

Center for Handicap og Psykiatri  
29. februar 2016



# Udviklingsaftale mellem

Handicap og Psykiatriudvalget og  
Handicap og Psykiatrichefen

2016



## Udviklingsaftale for 2016

Udviklingsaftalen er indgået mellem Handicap og Psykiatriudvalget og handicapchefen for Center for Handicap og Psykiatri.

Formålet med udviklingsaftalen er at præcisere de politiske mål og forventninger til udviklingen af udvalgsområdet for år 2016. Dette sker inden for rammerne af Byrådets vision "*Sund, Klog, Vækst*" og for de alment gældende regler i Slagelse Kommune samt den tildelte budgetramme.

Aftalen er gældende for d. 29. februar 2016 til d. 31. december 2016.



## Handicap og Psykiatriudvalgets vision

**Vi vil, med udgangspunkt i de drømme og ressourcer som hver enkelt borger har, understøtte en læring og forandring, som skaber mulighed for at leve et så selvstændigt og tilfredsstillende liv som muligt.**

Visionen betyder, at Slagelse Kommunes indsats tager udgangspunkt i borgerens motivation og de ønsker og håb, en borger har til livet.

Helt grundlæggende giver vi støtte på netop de områder, der opleves relevante for den enkelte borger og at denne støtte bygger på en målrettet aftalt indsats, som også omfatter borgerens egne og netværkets bestræbelser og bidrag.

Den enkelte borgers livssituation og vedkommendes ønsker og mål skal være styrende for udbuddet af tilbud og ikke omvendt.

Vi vil lægge vægt på, at alle borgere så vidt muligt kan engagere sig i uddannelse, arbejde, familie, venner, fritid og i det hele taget være en del af samfundets mange fællesskaber.

# 1. Recovery og rehabilitering

Aftale #	Indhold
<b>Politisk mål</b>	<p>Slagelse Kommunes sociale foranstaltninger og indsatser tager udgangspunkt i borgerens motivation og de ønsker og håb, en borger har til livet.</p> <p>Vi vil, med udgangspunkt i de drømme og ressourcer som hver enkelt borger har, understøtte en læring og forandring, som skaber mulighed for at leve et så selvstændigt og tilfredsstillende liv som muligt.</p>
<b>Mål</b>	<p>At Slagelse Kommune bevæger sig fra et kompenserende syn til et dynamisk og recovery-orienteret perspektiv, hvor egenmestring, kompetenceudvikling og ressourcer er i fokus og at borgerne bliver til aktive og afgørende parter i tilrettelæggelsen af den relevante indsats.</p> <p>Det afgørende for indsatsen bliver at støtte rehabiliterende op om borgerens motivation og drømme i en proces mellem borgeren, netværk og de professionelle.</p> <p>Målet for 2016 er en samlet strategi for en recovery-orienteret praksis, der indbefatter strategiske tiltag og mål for socialpsykiatrien, udsatte-, handicap- og specialundervisningsområdet.</p>
<b>Koblinger</b>	<p>Ved realiseringen af dette perspektiv vil der opstå koblinger til dels kompetenceudvikling, dels tilgangen til rådgivning og bevilling af ydelser samt den tilbudsvifte, der i dag er til borgerne på tværs af hele Center for Handicap og Psykiatri.</p>
<b>Målgruppe</b>	<p>Alle virksomheder der omfattes af ydelser og bevillinger fra Center for Handicap og Psykiatri, såfremt det fagligt set giver mening i forhold til borgerne.</p>
<b>Aktivitet</b>	<p>For at der på tværs af hele Center for Handicap og Psykiatri kan udvikles en recovery-orienteret praksis, kræver det en proces hvor der opnås klarhed og fælles forståelse af tilgangen til recovery, herunder at Center for Handicap og Psykiatri såvel som virksomhederne formulerer strategier med målrettede initiativer, som vil gøre den borgerrettede indsats mere recovery-orienteret.</p>
<b>Deadline</b>	<p>Juni 2016.</p>
<b>Ansvarlig</b>	<p>Centerchefen og Ledergruppen.</p>

<b>Tværgående forpligtelser</b>	Centerchef, virksomhedslederne med sparring og i dialog med ekstern konsulent fra Socialstyrelsen.
<b>Ressourcer</b>	Afholdes indenfor rammerne af den normale mødeaktivitet for lederforum.
<b>Baseline</b>	Socialpsykiatrisk Center Slagelse har erfaringer med recovery-tilgangen men ingen samlet Centerstrategi foreligger.
<b>Effektindikator</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Der foreligger en samlet strategi indeholdende klare mål for den nye faglige praksis og indsatser der understøtter en recovery-orienteret praksis. Strategien omfatter center- såvel som virksomhedsniveau.</li><li>- Udvikling af et borgerrettet effektmålingsredskab</li></ul>
<b>Dokumentation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Strategidokumentet</li><li>- Baselinemåling på baggrund af et borgerrettet effektmålingsredskab</li></ul>

## 2. Tværgående borgermiljøer

Aftale #	Indhold
<b>Politisk mål</b>	Handicap og Psykiatriudvalget lægger vægt på, at alle borgere har mulighed for at engagere sig i uddannelse, arbejde, familie, venner, fritid og i det hele taget være en del af samfundets mange fællesskaber. Det er den enkelte borgers livssituation og vedkommendes ønsker og mål skal være styrende for udbuddet af tilbud og ikke omvendt.
<b>Mål</b>	Det inkluderende perspektiv drejer sig om at der skabes åbne og tværgående miljøer på tværs af forskellige borgertyper. Fællesskabet opstår omkring aktiviteterne og den enkelte deltager ud fra interesse og ikke i forhold til en bestemt målgruppeindplacering . Målet er at understøtte etablering af mødesteder og/eller tilbud, hvor relationer og fællesskaber opstår. Steder hvor alle er velkomne og hvor der kan være plads til både foretagsomhed, leg og læring, nærvær og samvær i den samme ramme.
<b>Koblinger</b>	Ved realiseringen af dette mål vil der være koblinger på tværs af de kommunale centre, herunder også til Campus Slagelse og til andre lokale vækstinitiativer.
<b>Målgruppe</b>	Borgere, organisationer, erhvervsliv, iværksættere, studerende, brugergrupper med særlige behov.
<b>Aktivitet</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Undersøge muligheder for opstart af forskellige nye tværgående initiativer, der vil kunne indgå i et åbent og inkluderende mødested, fx App-værksted for unge, en recovery skole, et IPS-projekt, et værtsfamilie-projekt.</li> <li>2) Og afsøge hvilke andre evt. eksisterende tilbud, hvor en fysisk samplacering vil være en fordel.</li> </ol>
<b>Deadline</b>	Juni 2016
<b>Ansvarlig</b>	Centerchefen og ledergruppen
<b>Tværgående forpligtelser</b>	Centerchef, virksomhedslederne med sparring og i dialog andre centerchefer og virksomhedsledere
<b>Ressourcer</b>	Allokering af ressourcer i de enkelte fagcentre/virksomheder til formålet + evt. partnerskabsaftaler.
<b>Baseline</b>	Ingen
<b>Effektindikator</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fysiske mødesteder afsøges og vurderes.</li> <li>• Driftsformen aftales såfremt beslutning om opstart foreligger</li> <li>• Antal tværgående og inkluderende initiativer der ikke kræver et bestemt fysisk mødested afsøges</li> <li>• Antallet af besøgende borgere på tværgående mødesteder</li> </ul>
<b>Dokumentation</b>	Se punktet ovenfor

### 3. Slagelse som sælgerkommune

Aftale #	Indhold
<b>Politisk mål</b>	Erhvervsudviklingspolitikken
<b>Mål</b>	<p>Slagelse Kommune skal skærpe sin profil som sælgerkommune ved en bevidst satsning på ekspansive tilbudsområder og en tilpasning af de degressive tilbudsområder til den fremtidige efterspørgsel på semimarkedet for specialiserede social- og specialundervisningstilbud.</p> <p>Målet er, at Slagelse Kommunes kapacitetsanvendelse (boliger) og investeringer foretages med afsæt i en kvalificeret analytisk og faktabaseret vurdering af behov og efterspørgsel blandt køberkommuner i region Sjælland. Iværksatte aktiviteter skal således forebygge, at Slagelse Kommune pludselig står med mange ledige boliger som følge af en fejlslåen eller manglende strategi. Desuden skal indsatsen sikre intelligente investeringer, som foretages på baggrund af analyser om behov, udbud og efterspørgsel.</p>
<b>Koblinger</b>	Slagelse Kommunes Erhvervsudviklingspolitik
<b>Målgruppe</b>	Alle virksomhederne i Center for Handicap og Psykiatri, Køberkommuner samt Den Administrative Styregruppe
<b>Aktivitet</b>	<p><b>Udvikling af strategier for hver virksomhed, som er omfattet af Rammeaftalen</b></p> <p>Sælgerstrategien kan fx indeholde:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Historisk overblik over udviklingen i efterspørgslen efter virksomhedernes pladser fra 2010-2015.</li> <li>- Overblik over ventelister og ledige pladser i virksomhederne</li> <li>- Indsamling af oplysninger om køberkommune – hvem er de, hvor mange borgere osv.</li> <li>- Udbud – hvad sælger virksomheden (udbud) versus kerneopgaven?</li> <li>- Vurdering af fremtidige muligheder og trusler for virksomhedens salgsaktiviteter</li> </ul> <p><b>Overordnet strategi for Rammeaftalesamarbejdet:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Strategi for Slagelse Kommunes særinteresser</li> </ul>

### Opbygning af strategisk controllingfunktion

Opbygning af en salgs- og markedscontrollingfunktion, som systematisk indsamler viden og data om fx:

- Markedet og konkurrenter - andre sammenlignelige tilbud i rammeaftalen, herunder målgrupper, priser og serviceniveau i region Sjælland og evt. andre regioner
- Køberkommuner, herunder hjemtagning, behov, forventet fremtidig efterspørgsel osv.
- Mangel på boliger vs. ledige boliger
- Ventelister vs. ledige pladser
- Kundepleje og visitation til de rigtige tilbud.

<b>Deadline</b>	Ultimo 2016
<b>Ansvarlig</b>	Alle virksomhederne i Center for Handicap og Psykiatri samt Myndighed.
<b>Tværgående forpligtelser</b>	Eksterne samarbejdspartnere i Rammeaftalen og køberkommuner.
<b>Ressourcer</b>	Alle iværksatte aktiviteter skal ske indenfor de nuværende driftsøkonomiske rammer.
<b>Baseline</b>	Der foreligger pt. ingen samlet strategi for Slagelse som Sælgerkommune
<b>Effektindikator</b>	<p>Ultimo 2016 foreligger der:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En samlet strategi for Slagelse som sælgerkommune</li> <li>- Strategier for samtlige virksomheder i Center for Handicap og Psykiatri</li> <li>- En overordnet strategi for, hvordan Slagelse Kommune arbejder for sine særinteresser i Rammeaftaleregion.</li> <li>- Et udkast til en plan fra Myndighed vedrørende opbygning af en strategisk controllingfunktion.</li> <li>- En måling af den køberoplevet kvalitet.</li> <li>-</li> </ul>
<b>Dokumentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- En samlet strategi for Slagelse som sælgerkommune.</li> <li>- En strategi for samtlige virksomheder i Center for Handicap og Psykiatri</li> <li>- Udkast til en plan vedrørende opbygning af en strategisk controllingfunktion i Myndighed.</li> <li>- En undersøgelse af den køberoplevet kvalitet.</li> </ul>



## 4. Udsatteområdet

Aftale #	Indhold
<b>Politisk mål</b>	Udsattepolitikens mål om (1) <i>Helhedsorienteret indsats og sagsbehandling</i> samt (2) <i>Mødet mellem Kommunen og borgeren</i>
<b>Mål</b>	Målet er, at skabe en mere sammenhængende, koordinerende og fleksibel indsats for de mest udsatte borgere og familier i Center for Handicap og Psykiatri.
<b>Koblinger</b>	Udsattepolitikken samt Direktionens udviklingsaftale om styrkelse af det tværgående samarbejde (NB! skal politisk godkendes i Økonomiudvalget og Byrådet i februar/marts)
<b>Målgruppe</b>	Udsatte borgere og deres familier, Socialpsykiatrisk Center, Forsorgshjemmet Toften, Misbrugscentret og Myndighed i Center for Handicap og Psykiatri.
<b>Aktivitet</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Etablering af et mere effektivt tværgående samarbejde mellem Socialpsykiatrisk Center, Forsorgshjemmet Toften og Misbrugscentret samt Myndighed, hvor fokus er på at få bragt den rette faglighed i spil i forhold til borgernes og deres familiers behov.</li> </ul> <p>Fx kan der ske en styrkelse af den opsøgende indsats i forhold til socialt udsatte ved et tæt og mere fleksibelt samarbejde mellem team 99, gademedarbejdere og gadesygeplejerske i henholdsvis Socialpsykiatrisk Center, Forsorgshjemmet Toften og Misbrugscentret.</p>
<b>Deadline</b>	Ultimo 2016
<b>Ansvarlig</b>	Myndighed i Center for Handicap og Psykiatri, Socialpsykiatrisk Center, Forsorgshjemmet Toften og Misbrugscenter Slagelse.
<b>Tværgående forpligtelser</b>	Rådgivning og Udbetaling, Jobcentret

<b>Ressourcer</b>	Aktiviteterne skal ske inden for de nuværende driftsøkonomiske rammer.
<b>Baseline</b>	Der skal foretages en baselinemåling blandt de mest udsatte borgere med henblik på en senere måling af brugereffekt.
<b>Effektindikator</b>	<p>Ultimo 2016 foreligger der:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Et forslag til et mere effektivt tværgående samarbejde mellem Socialpsykiatrisk Center, Forsorgshjemmet Toften, Misbrugscenter Slagelse samt Myndighed.</li> <li>- Der foreligger en baselinemåling blandt de mest udsatte borgere.</li> <li>- En vurdering af sammenhængen mellem borgernes behov overfor tilgængeligheden af Slagelse Kommunes tilbud – evt. ved inddragelse af Handicaprådet og Udsatterådet.</li> <li>- Benchmark med andre kommuner</li> <li>-</li> </ul>
<b>Dokumentation</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Beskrivelse af et mere effektivt tværgående samarbejde mellem Socialpsykiatrisk Center, Forsorgshjemmet Toften, Misbrugscenter Slagelse samt Myndighed.</li> <li>- Baselinemåling blandt de mest udsatte borgere</li> </ul>