

27-04-2015



Tablets i Skælskør

Projektervaluering



Martin Krogholt

Indhold

Læsevejledning	2
Konklusion	3
1. Ide fasen (Historik fra 2012)	4
1.1 Ideen.....	4
1.2 Hvordan skulle det opnås	4
1.3 Hvilke løsninger havde man i tankerne	4
1.4 Businesscase	5
2. Projektfase (2013-2015).....	6
2.1 Projektorganisering.....	6
2.2 Afgrænsning af løsninger	8
2.3 Valg af udstyr	9
2.4 Uddannelse af medarbejdere.....	9
3. Resultater	10
3.1 Resultater på de enkelte løsninger	10
3.2 Borger interviews	12
3.3 Medarbejder interview.....	17
4. Erfaringer	18
4.1 Processen.....	18
4.2 Økonomi	18
4.3 Teknik.....	19

Læsevejledning

Konklusion

Evalueringen starter med en kort konklusion overordnet for projektet. Konklusionen bygger på observationer, og resultater der er beskrevet nærmere igennem evalueringen.

1. Ide fasen (Historik fra 2012)

Det er vigtigt at forstå hvor projektet kommer fra, for at forstå de beslutninger der bliver truffet igennem forløbet.

I dette punkt, løber vi derfor hurtigt igennem, hvor ideen er født, og hvorfor projektet blev igangsat.

2. Projektfasen (2014-2015)

I dette afsnit kommer vi igennem processen af projektet. Hvilke beslutninger blev truffet, og hvorfor? Hvordan så projektorganiseringen ud, og hvordan blev projektet tacklet?

3. Resultater

Vi vil her løbe igennem de resultater vi har opnået i projektet. Her vil vi helt grundlæggende kigge på de mål vi havde sat os, og sammenligne det med resultaterne. Der vil foreligge en lille evaluering for hver af de leverancer vi har haft i projektet, samt det overordnede indtryk fra borgerne og medarbejderne.

4. Erfaringer

På trods af den konklusion der forelægges lige efter denne læsevejledning, vil vi i afsnit 4, samle op på de erfaringer vi har gjort os når det kommer til procesforløbet, økonomien og teknikken.

Rigtig god læselyst.

Konklusion

Med undtagelse af adgang til omsorgssystemet, er langt de fleste af de ønskede funktioner implementeret. Forventningerne til brug af tablets og økonomien, er dog ikke blevet indfriet.

Ud fra hjemmeplejens erfaringer, borgerinterviews, og henvendelser forventes det at ca. 70-80% af alle udleveret tablets ikke bliver brugt. Hertil kommer at der kun er udleveret ca. 60% af det forventede antal. Ved et eventuelt lignende projekt, foreslås det, at der først undersøges hvor mange borgere der har interessen for at deltage, inden udstyr indkøbes.

Flere har en mening om, at den ældre generation er for gamle til at benytte tablets. Af de brugere der benytter deres tablets, er det dog vigtigt at pointere at flere af dem er +90 år. Borgerne skal derfor ikke vurderes ud fra deres alder, men i stedet ud fra deres almene helbreds og livs tilstand.

En af hovedgrundstenene i dette projekt var at tabletet også skulle være et redskab borgerne kunne bruge i deres hverdag. Dette skulle hjælpe dem til at blive mere selvhjulpne på nettet, og i sidste ende gøre at de kunne benytte selvbetjeningsløsninger m.m. Flere brugere har haft problemer med selv simple sikkerhedsløsninger. Der blev fra opstart lagt et billede på tabletet hvor brugerne skulle trykke på knapper med tallene 1-2-3 i den rigtige rækkefølge. Flere borgere har ikke kunne finde ud af dette. Med denne betragtning for øje, har ideen om at gøre denne borger gruppe mere digitale, og en drøm om at udbrede selvbetjeningsløsninger og NemID, været at skyde langt over mål.

Hvis man ønsker at ramme denne målgruppe i et lignende projekt, anbefales det at man koger det ned til, at det udstyr man udlevere udelukkende kan benyttes til de understøttede programmer i projektet. Dette projekt kunne have givet et andet udfald i brugen, hvis man for eksempel i stedet havde lukket for den private brug, lavet 1-3 løsninger (tag for eksempel de kommuner der forsøger sig med telemedicin) og monteret den på borgerens væg.

Valget af Windows som platform på tabletet, har været den forkerte platform at satse på, grundet pris, stabilitet og brugervenlighed.

For at opsummere, så er projektet, på trods af enkelte udfordringer, kørt efter bogen. Leverancerne er overholdt, men resultatet har ikke været godt nok til at det kan forsvares at projektet fortsætter i en fase2.

1. Ide fasen (Historik fra 2012)

1.1 Ideen

Ideen til projektet blev født i 2012 hos hjemmeplejen. Formålet var at gøre borgerne mere selvhjulpne, i den digitale verden vi lever i.

Taget fra den oprindelige businesscase:

”Der bliver stillet stadig større krav til borgerne i forbindelse med digitalisering, og denne målgruppe kan let blive hægtet af, når det kommer til digitalisering. Digitalisering gør verden mere simpel for det enkelte individ, men for denne målgruppe, bliver verden mere og mere kompleks, og de oplever at der bliver flere ting de ikke selv kan klare”

Hvis man kunne gøre borgerne mere digitale, var teorien derfor, at borgerne ville blive mere selvhjulpne, få en større livsglæde, samt lette hverdagen for både borger og hjemmeplejen.

1.2 Hvordan skulle det opnås

Alle visiterede borgere skulle have udleveret en tablet. Denne tablet skulle opsættes til den enkelte borger, som ved hjælp af internettet, og løsninger stillet til rådighed af kommunen, og andre offentlige instanser være mere selvhjulpnet.

Ved at gøre dette forventede man en reducere i dobbeltarbejde, tidskrævende rutiner, for på den måde at frigøre mere tid til kerneopgaven.

1.3 Hvilke løsninger havde man i tankerne

Man havde en forventning om at kunne have følgende løsninger på tabletten:

- Mulighed for at skrive noter til/fra hjemmeplejen
- Gøre borgerbogen digital
- Give adgang til informationer fra Hjemmeplejen, Aktivitetscenter, Madservice, Borgerservice, Skat, Netbank m.m.
- Gøre det muligt at have videochat med hjemmeplejen, det offentlige, familie og socialt netværk.
- Mulighed for at se og ændre rengøringstid, mad bestillinger og aktiviteter i aktivitetscenter
- Kunne bestille daglig vare fra den lokale købmand
- Opdateret informationer fra hjemmeplejen, om hvem der kommer på den givne dag og hvilke opgaver de skulle udføre
- Gøre det muligt for hjemmeplejen at dokumentere direkte fra tablet i omsorgssystemet
- Gøre det muligt for hjemmeplejen at se vejledninger, instrukser, forflytningsteknikker, arbejdsgange, procedurer mv.

1.4 Businesscase

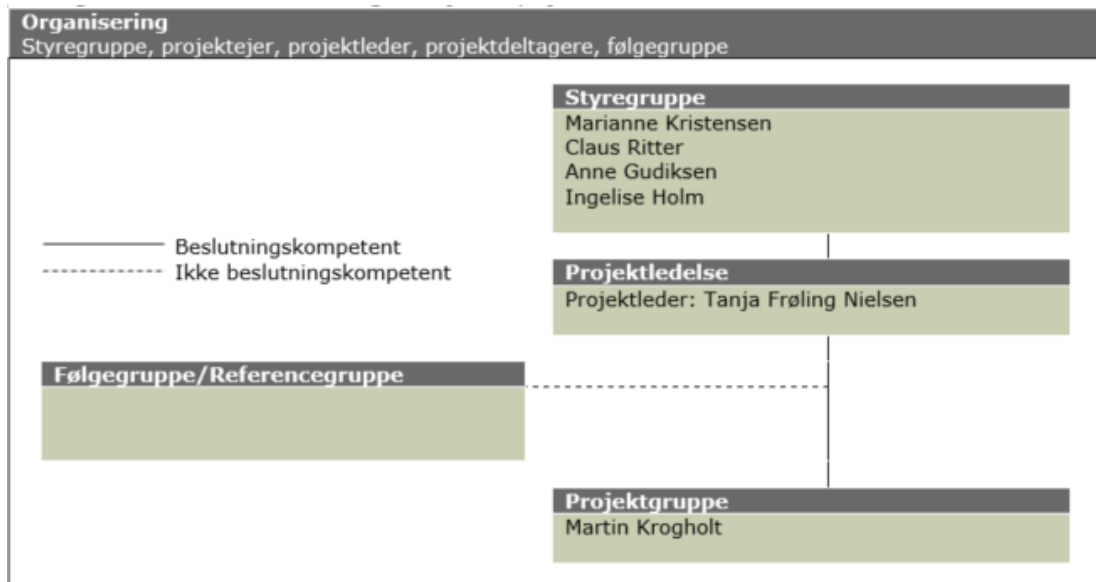
Ifølge den oprindelige businesscase fra 2012, ville overstående løsning koste 2.045.000 kr. at implementere. Grundet lettere arbejdsgange, og kortere sagsbehandlingstid, ville der være en løbende besparelse på 882.548 kr. pr år, og løsningen ville derfor begynde at give afkast efter 3-4 år.

2. Projektfase (2013-2015)

2.1 Projektorganisering

Der har i løbet af projektet, været en del omstrukturering i Slagelse Kommune. Dette har også haft indflydelse på projektorganiseringen.

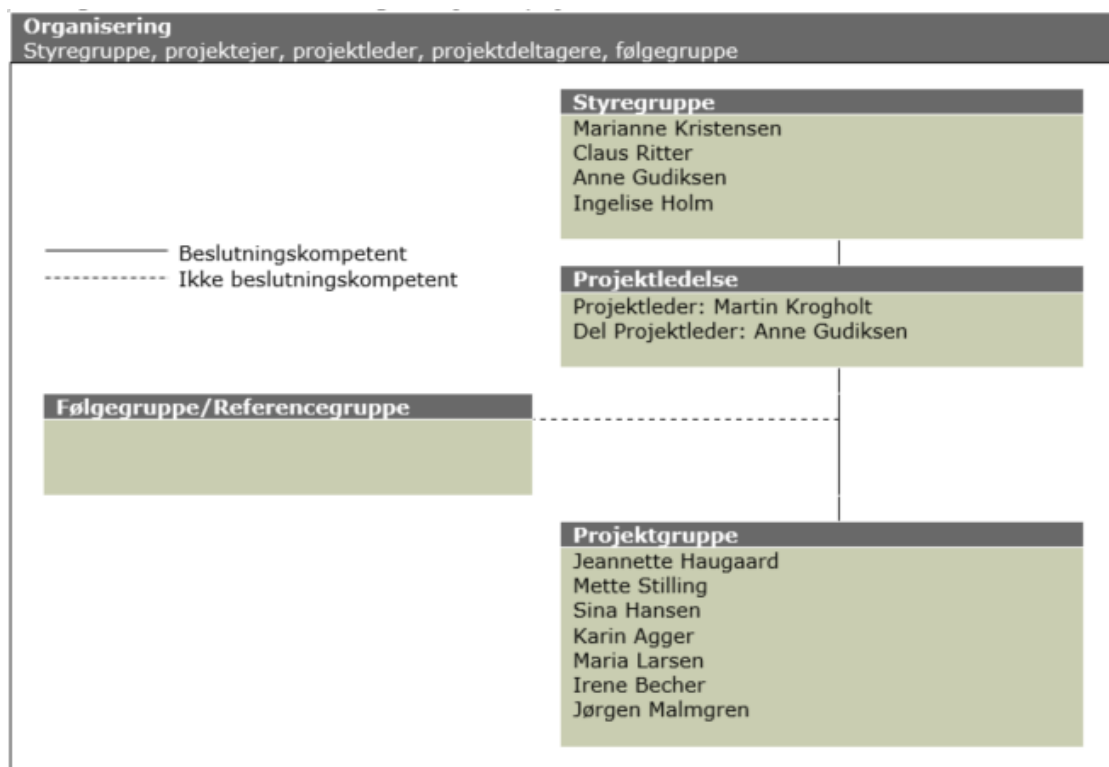
Projektorganisering september 2013 – februar 2014



Ideen bag denne konstellation, var at projektet blev kørt af Sundhed og Omsorg, men at der var behov for teknisk bistand til udvælgelse af udstyr, tekniske løsninger m.m.

Der var derfor behov for en styregruppe der indeholdte nøglepersoner i Sundhed og Omsorg (Marianne Kristensen, Ingelise Holm), indflydelse fra IT og Digitalisering (Claus Ritter), samt den områdeansvarlige i Skælskør (Anne Gudiksen).

Tanja Frøling Nielsen blev valgt som projektleder, og Martin Krogholt som foreløbig projektgruppe.



Tanja Frøling skiftede stilling, og der var behov for en ny projektorganisation.

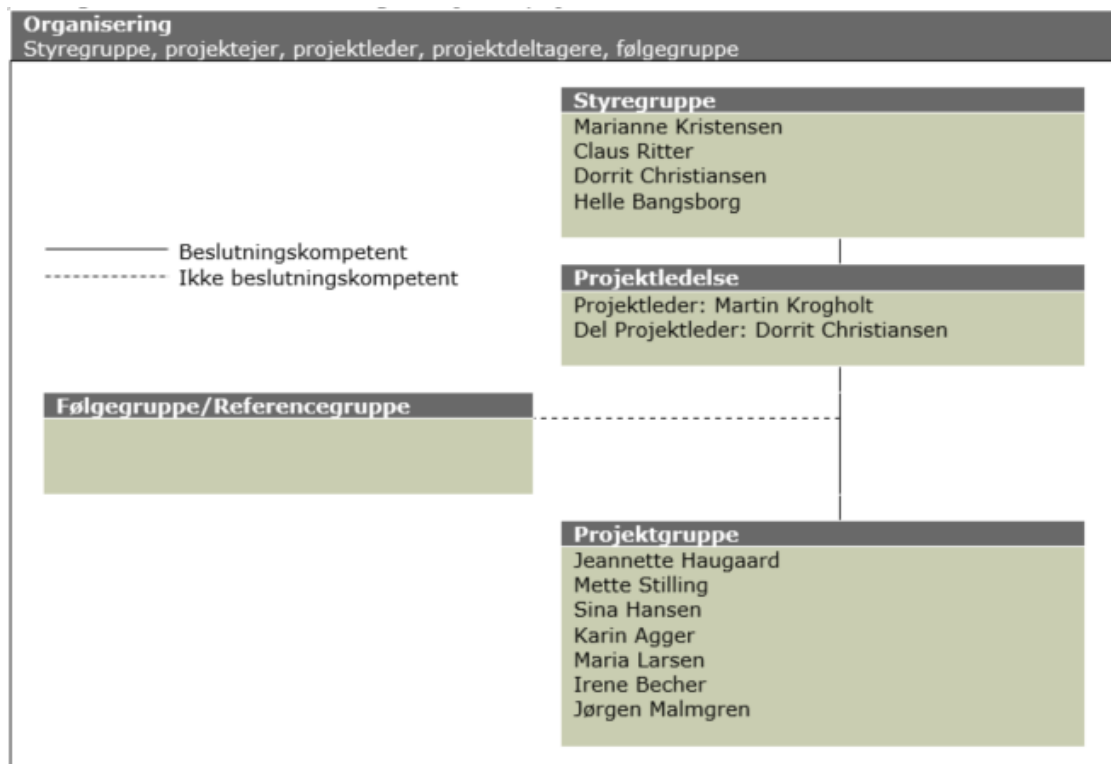
Martin Krogholt overtog projektledeelsen, med hovedansvaret for projektet. Anne Gudiksen fik en dobbelt rolle, hvor hun sidder i styregruppe og fungerer som delprojektleder.

Ideen bag denne konstellation, var at Martin Krogholt skulle stå for det tekniske, og implementering af løsningerne. Anne Gudiksen skulle stå for forandrings processen, herunder markedsføring og uddannelse af både borgere og personale.

Der blev sat en del navne i projektgruppen. Projektgruppen der blev sat, var dog mest navnene på de personer, man ville benytte som superbrugere, og ikke egentlige projektressourcer. Jørgen Malmgren fra IT og Digitalisering, har stået for løsning til opsætning af tablet.

Det skal nævnes at Karin Agger overtog projektet for Anne Gudiksen i juni og juli 2014.

Projektorganisering oktober 2014 – maj 2015



Der skete omstrukturering i Slagelse Kommune, og Anne Gudiksen havde opsagt sin stilling.

Helle Bangsborg overtog pladsen i styregruppen i stedet for Ingelise Holm, og Dorrit Christiansen blev ansat i stedet for Anne Gudiksen.

2.2 Afgrænsning af løsninger

Ved genopstart af projektet i 2014, blev der kigget nærmere på de ideer til løsninger, som var blevet fremlagt i 2012.

Det har vist sig at flere af løsningerne fra 2012, ville kræve store investeringer, være teknisk svære at implementere eller være direkte i strid med loven. I stedet blev projektet udvidet med andre ideer. Løsningerne der blev gået videre med var:

- Mulighed for indkøb af daglig vare hos Boeslunde dagli' brugs.
- Mulighed for at lave noter til/fra hjemmeplejen lokalt på tablet.
- Adgang til telefonliste.
- Direkte link til aktivitetscentererts hjemmeside.
- Videochat til hjemmeplejen
- Billeder af plejepersonale
- Link til gymnastik
- Mulighed for personlig ekstra undervisning, hvor borgerne kunne lære om f.eks nemID, Skype m.m.

Integration til omsorgssystemet blev i første omgang fravalgt. Fravalget skete grundet et snareligt skifte til nyt omsorgssystem. Der blev yderligere rejst tvivls spørgsmål om sikkerhed og lovgivning, hvis man ønsker at hjemmeplejen skal have direkte adgang til omsorgssystemet, fra en tablet der anvendes af en privat person.

2.3 Valg af udstyr

Der blev stillet krav til tablet om brugervenlighed m.m., men det udslagsgivende ved valg af tablet var følgende to krav.

På trods af at der ikke var planlagt integration til omsorgssystemet i fase 1, var det et krav at tabletten ville kunne understøtte dette som en udvidelse.

Yderligere var der et ønske om at borgerne kunne tilgå offentlige sider via NemID. De platforme der var kig på var:

- iPad
- Android
- Windows RT
- Windows tablet

Da beslutningen blev træffet, kunne NemID kun afvikles på Java. En Windows tablet var det eneste udstyr, hvorpå man kunne installere et omsorgssystem, og som kunne afvikle Java. Windows tablet var derfor det oplagt valg.

2.4 Uddannelse af medarbejdere

For at sikre at alle medarbejdere kunne svare på de basale spørgsmål, kom alle ansatte i hjemmeplejen Skælskør på kursus i brug af tablet.

Det blev undersøgt om det var muligt at benytte studentermedhjælpere til udlevering af tablets. Det blev taget i betragtning, at borgerne i forvejen ville blive overvældet af alt det de skulle lære. At vælge en ung person de ikke kendte til at undervise dem, ville for nogle af borgerne skabe en utryghed og modstand. På baggrund af det blev det besluttet, at der skulle uddannes 5 ansatte som superbrugere, som de andre ansatte kunne spare med, og som skulle stå for udlevering af tablets til borgerne.

3. Resultater

3.1 Resultater på de enkelte løsninger

Udlevering af tablets

Projektet havde en målsætning om at enten skulle alle 250 tablets udleveres, eller at alle borgere havde fået en udleveret.

Der blev udleveret ca. 130 tablets. Resten af borgerne har ikke ønsket at få udleveret tablets. Nogle af de forklaringer vi har fået er:

- Manglende interesse / ønsker ikke at lære det
- Bange for at blive overvåget
- Utryghed omkring om det på sigt kan få indflydelse på deres hjemmehjælp
- Flere borgere er ikke i stand til at kunne benytte den (helbred)

I løbet af projektperioden er flere tablets kommet retur, fordi borgerne ikke længere ønsker dem. Grunde til tilbageleveringer:

- De bliver ikke brugt
- Borgeren kan ikke finde ud af den
- Frustration over tekniske problemer
- For besværligt

Som nævnt i konklusionen, forventes det at det kun er ca. 70-80% af de udleveret tablets der reelt er blevet brugt i perioden.

Mulighed for indkøb af daglig vare hos Boeslunde dagli' brugs.

Der blev indgået en aftale med Dagli brugsen. De har stillet et system til rådighed hvor det har været muligt at foretage indkøb direkte på tablet.

Udfordringen har været, at det system der er blevet stillet til rådighed, dels har krævet at der var tilføjet et betalingskort, og dels har det ikke været brugervenligt nok. Der er i alt blevet foretaget 2 indkøb i projektperioden via tablets. Begge har været i starten af perioden, og det er tegn på at borgerne ikke selv har kunne finde ud af det.

Ved et lignende projekt, i denne målgruppe, vil det være altafgørende at der kan betales med kontanter.

Mulighed for at lave noter til/fra hjemmeplejen lokalt på tablet.

Der blev fundet en notes løsning som virkede lokalt på enheden. Ifølge både plejepersonale, og borgere, har løsningen ikke været brugt i et eneste tilfælde.

Grunden til dette har været at, der ikke var flere funktioner i den digitale løsning, end papiret også kunne. Opstart af tablet for at gå ind i en applikation, er derfor mere tidskrævende og besværlig, end at skrive på den blok papir der er på bordet.

Ved et lignende projekt, skal et sådan system kunne tilbyde flere funktioner. For eksempel mulighed for, at pårørende kan sende en besked over nettet.

Adgang til telefonliste.

Telefonlisten er tilgængelig på tablets, og det er muligt at opdatere denne centralt fra. Løsningen har fungeret, og været opdateret 2 gange uden problemer.

Da man ikke har frataget borgerne papir udgaven, har borgerne dog i høj grad stadig brugt deres papir telefonliste frem for den der er på tablet.

Direkte link til aktivitetscenterets hjemmeside.

Linket har været oprettet, og det har været let for borgerne at komme ind og kigge på hjemmesiden.

Der har ikke været undersøgelse på om borgerne har benyttet løsningen, men opfattelsen fra hjemmeplejen er, at det er meget få borgere der har benyttet denne mulighed.

Videochat til hjemmeplejen

Callcenteret er etableret, og flere brugere har forsøgt at benytte det. Desværre har det vist sig at mobildækningen, på trods af flere tests, ikke er god nok.

Det har betydet at de videokald der er kommet ind, har været grynet, og der har været så meget hakken i talen, at man efterfølgende har været nødt til at tage samtalen via telefon.

Det positive man kan tage med, er dog, at flere brugere har forsøgt at benytte løsningen, og har vist interesse for det.

Billeder af plejepersonale

Borgerne har muligheden for at se plejepersonalet, og der har været taget rigtig godt imod denne løsning.

Borgerne har blandt andet brugt det til at vise de pårørende hvem der kommer i hjemmet, til at se hvem de snakker med i telefonen, m.m.

Enkelte medarbejdere har ikke ønsket at deres billeder kom med på tablet, og det har til gengæld skabt lidt skuffelse hos de borgere, de plejer at besøge.

Link til gymnastik

Der har været en samarbejde med sundhed og genoptræning, som har lagt træningsvideo tilgængeligt på tablets.

Dette blev der i starten taget rigtig godt imod. Grundet manglende ressourcer hos Sundhed og genoptræning, gik der desværre for lang tid mellem nye videoer, hvilket har resulteret i at borgerne, ikke gad at følge de samme øvelser hver dag.

Det skal siges at rigtig mange borgere ellers var positivt indstillet for denne løsning.

Mulighed for personlig ekstra undervisning

Flere borgere har ønsket ekstra undervisning, som er blevet varetaget af en studentermedhjælper.

Der har kun været meget positive tilbagemeldinger over for dette tiltag. Her har borgerne kunne få hjælp til internet, mail, Skype, NemID m.m.

Dette tiltag har givet borgerne et skub i den rigtige retning, og gjort det lettere for dem at benytte tablets. I næsten alle tilfælde, har været private ting de har fået hjælp til. For eksempel kan nævnes en opgave som at oprette en facebook profil. Vi betragter dog stadig dette som en succes, da det giver borgeren noget personligt, men samtidig giver

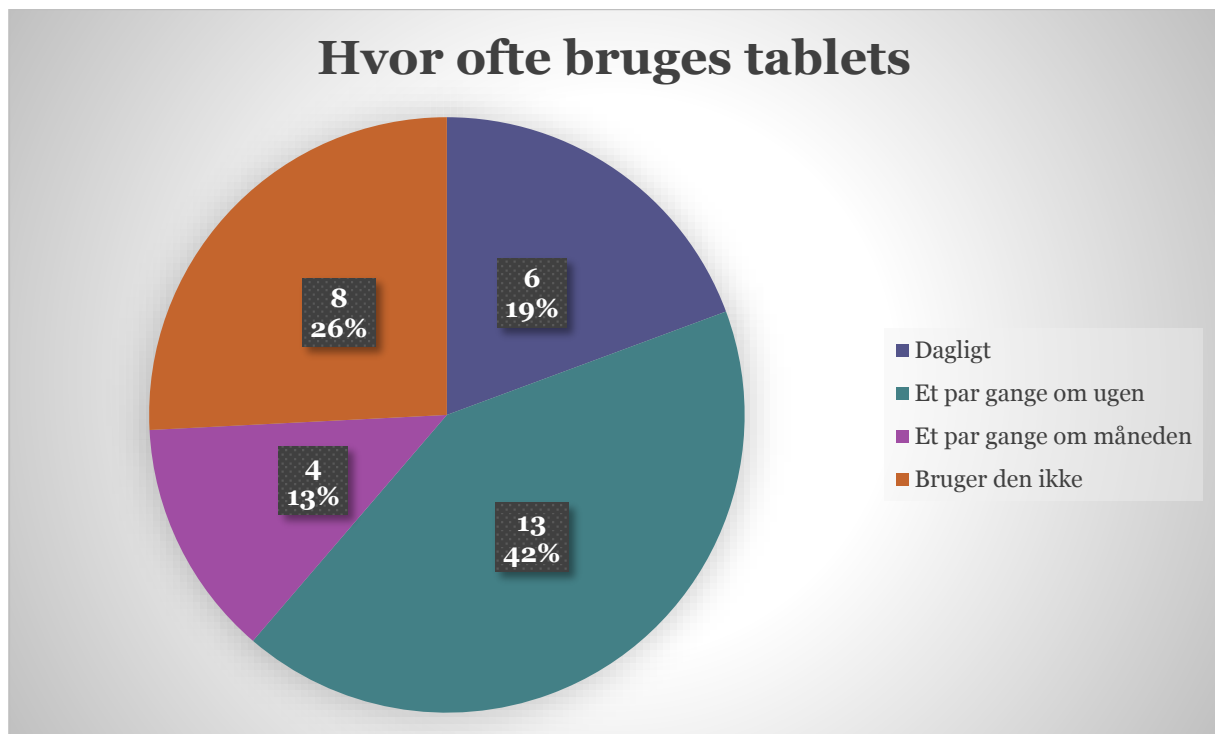
11 •

borgeren interesse i det digitale. Næste skridt kunne derfor ligeså godt være netbank eller NemID.

3.2 Borger interviews

Hvad er data baseret på:

- Der var ca. 130 udleveret tablets
- 11 personlige interviews.
- 20 telefoniske interviews.
- Kombination af tilfældigt udvalgte, og valgte personer ud fra forgående kendskab til brugen.¹

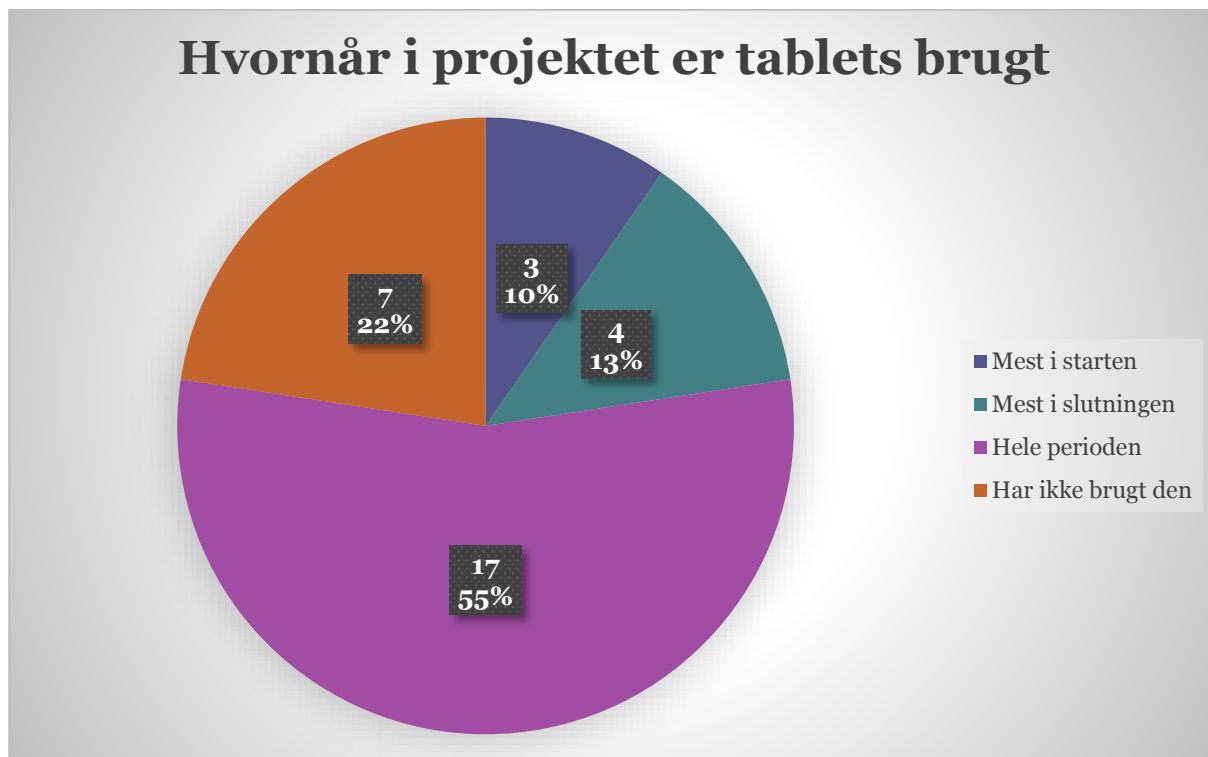


Hvor ofte bruges tablets

Som beskrevet i fodnote, må denne graf ikke bruges som udgangspunkt for hvor mange borgere der gennemsnitligt bruges tablet. Dette er et udtryk for hvor meget den bliver brugt, af de borgere der bruger den.

¹ Vi startede med tilfældigt udvalgte borgere. Dette resulterede i at vi kun fik data fra borgere der ikke havde benyttet deres tablet. For at få data om hvordan tablets har været benyttet, har det været nødvendigt at få navne på borgere fra pleje personalet. Det bevirker at tallene på ingen måde er et udtryk for hvor mange procent at borgerne der benytte deres tablet.

At de brugere der har taget teknologien til sig, er det positivt, at så stor en procentdel bruger den minimum et par gange om ugen. Det viser at de visiterede borgere der har en interesse for det, benytte det i samme grad som resten af befolkningen.



Hvornår i projektet er tablets brugt

De mest interessante tal i denne graf, er henholdsvis dem der har brugt den mest i starten, og dem der har brugt den mest i slutningen.

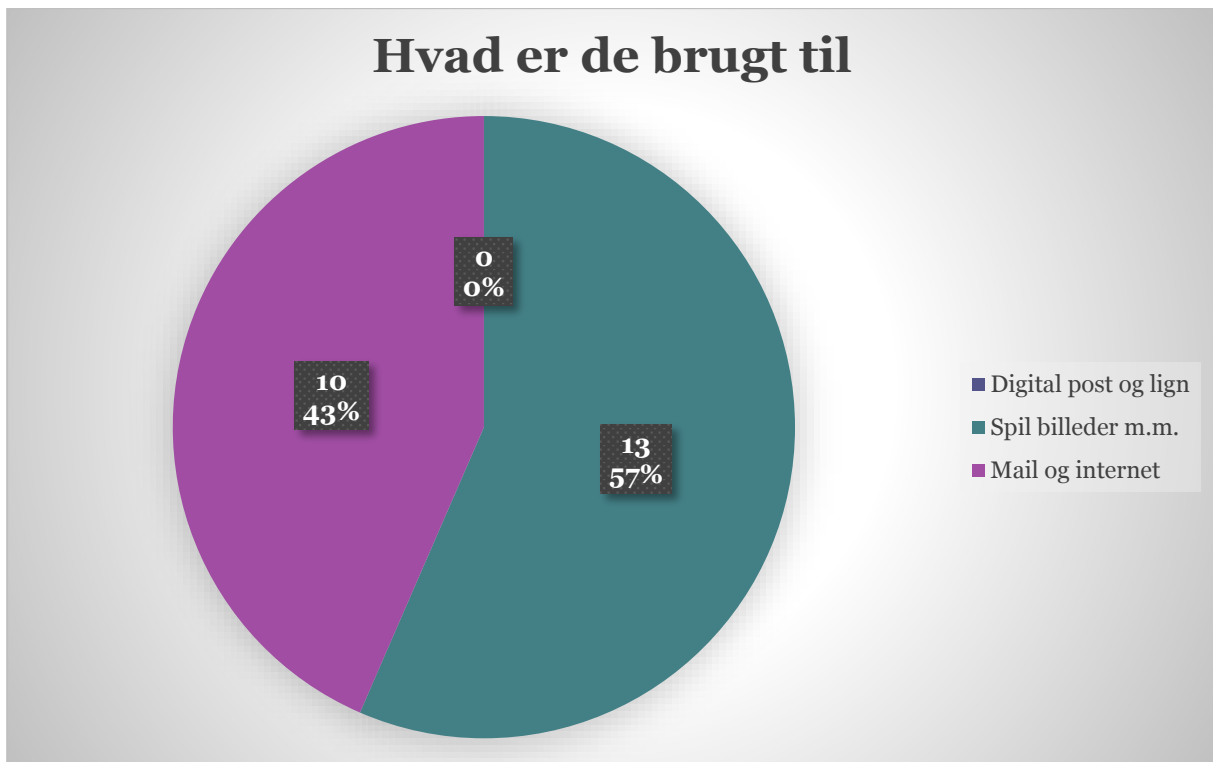
Dem der brugte den mest i starten er kommet med følgende begrundelser:

- Er blevet opereret og får den ikke rigtig brugt mere.
- Prøvede lidt i starten, men den fangede ikke min interesse.
- Fingre kan ikke, har været syg, forsøgte i starten sammen med sin mand

Af de borgere der har benyttet tablet mest i slutningen er svarende nærmest identiske:

- Ekstra undervisning har fået hjulpet dem i gang

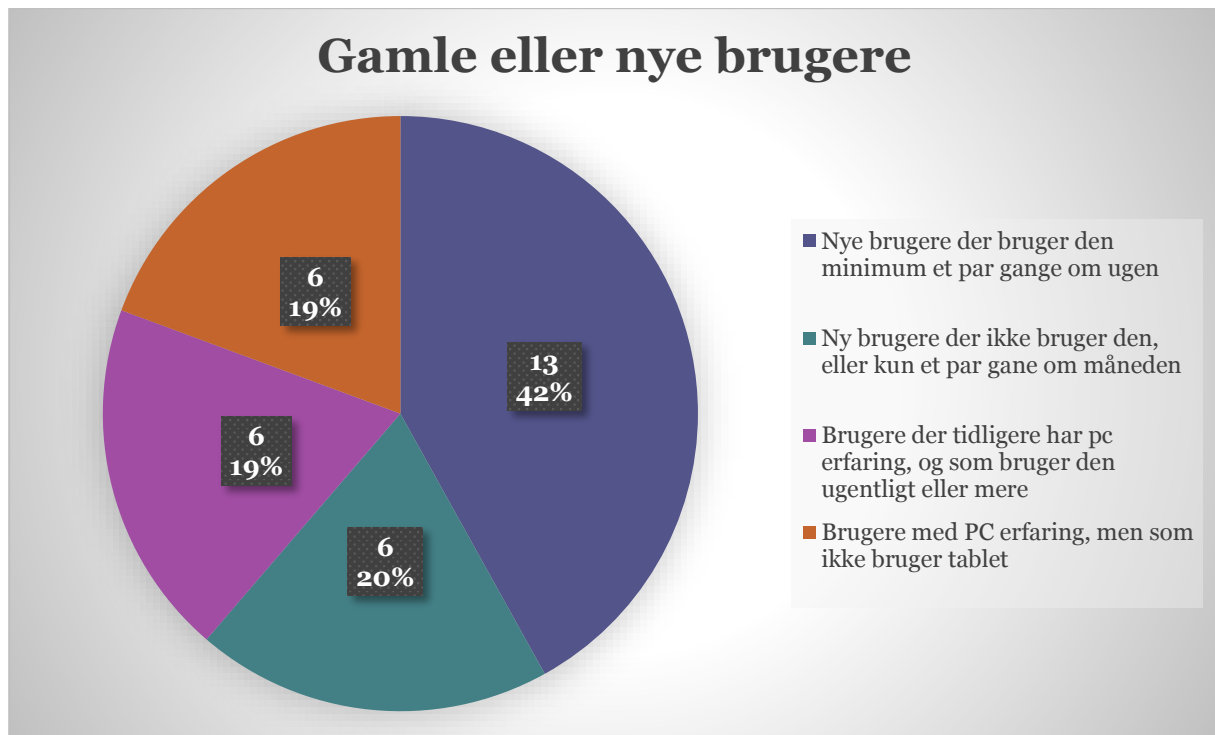
Opfølgende undervisning, må derfor betegnes som værende et yderest effektivt middel til at få flere brugere til at benytte teknologien. En opfølgingsrunde til alle borgerne, kunne måske have hjulpet nogle personer i gang igen som havde tabt interessen.



Hvad er de brugt til

Hvad er de brugt til, skal opfattes som hvad er de brugt mest til. Der kan derfor godt være enkelte borgere der har benyttet digital post m.m. At 57% har besvaret at de bruger den mest til spil og billeder, er dog et skræmmende højt tal, i forhold til det formål der har været med projektet.

De 43% der bruger den primært til mail og internet, vil i højere grad lære at bruge den til selvbetjeningsløsninger m.v.



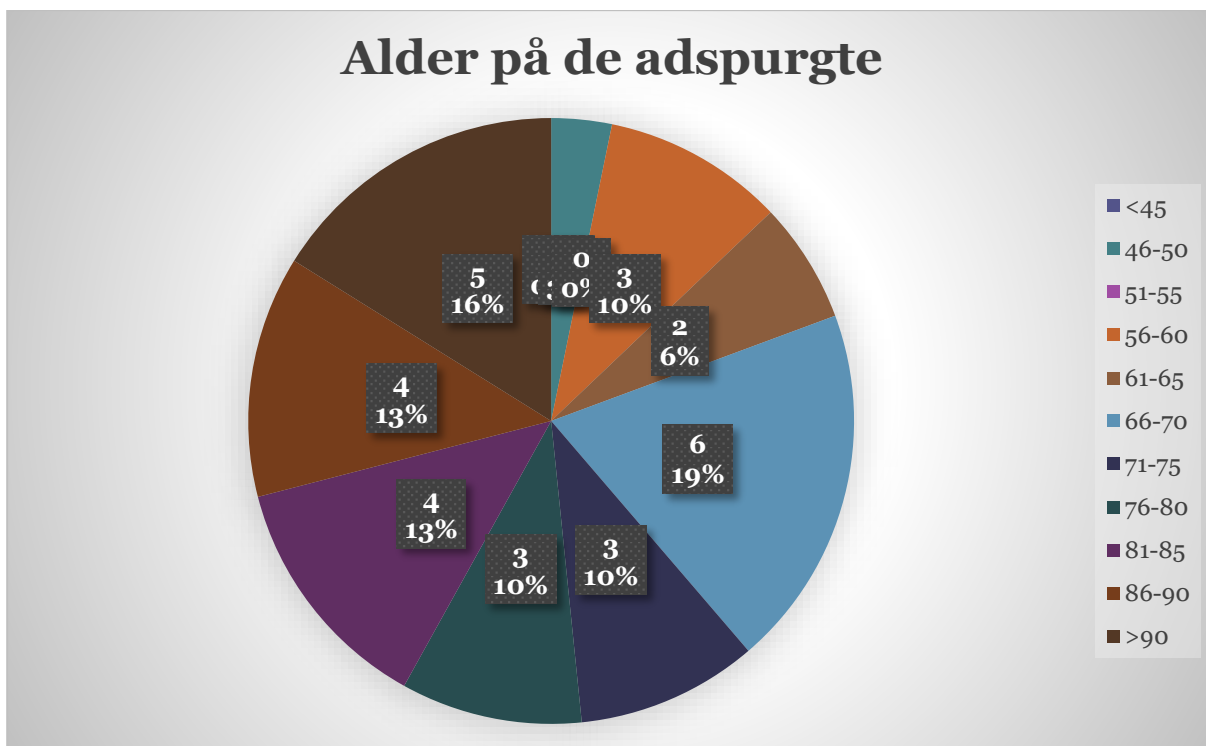
Gamle eller nye brugere

Overstående graf er meget positiv. Den viser at 42%² af de adspurgte, er brugere der ikke tidligere har PC erfaring, men som nu bruger den minimum et par gange om ugen.

De brugere ville, ikke uden projektets hjælp, være begyndt at få en interesse indenfor den digitale verden.

De 19% der har PC erfaring, men som ikke benytter deres tablet, svare i høj grad at de ikke benytter den, da de i forvejen har PC og/eller tablet i hjemmet.

² Der skal stadig tages højde for at vi hovedsageligt har interviewet brugere, som vi i forvejen havde kendskab til brugte deres tablet.



Alder på de adspurgte

Som det ses på overstående diagram, har vi ramt i mange forskellige aldersgrupper. Det interessante i den sammenhæng er at de borgere der benytter deres tablet er repræsenterede i dem alle.

Af de 5 borgere der er +90, er der 3 af dem der brugere den mere end et par gange om ugen.

Fordommen om at de ældre borgere ikke kan blive digitale, er derfor skrøne. Mange har ikke interessen i det, men med den rigtige undervisning og markedsføring, ville man kunne flytte mange.

3.3 Medarbejder interview

Interview er bygget på et gruppeinterview til et personalemøde hvor størstedelen af alt plejepersonalet var til stede.

Plejepersonalets opfattelse er at langt de fleste tablets, ikke bliver brugt. I mange hjem er de slet ikke blevet pakket ud efter første undervisning.

Medarbejderne har oplevet at enkelte borgere har udviklet sig personligt, og pludseligt har åbnet sig meget op. Dette er som udgangspunkt, personer der tidligere ikke har haft så meget at tage sig til, men nu havde en helt ny verden de kunne udforske.

Personalet har ikke selv ideer, eller fået forespørgsel på ting man kunne udvide tablet med, som ville få flere borgere til at bruge dem.

Det er personalets holdning at vi er 1 generation for tidligt ude, og at projektet vil give mere mening om 5-10 år.

Personalet mener ikke at projektet på nuværende tidspunkt giver mening for dem, eller for langt størstedelen af borgerne. Til gengæld ser de enkelte individer som har flyttet så meget, og de vil være bekymret for deres udvikling hvis tablets bliver taget fra dem igen.

4. Erfaringer

4.1 Processen

Der har igennem hele forløbet været et rigtig godt samarbejde blandt alle involverede parter.

Der har været ustabilitet i enkelt personers deltagelse i styregruppemøder, men de resterende medlemmer, har hver gang været i stand til at træffe de fornødne beslutninger. Projektet har derfor ikke været hæmmet, af den manglende deltagelse.

På trods af et rigtig godt samarbejde i dette projekt, er en projekt konstellation, hvor en delprojektleder der samtidig sidder i styregruppen, noget man bør være forsigtig med. Det har ikke hæmmet dette projekt, men ved uenigheder blandt projektleder og delprojektleder, vil der kunne opstå uheldige situationer.

Det er svært at gardere sig imod omstruktureringer, og ændringer i projektgruppe. De mange ændringer i dette projekt, specielt i kritiske perioder, har desværre haft en negativ indflydelse. Alle delprojektledere har været yderst kompetente medarbejdere, men den store udskiftning har bevirket at markedsføring for medarbejdere og borgere kunne have fungeret bedre. Et stabilt fundament i projektgruppe/ledelse er derfor vigtigt, ikke kun i dette, men i alle projekter.

Der blev benyttet studentermedhjælpere til klargøring af tablets. Vi beholdte den ene medarbejder, som har hjulpet med tekniske problemer, undervisning af borgere m.m. Ved et lignende projekt, i et lignende område, kan det klart anbefales, at have en nøgle person som har projektet som sit fokus område på stedet. Studentermedhjælperen har været en nøgle person, som på flere punkter har været med til at redde projektet.

4.2 Økonomi

Som det tidligere er nævnt, lagde den oprindelige businesscase op til en besparelse på 882.548 kr. pr år. Pengene skulle hentes ind ved hjælp af kortere sagsbehandlingstid.

Da vi ikke har haft implementeret omsorgssystemet på tablets, er der en del af businesscasen, som ikke kommer til sin rette.

Når det er sagt, er der stor enighed i projektgruppe, og styregruppe om at denne besparelse ikke kan hentes. For at løsningen skal fungere, skal der være personale der kan varetage de tekniske udfordringer der kan være med udstyret. Der skal være personale der tager ud og uddanner borgerne. Herudover kan medarbejderne risikere at komme ud til udstyr der er løbet tør for strøm, være gået i stykker m.m. Herudover forventes det ikke, at tiden som den oprindelige businesscase lagde op til, kan hentes.

Ved denne borgergruppe, og med de tænkte løsninger, menes der derfor ikke at være en stor økonomisk gevinst at hente. Ved implementering af ovenstående, må det tværtimod, forventes, at det vil medføre flere udgifter.

Dette er med øje, for at formålet består, i at gøre borgerne digitale.

4.3 Teknik

Under opstart af projektet blev der kigget på Android, iPad og Windows tablets. Her blev der valgt Windows tablets, da man dels ønskede at kunne køre en fuld version af et omsorgssystem, og dels for at give brugerne mulighed for at oprette dokumenter, benytte NemID(kunne man ikke på mobile løsninger da tablets blev indkøbt), samt få kendskab til pc generelt.

I løbet af testperioden har Windows tablets vist sig ikke at være den rigtige teknologi at satse på. Dette er ud fra en betragtning om klargøring, pris, brugervenlighed og stabilitet.

Der har desværre været flere eksempler på tablets der er gået ned, og for nogle af brugerne har dette betydet at de har mistet modet. Klargøring af tablets har vist sig at være en kæmpe opgave som har krævet langt flere ressourcer end beregnet. De løsninger der er fundet til brugerne, har været brugervenlige, men i det øjeblik borgerne har ønsket at lære mere, har det været for svært for dem. Siden indkøb af Windows tablets, er der kommet mange prisvenlige android tablets på marked som ville kunne løfte opgaven. Sidst men ikke mindst er der siden opstart af projektet, kommet en mobil løsning af NemID der både virker på Android og iPad.

Ved en udbredelse, eller opstart af et lignende projekt, anbefales der derfor på det kraftigste at udvikle en app, og vælge en anden platform end Windows til opgaven.