

Notat til BIU-udvalget

Orientering vedr.

Business Case for afklaring af langvarige kontanthjælpsmodtagere i Jobcenterets Voksenafdeling (O)

Beslutningstema

Orientering omkring Business Case i Jobcenterets Voksenafdeling "hurtigere afklaring af langvarige kontanthjælpsforløb".

Baggrund:

Beskæftigelses- og integrationsudvalget godkendte den 12. august 2014 Jobcenterets Business Case for Voksenområdet: "hurtigere afklaring af langvarige kontanthjælpsforløb". Udvalget fremsendte herefter Business Casen til Økonomiudvalget som driftsønske til Byrådets budgetseminar, der godkendte forslaget som driftsønske (9) den 29. august 2014.

Baggrunden for Business Casen er den kommende reform af refusionsreglerne på Beskæftigelsesområdet, der forventes at træde i kraft januar 2016 og være fuldt implementeret primo 2017. Reformen betyder ændringer i refusionstakster, hvilket vil medføre en kommunaløkonomisk udfordring vedrørende finansiering af udgifter til forsørgelse og de aktive tilbud for kommunens kontanthjælpsmodtagere.

Voksen Business Casens hovedfokus er derfor at nedbringe antallet af borgere i langvarigt kontanthjælpsforløb. Målsætningen er en årlig reduktion på 50 helhårspersoner med et kontanthjælpsforløb i perioden 2015-2018.

På baggrund heraf orienteres Beskæftigelses- og Integrationsudvalget omkring status på arbejdet med Voksen Business Casen.

1. Status i forhold til aktiviteter:

Business Casen består af flere delprojekter, hvor de overordnede strategiske temaer konkretiseres i arbejdet med projekterne.

For at den viden og nytænkning, som fremkommer af Business Casen forbliver i organisationen, er det fortrinsvist fastansatte medarbejdere, der arbejder i delprojekterne. Projektmedarbejderne vikardækkes på den ordinære drift, så nye arbejdsformer og metoder forankres i jobcenteret. Denne tilgang med vikardækning på den ordinære drift vil blive prioriteret fremadrettet. Til Business Casen er der ansat en projektleder, Charlotte Ballebye-Merrild og enkelte andre nøglepersoner, som styrer og koordinerer den daglige drift.

Som en del af det opstartende arbejde i Business Casen blev der i foråret afholdt en række møder med Voksenafdelingens teamledere og Projektkontoret,

hvor de første idéer og målgruffefokus blev drøftet med henblik på den videre planlægning. Det indledende arbejde resulterede i, at 2000 kontanthjælpssager blev gennemgået af studentermedhjælpere og kategoriseret ud fra borgerens ledighedslængde og problematikker i forhold til en hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Kategoriseringerne har dannet baggrund for flere af delprojekterne i Business Casen.

Voksen Business Casen har i år haft fokus på to overordnede kategorier: Jobparate kontanthjælpsmodtagere og en gruppe af aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, der befinder sig i grænseområdet mellem at være matchet jobparat og aktivitetsparat.

2. Jobparate:

Fokus på Jobparathed

Det overordnede fokusområde "Jobparathed" har til formål at skabe et miljø blandt medarbejderne og borgerne, der emmer af job, jobskabelse, formidling af jobs, kompetenceafklaring, opkvalificering, uddannelse, revalidering, kurser, voksenlærlinge, karriererådgivning med mere. Det handler om hastighed – vi skal alle arbejde for at sikre et målrettet fokus på, at vores ledige borgere bliver hjulpet tilbage til arbejdsmarkedet så hurtigt som muligt.

"Close the gap" samt Wanek & Myrner

Dette er et dobbeltprojekt, der handler om at styrke den tidlige indsats for jobparate kontanthjælpsmodtagere. Projektarbejderne deler viden med teamet for de forsikrede ledige og implementering af metoder fra Forsikrede ledige til Jobparate kontanthjælpsmodtagere.

Dobbeltprojektet faciliteres af jobcentermedarbejdere i samarbejde med to eksterne aktører - "Close the gap" samt Wanek & Myrner. Konsulenter fra "Close the gap" har undervist 50 jobparate kontanthjælpsmodtagere i CV skrivning og personligt salg samt afholdt individuelle samtaler, hvor borgerne bliver gjort klar til ordinære jobsamtaler.

Wanek & Myrner er indkøbt til at skabe nye virksomhedskontakter til de jobparate borgere, som har fået hjælp til udarbejdning af deres cv'er. Wanek & Myrner har via omvendt formidling og canvas kontaktet 500 virksomheder på baggrund af borgernes cv'er. Wanek & Myrners indsats er koordineret med virksomhedsservice og er indsatsen er på nuværende tidspunkt i sin afsluttende fase. Derfor er der endnu ikke udarbejdet en evaluering af projektet.

Afklaringsværksteder

Erfaring fra andre kommuner, blandt andet Lemvig Jobcenter, viser, at der kan være stor effekt i at bevillige relevant opkvalificering til ufaglærte kontanthjælpsmodtagere.

Afklaringsværksteder er en indsats for jobparate borgere, der bliver kompetenceafklaret med henblik på at få synliggjort, hvilke relevante kompetencer borgeren har, men også fag eller kurser borgeren mangler for at kunne komme i ordinært arbejde eller kunne påbegynde ordinær uddannelse. Ud fra en individuel vurdering bevilliges borgerne kortere kurser og opkvalificering for understøtte den hurtigste vej i ordinært arbejde. I de tilfælde hvor borgerne mangler enkelte moduler i en GUV plan indenfor et område med gode beskæftigelsesmuligheder, kan dette bevilliges. Dermed ændres borgernes forudsætning fra at være ufaglært til faglært og en mere langsigtet tilknytning til arbejdsmarkedet understøttes.

Den foreløbige effekt af forløbene viser, at 17 borgere er afsluttet til ordinært arbejde, hvoraf 8 har været i job mere end 3 måneder, og 3 borgere er afsluttet til ordinær uddannelse.

Det niende hold er netop startet og der er planlagt ét yderligere forløb. Ved

udgangen af 2015 vil 200 jobparate kontanthjælpsmodtagere have gennemført et forløb.



Side3/3

3. Aktivitetsparate:

Projekt Superb

Ud af ovennævnte kategoriseringsarbejde blev der identificeret en borgergruppe, som befinder sig i grænseområdet mellem at være jobparat og aktivitetsparat kontanthjælpsmodtager. Denne borgergruppe udgør Projekt Superbs målgruppe.

Projekt Superb startede op i september måned i år og har 51 borgere med længere et langvarigt kontanthjælpsforløb tilknyttet. Projektet varetages internt såvel som med støtte fra ekstern indkøbt aktør, AS3.

Projektet afprøver en ekstraordinær indsats, hvor borgerne i målgruppen oplever en tættere kontakt med sagsbehandlerne end normalt.

Der afprøves en tredelt funktion, hvor sagsbehandlerne både er mentor, jobkonsulent og sagsbehandler for den enkelte borger. Borgerne deltager i et 4 ugers forløb med gruppesamtaler og individuelle samtaler i jobcenteret. Herefter starter de i virksomhedspraktikker med hjælp fra AS3. Formålet er at optræne arbejdsevnen for på sigt at finde ordinært arbejde. Borgerne deltager i projektet i op til ni måneder og der er planlagt en samlet deltagelse på 150 borgere i alt. De første resultater viser, at 4 borgere er gået i ordinært arbejde og 12 borgere er i en virksomhedspraktik.

I Projekt Superb arbejdes der målrettet med borgernes motivation til at få ordinært arbejde, empowerment i forhold til ejerskab over egen situation og mønsterbrydning som metode. Der arbejdes med livsstilmønsterbrydning – at gå fra ufaglært til faglært, faglig mønsterbrydning – brancheskift fra brancher med dårlige beskæftigelsesmuligheder til brancher med gode beskæftigelsesmuligheder, kønsmæssig mønsterbrydning og geografisk mønsterbrydning. Mønsterbrydnings-temaerne harmonerer med anbefalingerne i Jobcenterets overordnede strategi, Jobfokus, som Voksen Business Casen fremadrettet skal understøtte.

4. Ny organisering og temaer i 2016:

Jobcenteret er for øjeblikket i gang med en omorganisering. Den nye organisering tager blandt andet sit udgangspunkt i borgergruppernes afstand til arbejdsmarkedet. Voksen Business Casens organisatoriske placering har hidtil været i Jobcenterets Voksenafdeling. I den nye organisation vil Business Casen være placeret, så den fortsat videreudvikler og understøtter indsatser for borgere over 30 år med et længerevarende kontanthjælpsforløb. Dette på en måde, som afspejler Jobfokus og jobcenterets beskæftigelsesplan for 2016.

I Voksen Business Casen vil der blive arbejdet videre med et af de temaer, som er slået an i Projekt Superb: At det er borgerens motivation, der er grundlag for progression og positive forandringer i borgerens liv. Vi vil understøtte progressionen ved at arbejde med forskellige pædagogiske metoder som understøtter borgerens robusthed og ved at være tættere på og mere opsøgende i forhold til samarbejdet med borgerne. Med udgangspunkt i Jobfokus' anbefalinger skal der arbejdes med virksomhedsnære tiltag og afprøves privat/offentlige samarbejder. Vi vil indtænke socialøkonomiske virksomheder i afprøvningen af nye metoder, som understøtter den kortest mulige vej til ordinært arbejde eller ordinær uddannelse for vores borgere.