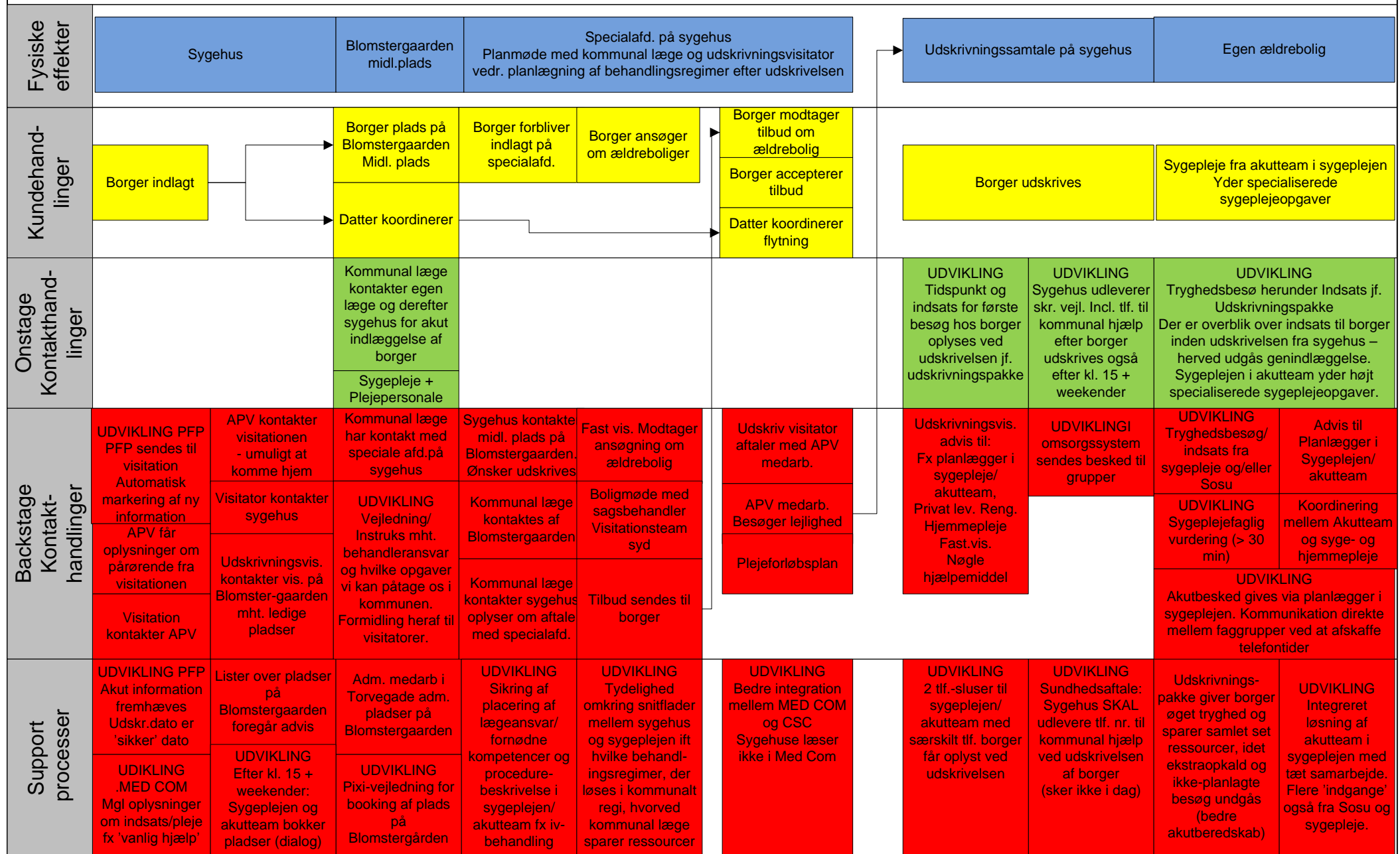


Bilag 12: Udvikling af proces 5a: Komplekse forløb: "Mange aktører, der skal koordineres indenfor kort tidsfrist":
 Case vedr. 73-årig kvinde som er opereret for knude i æggestokken. På grund af fejl ved operation får borger anlagt en stomi.



Bilag 12: Udvikling af proces 5a: Komplekse forløb: "Mange aktører, der skal koordineres indenfor kort tidsfrist":
 Case vedr. 73-årig kvinde som er opereret for knude i æggestokken. På grund af fejl ved operation får borger anlagt en stomi.

Beskrivelse af case, der ligger til grund for kortlægningen	Case vedr. komplekse forløb. Hvor mange aktører skal koordineres indenfor kort tidsfrist		73 årig kvinde 'ny borger' i sygeplejen	Ved en fejl opereres æggestokken fast til tyndtarmen. Der kommer fistelgange.	Borger får anlagt stomi. Hun har en cicatrice med en defekt.	Har været indlagt i et langt og kompliceret forløb på flere forskellige sygehuse.	Udskrives til sygepleje 12.02.2016. Sygepleje kommer samme dag til sygeplejefaglig udredning, stomi og sårpleje af kirurgisk sår.	Der er behov for stomipleje x 2 dagligt samt efter behov når posen lægges.	Hvis sygeplejersken til de komplicerede udskrivningsbesøg fik sat ½ dag af, ville hun nå rundt om alle komplekse problemstillinger. Vil betyde bedre kvalitet og større patientsikkerhed og spare de efterfølgende besøg.
	Hu er opereret for knude i æggestokken		Det viser sig ved første besøg, at patienten skal have mere hjælp end aftalt ved udskrivelsen.	Behov for: - stomipleje af længere tid end afsat, - medicin-dispensering, - se på mobilitet, - vejledning, - obs af udskillelser, ernæringsvejledning, smerteafklaring.		Sygeplejerske kunne kun nå den sygeplejefaglige vurdering, stomipleje, og pleje af det kirurgiske sår.	Der skal dokumenteres for alle de forskellige indsatsområder samt udarbejdes fokusområder		
	Fra udskrivningsnotat til planlægger i sygeplejen Overses/ikke læst		Potentiale: Skabelon (tydeliggøre) – som en standard	Visitere til kost (sygeplejen) Udviklingspotentiale	Planlægger i sygeplejen – der afsættes for lidt tid når borger får første besøg efter udskrivelse til hjem	Udfordring mht. venteliste til pladser til Blomstergaarden	Vigtigt med samme forståelse af adgang til pladser på Blomstergaarden		
Forventningsafstemning _ Hvem skal læse udskrivningsnotat?		Slagelse kontra fx Ringsted - forskel i tildeling af ressourcer/tid til sygepleje ved første besøg efter borger udskrevet	Ikke afsat ressourcer til FMK (Fælles Medicin Kort) i Slagelse Kommune	Administrator afsætter som standard 25 min. Til første besøg - ofte for lidt tid afsat	Info om (liste) indlæggelse på midlertidig pladser på Blomstergaarden	Uhensigtsmæssig arbejdsgange mht booking af pladser Blomstergaarden	Indviklede kommunikationsveje eks. Kontakt til planlæggere	Manglende viden om omsorgssystemet	
Synliggørelse af udskrivningsnotat i sygeplejen Hvordan?		Når der kommer opgaver udover det alm. Skal det vurderes om vi kan løfte det (Kommunal læge skal hjælpe med vurdering heraf)		Sygehus ansvarlig for udførlig individuel instruks/ vejledning inden udskrivelse		Booking af plads på Blomstergaarden foregår via avis			Behov for ét sted der bookes pladser på Blomstergaarden (fx fra Blomstergaarden)
Uklart behandlingsansvar mellem sygehus og kommune									