

Notatark

Dato: 20-10-2020	Afd.: Center for Miljø, Plan og Teknik
Sagsnr.: 330-2020-13561	Sagsbehandler: Tine Fehrmann
Sag: Slagelse Kommune - rottebekæmpelse og giftforbrug 2020	

Status og evaluering af handleplan for forebyggelse og bekæmpelse af rotter i Slagelse Kommune

Center for Miljø, Plan og
Teknik
Miljø
Dahlsvej 3
4220 Korsør
Tlf. 58 57 36 00
teknik@slagelse.dk
www.slagelse.dk

Vi oplever et øget anmeldelsestryk i Slagelse Kommune. I hele 2019 modtog vi 3.371 anmeldelser, hvor vi i indeværende år indtil videre har modtaget 4.224. Dette har medført forringelser i serviceniveauet, som både inkluderer ventetid for borgerne inden bekæmpelsen iværksættes og for lange bekæmpelsesforløb.

Udvalget besluttede 31. august 2020 at hæve taksten for at øge budgettet til rottebekæmpelsen. For at give overblik og sikre at ressourcerne rækker til både at udføre tiltagene i handleplanen samt overholde lovgivning og servicemål indeholder nærværende notat en evaluering af kommunens rottehandleplan ud fra de opstillede succeskriterier, plan for hvornår de forskellige tiltag prioriteres samt en status på bekæmpelsen og hvordan vi vil have fokus på at håndtere det høje anmeldelsestryk.

Slagelse Kommunes handleplan for forebyggelse og bekæmpelse af rotter er gældende i en 3-årig periode fra 2020-2022. Vi er således ved at nærme os afslutningen af første år i planperioden.

I handleplanen er der opsat fire succeskriterier, der kan være med til at give et billede på, om rottebekæmpelsen og de forebyggende tiltag er effektive nok.

1. Antallet af årlige rotteanmeldelser skal reduceres.
2. Giftforbruget pr. anmeldelse skal nedsættes.
3. 50 % færre gentagne anmeldelser på samme adresse i forhold til 2017.
4. Den gennemsnitlige varighed af et bekæmpelsesforløb må ikke stige.

1. Antallet af årlige rotteanmeldelser skal reduceres.

Antallet af rotteanmeldelser bruges som en indikator for, hvor mange rotter der er i kommunen. Med det aktuelle anmeldelsestryk i 2020 har vi endnu ikke opnået dette succeskriterie. Dags dato har der været 4.224 anmeldelser, hvor der i 2019 var 3.371 anmeldelser.

2. Giftforbruget pr. anmeldelse skal nedsættes.

Bekæmpelse med gift er sjældent en god langsigtet løsning. Et stort giftforbrug kan både være skadeligt for miljøet og andre dyr, samt gøre rotterne resistente. Side 2/6

Skadedyrsbekæmperne tager, i hver enkel sag, stilling til, hvilken bekæmpelsesmetode der vil være mest effektiv.

I 2019 blev der brugt 377,27 kg gift, hvilket svarer til 110 g pr. anmeldelse.

I 2020 er der indtil videre brugt 205,23 kg, hvilket svarer til 49 g pr. anmeldelse. Endvidere ses det, at der i år er blevet brugt flere fælder sammenlignet med 2019.

Dette øjebliksbillede viser umiddelbart, at vi får opfyldt dette succeskriterie for 2020.

3. 50 % færre gentagne anmeldelser på samme adresse i forhold til 2017.

Der foreligger endnu ingen statistik på dette for indeværende år.

4. Den gennemsnitlige varighed af et bekæmpelsesforløb må ikke stige.

På grund af et øget anmeldelsestryk varer et bekæmpelsesforløb i gennemsnit 52 dage i 2020. Det er absolut for lang tid og et tydeligt bevis på, at rottebekæmpelsen i øjeblikket er ineffektiv. Til sammenligning var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid på 38 dage i 2019.

Tiltag fra handleplanen

I rottehandleplanen er der opstillet forskellige tiltag som forventes at medvirke til, at vi opnår vores fire succeskriterier samt holder fokus på de valgte indsatsområder inden handleplanen udløber i 2022.

Igangværende tiltag

Bekæmpelse i kloak

Tec-SolutionZ Service ApS står for rottebekæmpelsen i kloakken indtil medio 2023. Vi har pt. 150 tectrap-fælder og 25 Wisetrap-fælder sat op i Korsør-området. Skudstatikken lød i september 2020 på 945 for tectrap-fælderne og 1085 for wisetrap-fælderne. Tectrap-fælderne udløses kun ved, at en rotte stikker hovedet op i fælden, hvorfor tallet viser det præcise antal døde rotter.

Wisetrapp-fælderne reagerer på bevægelse og temperatur, hvilket betyder at der kan forekomme fejlskud. Bekæmpelse i kloak vil foregå i hele planperioden.

Side3/6

Bekæmpelse med elektroniske fælder

Vi investerer løbende i elektroniske fælder for at effektivisere. Skadedyrsbekæmperne har stor gavn af elektroniske klappfælder i deres bekæmpelse. De får en sms om fangst, så de ikke behøver at tilse fælderne lige så ofte. I handeplanen er der beskrevet opsætning og drift af forskellige slags elektroniske fælder, og der vil løbende ske en udvidelse i vores sortiment. Tiltaget forventes at være i gang i hele planperioden.

Hurtigere udbedring af defekte kloakker og afløbsinstallationer

Hvis skadedyrsbekæmperne vurderer, at rottetilholdet skyldes kloakdefekter modtager grundejer med det samme et varsel om påbud om udbedring af kloakskaden og 4 uger efter modtager grundejer et påbud herom. Tiltaget forventes at være i gang i hele planperioden.

Opsætning af rottespærrer

Opsætning af rottespærrer på kommunale, statslige og private daginstitutioner, skoler, plejehjem og hospitaler er påbegyndt. I forbindelse med opsætning af rottespærrer yder vi en ekstra indsats i form af overjordiske undersøgelse og bygningsgennemgang. På grund af Covid-19 er vi blevet forsinkede med opgaven. Opsætningen forventes at kunne afsluttes i 2021, herudover vil der være en udgift til årligt vedligehold.

Forventes at sættes i gang i 2021

Tilsyn med privat bekæmpelse og sikringsordninger

Slagelse Kommune skal føre tilsyn med at privat bekæmpelse foregår korrekt og effektivt. Dette gælder både private bekæmpere, der har en autorisation samt bekæmpelsesfirmaer. Tilsynene vil blandt andet være kontrol af de oplysninger, der indberettes, men også fysiske tilsyn. Tiltaget vil fortsætte i hele planperioden.

Tilsyn med egen rottebekæmpelse

Slagelse Kommune vil udføre kvalitetskontrol af bekæmpelsen og kvalitet af de enkelte bekæmpelsesforløb. Der vil blive udført kontrol af minimum 5 afsluttede sager pr. skadedyrsbekæmper. Kvalitetskontrollen skal omfatte: responstider, brug af fælder og gift, opfølgning på bekæmpelsen og kvaliteten af den digitale registrering.

Herudover vil der blive evalueret på *alle* bekæmpelsesforløb, der varer længere end 35 dage. I denne evaluering vil vi kigge på forløbet og se på, hvordan det kan optimeres. Tiltaget vil fortsætte i hele planperioden.

Optimering af administrationen

Dette tiltag inkluderer ekstra fokus på opdatering og udvikling af data og statistikker, efteruddannelse, afrapportering og udvikling af procedurer.

Side4/6

Forventes at sættes i gang i 2022

Fokus på giftforbrug

Fokus på giftforbruget vil inkludere overvågning af forbrug, giftmængder og drøftelse af særlige bekæmpelsesforløb, hvor der har været et højt giftforbrug.

Rottesikring af vildtfodringsplader

Slagelse Kommune ønsker at lave informationskampagner om rottesikring af vildtfodringspladser samt samarbejde med grundejer om opsætning af elektroniske fælder og rovfuglepæle. Der vil eventuelt være øget håndhævelse på dette område.

Vidensdeling

Slagelse Kommune ønsker at tilbyde undervisning og gennemgang af ejendomme til ejendomsfunktionærer samt at lave vidensdeling via temadage med teknisk personale.

Serviceniveau i skadedyrsbekæmpelsen

I Slagelse kommune oplever vi et øget anmeldelsestryk, der i en længere periode har medført en forringelse i serviceniveauet.

Der findes lovpligtige servicemål fastsat i rottebekendtgørelsen:

- Ved anmeldelse om rotter udendørs eller i bygninger uden beboelse (fx udhuse, skure) skal skadedyrsbekæmperne undersøge anmeldelsen og iværksætte bekæmpelse *senest 8 dage* efter have modtaget anmeldelse jf. § 7, stk.1 i rottebekendtgørelsen.
- Ved anmeldelse om rotter indendørs i beboelser, på fødevarer og fødevarer og indendørs på tilsynspligtige ejendomme skal skadedyrsbekæmperne iværksætte bekæmpelse *uden ugrundet ophold* jf. §7, stk. 2.

I Slagelse Kommune har vi oprettet en vagttelefon, som borgerne kan ringe til om indendørs rotter i weekender og helligdage. På den måde sikrer vi, at bekæmpelsen altid kan påbegyndes med det samme eller som det første dagen efter.

Skadedyrsbekæmperne har indtil videre i 2020 udført 7.855 besøg. Statistiken viser, at 64% af førstegangsbesøgene overholder servicemålene. Til sam-

menligning udførte bekæmperne i 2019 9.958 besøg, hvor 75% af første-gangsbesøgene overholdte servicemålene.

Manglende overholdelse af servicemålene sammenholdt med de gennemsnitlige langvarige bekæmpelsesforløb viser at skadedyrsbekæmpelsen i Slagelse Kommune ikke er effektiv nok.

Side5/6

Håndtering af rottebekæmpelsen fremadrettet

Takststigningen vil medvirke til, at vi har mulighed for at påbegynde de planlagte tiltag jf. handleplanen samtidig med, at Entreprenørservice få mulighed for at opnormere deres personale, således at de enkelte skadedyrsbekæmpere har mere tid til deres sager og har ressourcer til at overholde servicemålene. Overholdelse af servicemålene vil være første prioritet.

Udover opnormeringen arbejdes der på en samarbejdsaftale mellem Miljøafdelingen og Entreprenørservice. I denne aftale vil de forskellige opgaver fordeles og snitfladerne synliggøres.

For at kunne genoprette et højt serviceniveau stilles der fremadrettet krav til blandt andet tidsfrister og udførelsen af tilsyn. Det betyder, at Slagelse Kommune Entreprenørservice skal sikre, at der ved nye anmeldelser foretages et tilsyn og iværksættes bekæmpelse inden for 8 dage efter modtagelsen af anmeldelsen. Derudover skal Slagelse Kommune Entreprenørservice sikre, at der ved nye anmeldelser om rotter indendørs i beboelser, indendørs og udendørs på fødevarer virksomheder og indendørs i bygninger på tilsynspligtige ejendomme foretages tilsyn hurtigst muligt. Modtages anmeldelsen inden kl. 14 skal tilsynet foretages samme dag. Modtages anmeldelsen efter kl. 14 skal tilsynet føres som det første dagen efter. Modtages anmeldelsen inden kl. 12 i weekender og helligdage skal tilsynet føres samme dag. Modtages anmeldelsen efter kl. 12 i weekender og helligdage, skal tilsynet føres som det første dagen efter.

Fremadrettet vil der blive stillet krav om, at skadedyrsbekæmperne gør en større indsats i forhold til at grundejer, lejer eller en repræsentant deltager ved gennemgang og tilsyn. Samtidig vil skadedyrsbekæmperne notere fund af fødeemner og skjulesteder og eventuelle fejl og mangler, der kan føre til rottetilholdet. Notatet vil blive afleveret skriftligt til grundejer/lejer/repræsentant. Der stilles krav til at skadedyrsbekæmperen udfører bekæmpelsen på ejendommen indtil der ikke kan konstateres spor efter rotter på 2 efterfølgende tilsyn, foretaget med mindst en uges mellemrum. Herefter må rottebekæmpelsen afsluttes.

Med de nye retningslinjer mellem Miljøafdelingen og Entreprenørservice vil det være nemmere for begge parter at sikre en effektiv bekæmpelse i kommunen. Det vil give et bedre overblik for Entreprenørservice i forhold til at opnormere personalet, således at de har mulighed for at følge med et svingende anmel-

delsesantal. Det øgede fokus på forløb og problematikker vil give en mere effektiv og ensartet bekæmpelse af rotter. Samtidig vil retningslinjerne, sammen med de forskellige tiltag, være med til at sikre at de fire succeskriterierne nås i planperioden.