

# Tids- og handleplan

for etablering af fysisk varmetue i Korsør/Skælskør



RUSMIDDELCENTER  
SLAGELSE

25. maj 2021

Denne tids- og handleplan har til hensigt at give et overordnet overblik over de tiltag og handlinger, der understøtter etablering af et fysisk omsorgs- og støttetilbud, værested og varmetue til de særligt udsatte, misbrugende og hjemløse borgere i Korsør og Skælskør samt en skønnet tidsplan for, hvornår de nævnte tiltag forventes handlet på/udmøntet.

## Vilkår for tids- og handleplanen og opgaven

Tids- og handleplanen er udarbejdet i det perspektiv, at det på tidspunktet for handleplanens udarbejdelse er uafklaret, hvorvidt varmetuetilbuddet i Skælskør fortsat skal drives af Kirkens Korshær, indtil aftalen i Skælskør udløber i medio 2022. Der er aftalt møde om dette med Kirkens Korshær d. 28. maj. Denne tids- og handleplan fokuserer derfor først og fremmest på etablering af varmetue i Korsør. Skulle det vise sig, at varmetuen i Skælskør også skal overtages fra d. 1. juli 2021, vil Rusmiddelcenteret naturligvis også gå ind i den opgave.

Pga. den korte tidshorisont for etablering og overtagelse i Korsør arbejdes der først på at skabe et midlertidigt tilbud til målgruppen i samarbejde med andre relevante aktører på området, mens der samtidigt arbejdes på at skabe den mere permanente løsning.

Den midlertidige – og bedst mulige – løsning vil blive søgt skabt i et tæt samarbejde med andre relevante aktører på området, og Rusmiddelcenteret vil midlertidigt allokere relevante ressourcer til at understøtte, at målgruppen i Korsør gives et så godt tilbud, som det under omstændighederne er muligt at give.

Der mangler bl.a. fortsat en konkret fysisk lokation og etablering/istandsættelse/indretning af en permanent løsning i Korsør, ligesom der mangler rekruttering af både personale og frivillige til tilbuddet. Der mangler også dialogen med borgerne i målgruppen og med andre relevante interessenter, bl.a. relevante samarbejdspartnere, NGO'er, brugerorganisationer og Rådet for Socialt Udsatte om, hvordan parterne ser, at det bedst mulige tilbud og samarbejde skabes.

## Målgruppen

Målgruppen til dette tilbud er voksne særligt socialt udsatte borgere over 18 år, der har tydelige udfordringer med bl.a. hjemløshed, misbrug, psykiske udfordringer, prostitution, kriminalitet, ensomhed, arbejdsløshed – eller en kombination af disse – og de mange følgeudfordringer, der følger med deres livssituation.

Landsforeningen af væresteder (LVS) har som en del af deres årsrapport inddraget en holdningsundersøgelse i 2020 hos 956 brugere i 82 væresteder landet over. Holdningsundersøgelsen giver et fint overblik over, hvilke profiler og udfordringer brugerne af værestederne gennemsnitligt har.

Læs evt. LVS' årsrapport her: [https://www.vaeresteder.dk/media/1419/lvs\\_aarsrapport\\_2020.pdf](https://www.vaeresteder.dk/media/1419/lvs_aarsrapport_2020.pdf)

## Tilgang til borgerne i målgruppen

Slagelse Kommune hjælper og samarbejder dagligt uproblematisk med mange socialt udsatte borgere, som også er i målgruppen for de eksisterende varmetuer, også selvom enkelte borgere har "reservation" overfor og mistillid til det offentlige system. Langt hovedparten af disse borgere er meget glade og taknemmelige for den hjælp, støtte, behandling og omsorg, de får.

Rusmiddelcenteret er stærkt optaget af at yde en relationelt funderet, akut og umiddelbart afhjælpende indsats til disse borgere – med en anerkendende og skadesreducerende tilgang – som også har til hensigt at skabe og fastholde tillid til, at hjælpen og omsorgen kun er velment og til gavn for disse borgere i målgruppen. Samme tilgang praktiseres bl.a. i Rusmiddelcenterets substitutionsbehandling.



I tilbuddet vil der som en bærende tilgang blive arbejdet med "De små skridts metode", som bl.a. bygger på disse 4 elementer:

Side2/4

1. "At sidde på hænderne". Fraværet af krav om forandring er befordrende for forandringen.
2. Værestedet er valgarkitekt. Man tilrettelægger valg for brugerne på en hensigtsmæssig måde.
3. Værestedet giver kærlige puf. Man ansporer direkte til det næste skridt og til mere ansvar.
4. Værestedet tager hånd om situationen. Man tager ansvar for at iværksætte akut hjælp.

Se evt.: <https://vidensportal.dk/dokumentation/udsatte-voksne/De-smaa-skridts-metode-2.0>

Borgerne i målgruppen vil naturligvis blive relevant inddraget i og medskabende til, hvordan tilbuddet bedst etableres og løbende driftes, så det både indledende og løbende bedst muligt matcher borgernes behov og ønsker.

### Frivillige kræfter integreret i indsatsen

Frivillige kan i denne type tilbud bidrage på mange måder, skabe merværdi og give de udsatte borgere adgang til andre ikke-professionelle relationer og herigennem give anden inspiration end de fagprofessionelle alene kan. De frivillige kan også brobyggende give adgang til andre muligheder og fællesskaber.

De fagprofessionelle skal derfor samarbejde og samskabe med frivillige kræfter i – og rundt om – tilbuddet. Disse frivillige skal indledende og løbende rekrutteres i tæt samarbejde med Frivilligcenter Slagelse (FCS). Der tilknyttes en større gruppe frivillige til tilbuddet, både til definerede frivillig-opgaver som bl.a. sociale værter og praktiske medhjælpere og andre frivillige kræfter, som kan byde ind med forskellige kompetencer og som bare har lyst til at bidrage til tilbuddet og målgruppen med det, de kan og har lyst til.

Rusmiddelcenteret vil være optaget af, at de frivillige har ordentlige vilkår i forhold til at indgå i tilbuddet. De frivillige vil derfor udover en grundig introduktion til indsatsen og tilbuddet også løbende modtage relevant undervisning og sparring/supervision af personalet.

### Indsats i og omkring tilbuddet

Indsatsen i og omkring tilbuddet vil bl.a. bestå af:

- Anonymitet og borgerens mulighed for frivillige tilvalg. Plads til "bare at være". Der skal ikke visiteres til tilbuddet.
- Fem åbningsdage om ugen. Om der er fast hverdagsåbent eller om der også er aften- eller weekendåbent, afklares bl.a. med borgerne i dialogen om deres primære behov.
- Forudsigelig/fast mulighed for morgenmad og et varmt frokostmåltid i trygge rammer
- Mulighed for gratis bad og vask (personlig hygiejne)
- Varme, hvile, nærvær, samvær, omsorg, samtaler og fællesskab
- Sundhedssamtaler-/klinik og trivselsfokus
- Rådgivning, vejledning, støttende indsatser og evt. bisidderfunktion
- Fremskudt åben myndighedsrådgivning i samarbejde med forskellige myndigheder
- Brobygning til lokalsamfund og civilsamfundets mange fællesskaber.

#### Frivillighed i tilbuddet:

- Sociale værter og samtalepartnere
- Praktiske medhjælpere
- Evt. frivillig bisidder
- Evt. frivillig dyrlægehjælp, frisør, tandpleje, fodterapi o.lign.
- Andre frivillige bidrag og kompetencer, som kan bidrage til borgernes trivsel, inspiration og udvikling
- Borgerne i tilbuddet som frivillige i lokalsamfundet eller andre steder (styrke identitet, empowerment og recovery som bidragsydere i stedet for alene at være modtagere)

## Tæt samarbejde med andre aktører i og omkring tilbuddet

På baggrund af en indledende dialog med alle relevante parter skal der etableres et tæt samarbejde og en koordineret indsats med følgende:

- Dele af Rusmiddelcenterets øvrige indsatser (Bilen, Sundhedsklinik og Lokalteamet)
- Toften (gadesygeplejerske, social drive out, opsøgende gadeteam, Ny Start, §85-støtte, Den Sociale Hjemmepleje)
- Kirkens Korshær (bl.a. samspil med varместuen i Slagelse)
- SAND (De hjemløses Landsorganisation) og LVS (Landsforeningen af væresteder)
- Rådet for Socialt Udsatte
- CPUS v. Netværkshusene (Birkehuset) og Netværksstøtten (Korsør)
- Myndighed fra Handicap og Psykiatri, Borgerservice, Jobcenteret, Center for Sundhed og Ældre, Børn og Unge (åben og mulig anonym rådgivning og fremskudt sagsbehandling)
- Lokalsamfundet og det lokale erhvervsliv vil også blive inviteret til at samarbejde og bidrage til tilbuddet.
- Evt. andre

## Midlertidigt tilbud til målgruppen i Korsør indtil et permanent tilbud er på plads

Indtil en fysisk lokation og et mere permanent tilbud om fysisk varместue er på plads i Korsør, vil der blive etableret et midlertidigt tilbud i koordineret samarbejde med andre relevante aktører ift. målgruppen, herunder bl.a. nogle af Rusmiddelcenterets øvrige indsatser (Bilen, Sundhedsklinik og lokalteamet) og Toften (Social Drive Out, Gadesygeplejersken, Ny Start, Opsøgende team mv.), CPUS (Netværkshusene) og relevante myndighedsfunktioner, ligesom rekrutteringen af frivillige til tilbuddet vil blive påbegyndt.

Det midlertidige tilbud vil bestå af en kombination af dels en (midlertidig) fast fysisk lokation i form af en opsat pavillon på et relevant og centralt sted i Korsør og dels en mobil varместue i form af en bus, som Rusmiddelcenteret allerede har til rådighed.

Den opsatte pavillon vil blive søgt placeret på et centralt sted i Korsør, så den vil være relevant tilgængelig for såvel de udsatte borgere i Korsør Syd, som på Halsskov og på Lilleø. Pavillonen vil have fast åbent på bestemte dage og bestemte tidspunkter, og der vil her være en fast og forudsigelig mulighed for borgerne at få bl.a. ly, mad, kaffe, samvær, samtale, fællesskab, rådgivning/vejledning, udlevering af medicin samt f.eks. blive tilset i sundhedsklinik.

Supplerende til den faste (midlertidige) løsning med en stationær pavillon vil tilbuddet også bestå af en mobil varместue ved en særligt indrettet bus, som kan holde 2-3 faste steder i Korsør på bestemte tidspunkter i løbet af ugen og agere mobilt tilbud til borgerne. Her vil borgerne også kunne få udleveret bl.a. mad, medicin, tandbørster/-pasta, shampoo/balsam og andre fornødenheder samt samtalekaffe og få en umiddelbar hjælp på de udfordringer, de kommer med. I bussen er der indbygget bord og stole, og der kan også etableres et lille cafémiljø foran bussen med borde og stole.

Det skal annonceres til borgerne bl.a. ved flyers og via de udkørende indsatser og samarbejdspartnere, hvordan både den stationære og mobile varместue har åbent og er tilstede i det midlertidige tilbud. I kontakten med borgerne på holdepladserne og ved pavillon – og i øvrigt – vil der være dialog med dem om, hvad der er vigtigt for dem ift. etableringen af det permanente tilbud i Korsør.

Samtidig vil der i den midlertidige periode foregå dialog og indgå aftaler med alle andre relevante interessenter, lokalsamfund og samarbejdspartnere om samskabelse af det bedste tilbud til de udsatte borgere i Korsør.

Det permanente tilbud forventes etableret senest d. 1. januar 2022.

