de forebyggende hjemmebesøg, indholdet i tilbuddet, og således</p>

	<p>hjælpe med at oprette kontakten mellem den skrøbelige borger og de kommunale forebyggelseskonsulenter.</p> <p>De boligsociale medarbejdere, gårdmænd og/eller boligformænd vil ikke skulle foretage nogen form for sundhedsfaglig vurdering af den enkelte medborger, men blot støtte og følge den enkelte borger på rette vej ift., hvor han/hun kan få hjælp, råd og vejledning til at varetage evt. begynde eller opståede problemstillinger.</p>
<p>Målgruppen</p>	<p>Målgruppe 1</p> <p>Borgere på hhv. 75 år og 80 år, som ikke bor på plejehjem og som ikke modtager personlig pleje og/eller sygepleje.</p> <p>Dog gælder det for skrøbelige borgere, der modtager "lettere" personlig pleje og/eller sygepleje, at der er mulighed for et forebyggende hjemmebesøg via visitationen/hjemmeplejen/sygeplejen.</p> <p>Målgruppe 2</p> <p>Borgere på 82 år og derover, som ikke bor på plejehjem og som ikke modtager personlig pleje og/eller sygepleje.</p> <p>Dog gælder det for skrøbelige borgere, der modtager "lettere" personlig pleje og/eller sygepleje, at der er mulighed for et forebyggende hjemmebesøg via visitationen/hjemmeplejen/sygeplejen.</p> <p>Målgruppe 3</p> <p>Borgere på 65 år og derover, der er blevet enlige efter partners eller samlevers død.</p> <p>Målgruppe 4</p> <p>Borgere i aldersgruppen 65 år og til og med 81 år, der er i særlig risiko for at få nedsat social, psykisk eller fysisk funktionsevne.</p> <p>Her tænkes eksempelvis på følgende risikogrupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ældre med syg samlever/ægtefælle • Ældre, der har mistet en nærtstående • Ældre, der forlader arbejdsmarkedet • Ældre, der udskrives fra sygehuset uden planlagt genoptræning eller opfølgning • Ældre, der afslutter rehabiliteringsforløb • Ældre mænd, der lever alene • Ældre med anden etnisk baggrund end dansk • Ældre med kort uddannelse og/eller kort erhvervserfaring <p>Målgruppe 5</p> <p>Borgere, der i deres fyldte 70 leveår bor alene.</p>

<p>Indhold</p>	<p>Ad. Målgruppe 1</p> <p>Tilbud om besøg i borgerens eget hjem dét år, borgeren fylder hhv. 75 år og 80 år og/eller tilbud om deltagelse i en konkret aktivitet i lokalområdet.</p> <p>Ad. Målgruppe 2</p> <p>Tilbud om besøg i borgerens eget hjem en gang om året.</p> <p>Ad. Målgruppe 3</p> <p>Tilbud om besøg i borgerens eget hjem efter behov.</p> <p>Ad. Målgruppe 4</p> <p>Tilbud om besøg i borgerens eget hjem efter behov.</p> <p>Ad. Målgruppe 5</p> <p>Tilbud om besøg i borgerens eget hjem dét år, borgeren fylder 70 år, såfremt han/hun bor alene.</p>
<p>Kontaktform</p>	<p>Ad. Målgruppe 1</p> <p>Henvendelse ved personligt brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Ad. Målgruppe 2</p> <p>Henvendelse ved personligt brev med dato og tidspunkt for et forebyggende hjemmebesøg sendes til borgeren.</p> <p>Ad. Målgruppe 3</p> <p>Henvendelse ved personligt brev med dato og tidspunkt foret forebyggende hjemmebesøg sendes til borgeren 1-3 måneder efter ægtefælle eller samlevers dødsfald.</p> <p>Ad. Målgruppe 4</p> <p>Borgeren skal henvende sig selv eller blive henvist fra praktiserende læger eller øvrige kommunale aktører, så som Sundheds og træning.</p> <p>Ad. Målgruppe 5</p> <p>Henvendelse ved personligt brev med tilbud om et forebyggende hjemmebesøg.</p> <p>Ad. Målgruppe 1 til 5</p> <p>For alle målgrupperne gælder det at de vil blive oplyst om tilbuddene via en kombination af personlig kontakt og annoncering.</p> <p>Den personlige kontakt vil ske dels gennem en henvendelse fra borgeren selv, og dels via en bekymringshenvendelse fra pårørende og/eller gennem både eksterne aktører som f.eks. de praktiserende læger, og øvrige kommunale aktører på området, så som Sundhed og Træning, Aktivitetscentrene og i nogle tilfælde Visitationen, samt Syge- og Hjemmeplejen. Endvidere</p>

	findes der informationsvideoer om de forebyggende hjemmebesøg på kommunens facebookside og hjemmeside.
Omfang	<p>Ad. Målgruppe 1</p> <p>Hovedreglen er 1 besøg pr. år. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Samtalens varighed er ca. 1 time.</p> <p>Ad. Målgruppe 2</p> <p>Hovedreglen er 1 besøg pr. år. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Samtalens varighed er ca. 1 time.</p> <p>Ad. Målgruppe 3</p> <p>Hovedreglen er 1-3 besøg. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Samtalens varighed er ca. 1 time.</p> <p>Ad. Målgruppe 4</p> <p>Hovedreglen er 1 besøg pr. år. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Ad. Målgruppe 5</p> <p>Hovedreglen er 1 besøg pr. år. Dog vurderes behovet individuelt i forhold til borgerens tilstand og situation, og efter aftale med borgeren.</p> <p>Samtalens varighed er ca. 1 time.</p>
Leverandør og kompetencekrav	<p>Ad. Målgruppe 1-5</p> <p>Personale med en sundhedsfaglig mellemlang uddannelse.</p> <p>Personalet kompetenceudvikles i takt med besluttede fokusområder samt lovmæssige krav.</p>
Fravalg af besøg/henvendelser	<p>Borgere, som meddeler, at de selv vil henvende sig ved behov, modtager efter 3 år et standardbrev med ordlyden om, at de forebyggende medarbejdere kan kontaktes.</p> <p>De få borgere, som absolut ikke ønsker at blive kontaktet af kommunen, vil ikke modtage flere tilbud om besøg.</p> <p>Forudsætning er, at borgeren har givet en klar tilkendegivelse, som er dokumenteret.</p>

Tavshedspligt og dokumentation	Samtalen er fortrolig og dokumenteres i et elektronisk omsorgssystem. Personalet er omfattet af tavshedspligt med hensyn til oplysninger, som de måtte blive bekendt med under udførelsen af arbejdet, jf. straffelovens § 152, forvaltningslovens § 27 og bestemmelserne i retssikkerhedslovens § 43, stk. 2 og 3.
Klager	Ingen ankemulighed. Hvis en borger ønsker at klage over måden ydelsen udføres på, kan der rettes henvendelse til Lederen af Sundhedstilbud, Torvegade 15, 4200 Slagelse.