

Høringssvar fra Ældre Sagen

den 26/11-2018

Ældre Sagen takker for muligheden for at kommenterer på værdighedspolitikken i Slagelse kommune

Ældre Sagen har ved gennemgang af det udsendte materiale fundet at direkte kommentarer ville kunne virke forvirrende og svære at indpasse i den eksisterende tekst

Ældre Sagen har derfor valgt at fremkomme med et helt nyt høringssvar til værdighedspolitikken i Slagelse kommune

Se vedlagte bilag

Med venlig hilsen

Ældre Sagen i Slagelse Kommune

Mogens Johansen

40108530

Værdighedspolitik for ældreplejen i Slagelse kommune

Slagelses Kommunes værdighedspolitik for ældreområdet er en minimumspolitik for kommunen, dens virksomheder og samarbejdspartnere.

Værdighedspolitikken er en overordnet og retningsgivende politik for arbejdet på ældreområdet. Politikken skal tydeliggøre for borgere og deres pårørende, hvordan ældreområdet i Slagelse Kommune prioriteres og hvad man kan forvente som borger.

Værdighedspolitikken indeholder en beskrivelse af:

Livskvalitet

Selvbestemmelse

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Mad og ernæring

Pårørende

En værdig død

Livskvalitet og selvbestemmelse

Mål: I Slagelse Kommune arbejder vi ud fra den grundtanke, at borgeren er i centrum. Med det udgangspunkt understøtter vi, at alle kan leve et liv med de interesser og vaner, som er, eller har været en del af den tidligere tilværelse. Alle borgere skal kunne leve det liv, de ønsker.

Når borgeren har brug for hjælp i hjemmet eller på plejecentret, skal den planlægges og ydes med udgangspunkt i den enkeltes egne ønsker og behov. Borgeren tilbydes en forventningssamtale, når de visiteres til at modtage en ydelse. Samtalen skal afdække hvilke forventninger, der er til ydelserne og samarbejdet. Denne forventningssamtale skal komme rundt om de 10 bud der er for en værdig ældrepleje. Disse 10 bud er, som FOA, Ældre Sagen og Dansk Sygeplejeråd anbefaler:

- 1 En bolig, der passer til den enkeltes behov
- 2 Mulighed for at komme ud
- 3 Mulighed for at være velsoigneret
- 4 Varieret og ernæringsrigtig mad i rammer, der giver lyst til at spise
- 5 Lindrende behandling og en værdig død
- 6 Støtte til at kunne fungere i hverdagen og få relevant hjælp, når der er behov for det
- 7 Forebyggelse af sygdom samt kontinuitet og faglighed i omsorg, pleje og behandling
- 8 Mulighed for at bevare egen døgnrytme
- 9 Tilbud om eksistentielle samtaler og samvær med andre
- 10 Respekt, rummelighed og mulighed for udvikling

Respekt for det enkelte menneske: Vi respekterer det enkelte menneske og er i vores daglige arbejde bevidste om, at vi som mennesker er forskellige. Derfor inviterer vi altid til tæt samarbejde med den enkelte borger og dennes pårørende.

Relationer og sundhedstilbud: I Slagelse Kommune har vi fokus på at forebygge ensomhed og alle borgere skal have mulighed for at danne relationer gennem aktiviteter, socialt fællesskab og samvær med andre.

For at højne den mentale og fysiske sundhed er aktiviteter en naturlig del af hverdagen på ældreområdet, eksempelvis i form af involvering i daglige gøremål, gåture, kortspil og hverdagstræning.

Kompetenceudvikling: Medarbejdere på ældreområdet er opmærksomme på altid at møde mennesker i den livssituation, de er. Det arbejder vi blandt andet på igennem kulturændringer og projekter, der sætter fokus på livskvalitet, selvbestemmelse og uddannelse.

Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen

Mål: I Slagelse Kommune arbejder vi tværfagligt og professionelt. Hjælpen ydes omsorgsfuldt og nærværende, så borgeren oplever, at mødet med medarbejdere på ældreområdet sker med værdighed og respekt.

Kvalitet: Vi arbejder systematisk med at sikre kvalitet i arbejdet på ældreområdet. Når vi implementerer nye arbejdsmetoder, tager vi udgangspunkt i evidensbaseret viden og erfaringer. For at sikre opsamling af erfaringer og fremadrettet kvalitet vil vi fortsat prioritere at deltage i udviklingsprojekter og forskning inden for ældreområdet.

Hverdagsteknologi og hjælpemidler inddrages alle de steder, hvor det er relevant. Det skal understøtte rehabilitering, og være medvirkende til større frihed, selvstændighed og bedre livskvalitet for borgeren.

Kompetenceudvikling af medarbejdere: Vi arbejder aktivt med, at alle medarbejdere på ældreområdet tænker og arbejder rehabiliterende. Det gør vi blandt andet ved, at medarbejderne gennemfører uddannelse i rehabilitering. Vi har løbende fokus på at skabe forandringer i tilgang og kultur, der understøtter rehabilitering og mestring. Rehabilitering er altså både en række indsatser og en bærende kultur på ældreområdet i Slagelse Kommune

Borgere med særlige behov: Nogle ældre rammes af demens. Det er en sygdom, som uundgåeligt rammer familie og pårørende. Slagelse Kommune vil have specialister der kan støtte borgere og pårørende med undervisning og formidling af handlemuligheder, så hverdagen kan lattes.

Tværfaglighed: Det er en naturlig del af vores dagligdag at samarbejde på tværs af faggrupper. Vi samarbejder tværfagligt, fordi det højner kvaliteten af plejen til den enkelte borger. I Slagelse Kommune er forebyggelse højt prioriteret, fordi det kan forbedre den enkeltes livskvalitet og være med til at hindre unødvendige indlæggelser. Derfor undervises vores medarbejdere til at være særligt opmærksomme på sygdomstegn, funktionsnedsættelser og ikke mindst underernæring. Vi arbejder tværfagligt med blandt andet akutsygeplejersker, terapeuter, hjemmetræning, ernærings- og aktivitetspersonale samt relevante specialteams. Vi tilrettelægger tværfaglig opfølgning på alle borgere på ældreområdet, der har været indlagt på sygehus for at sikre et godt efterforløb og forhindre genindlæggelse.

Sammenhæng: Borgere og pårørende skal opleve, at medarbejdere på ældreområdet samarbejder både med regionen og andre faggrupper internt i kommunen. For at understøtte et sammenhængende forløb, samarbejder vi med læger, sygehus og øvrige samarbejdspartnere.

Kommunikation: Borgere og pårørende skal opleve en professionel, troværdig og let forståelig kommunikation og indgang til ældreområdet. Det sikrer vi blandt andet ved, at vores hjemmesider er let tilgængelige og opdateret, så borgerne nemt kan søge og finde svar på spørgsmål.

Kompetenceudvikling af medarbejdere: Vi ser det som en vigtig del af ældreplejen, at medarbejderne fortsat uddannes og kompetenceudvikles for at sikre en høj faglig kvalitet. Vi arbejder med at inddrage nye metoder og pædagogiske redskaber, der understøtter faglighed.

Mad og ernæring

Glæden ved mad og rammen for måltidet hænger for manges vedkommende sammen med livskvalitet og sundhed. Vi mener, at det gode måltid er muligheden for at imødekomme og respektere den enkeltes ønsker og behov. Både i forhold til hvad man ønsker at spise, hvornår og hvordan. Vores mål er derfor at skabe sundhed for den enkelte borger med fokus på indflydelse og selvbestemmelse i relation til mad og ernæring.

Handlinger: Vi understøtter borgerens individuelle behov for mad igennem hele døgnet. Det gør vi blandt andet ved, at borgeren har mulighed for at spise på forskellige tidspunkter, at der er forskel på portionsstørrelser, næringsbehov, konsistens på mad og forskellige præferencer for mad og måltider.

Borgere med særlige behov: Et af vores opmærksomhedspunkter er borgere, der har brug for en speciel kostform. Det kan eksempelvis være småtspisende, overvægtige eller ældre med tygge/synke-besvær. Derfor har vi kost- og ernæringsfaglige medarbejdere, der kan råde og vejlede.

Vi underviser medarbejdere i at udføre ernærings- vurderinger og følge op på disse. Det gør vi, for at borgeren får mulighed for individuelt tilpasset vejledning og kostform.

Det fælles måltid: Vi arbejder for, at den enkelte borger i videst muligt omfang inddrages i måltidernes planlægning, indkøb og tilberedning. På denne måde styrkes borgernes nydelse og lyst til at spise. Samtidig danner aktiviteterne gode muligheder for fællesskab og samvær.

Alle kommunens pensionister har mulighed for at komme på Slagelse Kommunes aktivitetscentre og nyde et måltid sammen med andre i hyggelige omgivelser.

Rammen for måltidet: I Slagelse Kommune tror vi på, at rammen for selve måltidet har stor betydning for appetit og livskvalitet. På plejecentrene har vi blandt andet fokus på at skabe hyggelige omgivelser, anrette og servere maden pænt, gøre forskel på hverdag og fest og have fokus på livretter og yndlingsmåde.

Kvalitet og udvikling: Vi vil sikre, at borgerne er tilfredse med den mad vi tilbyder fra kommunens køkkener og madservice. Derfor laver vi tilfredshedsundersøgelser.

Kompetenceudvikling af medarbejdere: For at sikre en faglig og velfunderet ernæringsindsats på hele ældreområdet, underviser vi løbende plejepersonalet i kost og ernæring.

Pårørende

Mål: Slagelse Kommune ser pårørende som vigtige nøglepersoner, når det handler om at hjælpe borgeren bedst muligt. Pårørende er en del af borgerens liv, historie og identitet og har et unikt kendskab til borgeren. Vi inviterer til samarbejde med pårørende for at skabe de bedst mulige rammer for den enkelte borger. Det gør vi, fordi vi tror på, at fælles ansvar og samarbejde er med til at højne borgerens livskvalitet.

Handlinger: Skaber rammer for åbent og tæt samarbejde med pårørende: Mange pårørende har ønske om at følge og være en del af borgerens liv. Vi involverer og inddrager naturligt de pårørende i de beslutninger, der tages og i de forløb, der igangsættes, gennem åben og tæt dialog. Samarbejdet tager udgangspunkt i borgerens ønske om inddragelse af pårørende og med respekt for pårørende. I hjemmeplejen inviteres pårørende eksempelvis med til hjemmebesøg, hvor behovet for hjælp i hjemmet vurderes. På plejecentre er pårørende en vigtig del af indflytningssamtalen, ligesom pårørende inviteres med i Bruger- og pårørenderåd på plejecentrene.

Støtte til pårørende: Mange pårørende er ofte følelsesmæssigt og praktisk involveret i borgerens liv. Dette betyder, at pårørende kan føle, at de befinder sig i en udsat situation. Derfor lægger Slagelse Kommune vægt på at møde de pårørende med forståelse og respekt, samt anerkende deres situation og behov som pårørende.

Vi vil støtte de pårørende ved at lytte til og anerkende deres indsats, anvende deres erfaringer, viden og ressourcer, have forståelse for og tilgodese de pårørendes behov i forløbet.

Kompetenceudvikling af medarbejdere: Medarbejdernes opgave er at understøtte og være borgerens professionelle omsorgsgiver, men medarbejderen kan ikke erstatte borgerens nære relationer. Slagelse Kommune lægger derfor vægt på, at medarbejderne bevarer og udvikler kompetencer til at sikre gensidig forståelse, og anerkendelse af de forskellige roller og vilkår, der er for fagpersonalets og de pårørendes indsats

Min sidste tid - en værdig død

Mål: I Slagelse Kommune skal borgeren opleve, at livet leves – lige til det sidste. Vi ønsker, at den lindrende palliative pleje og omsorg ydes sammenhængende, tværfagligt og helhedsorienteret med udgangspunkt i borgerens og de pårørendes ønsker for den sidste tid. Den lindrende pleje og omsorg ydes af et team af fagligt kvalificerede medarbejdere, der skal sikre tryghed og nærvær for borgeren i den sidste tid. I Slagelse Kommune skal ingen dø alene, hvis de ikke ønsker det.

Afklaring: Tidligt i forløbet tager sygeplejersken initiativ til en samtale sammen med borgeren og de pårørende for at afklare behov og ønsker for den sidste tid. Sygeplejersken tilrettelægger plejen og omsorgen individuelt, fleksibelt og koordineret under hensyntagen til den aktuelle situation. Borgeren har til hver en tid retten til at give udtryk for sine ønsker i forhold til genoplivning. Tilgangen skal tage udgangspunkt i den uforudsigelighed i behov og ønsker, vi ved karakteriserer den sidste tid af livet.

Tværfagligt samarbejde: Forskellige faggrupper er ofte involveret i borgerens forløb. Vi ønsker et velfungerende og koordineret tværfagligt samarbejde, både internt i kommunen og med eksterne

samarbejdspartnere. Et samarbejde der sikrer, at borgeren og de pårørende oplever et sammenhængende forløb.

Vi tilstræber, at den lindrende pleje og omsorg varetages af et team af medarbejdere, der er kendte af borgeren og de pårørende. Både for at sikre kontinuitet, men også for at kunne være "på forkant" med, hvad der kan ske i forløbet.

Pårørende og frivillige: Når en borger er døende involverer det hele familien. Derfor inddrager og involverer medarbejderne de pårørende, hvis det ønskes. Medarbejderne har forståelse for de pårørendes situation og forstår at anerkende og tilgodese de pårørendes behov i forløbet. Slagelse Kommune ønsker et tæt og udviklende samarbejde med de frivillige, der tilbyder støtte og aflastning til borgere og pårørende i den sidste tid af livet.

Kompetenceudvikling for medarbejdere: For at kunne yde en kvalificeret og fleksibel lindrende pleje og omsorg er det en forudsætning, at medarbejderne har faglige kompetencer inden for palliation. Slagelse Kommune sikrer kontinuerlig kompetenceudvikling hos de forskellige medarbejdergrupper, fx undervisning, uddannelse, faglig sparring og supervision.

