

Kommentarer Borgerundersøgelse 2014

Slagelse Kommune
Center for Sundhed og Omsorg

Rapporten er anonymiseret. Udeladt tekst er markeret med XXX.

Hvilke årsager giver anledning til, at du overvejer at skifte din nuværende hjemmehjælpsordning? Andre årsager, skriv hvilke:

Land Syd

Besøgstidspunktet svinger meget morgenbesøg svinger fra 7.10-10.55 hvis den ikke udebliver.

Korsør Midt inkl Solbakken FV Ude

Alt for mange skiftende hjælpere i kommunen

Rengøring

For at slippe for alle de forskellige personer

Øst Team 3 Hashøj Dag

Færre personer - tider overholdes

Vest Team 1+2+3 inkl. Stillinge FV Ude

Vil gerne have besøg af samme person hver gang

Har lige skiftet til Fritvalg Rengøring

Antvorskov

Morgenbesøg meget sent på formiddagen flere gange om ugen ved 10.30-11.00 tiden

Private leverandører kun praktisk hjælp

Pga at vi stort set aldrig ved hvilken tid hj. kommer også selvom vi mange gange har talt om det

Private leverandører både personlig og praktisk hjælp

Hjælpen når kun (stue, køkken og gang) og det er slet ikke nok på den halve time da jeg har svær astma over for støv mm

Samme person skal komme. De skal komme som aftalt, men respekterer hvis de kan være forsinket engang imellem. Har påtalt de flere gange men uden effekt.

Her er du velkommen til at tilføje kommentarer til dine besvarelser om hjemmehjælpen:

Skælskør by inkl Agersø og Omø

Alle hjælpere er gode at samarbejde med, men det kommer an på, hvilken person der er inden for tøjet. Nogle tænker selv og kommer med forslag, andre gør hurtigt det, som er aftalt.

Jeg er fysisk syg, mit hoved fungerer, som hoveder gør mest, nogle dage er bedre end andre. PS det værste, det offentlige kan gøre ved personer, der ikke selv kan klare det daglige, er at flytte dem væk fra det som er velkendt, så er et år meget lang tid, til tider uendeligt.

Har nogle dårlige erfaringer med det private, men absolut også gode. At spørge og få svar gør ikke fortræd, det er vigtigt, at kende sine hj.hj. Privat hj. de kommer og gå og tit mange forskellige personer, hvilket kan være meget forvirrende især ved sygdom.

Vedr. jeres spørgeskema, som er sendt separat, der er intet i vejen med de kommunale hjemmedamer. Det der er galt er der i kommune regi er der mennesker der ingen kontakt har med virkeligheden, vi der modtager hjælp, og stadig ikke helt har mistet tænkeevnen, ser og føler de fejl der bliver begået mod JERES medmennesker jeg har ikke sat mig ind i PC derfor håndskrevet brokkebrev, tal med modtagere, og de hj.damer, der kommer i hjemmene. Det er forkert at vi modtagere bruger en masse energi å det negative, lidt medvind, så vil der automatisk komme positive tanker, hvilket har en positiv indvirken på fysiske skavanker. Der må da være nogle der har læst psykologi, tilfældigvis har jeg læst lidt, xxxxx
Tag venligst positivt imod min/mine meninger.

Hvorfor skal et menneske BANKES på plads, er der dog ikke noget i Danmark, der hedder personlig frihed, magt er godt, hvis magten ikke misbruges. Kærlighed mellem mennesker er en god MAGT. Det der er gjort mod mig vil blive spredt som avner i vinden.

Jeg har besvaret efter nuværende hjælp. Jeg har i kortere tid haft mere hjælp p.gr. af operation

Jeg er meget glad for at der nu bliver hjulpet med rengøring + opvask hver 1. dag og ikke hver 3. uge. Det er vigtigt at mine piller bliver lagt frem hver dag og hjemmeplejen har fået min tilladelse til at gå ind selv om jeg ikke er hjemme.

Kunne bruge et kvarter en halv time mere til WC og vaskehus også en hovedrengøring

En af de største udfordringer i mit 88 årige liv - at ha' hj/hj - vidt forskellige personer, der gør tingene på hver deres måde (gik ikke i privat firma)

Hj/hj 1: flinke, opmærksomme, humor. 2: mere/mindre forvirrede - ved ikke hvad de kommer for - 3:

Ganske ubehagelige (Mit hjem/ eller HVAD?)

I sommer på dage - 12 forskellige hj/hj + 1 elev + 1 sygeplejerske - hvoraf jeg kun kendte de 3. Fremmende for helbredet: Ikke bare hj/hj - vikarer fra andre byer: Ringsted/Roskilde sågar Fakse Ladeplads - været ude for flere gange "Sådan gør vi ikke, hvor vi kommer fra - (og hvad så??) Og på mange vikarer fornemmes det og kan også blive sagt: Tjene penge, selv bestemme når de vil på arbejde, fint nok for dem ...

Ikke noget mod udenlandske hjælpere - HVIS de taler rimeligt dansk, og vigtigere, forstår hvad der bliver sagt - fortalte engang en 'langt borte fra': "Får besøg fra KBH i weekenden" - Svar: Du ser osse så mange serier på TV. ?. - Er det MIG der skal lære dem at tale/forstå DANSK?

Et spørgsmål: Om det er klart for mig, hvilke opgaver jeg selv skal løse - Ingen aftaler - Jeg gør det jeg kan/når jeg kan - og kan jeg ikke - ja, så må jeg lade være.

Børn/svigerbørn - Fuldtidsarbejde (og mere end det) kommer når de kommer - bliver den tid de har (tlf.

imellem) Familie/venner: Een tilbage (87) som jeg kan snakke barndom/ungdom med (betyder meget) - og så nutid: alderdomsskavanker-problemer.

Som der siges: "Verden er af lave,"

Jeg ved ikke hvem min kontakthjemmehjælper er.

Det er kedeligt, at man aldrig ved hvem der kommer.

I det store og hele er vi glade for vores hjemmehjælpere men da jeg i de sidste par måneder er blevet dårligere i mit (raske!) ben - og står for en hofteoperation ville det være rart med lidt mere hjælp - eventuelt til at tørre støv af ol.

Der kommer en hjemmehjælper og spør mig hver dag, hvordan jeg har det. Det er OK.

De har for travlt

Min moster blev enke juli 2014 og mandens hyppige besøg af hj.pl. bortfaldt. Der var ingenfra hj.pl. der tog hensyn til den store omvæltning for min moster. Der blev skåret HELT ind til benet: 20 min morgen, 5 min frokost INGEN besøg eftermiddag, 15 min aftensmad!!! DET VAR ET YDERLIGERE chok i sorgen!! Vi 3 niecer bor langt væk (KBH, Sorø) Min moster er barnløs + blind.

Jeg samler jævnlige cigaretskod op i forhaven ved indgangspartiet! UF!

Jeg er meget tilfreds med min hjemmehjælp

Besvareren føler sig ikke respekteret og medinddraget ved rengøring. Hun føler at hjælperen "kommer farende ind og griber støvsugeren, uden at spørge mig om noget."

Kunne ønske mere hjælp til rengøring

Samlet rengøring nu: støvsugning 1. gang hver 3. uge

Jeg er meget glad over at jeg får rengøringshjælp.

Jeg har KOL og min værste allergi er husstøv, så det er en stor hjælp.

Jeg er tilfreds som det er nu.

Jeg er tilfreds med hjælpen, der er bare for mange forskellige.

Jeg har ikke udfyldt Oves, men den dag jeg ikke er her mere håber jeg at han får god hjælp. Det er mig meget på sinde.

De har travlt hjemmehj. på øen, med at nå det hele, de er alle søde og venlige. Hilsen en tilfreds.

Får smurt fødder 3 gange om ugen og er stort set tilfreds. Har privat rengøring 1 gang ugentligt med egen betaling. Er stort set tilfreds med kommunen.

Jeg ville ønske der ikke kom så mange forskellige. Det er jo ikke alle der lever op til det man forventer, men der er jo nogle imellem der gør og dem ville jeg ønske jeg kunne vælge.

Txxx havde i en periode brug for hjælp til toiletbesøg - det virkede. Der var gerne hurtig hjælp

Mere tid tak.

Tilfreds

Meget godt tilfreds

Land Syd

I det store og hele er jeg tilfreds med ordningen men der er et par minusser med især vikarer fra Toplejen.

De er rigtig søde og venlige alle dem, der kommer her. Vi synes bare de ikke skal være så stressede de stakkels piger.

Langt de fleste hjemmehjælpere er effektive samt søde, forstående, hjælpsomme og altid med et smil på læben, samt et glimt i øjet. Det er dog dybt beklageligt at de har så kort tid! Det eneste jeg har at klage over er rengøringen. Badeværelset er noget sjuks. Der er ingen der støvsuger under seng, sofa, skænk f.eks. Det er faktisk under al kritik. Hos nogle er det sjuks, ugidelighed, andre tidsnød! Beklageligt

Ønsker fast hjælp til rengøring.

Utilfreds med afslag på døråbner. Det ville kunne gøre min hverdag meget bedre. Jeg har flere gange siddet udenfor og ikke kunnet komme ind, da døren smækker i.

Som svar på spørgsmålene side 11: Hjemmehjælperen skal kun konstatere at jeg er stået op - påklædt og at jeg har det godt. De har ikke og skal ikke udføre nogen form for arb. Jeg klarer mig selv, men får den varme mad fra Madsevice Hashøj.

Flinke hjemmehjælpere, men utilfreds med forskellige hver gang.

Maden bærer præg af stordrift. For mange ris - flere kartofler ønskes. Gerne større portioner, får kun 1 bøf.

Hjemmehjælpen får at vide at jeg er utilfreds. Jeg får hjælp til medicin i æsker på 14 dage. Jeg har dårligt hjerte og discosprolaps i ryggen og går til hjertelæge på Slagelse sygehus. Hjemmehjælpen har personlig bog med cpr.nr. og mine sygdomme.

Når den faste hjælp har fri - ligger besøgene ofte meget sent- Reng.dage bliver flyttet rundt uden der gives besked

Hjemmehjælperen OK
Ledelsen af hjælper er langt fra god

Ved nødopkald er lidt ofte alt for lang til tider op til 45-60 minutter. Når man ikke selv kan gå på toilettet og skal er en time meget lang tid.

Jeg er tilfreds med de faste hjælpere, men ked af alle de mange fremmede afløsere, man bliver så frustreret af det.

Jeg har privat rengøring, som kommunen betaler det halve af 2 timer om måneden. Med mange hjælpere bliver det dårlig rengøring, derfor privat.

Jeg er godt tilfreds med den hjælp jeg har fået til nu. VH

Min delvis utilfredshed skyldes udelukkende, at 3/4 time er for lidt. Der er ikke tid til støvsugning af møbler. Jeg bruger 1 time på at løfte (ofte tunge ting) op i møblerne, da der ellers ikke bliver støvsuget man har aldrig fornemmelsen af, at nu er her pænt rent. Alting foregår i stor hast.

Det er et problem at hjælperne ikke får besked, når vi har meldt dem fra. Det er et problem at pålæg der åbnes ikke altid kommer i pose og der skrives dato på. Og at gamle madvarer ikke altid kasseres.

Det kunne være dejligt om der var mere tid til besøgene for hjælperne.

Mine hjælpere må være de bedste der findes. De er varme, hjælpsomme. De lytter til mig. Jeg føler mig ret privilegeret.

Det er planlægningen af besøg der er problemet

Modtager både hjælp til personlig pleje (kommunalt) og hjælp til rengøring (privat firma) Når der i spørgeskemaet kun sættes ét kryds er der taget udgangspunkt i den kommunale personlige pleje.

Der bruges alt for megen tid til køretid, i stedet for at bruge de hj hj der evt. er i nærheden 20-25 min. køretid er spild af tide frem og tilbage til tider er der kommet 2 efter hinanden. Det er tilrettelæggelsen det er galt med.

Bliver så godt behandlet. Troede det var løgn, de var så gode og behjælpelige. Lå for 1½ år siden og skulle på potten, 10 min efter jeg havde ringet var der en sød pige og kørte mig derud. Men går godt nu, men ved til vinter går det galt. MVH

Det er for uklart hvem der har ansvar og hvem der træffer beslutninger - hvem man skal kontakte, hvis man har et problem.

Jeg hader at komme sent op om morgenen, det er sket nogen gange.

Jeg er utilfreds med at der føres mobiltelefonsamtaler under hjemmehjælpsbesøgene. Jeg oplever det sådan: "I Slagelse kommune der kommer hjemmehjælpen, når den kommer." Der bliver visiteret "plejepakker" som er totalt uigennemskuelige med hensyn til tidspunkter, indhold og tidsforbrug. Visitator oplyser at der findes en intern hemmelig vejledning. Dette er efter min vurdering i strid med serviceloven. Jeg mangler disse elementære oplysninger på kopien af visitationsaftalen. Hjemmehjælperne kan ikke redegøre for disse pakkelsninger. Min største anke ligger i den utroligt dårlige planlægning.

Jeg er kørestolsbruger og kan ikke ret meget selv. Ville du selv være tilfreds med at få gjort rent 3 kvarter hver 3. uge?

Hvis aftalen vedr. hjemmehjælp udebliver i weekend - har haft problemer med at kontakte kontoret - vagttelefonen bånd på, så man har svært ved at fortælle at man f.eks. skal ud af huset og er nødt til at tage af sted.

Fået tildelt rengøring hver 14. dag har ikke modtaget hjælp.

Orker ikke spørgeskemaer - Jeg VED der sker masser af svigt, især overfor svage medborgere - herunder at der forsvinder værdier

Jeg er meget syg og må tage meget smertestillende medicin - dårlig hjerte og knoglemarvskræft. Men mit humør fejler ikke noget.

Korsør Midt inkl Solbakken FV Ude

Afløsere er ikke altid lige venlige det ville være dejligt at det var faste hjælpere i stedet for så mange vikarer, da jeg er dement.

Det er utilfredsstillende, at Slagelse kommune har været så længe om, at visitere samtlige fra 3 ugers-hjælp til 2-ugers hjælp, regeringsbeslutning. Jeg fik besked om dette i april 2014, og dd er der stadig nogle, der ikke er overgået til 1 dages hjælpen. De private firmaet har afventet alt for længe, og tager først nu i september md fat på problemet, således nogle får hjælp hv. 14. dag andre ikke. Får kun hjælp til bad.

Jeg kunne ønske bedre gulvvask, især i køkken, da det kun bliver tørret over. Jeg klarer selv vaskekummen of afstøvning, kunne tænke mig at tiden der så bliver fri ville jeg gerne overføre til gulve og bedre støvsugning (kun ca 20 min i alt)

De gør hvad de kan, efter den tid de har til rådighed. De er venlige og prisværdige.

Vil gerne have den samme hver gang har altid fået forskellige

Jeg ønsker hjælp til en hovedrengøring

7 forskellige personer 7 besøg på et døgn er meget utilfredsstillende. Kender ikke tidspunkt for hjælp. Meget dårlig ledelse og meget negativ ved henvendelse fra borger. Mangler bedre kommunikation.

Der mangler information om ændringer om dage og klokkeslet, hjemmehjælpen "glemmer" at kontakte mig hvis noget skal ændres. Personlig pleje er super bortset fra skiftende tider.

Jeg er i det store hele godt tilfreds bed behandlingen.

Der er dårlig kommunikation mellem visitator/demenskoordinator og gruppeleder/planlægger. Hvad der bliver aftalt med visitator bliver ikke gennemført. Der er for mange afløsere hos demente borgere, som giver udtryk for et andet plejebestov end det reelle. Det er svært at være pårørende og se hvor dårligt det fungerer.

Jeg er ked af at jeg kun får rengøring hver 3. uge, selv om jeg fik brev i maj 2014 om at det kunne blive hver 2. uge. Jeg har rykket for det. Jeg er ked af at jeg ikke får gjort toilettet rent, som jeg er visiteret til.

Jeg får hjælp af sygeplejersker 2 gange ugentligt, har store skinnebessår går på tredje år, er utilfreds med at i sommerferien kommer for mange nye, de sender vel ikke alle erfarne på ferie samtidig.

For mange uerfarne unge! Ikke sat ind i min sygdom når de møder op. For mange skift af det faste personale i ferier osv for lidt tid til personlig pleje når man er i kørestol hele dagen, ikke kan gå. Søger efter 2 år stadig bolig i Teilværks Parken med min kone.

En lille anke, det er ikke rimeligt at morgenhjælpen kommer ca. 10.30, og aftenhjælpen til sengelægning så allerede kommer kl. 20.00. Det medfører ofte våd seng :(Svar fra hjælper er "at aftenruten er omlagt"

De mange afløsere er ikke altid opdaterede omkring patienten eks. at hun ikke er seende. Ubehageligt med så mange forskellige hjælpere i hjemmet - det er af stor betydning, at det er de samme der kommer.

Jeg er dement.

Jeg har ikke fået hjemmehjælp, men håber at få det inden længe.

Der loves mere end der holdes.

Det er under al kritik, at der bruges så mange vikarer. Nogle uger kommer der flere (forskellige) vikarer end fast personale. Det forringer livskvaliteten!

Jeg har haft hjælp til støvsugning og gulvvask hver 1. dag siden 1-5-14 og en ny hjælper hver gang, det er bare ikke godt!

Side 5: Har haft hjælp 1 gang om dagen og går nu ned til 2 gange om ugen

Side 9/2: Jeg har haft en hel del som er kommet her i det snart halve år, men mener der har været 10 og derover eller måske kun 9 og jeg har været rigtig glad for en.

Så er der nogen som er bedre end andre til rengøringen. Jeg deler toilet med naboen så skulle det vel også gøres rent fra min side og det er det ikke blevet i det halve år og det samme med min badekabine og det fik jeg at vide af min søde hjemmehjælper.

Har ingen hjemmehjælp

Hvor svært er det at forstå, at man på sine gamle dage gerne vil føle tryghed i eget hjem og ikke ustandselig skal modtage forskellige hjælpere til den mest personlige pleje. Lidt respekt! Blufærdighed!

Det burde være muligt med et nogenlunde fast team; så man ikke på een dag ud af 8 personer kun møder een man kender. Hvad med at fastansætte nogle af de virkelig gode vikarer og så fjerne nogle af dem, der sidder ved PC'en og lægger planerne, i stedet for at bruge hovedet, så de lægger rimelige planer for hjælperne. Det kunne måske hjælpe på det store sygefravær hos hjælperne.
NB Lad PC damerne selv komme ud at cykle nogle uger.

Det vil være rart med en ca. fast tid når det er badedag. Nu er det fra 8-12.00

Min hjemmehjælper er Jxxx, som jeg er meget glad for.

Det er et stort problem, at der kommer alt for mange forskellige pers. som ikke kender mig og det gør mig utryk at der kommer ganske unge mænd som vil tage mig i bad - alder 83 år

Min nuværende hjemmehjælp Chxxxx har hele tiden været god, hjælpsom. Men de tidl. har bare gået og kommet og ikke ryddet af eller ryddet op. Ikke tjekket mine behov for hjælp.

Jeg har stort behov for at mine børn hjælper mig. Kan ikke klare mig alene ved hjælp af hjemmehjælp.

Nogle hjælpere er meget professionelle, omsorgsfulde og virker som om deres arbejde og klientens ønsker tages alvorligt! Andre er bare "ud og ind" Største "problem" er de maange forskellige vikarer der ikke kendes og ikke ved hvad de skal/kender behovene.

Det er meget irriterende at have så mange forskellige hjemmehjælpere der skal udføre arbejdet - man når dårligt at kende deres navn.

Er man heldig at få en hjælper årgang ca 35-50 er man godt hjulpet, yngre har ikke fået den fornødne hjælp og tid til at udføre den hjælp som de er sendt for at udføre. Ledelsen interesserer sig ikke meget for patienterne. Ingen har sagt at det er en let opgave men prøv alligevel, der er jo også kurser for ledere.

Hjemmehjælperen har for lidt tid hos mig, derfor kan hun ikke nå alle de opgaver, som jeg har fået tildelt.

Efter en ulykke 18-1-2011 kan jeg ikke gå eller stå uden at bruge rollator. Træning lige siden har ikke ændret. Jeg har også andre problemer, diabetes, hudkræft og opererede øjne. Alligevel har BC d. 11-9-14 krævet at jeg selv skal varme mad og køre maden, drikkevarer til bord og natbord ved min seng. På rollatoren. Bemærker at jeg er faldet flere gange siden 18-1-2014

Det ville være en fordel både for hjemmehjælpen og borgerne, hvis den samme hjemmehjælp kom så ofte som muligt. Det ville så ikke være nødvendigt hver gang at gennemgå rutinen.

Der kommer for mange forskellige.

Der er ikke noget i vejen med de faste damer. Derimod er der noget med damer som styrer de ansatte, og så er det pisseirriterende med alle de afløsere, og så ville det også være fint hvis de kom til samme tis om morgenen, til sengetid kører det fint. Tak.

Den kvindelige leder i Korsør magter ikke opgaven at kunden flest gange får de kendte ansigter. Trods flere henvendelser og personlig fremmøde af min søn.

Det ville være rart, hvis det var faste hjemmehjælpere der kommer ... Jeg har ofte nye personer eller vikarer. Det er lidt utrygt og besværligt at skulle sætte nye ind i hvordan jeg gerne vil ha' redt mit hår osv. an. mine vaner.

Min mor er ked af at der kommer så mange forskellige og hjælper hende. Det gør hende utryg i hverdagen.

Ville godt beholde det kommunale hjemmepleje, men det er lidt svært, når der hele tiden kommer fremmede. Det bliver så forstyrrende selvom det er praktisk hjælp.

Øst Team 3 Hashøj Dag

Er irriteret over, også på hjemmehjælpernes vegne, at I tilsyneladende aldrig ændrer på anvisningerne i hjemmehjælpernes håndterminaler.

Manglende empati og interesse. Man skal være til rådighed hele dagen. Ved aldrig hvornår de kommer. Manglende kontakt til sygepl. kan mangle med. i ugevis og gå med store sår, der ikke bliver handlet på. Sygeplejen bedes også lave en rundspørge. Dosering af med. er ofte mangelfuld.

Ad side 7: Hjemmehjælpen har besluttet sig for, at man ikke vil give brusebad, da det hævdes, at badeværelset er for lille. Jeg bades af min hustru. Vi har også en badestol stående til formålet.

Hjælp til tøjvask for ringe

Hjælp til rengøring hver 3. uge er for lidt!

side 9 øverst: der har ikke forekommet en sådan forsinkelse.

Uacceptabelt at skulle have mere end 20 forskellige personer i løbet af 3 mdr.

Har ikke modtaget hjemmehjælp så længe (ca 3 mdr)

Hjemmehjælpen skulle hjælpe med morgentoilette men kommer alt for sent.

Er lige flyttet indenfor Slagelse kommune, har haft hjemmehjælp 1 gang, men har stadig efter en måned ikke fået tlf.nr. til det nye område så man kan ringe til lederen ved problemer, som der er rigeligt af. Dårlig service fra kommunens side.

Jeg føler mig godt behandlet af søde og venlige medarbejdere.

Vest Team 1+2+3 inkl. Stillinge FV Ude

Hjemmehjælpen udeblev fra besøg 22/9 14 uden at give besked.

I sagens natur er det meget forskelligt med hjælpere når der kommer så mange nogle er fantastiske andre knap så gode men de fleste er rare og flinke.

Jeg er UTILFREDS med mange forskellige personer, grundet at jeg mangler min korttidshukommelse. Jeg mangler 1/3 af mine hjerneceller grundet maler og asbest syndrom- Tak for undersøgelsen. Jeg har boet i Slagelse kommune siden 1970

Ang. antallet af hjælpere så er det som at bo på Slagelse banegård, fremmede mennesker når der skal ske noget. FRUSTRERENDE.

Jeg er meget utilfreds med kommunikationen med teamledelsen. Beskeder bliver ikke noteret, givet videre eller forstået. Samarbejdet med sygeplejerskerne er nærmest ikke eksisterende og aftaler m. f.eks. rengøringstidspunkter/dage fungerer ikke. Der trænger til en gennemgribende opstramning i administrationen!!! Håber snarest at slippe ud af dette system. En visitator der spørger: "Er du interesseret i at blive selvhjulpnen" har jeg ved gud ikke brug for at omgås!! Håber på forbedringer ...

Jeg kunne godt tænke mig at hjælpen kom mere konstant om morgenen, hjælpen kommer mellem 8.00-10.00. Det er sent at få morgenmad.

Jeg kunne godt tænke mig at få bad 2 gange om ugen.

Jeg har privat rengøring og kommunal hjemmehjælp til plejen, og den private hjælp er klart bedre (jeg har haft kommunal rengøring). Den praktiske hjælp fra kommunen er i nogle tilfælde noget sjusket. Der har været ekstremt mange forandringer, og jeg føler ikke, jeg har ret meget indflydelse selv. Et problem, at der kommer så mange med beskidte udendørssko og også beholder dem på, selvom vejret er dårligt. Kunne ønske mig, at der var hjælp til f.eks. at skrælle et par kartofler om aftenen i stedet for at hjælpe med at opvarme færdigretter. Jvf Servicelovens §94 om fleksibel hjemmehjælp. Jeg er med på, at det kun kan være hjælp med småting i forbindelse med maden, som det er nu er medhjælp = opvarmning i microovn af færdigretter. Jeg er uforstående overfor, at der ikke er hjælp med opvask lørdag og søndag. Det er urimeligt overfor hjemmehjælpen om mandagen, hvis der er opvask fra hele weekenden. Jeg har haft kommunal madordning fra Det Danske Madhus, og det var jeg bestemt ikke tilfreds med. xxxbagerne får nok mad med nok protein, men det er ikke, hvad jeg forstår ved sund mad. Hvorfor bliver ældreområdet opfattet som en stor grå masse uden individuelle forskelle?

For ca. et års tid siden kom hjemmehjælpen slæbende med badevægt og spørgeskema om evt. problemer med ernæring. Hun brugte en del tid på det, men vidste ikke, hvad det skulle bruges til. Og efterfølgende har der ikke været nogen opfølgning, selv om jeg faktisk på det tidspunkt var underernæret, ingen appetit havde og havde tabt ca. 10 kg. Ingen har heller efterfølgende kunnet svare mig på, hvad undersøgelsen blev brugt til.

Det er svært at svare så generelt som skemaet lægger op til, for der er forskel på hjemmehjælperne. M.h.t. spørgsmålet, om hjemmehjælpen kommer på aftalt tid, ved jeg kun sjældent, hvornår han/hun kommer, og der har været problemer med aftaler, men det er blevet bedre.

Positivt at Slagelse kommune har valgt at bruge ældre milliarden på flere bad og mere rengøring.

Jeg har vaskekælder, hvor jeg kun kan reservere/vaske 2 timer ad gangen. Dette gør, at vasken ikke kan tages over en hel dag, så min ugentlige tøjvask er slået sammen så de kun kommer hveranden uge, og der er nu tid til at nå tøjvask og rengøring og sammenlægning hvis jeg selv hjælper. Det er rigtig svært når jeg er træt og har smerter, men ellers så får jeg bare lov til det alene en anden dag. Der er bare ikke tid til at de kan nå det hele. Nogle gange er tøjet slet ikke tørt i tørretumbleren når de skal gå. Så må jeg selv hente det og lægge det sammen.

Rengøring efter visiteringens retningslinjer OK via Tophjælp

Personlig hygiejne og vask via Kommunen (Stillinge) er normalt OK - men med stor udskiftning.

Jeg er utilfreds med at det er en ny hjælp hver gang, jeg har fået hjælp til rengøring hver anden uge igennem ca. 5 år

For mange forskellige hjælpere især i ferieperioder. Burde kunne planlægges bedre.

Jeg synes rengøringen er for overfladisk

Det har imponeret mig, at jeg har fået al den hjælp og støtte - også fra kræftkoordinator, sygeplejerske, ergoterapeut og hjælpemiddelcentral.

Det er dejligt at opleve, at "det offentlige" fungerer så godt - modsat de fordomme og dårlige historier, man ofte hører.

Min hjemmehjælp er et rigtigt livstykke. Hun er altid venlig, hjælpsom og oplagt. Man bliver glad og forundret når man kommer ud for et sådant menneske. Hun skulle have en præmie.

Måske er jeg selv skyld i de ting, der ikke bliver gjort, som jeg er visiteret til, fordi jeg ikke siger det til hjemmehjælperen, som ellers er meget søde.

Da jeg ikke har hjælp mere kan jeg ikke svare på meget. Men den tid jeg har haft hjælp har de været meget søde og hjælpsomme.

Er meget glad for min visitator som hjælper med at løse problemerne, det er nok mig som er negativ, da jeg aldrig bliver rask, håber at I kan bruge mine svar. Ellers kan I ringe på xxxxxxxx

Det fungerer dårligt, når der er vikarer.

Der er for mange forskellige, der kommer.

De kan altid se, hvis man har det dårligt

Har BPA

Jeg er meget tilfreds med hjemmeplejen i kommunen, hver 14. dag, da jeg bor alene og har ingen børn.

Både min mand og jeg får hjemmehjælp 2x dagl spec. til medicinen.

Når der er afløser, får jeg ikke den hjælp jeg er bevilliget. Får heller ikke den medicin jeg SKAL have.

OBS: Læser afløsere på terminalen?

Har ikke hjemmehjælp - kun tilsyn.

De er søde og flinke, men kommer på forskellige tider, de kommer hvis vi har aftalt en tid.

Jeg er tilfreds med de personer, der kommer her fra hjemmehjælpen, men jeg ville gerne have hjælp til at tørre støv af og vaske vinduer

Jeg kunne ønske, det ikke var så mange forskellige der kom.

Er glad for den hjemmehjælper der kommer hver dag.

Mine 4 faste på dag er guldklumper. De trækker et stort læs. De fleste afløsere er ligeså. Dog kan der ind imellem dukke nogle op, som ikke opfylder behov. Min mand laver flere af de visiterede ting. Derfor mine afkrydsninger

Vil gerne have faste hjælpere istedet for mange forskellige.

Kommer alt for sent til mit behov, og kan ikke gå til aktivitet, ved aldrig hvornår de kommer, ofte over 12.00

Ikke sat tid nok af til vasketøj. F.eks. til at få det lagt sammen og på plads.

Jeg synes der kommer så mange forskellige mennesker under den kommunale hjemmepleje.

Øst Team 1+2

Enkelte afløsere mener, at det ikke er deres problem, at gøre arbejdet ifølge visitator 1 weekend bliver der ikke vasket op og alt blivet sat i vasken, senere kalkrande er der jo ikke nogen der tager sig af og mandagsvagten har jo ikke mere tid end normalt.

Jeg er tildelt hjælp til støvsugning i juli 2014

For mange aftenhjælperne uden uddannelse har ikke læst min journal

Jeg forstår ikke at der bliver ringet hver dag kl 19.30-20.00 når aftalen er kl 21.00 pga jeg går i seng - forebyggelse fald, ellers ligger jeg på gulv hele natten.

Er meget tilfreds

Jeg er meget glad for de fleste af hjemmehjælperne de er søde til at hjælpe

Kunne bruge nogle penge til tøj der passer. Kropsvægten har ændret sig væsentligt.

Hjemmehjælperne er meget forskellige, de fleste fungerer tilfredsstillende men enkelte uheldige kan naturligvis ikke undgås.

Det har været en stor hjælp at jeg fik 15 min. mere. TAK

Ikke alle, men de fleste, sjusker med rengøringen, når nogen kan inden for den afsatte tid, hvorfor så ikke alle. De skal lære, hvordan man gør rent. Der skal strammes op. Derudover kommer alt for mange fremmede. Planlægningen er under al kritik. HUSK respekten for de borgere, der har brug for jeres hjælp. Uden os har I ikke noget arbejde. Og vi er selv med til at betale jeres løn.

Stor ros til hjælperne for deres aldrig svigtende venlighed.

Jeg er tilfreds med at jeg er bevilliget rengøring hver 2. uge pr 4/9.14 i et par år var det kun hver 3. uge p.g.a. besparelser

Jeg er desuden bevilget hovedrengøring 1 gang om året.

Dårligt formulerede spørgsmål.

Det eneste jeg kunne ønske anderledes er et mere ens tidspunkt for hjælp til bad. Måske inden for en time – i stedet for som nu op til 3 timer - men ellers tak for hjælp

Ved hovedrengøring havde det været rart at ha' haft en liste hvor jeg kunne ha' krydset af hvilke opgaver jeg kunne ha tænkt mig udført! Det ved jeg så til næste gang.

Jeg har en rygskaade, som forhåbentlig forbedres. Har hjælp morgen, op, vask, i seng til middag op igen. Til slut i seng aften (22.00) 2 hjælpere hver gang. Meget søde, venlige mennesker ikke noget at klage over.

Hjemmeplejen her i Slagelse OK! Venlig hilsen

Hjemmehjælpen kunne godt komme mere ind i krogene der er tit nuller. Dørtrin og osv - tak - og støvsuge lidt bedre

Antvorskov

Er den sidste ca 1 måned blevet bedre på flere områder.

Jeg er utilfreds med at der kommer en ny hjemmehjælper hver gang. Ellers er de søde og venlige, også hvis tiden laves om - så ringer de og laver en ny aftale.

Jeg er meget glad og tilfreds med hjemmeplejen. De kommer meget hurtigt hvis jeg får et akut problem, dejligt.

Hjemmehjælpen er som helhed i orden. Der kommer for mange afløsere og de er for "unge" og uerfarne i jobbet.

Mine piger ryger ikke i arbejdstiden, men de må se på at nødkald hjemmeservice ryger, eksempelvis til og fra skraldecontainer og bil til borger.

Om morgenen kommer (somme tider) 2 unge piger (skoletøser?) og til middag 2 erfarne hjælpere - det burde være omvendt.

Denne person har ALS siden marts 2012

Jeg har brækket højre arm - derfor hjemmehjælpen; (akut hjælp, kom efter 15 dage) - jeg havde behov for at få strøget lidt tøj - men nej, det måtte hjemmehjælperen ikke, - (Prøv engang at stille strygebrættet op og stryg med én hånd!!) - Trappestenen måtte hun ikke vaske, for så kunne jeg jo finde på, at hun skulle rydde sne, men eftersom der ikke er sne lige nu blev trappen vasket. Jeg har moret mig lidt over jeres regler, der er jo forskel på mennesker og deres behov. Jeg er glad for mit gode helbred, og har udsigt til at blive hel igen, så skidt med om trappen først bliver vasket igen til foråret.

Ud af ialt 47 hjemmehjælpere, mener jeg, at ca. 5 er egnede til jobbet. De viser en smule omsorg, men det er tydeligt, at de unge piger absolut ikke har hverken empati eller flair for omsorg.

Ved besøg hjemme kommer der faktisk aldrig besøg af andre end familie (børn, børnebørn og oldebørn)

Jeg har hjælp til rengøring hver fjortende dag.

Og hjemmehjælpen ringer til mig Tirsdag og Fredag og spørger om jeg har hjælp behov efter badet. Var det nødvendigt med så meget papir, skal vi ikke spare.

"Jeg kunne tænke mig at det var den samme, der kom lidt oftere"

"Jeg skal selv gøre opmærksom på at jeg gerne vil tørres mellem tæerne"

"Gennemgående synes jeg at de er flinke og hjælpsomme - og høflige"

Ville meget gerne have det er samme person der kommer så ofte det kan lade sig gøre.

Jeg bor i ældrebolig på plejehjem, er dobbelt benamputeret og sidder i kørestol. Her kommer mange forskellige hjemmehjælpere. Jeg flyttede ind 15/12 2013 og dengang var her "gå damer" som hentede mig til cafeen, hvor jeg spiste min middagsmad. Det er afskaffet ØV.

Sprog som man ikke kan forstå er et stort problem hos ældre mennesker. De skal blive bedre til dansk.

Et stort ønske er: at få hjælp til støvsugning og gulvvask 1 time hver uge og en hjælp jeg selv vælger- privat firma.

Skemaet er dårligt - der mangler f.eks. om der er nok tid til personlig pleje - får nok rengøring - får f.eks kun 1 bad om ugen, for lidt

Skemaet er udformet så det er "solskin" det hele - og det er det ikke - kan ikke bruges

Bl.a. Madsevice - lover at de kan tilpasse mad til f.eks. diabetes + slankekost samtidig - passer ikke, får fuldkost minus sukker. Har fravalgt sovs og ønsket flere grøntsager, får det ikke.

Private leverandører kun praktisk hjælp

Når man ikke selv kan gøre rent, bliver der snavset over tid. P.t. er det hver 2. uge - hver 3. uge til køkken, WC er alt for lidt. Det bliver kaldt hovedrengøring (3 timer HA) men lidt har bestemt også ret.

Kunne hjemmehjælperne ikke lære at vaske under stole f.eks istedet for at køre rundt med en våd klud om stoleben - (de bliver ikke pæne af det) Gulvvask! meget våd klud bliver bare kørt rundt - det er ikke vask.

Jeg har ingen hjemmehjælp, kun rengøring hver 14. dag, så jeg klarer mig selv.

Vi får privat hjælp til rengøring og er godt tilfreds

Jeg har kun ros til den hjemmehjælp jeg modtager.

Hjemmehjælperne skal være opmærksomme på at udnytte tid og selv se om der var andet der lige kunne ordnes, i stedet for at gå før tid, også selvom det kun er 10 min.

Manden er behjælpelig med vasketøj og madlavning.

Jeg synes jeg får for lidt hjælp. ½ time hver 14. dag. Jeg bor i eget hus og er alene, er blind på venstre øje og har slidgigt, har haft blodprop i hjertet, har svært ved at få luft (Det er begrænset hvad hjemmehjælpen kan nå på ½ time)

Vinduespudsning er et problem for det kan jeg ikke få hjælp til.

Mit hus er på 116 m², og den visiterede rengøring omfatter ikke alle 10 rum. Derfor betaler jeg selv firmaet for ½ times ekstra rengøring hver 2. uge.

Visitatoren har uden forklaring ændret fra hver anden til hver 3. uge, samt fjernet 10 min. ekstra hver anden gang

Jeg har nok været heldig, for alt går fint.

I dag har jeg kun rengøringshjælp

Min hjemmehjælper er rar og effektiv, men som eneboer i en 110 m² bolig kunne jeg ønske mig mere hjælp. Jeg er gangbesværet og har store rygproblemer. 40 minutters hjælp hveranden uge (indtil for nylig var det hver 3. uge) er stærkt i underkanten af behovet.

Har haft hjemmehjælp i ca. 2 mdr. og har på nuværende tidspunkt intet at kommentere, eller at bemærke, kan kun være positiv i min vurdering. MVH

Jeg ville ønske at berettiget hjælp kunne ændres til ønsket hjælp. fx hjælp til personlig pleje, som kunne ændres til hjælp til regnskab, oprydning og afstøvning.

Det er Egebjerg rengøring men jeg har en time om ugen og hun har kun tid til at vaske mit wc af og vaske mit stuegulv og værelserne og jeg får ikke gjort med at tørre støv og vinduesrammer mm det trænger til mere tid så der ikke ligger støv under sofa mm

Det er nogle mærkelige spørgsmål der stilles og som ikke giver detaljerede informationer.

Efter indstilling fra hospitalet til hjemmehjælp blev jeg efter et timelangt besøg fra kommunes tilbudt et støvsugerkursus hvorefter jeg selv ansatte hjemmehjælp. Senere har kommunen ændret taktik og betalt 1 time hver 14. dag. Besvarelsen i skemaet kan ikke blive fyldestgørende idet hjælpen hovedsageligt er baseret privat på et privat firma uden kommunal indblanding.

Jeg synes hver 3. uge er for lidt.

Jeg kunne godt bruge lidt mere hjælp til rengøring.

Da jeg ikke modtager hjemmehjælp kan jeg desværre ikke svare på jeres spørgsmål, jeg er bevilliget 45 min. rengøring hver anden uge, det bliver udført af en privat leverandør og ligeledes 3 timers hovedrengøring.

Rengøringen måtte gerne være hver 14. ende dag og ikke med 3 uger imellem

- a) Velvillige i at finde og ændre møder til mit behov
- b) Kommer med overskud og godt humør
- c) Får også en god snak undervejs
- d) En god kontakt og hjælp i hjemmet hos en ensom
- e) Når det de er visiteret til
- f) Er tilfreds.

De støvsuger midt på gulvet, men det kunne jeg jo selv og de kunne så tage krogene.

Private leverandører både personlig og praktisk hjælp

side 7: Jeg har ikke mulighed for at komme på toilettet og får skiftet ble i sengen

Side 9 nederst: Spørgsmål 2+3 er læst som en kombination af kommunikation og praktisk udførelse af opgaven

Side 11 nederst: Spørgsmålet er læst som den bevilligede hjemmehjælp. En stor del af hjælpen varetages efter eget ønske af familien, resten er der søgt hjælp til og dette er bevilliget.

Har ikke besvaret alle spørgsmål da jeg kun har personlig pleje, og min hustru ordner det resterende. Problemstillingen er stadig for mange forskellige personer i perioder, gældende for både kommunal og privat plejehjælp.

Vi fik denne hjælp da S. endnu levede men var meget syg af kræft og ikke kunne gøre rent mere. S. døde i marts måned. Jeg kan ikke selv udføre støvsugning og gulvvask, da jeg har diskusprolaps og en svær astma. Jeg kan godt opretstående rengøring uden vrid og buk, og jeg vil gerne selv. Der var i starten meget bøvl med "Tammy's Hjemmepleje". De kom ikke de to første gange, og effektiviteten i vasken af gulvene er ikke god nok. Soveværelse+værelse bliver ikke støvsuget/vasket det er der slet ikke tid til. Jeg ville meget gerne have L.B. Clean, da jeg fornemmer at de/han fjerner skidt og ikke kun gør gulvet vådt. Jeg er meget ked af forholdene som de er nu, men bryder mig heller ikke om at tale dårligt om "Tammys HJ" Men min astma har det bare forfærdeligt.

Mange venlige hilsner XX

Som hjerneskadet og handicappet efter trafikulykke er jeg meget træt af de der kommer og lader bemærkninger falde om deres personlige vurdering af dovenskab fra min side. Man kan ikke se på mig at jeg er skadet og jeg har ikke brug for deres personlige holdninger baseret på uvidenhed.

Alt er godt!

en tøjvask om ugen er for lidt

Mer tid - du skulle selv prøve

Jeg har valgt privat hjemmepleje for ½ år siden da den kommunale ikke magter opgaven her. Jeg er meget glad for den private hj. pleje da de tager hensyn til mig i plejen (hjerneskn.) Hvad de kommunale ikke gjorde. Vi har bestemt ikke fortrudt at vi har skiftet.

Jeg er pårørende til en person der har hjælp 8x i døgnet. Det giver nogen uro i hjemmet. Husk der er privat hj.pl. venligst.

Skemaet understreger begrebsforvirring vedr. hjemmehjælp, hjemmepleje, praktisk hjælp.

Min handicappede hustrus rolle er uafklaret. Det står ikke klart, hvad der er bevilliget.

Alt hjælp bør ubetinget være samme få personer.

Sygdom og operationer fra 2010-2014, har jeg i perioder modtaget hjemmehjælp. Da den kommunale hjemmehjælp udeblev de første dage efter anden operation, selv om der var besked fra sygehuset om hjælp, når jeg kom hjem, måtte min søn og svigerdatter afbryde deres ferie. Derfor kontaktede de et privat firma i København - udmærket hjælp, desværre ophørte dette i begyndelsen af 2014 på grund af den lange strækning og for få borgere på Vestsjælland. August 2014 atter opereret, valgte andet privat firma, samme firma udeblev også første dag efter hjemkomst fra hospitalet, forklarede grunden var manglende besked, hvilket ikke er rigtigt. Sygeplejerskerne stod ved min seng og ringede til kommunen, min søn var også tilstede, behov for hjælp, da jeg ikke var i stand til at gøre noget selv.

4/9.14 opsagt hjemmehjælp nu til al rengøring, ca 1 okt. kommunal hjælp, indtil jeg kan klare rengøring selv.

Visitatoren er ubehagelig. Hjælperne tænker ikke med hovedet. Min højre arm er lam.

Jeg har haft rengøringshjælp af det offentlige dengang man havde hjælp hver 14. dag. Da det sluttede gik over til rengøring hver 3. uge blev det stoppet. Siden har vi haft en privat dame 1 gang om ugen.

Det er en god hjælp for en enlig.

Føler ikke at der er afsat tid nok til at dække mine behov.

Jeg har privat hjemmehjælp og er yderst tilfreds, men kunne godt ønske at der var lidt mere rengøring d.v.s. at tørre støv af da det kniber meget for mig. Jeg er opereret i både ryggen og har fået nye knæ og kan næsten ikke klare ret meget selv.

Jeg har haft en hjælper, der kunne vaske og støvsuge hele mit hjem på 10 min. og så var det også gjort. Derefter en anden på 20 minutter og så kun hver 3. måned. Jeg ønsker mig en robotstøvsuger og en gulvvasker de kan gøre det bedre end alle de hjælpere jeg har haft.

Uoplyst

Jeg har indtil nu haft rengøring hver 3. uge. Det irriterer mig at jeg ikke ved hvilke dag i ugen det er - gerne torsdag eller fredag. Pludselig står hjemmehjælperen der, eller der bliver ringet, at hun er der om en halv time. Jeg roder meget og vil gerne have ryddet op inden hun kommer. Jeg bliver let forvirret. Jeg har påtalt det. Men det hjælper ikke.

Spindelvæv bliver ikke fjernet, hovedrengøring meget mangelfuld, intet hjem på 70 m² kan gøres hovedrent på 3 timer med følge heraf er der mange ting der ikke er gjort, blandt andet polstrede møbler ikke støvsuget intet i reoler flyttet og der er mange ting der heller ikke bliver gjort.