

## Regionale netværksmøder 2018

Opsamling på workshop-input fra regionale netværksmøder i oktober i Aarhus, Fredericia og Høje Taastrup.

Beskrivelserne af udfordringer, løsninger og succesoplevelser, er formuleringer taget direkte fra det, udsatterådene kom frem til på netværksmøderne, som blev skrevet på plancherne ved bordene.

Først er udfordringerne grupperet under fem temaer. Under hvert tema er gode råd og løsninger på de enkelte udfordringer listet op. I anden del kan I læse fire eksempler på succesoplevelser samt gode råd i forbindelse med hver succes. En del af de øvrige succesoplevelser var for svære at gengive ud fra det, der stod på plancherne.

Husk, at I kan dele både udfordringer, succesoplevelser og idéer direkte med hinanden i den lukkede facebookgruppe.

### Udfordringer

1. Økonomi
2. Samarbejde/dialog
3. Opstart
4. Brugerinddragelse
5. Synlighed

### Succesoplevelser

1. Ambassadørnetværk
2. "Hellesteder"
3. Årlig udsattedag
4. Inddragelse og dialog

# UDFORDRINGER

## 1. ØKONOMI (indflydelse)

**Udfordring:** *Nogle lokale udsatteråd oplever ikke at blive inddraget i budgetforhandlinger i kommunen dvs. de ingen indflydelse får for kommende års budget eller har deres eget selvstændige budget.*

### Gode råd og løsninger på denne udfordring:

- Bedre indsigt i budgetforhandlinger og processer i kommunen, så man kan få bedre medbestemmelse
- 'Uddannelse' af rådsmedlemmer til at gennemskue budgetprocesser
- God dialog til beslutningstagere
- Afholde møder med politikere/udvalg/byråd forud for budgetforhandlinger.

## 2. SAMARBEJDE/DIALOG med forvaltning og politikere (indflydelse)

**Udfordring:** *Hvad vil forvaltning og byrådet med udsatterådet? Udsatterådet ønsker at blive inddraget og reel indflydelse, og ikke bare 'se godt ud'.*

### Gode råd og løsninger:

- Flere møder med politikere og udvalg fx ved at invitere dem med til rådsmøder eller invitere sig selv til deres møder.
- Holde sig ajour ved at læse referater fra de politiske udvalgsmøder og byrådsmøder særligt, hvad der vedrører udsatte – god sekretærbetjening
- En fordel hvis sekretæren er fra forvaltning og kan fungere som bindeled mellem rådet og forvaltningen
- I nogle udsatteråd har det været en fordel at have engageret politikere med i rådet, da der kan være kortere vej til byrådet.
- Formand og næstformand afholder formøder med socialchefen
- Pas på med at blive for 'bidske' ift. rollen som vagthund – bevar den gode dialog
- Inddragelse af medlemmer for udsatterådet i udvalgsmøder
- Kvartalsmøder mellem formandskab i udsatterådet og forvaltningen.

## 3. OPSTART AF ET NYT UDSATTERÅD

**Udfordring:** *Hvordan sikrer man at et nyt lokalt udsatteråd får en god opstart?*

### Gode råd og løsninger:

- Nye medlemmer deltager i de sidste møder inden det gamle råd aftræder
- Rammerne skal være på plads inden udsatterådet nedsættes fx med vedtægter/kommissorium og forretningsorden
- God fordeling af brugere, sociale organisationer, forvaltning etc.
- Teambuilding-øvelser for at ryste gruppen sammen

- Skabe klarhed og synlighed om rådets kompetencer og sætte det i spil til fælles viden.
- Tæt kontakt mellem forvaltning og rådet fx gennem sekretæren eller rådsmedlemmer
- Infomøder for brugere om rådet og rådsarbejdet
- Forventningsafstemning blandt rådsmedlemmer ved det første møde – hvad optager det enkelte medlem?
- 'Uddannelse' af nye rådsmedlemmer: økonomi, dagsordner, sagsfremstillinger etc.

#### 4. BRUGERINDDRAGELSE

**Udfordring:** *Hvordan sikrer man at brugerpladserne i rådet fungerer?*

**Gode råd og løsninger:**

- Inkluderende sprogbrug – kommunesprog oversættes til 'almindeligt' dansk
- Hold rådsmøderne udenfor kommunens lokaler, men i stedet på væresteder eller sociale organisationer eller lignende, hvor brugerne er. Start fx møderne med at fortælle om stedet
- Hold pauser
- Sørg for forplejning
- God mødeledelse – klar dagsorden og klar opsamling
- Sørg for transportrefusion, hvis muligt
- Overkommelige opgaver og klar arbejdsfordeling
- Opfølgning mellem møderne
- Nedsæt arbejdsgrupper, som kan mødes mellem møderne – ikke alle synes at alle emner er spændende.

#### 5. SYNLIGHED

**Udfordring:** *Hvordan sikrer vi, at rådet er synligt?*

**Gode råd og løsninger:**

- Oprette en facebookgruppe
- Flyere og opslag på fx flaskeautomater
- Sammensætte rådet, så der er repræsentanter fra de berørte grupper
- Få et godt samarbejde med lokalpressen og informer dem løbende, når der er nye initiativer
- Rådet kan have en enkelt sag, de kan profilere sig på
- 'Gå på gaden' og vis jer som råd fx med trøjer med tryk.

# SUCCESTOPLEVELSER

## 1. AMBASSADØRNETVÆRK

**Succes:** *Ambassadører for hinanden i udsatterådene (Rødovre/Hillerød)*

**Gode råd:**

- Tale med hinanden på tværs af råd to og to
- Udveksle erfaringer og idéer i arbejdet med udsatteråd
- Besøg hinandens råd fx til rådsmøder eller andre aktiviteter.

## 2. "HELLESTEDER"

**Succes:** Et projektforslag fra udsatterådet blev til virkelighed: udsatte fik tre 'hellesteder' i byen, hvor de kunne være i fred (Vejle)

**Gode råd:**

- Vær vedholdene i de enkelte sager – det lange seje træk kan betale sig
- Forbered gode argumenter
- Klæd politikerne på med de rette argumenter
- Hold politikerne fast på deres løfter.

## 3. EN ÅRLIG UDSATTEDAG

**Succes:** Udsatterådet holder udsattedag en gang om året på det centrale torv for byens borgere (Kolding)

**Gode råd:**

- Søg penge fra kommunen til at lave en udsattedag
- Inviter sociale organisationer, væresteder og lignende til at have stande, hvor de kan fortælle om deres arbejde
- Inviter hr. og fru. Danmark
- Sørg for mad, drikke og underholdning.

## 4. INDDRAGELSE OG DIALOG

**Succes:** *Involvering af udsatterådet i udarbejdelse af udsattestrategi i kommunen (Fredericia)*

**Gode råd:**

- Udsatterådet afholdte tre offentlige møder for alle byens borgere, hvor borgere kunne komme med input
- Udsatterådet lavede opsamling på møderne mellem de tre møder
- Udsatterådet lavede PR undervejs
- Være realistiske med hvad man som råd kan nå og udvælg enkelte fokusområder/projekter at arbejde videre med.