

## Opfølgning på KLK-målsætninger i 2019

Center for Børn og Unge giver i nedenstående en opfølgning på besluttede mål, succeskriterier og indikatorer i forbindelse med KLK-rapporten af den 23. december 2016. KLK's arbejde er afledt af den analyse, konsulentvirksomheden BDO udførte for Slagelse Kommune primo 2016, "Faglig styring på det specialiserede børn og unge område", og favner således også anbefalinger herfra.

Administrationen vurderer, at arbejdet med mål, succeskriterier og indikatorer har understøttet udviklingen på området. Ikke alle indikatorer for målene er opnået, men selve målene har været retningsgivende for den igangværende udvikling på området.

### Mål 1. Smidige sagsforløb med høj kvalitet

Succeskriterium	Indikator	Målopfyldelse
Sagsforløbet er præget af kontinuitet og sammenhæng.	I 75 % af sagerne – indkommet efter 1. januar 2017 – sker der ikke rådgiverskift inden for det første år efter sagen er videregivet fra modtagelse til ansvarlig sagsbehandler.	Stikprøven viste, at der ikke sker sagsbehandlerskift i 80 % af sagerne. I de resterende 20 % af sagerne sker flere af skiftene som følge af barsel og opsigelser.
Korte intensive sagsforløb.	Pr. 31. december 2017 er alle Børnefaglige Undersøgelser (BFU) afsluttet inden for 4 måneder og 25 % af BFU er afsluttet inden for 6 uger.	Ud af 404 BFU, der burde være afsluttet inden 5/9-2019 (ift. fristen på 4 mdr.), er dette kun sket i 83 af tilfældene. Dermed nås målet kun i 20 % af sagerne. I kun 10 sager er BFU udarbejdet inden for 6 uger.
Den fremskudte indsats på skolerne forebygger, at der bliver langvarige sagsforløb i myndighedsafdelingen.	En stigende andel af henvendelser til skole/dagtilbudsrådgiverne fører til lokale indsatser uden aktiv myndighedssag.	Samlet set kan der ikke dokumenteres færre underretninger, men på de skoler hvor der er tilknyttet en familiebehandler, er der færre underretninger.

### Mål 2. Serviceorienteret myndighed

Til den seneste opfølgning i 2018 blev der udarbejdet en spørgeskemaundersøgelse, der viste at forældrene i høj grad var tilfredse med sagsbehandlernes tidsfrister, tilbagemeldinger og evne til at inddrage alle relevante parter. Tidsmæssigt har det ikke været muligt at gennemføre en ny undersøgelse, men der er ikke noget som indikerer, at ovenstående skulle have ændret sig markant. I forhold til inddragelsesaspektet er afdeling for Børn og Familie i gang med projektet "bedre inddragelse af børn og unge i egen sag" i samarbejde med Socialstyrelsen og Børns Vilkår. Endvidere arbejdes der meget med Familierådslagning, så der er et meget stort fokus på inddragelsesaspektet i afdeling for Børn og Familie, og på at sikre, at det bliver reel inddragelse og ikke pseudo-inddragelse.

### Mål 3. Indsats med effekt

Succeskriterium	Indikator	Målopfyldelse
Iværksatte indsatser sker så vidt muligt i almenmiljøet.	25 % af de indsatser, der ultimo 2016 varetages af interne eller eksterne	Der arbejdes hele tiden på at inkludere og sikre, at de forebyggende indsatser sker i

	leverandører, er om et år placeret hos skoler, dagtilbud, sundhedspleje eller andre kommunale tilbud på almenområdet.	nærmiljøet. Modtagelsen er derfor blevet justeret således, at de agerer som distriktsrådgivere med langt mere fokus på det forebyggende arbejde.
Handleplanerne er fokuseret med konkrete operationelle mål med angivelse af forventet effekt.	75 % procent af anbragte børn og unge over 12 år angiver i forbindelse med børn/ungesamtaler, at de forventede mål med indsatsen er nået. Første samlede opgørelse sker pr. 31. dec. 2017 for sager, der har været aktive i 2017.	Det har ikke været muligt at trække data vedr. spørgsmålet omkring de unges inddragelse i handleplanen. Det kan tilføjes, at de unge i langt højere grad nu end tidligere er med i udarbejdelsen af handleplanen, hvilket også er en del af samarbejdet med Børns Vilkår og Socialstyrelsen i forhold til bedre inddragelse af børn og unge i egen sag.
Unge kommer i gang med uddannelse eller arbejde – enten parallelt med eller i forlængelse af forløb i afdelingen.	15 % flere af de unge med en sag i Børn og Unge starter en uddannelse eller job end i 2016. Udviklingen opgøres på årsbasis med første opfølgning pr. 31. dec. 2017	Vi har ikke data på denne del.

Samlet set har indikatorer og resultaterne fra KLK haft en positiv effekt i forhold til udviklingen på det specialiserede børne- og ungeområde.

I forhold til succeskriteriet vedrørende børnefaglige undersøgelser er der desværre sket en tilbagegang; således er det mindre end 30 %, der udarbejder den børnefaglige undersøgelse indenfor lovgivningens tidsfrister. Den ønskede indikator er således fortsat relevant og vil være et skærpet fokuspunkt for kvalitetsudviklingen. Administrationen ønsker som følge af ovenstående udfordring at søge Socialstyrelsen om et Task Force-forløb således, at alle børnefaglige undersøgelser bliver udarbejdet indenfor lovgivningens frister.