

## **BILAG 1.**

### **OVERBLIK OVER BUDGETFORLIGETS SAMLEDE PÅVIRKNING OG DERAFF INITIATIVER PÅ BESKÆFTIGELSESSOMRÅDET**

Som bilag til sagsfremstillingen præsenteres her et overblik over hvordan budgetforliget, de kendte budgetreduktioner og ændrede eller nye lovkrav kommer til at påvirke indsatser for borgerne og opgaveløsninger på beskæftigelsesområdet. Ligeledes skitseres de handlemuligheder og konkrete tiltag som administrationen anvender. Sidst i bilaget præsenteres de digitale initiativer, som skal være med til at understøtte budgetforligets ambition om et mere digitalt beskæftigelsesområde.

Overblikket følger beskæftigelsesplanens fire spor (1-4).

- **Spor 1: Attraktive forbindelser – til erhverv, uddannelse og jobvækst**
  - Virksomhedernes behov for arbejdskraft
  - Indsatsen for jobparate ledige, herunder jobrettet voksen- og efteruddannelse
  - Indsatsen for sygedagpengemodtagere og personer i jobafklaringsforløb
- **Spor 2: Rummelige forbindelser – med plads til flere**
  - Gruppen af borgere med andre problemer end ledighed, hvor en helhedsorienteret indsats og flere lønnede timer kan bidrage mestrende og hvor afklaring af forsørgelsesgrundlag, herunder førtidspension foretages
- **Spor 3: Unge forbindelser – hvor de unge lykkes**
  - Uddannelses- og beskæftigelsesindsatsen over for de unge på uddannelseshjælp
- **Spor 4: Kulturelle forbindelser – hvor nyankomne udlændinge lykkes**
  - Integrations- og beskæftigelsesindsatsen over for nyankomne udlændinge og flygtninge mv.

#### SPOR 1: Attraktive forbindelser – til erhverv, uddannelse og jobvækst

Arbejdsmarked, Rådgivning og Integration (ARI) samt Ungeenheden skal være en attraktiv samarbejdspartner for virksomhederne og understøtte ledige og ansattes opkvalificering "ét trin op". Det kræver fokus på 1) de aktuelle rekrutteringsudfordringer, 2) det fremtidige behov for (faglært) arbejdskraft, 3) den generelle udvikling i forhold til ledighed og beskæftigelse, 4) aktiv inddragelse af virksomhederne og 5) opkvalificering af ufaglærte.

#### *Administrative greb:*

- **Nytteindsatser:** Nuværende nytteindsats påtænkes omlagt til i højere grad at tage afsæt i mangelområderne med muligheder for, at en del af borgerne i nyttejob kan få en introduktion til de konkrete arbejdsopgaver i bestemte funktioner.
- **Konsekvenser af Arne-pensionen** er bl.a., at ARI forventer at kunne håndtere færre rekrutteringsanmodninger, med potentiel risiko for færre ansættelser hos virksomhederne til følge, samt at nogle konkrete tilbud til borgerne beskæres. For sygedagpengeområdet beskæres i antallet af rådgivnings- og vejledningsforløb, hvilket kan betyde, at kommunens egne sundhedstilbud vil skulle bringes (mere) i spil.
- **Erhvervsstrategi:** Strategien skal understøtte ambitionen om at kommunen kan tilbyde kvalificeret arbejdskraft, infrastruktur, erhvervsarealer og smidig kommunal service. Det sker i samarbejde med uddannelsesinstitutionerne, erhvervslivet og beskæftigelsesindsatsen.

## SPOR 2: Rummelige forbindelser – med plads til flere.

Forsørgelsesperioden skal forkortes, og for borgere, der har komplekse problemer ud over ledighed (herunder aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere, borgere i ressourceforløb, ledighedsydelsesmodtagere), skal vi understøtte en arbejdsmarkedstilknytning.

### *Administrative greb:*

- På trods af konsekvenserne af Arne-pensionen, forventer Arbejdsmarked, Rådgivning og Integration fortsat at prioritere ugentlig kontakt med de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.
- Flere lønnede timer: For at understøtte, at ledige borgere der har potentiale og muligheder, fastholder en hel eller delvis tilknytning til arbejdsmarkedet og undgår at komme på førtidspension, arbejder Arbejdsmarked, Rådgivning og Integration med flere tiltag, herunder:
  - At skabe flere lønnede timer, hvilket tillige imødekommer ændringerne i kontanthjælpssystemet og arbejdspligten.
  - Indgår samarbejde med organisationen Code of Care, som udvikler et taskforceforløb med deltagelse fra Jobcentret og virksomheder, for at øge den fælles viden om, hvad det kræver af virksomhederne at skabe plads til borgere med skånebehov og lave timetal, og de behov som kommunen skal kunne imødekomme.
- Helhedsorienteret tilgang til borgeren: Slagelse Kommune arbejder i dag helhedsorienteret med flere projekter på tværs af Jobcentret og Handicap og Psykiatri (fx "Step up" og IPS). Herudover er der igangsat et pilotprojekt mellem misbrugs- og beskæftigelsesområdet (kører 2024 ud), som skal give os erfaring og viden om, hvordan den helhedsorienterede tilgang kan give borgerne mere selvbestemmelse og ejerskab, når de har sager på tværs af flere centre.
- Bremse udviklingen af borgere som ender på førtidspension: Der er i 2024 afsat midler til en investeringscase, hvor halvdelen af de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere får en særlig håndholdt indsats bl.a. via en mere intensiv kontakt og lavere sagsstammer blandt rådgivere og jobformidlere, som skal bistå borgeren i at konsolidere deres jobmål, udarbejde CV, kontakte virksomheder samt mestre eventuelle barrierer, som borgeren oplever, står i vejen for job eller uddannelse. Investeringscasen, der bygger på evidens fra tidligere projekter, er en intensiv indsats, hvor borgerne får en fokuseret og dedikeret støtte ud fra deres konkrete behov. Ydermere vil det give os vigtig viden om hvilke metoder, der bedst kan understøtte arbejdet med målgruppen.

## SPOR 3: Kulturelle forbindelser – hvor nyankomne udlændinge lykkes.

Målet med integration er at øge borgeres tilhørsforhold gennem et aktivt deltagende og bidragende liv i det danske samfund. Slagelse Kommune understøtter en helhedsorienteret integrationsindsats, hvor nyankomne og herboende udlændinge opfylder de nationale målsætninger for integration og samtidig opnår lige adgang til arbejdsmarkedet, uddannelse samt lokale tilbud og muligheder.

### *Administrative greb:*

- ARI er gået i gang med at forberede sig på den kontanthjælpslovændring som forventes at træde i kraft i januar 2025, hvor alle borgere i kontanthjælpssystemet, som ikke opfylder opholds- og beskæftigelseskravet, skal varetage en 37-timers arbejdsuge (arbejdspligt). For kommunen betyder det, at vi skal sikre, at der er nok tilgængelige tilbud til rådighed, herunder uddannelse, lønnede timer og nyttejobs. Derfor er der administrativt igangsat en proces, som skal medvirke til, at Slagelse Kommune samlet kan tilbyde de nødvendige indsatser mv.
- Udviklingsprojekt om "tonaliteten i samtalen". I 2024 gennemføres et udviklingsprojekt, hvor integrationsafdelingen med fokus på den kommunikative del af

samtalen med borgeren og i sparringsrummet med kollegaer, i højere grad gøres bevidst om stemmeleje, gestikulation, kropssprog mv. som redskaber til at motivere og/eller konfliktnedtrappe og finde vej i samtalerne. Udviklingsprojektet er knyttet tæt op mod pejlemærkearbejdet i Arbejdsmarked, Rådgivning og Integration.

#### SPOR 4: Unge forbindelser – hvor de unge lykkes.

Ungeenheden arbejder med de unge 14-29 årige og har som kerneopgave/formål at sikre, at alle unge får fodfæste i uddannelse og/eller job. Den Kommunal Unge Indsats (KUI) er forankret i Ungeenheden, som dermed sikrer tværfaglig og helhedsorienteret fokus, én indgang for den unge og tildeling af individuel støtte til de unge, der har behovet.

##### *Administrative greb:*

- Ungeenheden skal bespare 200.000 kr. som følge af lovbestemte besparelser (Arne pensionen). Nogle af de åbenlyst uddannelsesparate unge (som er tættest på uddannelse og beskæftigelse) vil få en mere sparsom opfølgning på deres forløb. Trods indsatsbesparelsen på 200.000 kr., har ungeenheden i de fleste tilfælde alligevel en tæt opfølgning med de unge, fordi de fx enten er tilknyttet et virksomhedsrettet forløb og dermed følges tæt af en jobkonsulent, eller har en støtte-indsats, der skal gøre, at de kommer tættere på uddannelse og beskæftigelse og derfor følges tættere.
- Ungeenheden skal som følge af investering ansætte to fastholdelsesmedarbejdere, der skal styrke vores indsats omkring fastholdelse af unge i uddannelse. Disse ansættes pr. 1.2.24 og indgår i det voksende korps af Ungeguides, der sikrer helhedsorienterede, tidlige indsatser for de unge. Der er ligeledes lavet en fastholdelses-samarbejdsaftale med ungdomsuddannelserne for at sikre hurtigere tværfaglig handling, når unge er frafaldstruede.
- Derudover er det jf. nedenstående aftaletekst i budgetforliget besluttet, at erfaringer fra Projekt 180 grader, et tilbud til unge med behov for specialiserede tilbud, skal køre videre, men der er ikke taget stilling til hvordan. Der er ikke allokateret midler til dette i budgettet. Det skal derfor afklares nærmere, hvordan erfaringerne kan indtænkes i helhedsorienterede indsatser i Ungeenheden. Fra Budgetforliget: "Slagelse kommune vil også i fremtiden bakke op om mennesker med usynlige handicap ved at indgå i det internationale Solsikkeprogram. Desuden medtænkes de gode erfaringer fra eks. Projekt 180 grader i regi af Center for Specialundervisning i tæt samspil med ungeenheden. Et projekt der bl.a. støtter unge med ADHD-problematikker. Projekter som dette, der overgår til drift i ungeenheden med afsæt i helhedsorienterede indsatser og målrettet tilbud til de unge, skal i højere grad koordineres i tæt samspil med grundskolen og Pædagogisk Psykologisk Rådgivning." Ungeenheden er i dialog både internt og eksternt om opgaveløsningen på ovenstående. Det vurderes umiddelbart at målgruppen for det tidligere 180 graders forløb kan imødekommes af Ungeenhedens samlede fagligheder, idet der 1.1.24 flyttes medarbejdere fra CPUS, der arbejder med gruppebaserede livsmestringsforløb, til Ungeenheden.

#### **Vi går den digitale vej**

Digitale redskaber og hjælpemidler giver borgerne adgang til vejledning og individuel hjælp, når de har brug for det. Med det rigtige design understøtter redskaberne både, at flere borgere bliver selvhjulpne, og at der frigives plads til, at medarbejderne kan fokusere målrettet på jobrådgivning og konkrete jobs i de fysiske samtaler. Vi ved allerede, at borgerne efterspørger 24/7-adgang til vejledning og selvbetjeningsmuligheder, og erfaringerne viser, at de jobcentre som går forrest, har succes med at forankre udbredelsen af de digitale redskaber blandt borgerne og i indsatsen. Flere nye og bedre digitale løsninger kræver udvikling og investering, en udfordring, der bedst løses i et tværkommunalt samarbejde. Det fremtidige

digitale jobcenter skal kunne tilbyde adgang til fuldt udbygget digital service, som leverer den basisindsats, som den mere håndholdte og individuelt tilrettelagte indsats bygges rundt omkring. Vi tror på, at med et sådant design og et samarbejde på tværs af kommuner, kan implementeringen af digitale redskaber i opgaveløsningen tilvejebringe en besparelse samtidig med, at vi kan øge kvaliteten og effektiviteten af den personlige service og relation.

En ny rapport fra Resonans giver analyse af digitaliseringspotentialer set fra et ungeperspektiv. Der nævnes blandt andet behovet for at kunne kommunikere med de unge på deres vante platforme, samlet overblik over den unges plan, overblik over aftaler mv.

Det står blandt andet klart i rapporten, at de unge ønsker menneskelig kommunikation i øjenhøjde fremfor den traditionelle jobcentre'ske kommunikation om rettigheder, pligter og fremdrift. Derudover ønsker de unge at møde fagpersoner, der har indsigt i deres sag og ikke er begrænsede af manglende kendskab til hinandens systemer. Der gives også udtryk i rapporten for dilemmaet mellem den unges manglende forståelse for komplekse organisationer som kommunen overfor kommunens behov for at fastholde kompleksiteten.

#### *Administrative greb:*

- I 2023 har Slagelse Kommune tilkøbt "det Virtuelle Jobunivers", som i første omgang er rullet ud til sygedagpengemodtagere, de jobparate kontanthjælpsmodtagere, samt forsikrede ledige. Her kan borgeren få individuel hjælp til CV og ansøgninger samt deltage i målrettede vejledningsforløb, fx i relation til brancheskifte, stresssygemelding, forberedelse af den gode jobsamtale mv. I 2024 arbejdes på at udvide "det virtuelle Jobunivers" til at inkludere borgere i jobafklaring og aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere.
- Som del af et tværkommunalt samarbejde blandt 14 sjællandske kommuner har Slagelse med projektet "Jobformidling først" bidraget til at tage vejledningen om rettigheder og pligter ud af jobsamtalen, og føre den ind i et digitalt spor for de jobparate ledige, hvilket har frigivet tid til mere jobrettede og meningsfulde samtaler med borgerne. Der arbejdes på at udbrede den selvbetjente vejledning til flere målgrupper.
- Arbejdsmarked, Rådgivning og Integration forventer i 2024 at færdiggøre en Digitaliserings- og Indkøbsstrategi. Strategien skal medvirke til at skabe større sammenhæng og understøtte, at Slagelse Kommune tager begavede og økonomisk rentable beslutninger i tide, også med øje på at overholde kravene ift. GDPR-, udbudsregler mv.
- Ungeenheden vil i 2024 afdække Resonans rapportens potentialer yderligere. Temaet digitalisering vil ligeledes blive drøftet i regi af KL's KUI netværk.