



Ungeindsatsen i Jobcentret - 2017

Orientering til BIU d. 3/4-2017

Visitationsprocedure for unge under 30 der søger ydelse i Ungehuset

Når en ung under 30 år søger en ydelse i Slagelse kommune, skal vedkommende henvende sig i Ungehuset, hvor man vil blive mødt af en velkomstpersion, der hjælper med at udfylde et screeningskema. Dette skema har til formål bl.a. at afdække om den unge har andre forsørgelsesmuligheder end uddannelses- eller kontanthjælp.

Den unge får derefter en samtale med Rådgivning & Udbetaling, der på foreliggende konkrete fakta og dokumentationer afgør, hvorvidt den unge er berettiget til en ydelse. Herefter tildeles den unge en tid til første visitationssamtale i Jobcenterregi, hvor borgeren på baggrund af dokumenterede kompetencer, personlig historik og konkret vurdering indplaceres i en af nedenstående beskrevne målgrupper.

Herefter oprettes og iværksættes et forløb, der følger de i dette dokument beskrevne principper, tilbudskadencer og flows – med det sigte at den unge bliver selvforsørgende.

Hele visitationsproceduren og målgruppekriterierne følger nøje udmeldte retningslinjer fra STAR.

Målgrupper, definition og indsats

Åbenlyse uddannelsesparate(2.12).

Definition: Borgere som ved første visitationssamtale vurderes ikke at have nogen barrierer og som derfor ikke har behov for hjælp og støtte, i forhold til at starte på en uddannelse og gennemføre denne på ordinære vilkår.

Karakteristika: Gruppen har ingen generelle karakteristika, men er samlet set velkørende og uden hindringer for at kunne gennemføre en uddannelse.

Indsats: Indsatsen overfor målgruppen består primært af nytteindsats, virksomhedspraktik og ”Det personlige CV” og har overordnet 1 klart mål:

- At rykke borgeren væk fra offentlig forsørgelse og over i ordinær uddannelse eller alternativt ordinært job.

Jobparate(2.2).

Definition: Jobparat udgøres af de borgere, der har en kompetencegivende uddannelse, og vurderes at kunne komme i arbejde inden for en kortere periode. De jobparate skal stå til rådighed for job.

Karakteristika: Borgerne er generelt kendetegnet ved, at de er i stand til at påtage sig et ordinært job med kort varsel. Største barrierer for målgruppen er, at de ofte mangler de faglige kompetencer, som arbejdsmarkedet efterspørger pt. Målgruppen er generelt kendetegnet ved ingen eller meget korte ansættelsesforløb. I den nuværende lavkonjunktur har denne gruppe en særlig udfordring, da ufaglærte jobs forsvinder fra nærområdet, hvilket bl.a. betyder, at målgruppen skal udvide deres geografiske søgeområde.

Indsats: Indsatsen overfor målgruppen består primært af nytteindsats, virksomhedspraktik, ”Det personlige CV” og løntilskud og har overordnet 2 klare mål:

- At rykke borgeren væk fra offentlig forsørgelse og ud i ordinært job eller en ordinær uddannelse.
- At medvirke til, at borgeren bevarer og vedligeholder sine kompetencer og dermed undgår udstødning i forhold til det ordinære arbejdsmarked.

Uddannelsesparate(2.12).

Definition: Borgere hvor det vurderes, at de med den rette støtte og aktive indsats kan påbegynde en uddannelse indenfor ca. 1 år og gennemføre denne på ordinære vilkår.

Karakteristika: Målgruppen er kendetegnet ved, at man enten ikke har gennemført grundskole eller man har gennemført med lave karakterer og generelt har dårlige skolemæssige erfaringer. Ofte har borgere i målgruppen været påbegyndt en ungdomsuddannelse flere gange uden at gennemføre. Målgruppen har ofte problemer i form af manglende skolekundskaber, mildere psykiske lidelser, misbrugsproblemer eller sociale problemer. Målgruppen er i stand til at deltage i de aktive tilbud eller kombinationstilbud, som jobcentret iværksætter.

Indsats: Indsatsen overfor målgruppen består primært af brobygningsforløb, virksomhedspraktik og særligt tilrettelagt forløb og har overordnet 1 klart mål:

- At se progression hos borgeren indenfor 1 år, således at man på sigt bliver i stand til at gennemføre en ordinær uddannelse eller varetage et ordinært job.

Aktivitetsparate med en kompetencegivende uddannelse(2.3).

Definition: Borgere, der ikke vurderes at kunne komme i arbejde inden for en kortere periode. Det kan skyldes faglige, sociale eller helbredsmæssige problemer. De aktivitetsparate skal stå til rådighed for aktive tilbud og rimelige tilbud om job mv.

Karakteristika: Er generelt kendetegnet ved fysiske og psykiske lidelser. Dette kan være kombineret med enten sociale og/eller familiemæssige problemer, misbrugsproblemer, voldsproblemer, kriminalitet, eller ordblindhed m.m.

Følgende psykiske lidelser er dominerende i målgruppen:

- ADHD, borderline, skizofreni, autisme, asperger syndrom, depression, OCD, angst og fobier.

Ofte er der tale om dobbeltdiagnoser og lidelser, der overlapper hinanden. Gruppen er ligeledes kendetegnet ved ofte at have et stof- og/eller alkoholmisbrug.

Indsats: En indsats overfor målgruppen skal både favne en egentlig faglig opkvalificering, samtidig med, at der tages hensyn til evt. behandling af psykiske eller fysiske lidelser og belastninger, borgeren måtte have. Borgeren har i samspil med andre instanser uden for jobcenterregi ansvaret for behandling og medicinering, hvorimod jobcentret sammen med borgeren har ansvaret for, at borgeren rykker sig i retning af selvforsørgelse.

Indsatsen overfor målgruppen består primært af særligt tilrettelagte forløb og virksomhedspraktikker (VCG1+2) i kombination med sundhedsfremmende tiltag og evt. nødvendige behandlingsforløb. Indsatsen har 2 klare mål:

- At rykke borgeren fremad, således at man på sigt bliver i stand til at deltage i aktive tilbud, der rykker en tættere på en ordinær uddannelse eller arbejdsmarkedet.
- At begrænse tilgangen til fleksydelse og førtidspension.

Aktivitetsparate(2.13).

Definition: Borgere der ikke vurderes at være uddannelsesparate, fordi de har problemer af faglig, social og/eller helbredsmæssig karakter. Aktivitetsparate unge har behov for ekstra støtte og hjælp i længere tid end ca. 1 år, inden de kan påbegynde en uddannelse, som kan gennemføres på ordinære vilkår.

Karakteristika: Målgruppen er generelt kendetegnet ved, at man ikke har gennemført grundskolen eller har gennemført med lave karakterer og har dårlige skolemæssige erfaringer. Ofte har man været påbegyndt en ungdomsuddannelse op til flere gange uden at gennemføre. Målgruppen har ofte problemer i form af manglende skolekundskaber, psykiske eller fysiske lidelser, misbrugsproblemer, familiemæssige problemer, kriminalitet eller sociale problemer.

Følgende psykiske lidelser er dominerende i målgruppen:

- ADHD, borderline, skizofreni, autisme, asperger syndrom, depression, OCD, angst og fobier.

Der er ofte tilfælde af dobbeltdiagnoser og lidelser, der overlapper. Ligeledes er målgruppen kendetegnet ved ofte at have et stof- og/eller alkoholmisbrug.

Indsats: Indsatsen skal rumme en egentlig faglig opkvalificering samtidig med, at der skal tages hensyn til behandlingen af de psykiske eller fysiske lidelser/belastninger, borgeren måtte have. Borgeren har i samspil med andre instanser uden for jobcenterregi ansvaret for behandling og medicinering, hvorimod jobcentret sammen med borgeren har ansvaret for, at borgeren rykker sig i retning af selvforsørgelse.

Målgruppen er i stand til at deltage i aktive tilbud eller kombinationstilbud på nedsat tid eller modtage mentorstøtte iværksat af jobcentret.

Indsatsen overfor målgruppen består primært af særligt tilrettelagte forløb og virksomhedspraktikker (VCG1+2) i kombination med sundhedsfremmende tiltag og evt. nødvendige behandlingsforløb. Indsatsen har 2 klare mål:

- At rykke borgeren fremad, således at man på sigt bliver i stand til at deltage i aktive tilbud, der rykker en tættere på en ordinær uddannelse eller arbejdsmarkedet.
- At begrænse tilgangen til fleksydelse og førtidspension.

Fordelingen af borgere på målgrupperne opgjort medio februar 20117

Målgruppe	Antal	Heraf på barsel
Jobparate	43	10
Åbenlyse uddannelsesparate	73	18
Uddannelsesparate (inkl. borgere på integrationsydelse)	215	32
Aktivitetsparate 2.3	14	1
Aktivitetsparate 2.13	512 (heraf ca. 100 på STU)	12
I alt	857	73

Flow og tilbudsoversigt fordelt på målgrupper

Alle tilbud, der udbydes til borgere under 30 år er tilrettelagt dels med lovgivningens krav for øje og dels med et overordnet ønske om, at alle borgere i målgrupperne uanset udfordring og/eller niveau, kan indskrives på et tilbud, der imødekommer borgerens specifikke behov, og derved bibringer en naturlig progression frem mod selvforsørgelse.

Nedenfor er skitseret (fig. 1.1) det flow som de udbudte tilbud skal understøtte. Udgangspunktet er at, man uanset målgruppeindplacering qua tilbuddenes opkvalificerende målsætning vil bevæge sig i retning fra rød mod grøn over en given tidsperiode og endeligt ende med at være selvforsørgende.

Efter det skitserede flow, illustreres (fig. 1.2.) de udbudte tilbud i relation til de målgrupper de primært er tiltænkt at være målrettede mod. Dette betyder dog ikke at, sammensætningen af en borgers forløb ikke kan fravige det illustrerede, såfremt det giver mening jf. de afdækkede barriere for borgerens progression.

Fig.1.1 Flow mod selvforsørgelse

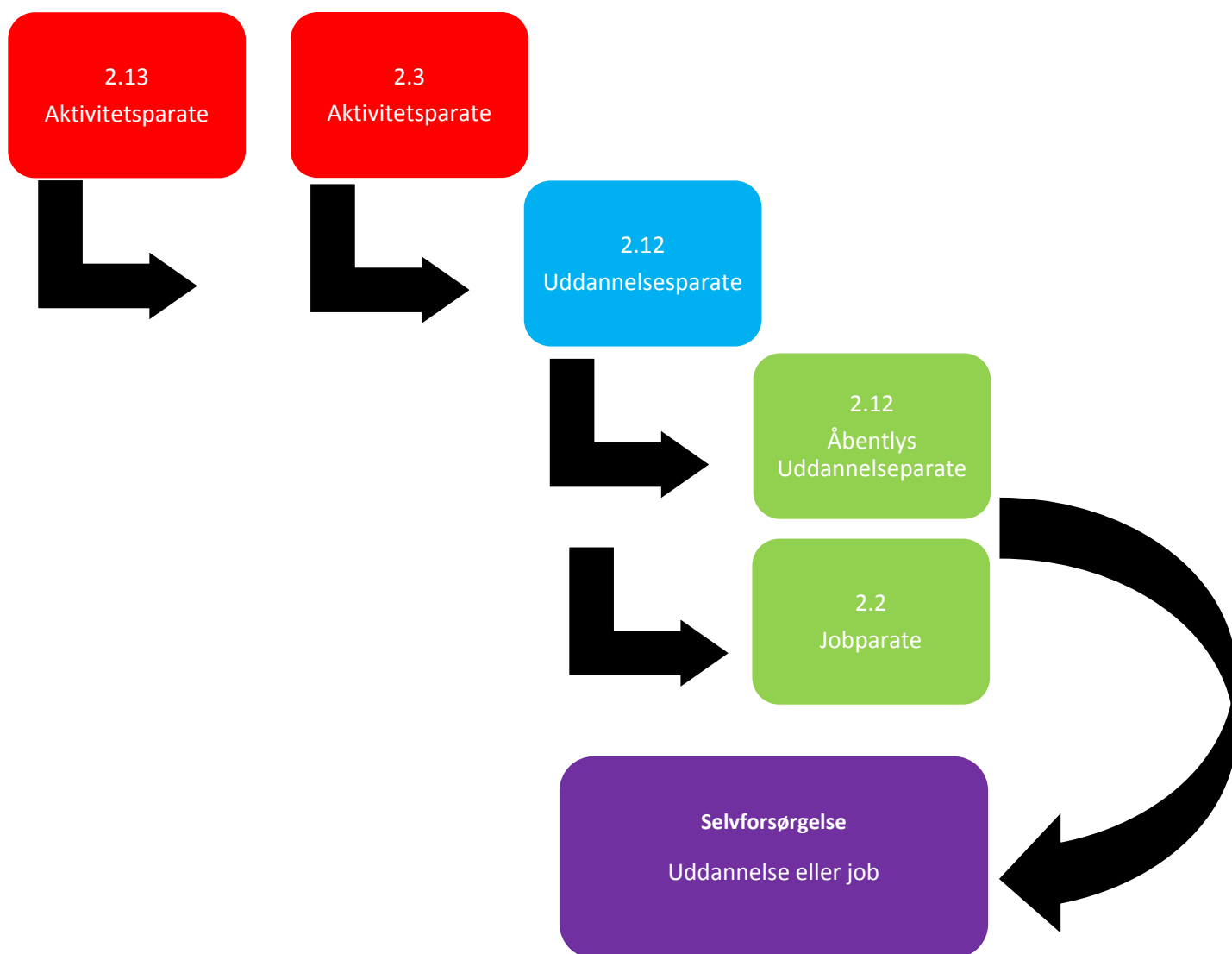


Fig. 1.2 Oversigt over tilbud til målgrupperne

Tilbuddene kan kombineres med særligt tilrettelagte forløb og virksomhedspraktikker, således, at den unge (18-29 år) får den bedst mulige individuelle indsats, med udgangspunkt i den målgruppe man tilhører. Tilbuddene fordeler sig på følgende måde:

Ret & Pligt 2.3 & 2.13

- Socialmentor
- Ret- og pligtmentor – lovgivningens minimumskrav

Aktivitetsparate (med udd.) 2.3 & Aktivitetsparate (uden udd.) 2.13

- AK Atlas
- Onsdagstilbud
- Stifinder
- HF – Enkeltfag
- Korpsplads + mentor
- VCG 1+2 + virksomhedsmentor
- Virksomhedspraktik + evt. virksomhedsmentor
- Medvind
- Tiponi
- Tuwano Mentor
- Backstage Virksomhedspraktik
- 180 grader ved CSU
- Stabil start – mor/barn
- Aktiv udvikling
- Livsmestring
- Dagbehandling 25+
- Perron3

Uddannelsesparate 2.12

- Brobygningsforløb
- AK Atlas
- Onsdagstilbud
- Vejledningsforløb
- Stifinder
- Korpsplads
- Virksomhedspraktik + evt. virksomhedsmentor
- Turboforløb – True North
- Tiponi
- Stabil start – mor/barn
- Dagbehandling 25+
- Perron3

Åbenlys uddannelsesparat 2.12

- Nytteindsats 1
- Det personlige CV
- Virksomhedspraktik

Jobparat 2.2

- Nytteindsats 1
- Det personlige CV
- Virksomhedspraktik
- Løntilskud

Tillæg til tilbud – muligt for alle målgrupper

- FVU-test
- FVU-undervisning
- Ordblindeundervisning

Tilbudskadence for målgrupperne

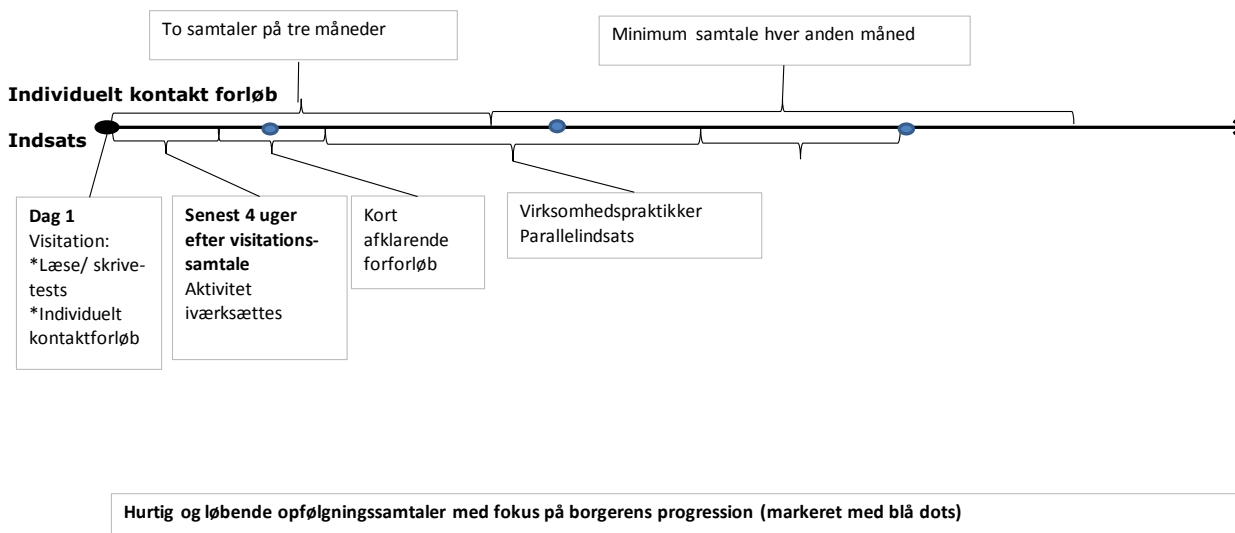
Nedenstående er den lovgivningsbestemte tilbudskadence for de enkelte målgrupper.

Målgruppe	1. tilbud	Nyt tilbud	Tilbuddets varighed
2.13 Aktivitetsparat uden kompetencegivende uddannelse	Senest 1 måned efter 1. henvendelse	Maksimalt 4 uger mellem hver indsats	Uafbrudt frem til uddannelsesstart
2.3 Aktivitetsparat med kompetencegivende uddannelse	Senest 6 måneder efter 1. henvendelse	Senest 12 måneder efter 1. tilbud	Mindst 2 uger
2.12 Uddannelsesparat	Senest 1 måned efter 1. henvendelse	Maksimalt 4 uger mellem hver indsats	Uafbrudt frem til uddannelsesstart
2.12 Åbenlyst uddannelsesparat	Straks, undtagelsesvis senest efter 1 måned	Maksimalt 4 uger mellem hver indsats	Uafbrudt frem til uddannelsesstart
2.2 Jobparate	Senest 3 måneder efter 1. henvendelse	Senest 6 måneder efter 1. tilbud	Mindst 2 uger

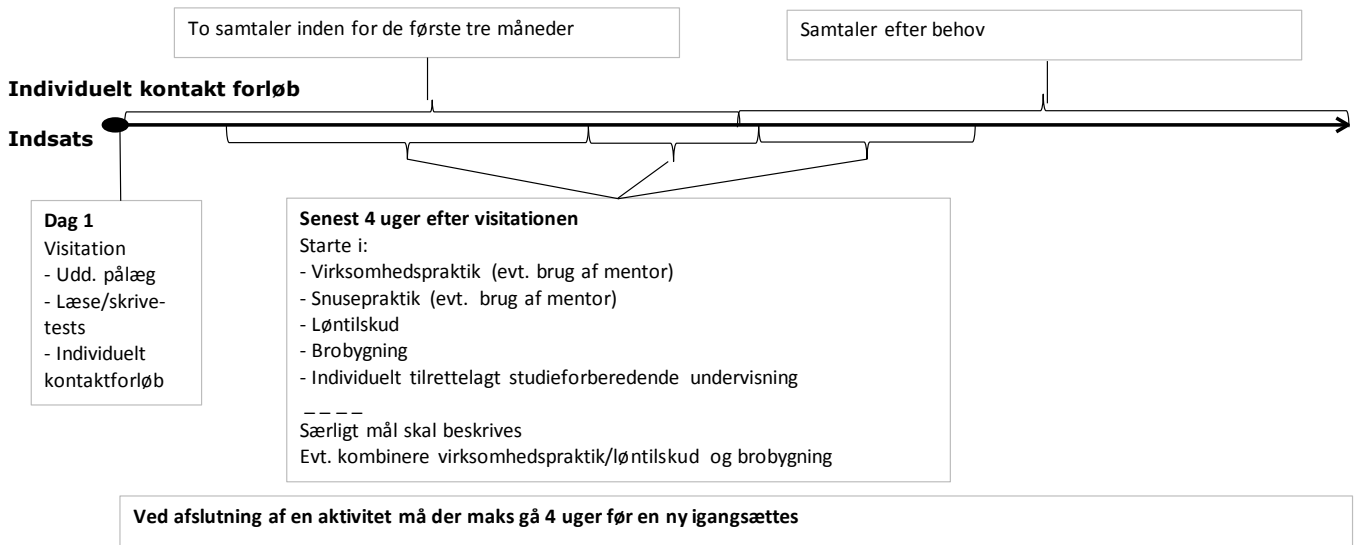
De to største målgrupper målt på antal etablerede forløb i Ungeteamet er henholdsvis 2.12 & 2.13, som tilsammen udgjorde 800 borgere pr. medio februar 2017. En mere detaljeret gennemgang af tilbudskadencen og indhold for disse 2 målgrupper kan ses i nedenstående grafiske fremstillinger. Grafikkerne illustrerer udgangspunktet for alle etablerede forløb i respektive målgrupper, dog kan der fraviges fra dette, såfremt en individuel vurdering tilsiger, at en anden tilgang til borgeren og dennes udfordringer er formålstjenesteligt i bestræbelsen på at opnå selvforsørgelse.

2.13 Aktivitetsparate med en virksomhedsrettet indsats

Unge uden en kompetencegivende uddannelse



2.12 Uddannelsesparate (1 års forberedelse)



2.12 individuel håndholdt indsats

Uddannelsesparate fra 26. uge og frem

