

Notat vedrørende udviklingsprojekt i Jobcentret.

Jobcentret fik som forelagt for Beskæftigelses- og Integrationsudvalget den 7. oktober gennemført en undersøgelse af arbejdsgange, arbejdsbyrde, arbejds- og sagsflow med mere i hele Jobcentret i løbet september og starten af oktober 2014. Undersøgelse blev gennemført af firmaet Mantec. Mantec forelagde sine resultater for styregruppen i direktionen den 10. oktober 2014, og efterfølgende for alle medarbejdere i Jobcentret den 31. oktober 2014.

Mantec gav ligeledes et bud på et samlet projekt for hele Jobcentret, der skulle adressere de udfordringer og muligheder, som de havde fundet frem til.

Jobcentret har set nærmere på Mantecs oplæg for hele Jobcentret, men er kommet frem til, at man ikke ønsker at arbejde videre med dette. I stedet ønsker Jobcentret at arbejde videre med en mere begrænset proces, end den som Mantec har skitseret.

Jobcentret ønsker, på baggrund af Mantecs arbejde, at iværksætte en koncentreret indsats i Jobcentrets Voksenafdeling, dog undtaget Team *Aktivering Hulby*. Arbejdet skal støtte op om det allerede eksisterende udviklingsarbejde i Voksenafdelingen, både i forhold til eksisterende påbud fra arbejdstilsynet, i forhold til den vedtagne businessplan for afdelingen, i forhold til den kommende 360 graders undersøgelse, samt i forhold konsekvenserne af beskæftigelsesreformen, og den refusionsreform, der træder i kraft i januar 2016, og vil være fuldt indfaset i ved udgangen af 2017.

På baggrund af dette ønske er Jobcentret pt. ved at iværksætte et såkaldt miniudbud i forhold til at indkøbe konsulentbistand til projektet. Jobcentret regner med at kunne fremsende udbuddet til de inden for reglerne forhåndsgodkendte leverandører, herunder Mantec, senest ved udgangen af uge 4. i 2015.

Afhængigt af indholdet i de tilbud, som Jobcentret modtager, påregner Jobcentret at kunne vælge en leverandør af konsulentbistand og derefter at kunne opstarte et udviklings- og forandringsarbejde i hovedparten af Jobcentrets Voksenafdeling omkring medio februar 2015.

David Thorning Christensen, Udviklingskonsulent
Center for Arbejdsmarked og Integration
15. januar 2015