

# EVALUERING AF KLIPPEKORTSORDNINGEN

(Omsorgspakken)

Slagelse Kommune

---

## Indholdsfortegnelse

1	Baggrund.....	1
2	Formål.....	1
3	Metode .....	1
4	Resultater.....	2
4.1	Aktiviteter .....	2
4.2	Tilfredshed.....	3
5	Bilag 1. Interviewguide .....	4

# 1 Baggrund

Siden 2015 har der været afsat midler på finansloven til en klippekortsordning, der giver de svageste ældre mulighed for at få én times ekstra hjemmehjælp om ugen, til et formål, de selv vælger. Pr. 1. marts 2017 er der 146 modtagere af klippekortsordningen (omsorgspakken) i hjemmeplejen i Slagelse Kommune.

# 2 Formål

Formålet med denne evaluering er at undersøge, hvilke aktiviteter, borgerne vælger at bruge deres timer på, samt om omsorgspakken gør en forskel for den enkelte borger.

# 3 Metode

Der er interviewet seks borgere i Slagelse Kommune, der alle er modtagere af omsorgspakken. Alle borgere har givet mundtligt samtykke til interviewene, og er blevet informeret om, at interviewet er anonymt og skal indgå i en skriftlig evaluering. Interviewet er foregået i borgerens eget hjem med hjælp af en semistruktureret interviewguide (se bilag 1). Interviewene blev optaget, og herefter blev der lavet et fyldigt referat af hvert interview. Hovedresultaterne er præsenteret i nedenstående afsnit.

## 4 Resultater

### 4.1 Aktiviteter

De interviewede borgere bruger omsorgspakken til flere forskellige aktiviteter, fx gåture, indkøb, frisør, apotek, hyggesnak, lægge neglelak og kigge i albums.

#### Borger 1

Hjælperen fortæller, at borgeren bruger omsorgspakken til at gå ture, og at de snakker lidt sammen (borgeren havde svært ved at svare, så hjælperen hjalp til):

*"Jeg har været her ved sidste omsorgspakke, og der gik vi en tur med din nabo bare på parkeringspladsen og lige rundt om huset. Ja, og så har vi også snakket her i huset."*

#### Borger 2

Borgeren bruger også omsorgspakken til at komme uden for hjemmet, mest for at ordne forskellige praktiske gøremål:

*"Der har vi så brugt den til at komme lidt udenfor og til at handle. F.eks. så fulgte de med mig, for jeg kan ikke se så godt, hvad jeg handler. Så har jeg brugt det til frisøren og apoteket. Alt sådan noget, hvor man kommer lidt ud."*

#### Borger 3

Borgeren bruger omsorgspakken til at komme ud. Formålet er ikke kun at ordne praktiske gøremål, men også at komme ud og opleve byen:

*"Enten så har vi handlet ind eller taget rundt forskellige steder i byen. Jeg kendte ikke stedet så godt, så jeg blev guidet rundt af dem i byen, så meget vi nu kunne nå. Så det har været rigtig godt. Og de kender mig, og ved hvad jeg kan og ikke kan. Så det har været rigtig rart, synes jeg. Det der kendskab de har til mig – det er godt. Ellers har jeg prøvet, at komme så meget rundt jeg selv kunne, men selvfølgelig er det rart, at have en, som kender byen godt."*

**Borger 5** bruger ikke, som de andre, omsorgspakken uden for hjemmet, men kun i hjemmet. Her snakker de, hygger og lægger f.eks. neglelak:

*"(Omsorgstimerne) er sådan noget, hvor jeg får lavet det her (peger på neglelakken på neglene)."*

## 4.2 Tilfredshed

For alle de interviewede borgere gælder det, at de er glade for at modtage omsorgspakken. Generelt fortæller borgerne, at omsorgspakken gør en positiv forskel for dem. De er glade for hjælp til at komme ud af hjemmet og synes, det er rart med selskab. Alle borgerne vil gerne fortsætte med omsorgspakken.

**Borger 2** fortæller:

*”Den har gjort den forskel at... Ja, bare sådan en ting, at jeg ikke har været til frisøren siden oktober, og nu var jeg så derhenne i sidste uge. Sådan en ting, det er uvurderligt.”*

**Borger 3** fortæller:

*”Ja, det synes jeg. Det har været rart nok i forhold til, at jeg suser rundt alene. Det har jeg gjort og råbt folk an på gaden for at få hjælp til forretningerne. Det kan jeg selvfølgelig godt gøre, men det har da været rart nok, at jeg ikke behøver gøre det. At der er nogle til at hjælpe.”*

Ydermere fortæller hun, at hun får mere livskvalitet ved at komme ud:

*”Det giver mere livskvalitet ved at komme ud og fornemme de andre. (...). Så jeg synes da bestemt, der er noget kvalitet i det – at komme ud og lære nogle flere at kende.”*

**Borger 6** fortæller, at omsorgstimerne gør en positiv forskel for hende, og at hun ellers sidder alene derhjemme:

*Interviewer: Hvad gør det af forskel?*

*Borger 6: Ellers sidder man jo sådan alene.*

*Interviewer: Kan du mærke, det gør noget ved dit humør?*

*Borger 6: Ja, det er meget godt at komme ud en gang imellem.”*

**Borger 6** fortæller desuden, at hun ikke kommer meget ud af huset, medmindre hun har en hjælper med.

Ingen af de interviewede borgere havde forslag til, hvordan omsorgspakken kunne forbedres, eller hvordan de kunne bruge timerne anderledes.

## 5 Bilag 1. Interviewguide

Tema	Interviewspørgsmål
Hvad bruger den enkelte borger klippekortsordningen til?	Hvor lang tid har du haft klippekortsordningen (omsorgspakken)?  Hvad har du brugt dine timer til?  Er der noget du ikke kan bruge dine timer til, som du godt kunne tænke dig at bruge dem på?
Hvordan vurderer den enkelte borger klippekortsordningen?	Hvad synes du om klippekortsordningen (omsorgspakken)?  Hvad er godt ved klippekortsordningen (omsorgspakken)?  Hvad kunne være bedre ved klippekortsordningen (omsorgspakken)?
Hvilken værdi giver det den enkelte borger at gøre brug af klippekortsordningen?	Synes du klippekortsordningen (omsorgspakken) har gjort en forskel for dig? <ul style="list-style-type: none"><li>- Hvis ja, hvad har den gjort af forskel?</li><li>- Hvis nej, hvorfor synes du ikke det har gjort en forskel?</li></ul> Vil du gerne fortsætte med klippekortsordningen (omsorgspakken)? <ul style="list-style-type: none"><li>- Hvis ja, hvorfor?</li><li>- Hvis nej, hvorfor ikke?</li></ul>