










Bilag: Kommunale Tilsyn på plejecentre 2014

Områder	Social Tilsyn ØST's vurdering
Visitation, afgørelse og information 	<p>Visitation af ydelser og plejepakke lokalt på plejecentrene, via den lokalt ansatte sygeplejerske, fremstår konsekvent struktureret, systematisk og veldokumenteret. Visitation af den enkelte beboer tager alle steder udgangspunkt i helhedsvurdering, funktionsvurdering og øvrige relevante observationer.</p> <p>Afvikling af indflytningssamtaler, herunder indhentning af relevante oplysninger og aftaler med beboeren/pårørende er tilfredsstillende. Dog har tilsynet ved et enkelt plejecenter givet anledning til anbefalinger om øget opmærksomhed på at sikre beboer og pårørende inddragelse, på at sikre beboernes retssikkerhed, samt på håndtering af beboermidler.</p> <p>Tilbudsportalen og opdatering af oplysninger om de enkelte plejecenter, har ved alle tilsyn givet anledning til anbefaling, da den tilgængelige information ikke lever op til gældende bekendtgørelse.</p>
Inddragelse og retssikkerhed 	<p>Ved indflytningssamtaler og i dagligdagen sker en sober og god inddragelse af beboere og pårørende. Det er også indtrykket, at de steder, hvor der er bruger- og pårørenderåd opleves et godt og givende samarbejde.</p> <p>I forhold til lovmæssige krav til dokumentation på området, oplever Tilsynet at der er visse udfordringer på næsten alle plejecentrene ift. værge, udveksling af sundhedsdokumentation og informerede samtykke.</p>
Rehabiliteringsindsatsen 	<p>Tilsynet oplever næsten konsekvent, at dokumentation af rehabiliterings- og træningsindsatser etc. er mangelfuld eller meget mangelfuld beskrevet i borgerjournalerne. Kun ved 2 tilsyn er dokumentationen af indsatser mv. fundet overvejende tilfredsstillende.</p> <p>Samlet set finder Tilsynet, at der er behov for en betydelig styrkelse af dokumentationsindsatsen generelt på plejecentrene, for bedre at støtte op omkring en ofte</p>

	velfungerende praksis
<p>Særlige indsatser – demens og psykiske sygdomme</p> 	<p>Tilsynet har dog observeret behov for øget opmærksomhed på tilrettelæggelse af aktiviteter for den enkelte beboer. Særlige tænker Tilsynet på aktiviteter for den kognitive udfordrede eller demente beboer, som ikke kan rummes i flere af de sociale aktiviteter.</p>
<p>Utilsigtede hændelser</p> 	<p>Der opleves på samtlige plejecentre en god opmærksomhed på utilsigtede hændelser generelt, herunder rapportering af hændelser og nærvæd hændelser, der udgør en konkret eller potentiel risiko for patientsikkerheden. Der opleves lokalt på plejecentrene ligeledes god opmærksomhed og opfølgning på rapporterede hændelser, identificering af problemområder og iværksættelse af forebyggende indsatser.</p>
<p>Aktivitet og frivillige</p> 	<p>Generelt er der mange forskelligartede faste tilbud. Der er faste traditioner med faste arrangementer i løbet af året. Flere har et flot lokalt samarbejde med børnehaver, skoler og foreninger. De etablerede sansehaver giver større udfordringer og glæde. De lokale busser fremmer mulighed for at deltage i aktiviteter uden for plejecentrene. Disse bruges til faste ture og ferieture.</p> <p>Tilsynet har dog observeret behov for øget opmærksomhed på tilrettelæggelse af aktiviteter for den enkelte beboer. Særlige tænker Tilsynet på aktiviteter for den kognitive udfordrede eller demente beboer, som ikke kan rummes i flere af de sociale aktiviteter.</p>
<p>Måltid og ernæring</p> 	<p>Generelt er der positive tilkendegivelser om maden der leveres og kvaliteten heraf.</p> <p>På de plejecentre hvor der lokalt er mulighed for det, søges det at tilberede og anrette maden så tæt på beboerne som mulig, derved bibringe sanseoplevelser og vække appetit hos den enkelte. Der skabes liv, aktivitet, hygge og god stemning; således afføddende opmærksomhed på sociale aspekter, vedligehold af ADL funktioner mv., foruden det kost- og ernæringsmæssige.</p> <p>Tilsynet savner konsekvent, at de gode tilgange og praksis for afvikling af måltiderne på de enkelte plejecentre, bliver understøttet af værdibaserede kost – og ernæringskoncepter. Hensigten er, at sådanne værdiladede kost- og ernæringskoncepter kan være retningsgivende for de leverede</p>

	indsatser, de ledelsesmæssige forventninger til medarbejderne, samt give beboerne og deres pårørende indblik i hvad der kan forventes, i forhold til Kost og ernæring.
<p>Medarbejderforhold</p> 	<p>Det er Tilsynets vurdering, at der generelt sikres tilstedeværelse af de nødvendige sundhedsfaglige kompetencer i alle plejecentrene. Generelt vidner medarbejdersammensætningen på alle plejecentrene om styrkelse af fagligheden. Stort set alle steder har medarbejderne, som minimum en social- og sundhedsmæssig uddannelsesbaggrund, og der ses flere steder øget tilgang af social- og sundhedsassistenter når der skal ansættes nye medarbejdere.</p> <p>Det er Tilsynets indtryk, at samarbejdet med eksterne sundhedsfaglige aktører, herunder sygeplejerskespecialer, læge, speciallæge, terapeuter mv. inddrages relevant.</p>
<p>Tilsynets opfølgning på embedslægetilsynet 2014</p> 	<p>Hvor Embedslægen har skønnet behov for dette, er der i samarbejde med denne udarbejdet særlige handleplaner, som er fremsendt til Embedslægen til godkendelse.</p> <p>Det er det kommunales tilsyns vurdering, at der alle steder samarbejdes velvilligt med embedslægetilsynet. Det er det kommunale tilsyns vurdering, at der ansvarligt arbejdes med at følge op på de udarbejdede handleplaner.</p>