

## 360 graders analyse af Fællesmængden – Arbejdsmarkedsområdet og Handicap & Psykiatri

### 1 Resume

Sagsbehandlerne fra Arbejdsmarkedsområdet (AM) og Handicap & psykiatri (HP) oplever at der er en gruppe borgere, hvis problemer er for komplekse til udelukkende at få tilbud fra AM, men som omvendt ikke er komplekse nok til at være i målgruppen for HP. Samtidig sker det, at der iværksættes tiltag som ikke understøtter borgerens mulighed for at komme ind på arbejdsmarkedet, og dermed er på offentlig forsørgelse længere end nødvendigt.

Der er behov for at denne gruppe borgere bliver tydeligt defineret, således at kommunens kan koordinere og medarbejderne i højere grad end i dag kan samarbejde om indsatsen. Endvidere vil en tydeligere definition skabe grundlag for at udvikle / tilpasse konkrete tilbud, som bedre end i dag vil imødekomme borgerens behov og derved give en større chance for at borgeren kommer hurtigere ud af offentlig forsørgelse.

Projektgruppen gik i gang med projektet primo 2015 og projektarbejdet er stadig i gang. Status på projektet er at projektgruppen har udarbejdet en metode til at kunne identificerede målgruppen for projektet – hvilke borgere er det der skal indgå i projektet. Der er blevet anbefalet en fremadrettet styringsmodel, så de overordnet økonomiske og organisatoriske rammer kunne være på plads.

Ud fra viden om den mulige målgruppe, da selve udvælgelsen ikke er sket endnu, har projektgruppen foreslået en styringsmodel til styregruppen. Det var vigtigt at få de overordnede økonomiske og organisatoriske rammer på plads for projektets videre arbejde.

Styringsmodellen ligger op til at HP skal have ansvaret for § 85 til førtidspensionister og AM skal have ansvaret for § 85 til andre ydelser. Derved sikre et arbejdsmarkedsrettet perspektiv for relevante borgere.

Der vurderes at der er potentiale for en 10 % besparelse ved den foreslået styringsmodel. Besparelspotentialet forudsætter, at der investeres 1,5 mio. kr. over en periode på 2 år – i henholdsvis 2016 og 2017:

Figur 1

I mio. kr. i 2015 priser

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Oprindeligt budget 2015 for HP & AM	12	12	12	12	12	12
korrigeret budget efter styringsmodel 1 for AM	0	10,8	10,8	10,8	10,8	10,8
Investering i Hulby Møllegård	0	1	0,5	0	0	0
<b>Besparelse til kassen</b>	<b>0</b>	<b>-0,2</b>	<b>-0,7</b>	<b>-1,2</b>	<b>-1,2</b>	<b>-1,2</b>

- AM har budgetteret med 3,5 mio. til mentorer for fællesmængden til de 1000 borgere. 10 % besparelse vil derfor udgøre 350.000 kr. pr. år i 2015 priser. Fra budget 2016 og frem.
- HP har et budget på 8,5 mio. Her vurderes der en besparelse på 850.000 kr. pr. år i 2015 priser fra budget 2016 og frem. Restbudgettet på. Ca. 7,7 mio. kr. søges omplaceret til AM i budget 2016 og frem, da foranstaltningerne også flyttes fra HP til AM jf. styringsmodellen.
- Tilbuddet skal have en fysisk placering, så der forventes et behov for en gangs investering på ca. 1,5 mio. kr. i budget 2016. Men på nuværende tidspunkt er der stadig mange variable som ikke er afklaret 100 % og derfor kan investeringen godt blive højere. Der arbejdes videre på disse specifikke oplysninger. De forventes klar ultimo 2015.
- Investeringen i evt. Hulby Møllegård<sup>1</sup> er uden varmeanlæg (pillefyr – eller lignende. - og uden istandsættelse af 1. salen) – dog kan 1. sal vente.
- Der vil blive behov for møbler m.v.
- Hvis Hulby Møllegård bliver den fysiske location, bør Hulby Møllegård skifte navn og brandes.

Der er nu behov for, at der tages stilling til investeringer i budget 2016 og 2017, da disse er forudsætning for at der kan skabes den ønskede gevinst fra budget 2016 og frem. Yderligere skal der tages stilling til budgetomplaceringer fra HP til AM fra budget 2016 og frem (se figur1), samt tages stilling til hvordan projektgruppen skal organiseres ud fra den foreslået styringsmodel. Det skal fremhæves at en af de vigtige opgaver er at få udarbejdet budgetforudsætningerne for styringsmodellen. Det skal gøres inden 1. jan. 2016.

## 2 Baggrund

I budgetforliget for budget 2015 er det besluttet, at der i de kommende år skal gennemføres 360 graders analyser af de store velfærdsområder. De første analyser skal gennemføres i 2015 og resultaterne skal blandt andet indgå i budgettet for 2016. Et af de første velfærdsområder der

<sup>1</sup> Hulby Møllegård ligger i Korsør og varetager i dag den virksomhedsrettede indsats.

skal analyseres er fællesmængden mellem Arbejdsmarkedsområdet (AM) og Handicap & psykiatriområdet (HP).

### **3 Formålet**

Projektet fokuserer på at skabe et fælles sprog og fælles mål for de tilbud borgerne får.

Når der etableres en fælles definition af denne gruppe borgere vil de to centre i højere grad kunne samarbejde mod et fælles mål for indsatsen.

Projektet gennemføres for at underbygge, at der skabes en god dialog og et fælles udgangspunkt for sagsbehandlingen i forhold til de "fælles borgere". For de berørte borgere vil det betyde at de får et kvalitativt bedre tilbud og værdien af tilbuddene i forhold til deres konkrete situation bliver højere.

### **4 Metode til identifikation af målgruppen**

#### **4.1 Udvælgelse via KL's model**

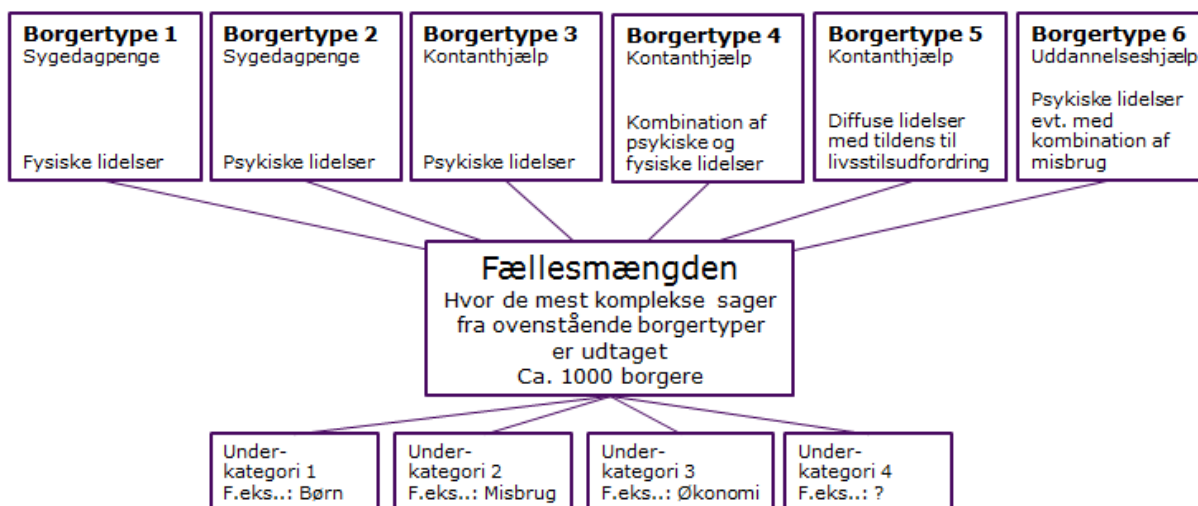
Projektgruppen besluttede at benytte KL's model<sup>2</sup> til at kunne identificere målgruppen, da 5 fagcentre (AM, HP, Rådgivning & Udbetaling, Børn & Unge samt Sundhed & Omsorg) siden februar 2014 har arbejdet med KL's modeller (se figur 1 side 3). De har derved skabt et fælles sprog på tværs af fagcentrene ved hjælp af modellerne og specifikt klassificeringen af borgertyperne. Tankerne i forbindelse med 360 grader fællesmængden er, at projektet kan drage nytte af de samarbejdsrelationer og erfaringer fra netop et eksisterende projekt, som har haft stor fokus i gennem næsten 1½ år.

Der er ca. 1.000 borgere som er længst væk fra arbejdsmarkedet, nogle af dem er fælles borgere for både AM og HP, men de fleste er kun repræsenteret i AM. Det er meningen at projektgruppen i løbet af ultimo august / sept. at de ca. 1000 borgere skal gennemgås, hvor KL's model vil blive brugt til at sortere i borgerne efter typer (se Figur 2). Opgaven bliver at finde frem til de mest komplekse borgere / sager indenfor hver borgertype, samt de borgere som evt. falder udenfor de eksisterende borgertyper. Når fællesmængden er identificeret, af de mest komplekse sager, bliver sagerne opdelt i underkategorier i forhold til udfordringer; økonomi, børn, misbrug eller andre relevante kategorier. (Se nedenstående Figur 2).

---

<sup>2</sup> Se bilag 7 for nærmere forklaring

Figur 2:



beskrivelser/dokumentation, men vurderes at være berettiget til ydelser i HP eller RU

- Fysiske og psykiske handicaps/problemstillinger, der giver behov for ydelser i HP/RU
- Borgere med komplekse problemstillinger, der fordrer flere fagcentres intervention
- Borgere der allerede nu har en sag i HP
- Borgere der er på kontanthjælp

Sagerne vil blive fordelt, så de opfylder ovenstående kriterier efter KL's 6 borgertyper og evt. underkategorier. Der overvejes at koncentrere sig om de 4 underkategorier, men dette bliver vi mere skarpe på i september når selve fordelingen i KL's 6 borgertyper er sket.

Dermed sikres det at fællesmængden er bredt repræsenteret i forhold til ydelser og lidelse og at vi får koblet de relevante samarbejdsparter på alt efter hvilken underkategori borgeren tilhører.

## 5 Mulig organisering og budgetmodel

I forbindelse med projektet er der afholdt en workshop for ledelsen for de relevante centre. Her ville projektgruppen have ledelsen, omkring den potentielle målgruppe, med til at skulle definere rammerne for den fremtidige mulige organisering og budgetmodel. Projektgruppen ville gerne at ledelsen kom med deres syn på hvordan vi i fællesskab kunne støtte op omkring fællesmængden / målgruppen.

På workshoppen blev der drøftet mulige styringsmodeller. På baggrund af arbejdet i workshoppen anbefaler styregruppen flg. Styringsmodel:

Styringsmodel:

<sup>3</sup> RU = Rådgivning & udbetaling

HP skal have ansvaret for § 85 til førtidspensionister og AM skal have ansvaret for § 85 til andre ydelser. Derved sikre et arbejdsmarkedsrettet perspektiv for relevante borgere.

I efteråret 2015 vil der skulle arbejdes med præcise budgetforudsætninger og samarbejdsaftaler for den anbefalede styringsmodel.

## **6 Konsekvenser for HP og AM ved valg af styringsmodellen**

Først og fremmest skal der allokeres ressourcer til at få gennemgået, rubriceret og prioriteret i de borgere, der er en del af fællesmængden. Er der borgere hvor en kort intensiv indsats kan få dem videre, skal de prioriteres højt. Unge borgere skal prioriteres højt, er der borgere med mange indsatser uden effekt, skal de måske have en pause osv..

Hvis og såfremt den ovenstående øvelse viser, at der er en større borgergruppe, der rent faktisk kan løftes - skal det vurderes om Slagelse Kommune har kvalitet og kapacitet i opgaveløsningen/udfører ledet til at løse opgaven, hvis ikke bør der investeres i dette.

### **6.1 Konsekvensen for AM ved at vælge styringsmodellen**

Ved den foreslået styringsmodel vil AM få den fulde opgave mht. forsøgelsesydelse og indsatsen overfor borgeren. Rent teknisk skal der ske en budgetomplacering mellem HP og AM.

Til at skulle løfte driften af tilbuddet har AM allerede i dag en del medarbejdere der allerede har opgaver/erfaringer med målgruppen. Forventningen er, at der tilføres de rette ressourcer fra HP til AM i form af medarbejdere med den konkrete viden til at løse opgaven. Antallet af medarbejder det drejer sig om vil blive klart når udvælgelsen af målgruppen ligger klar.

AM ønsker en fysisk placering til selve indsatsen. Det er vigtigt at stedet kan opfylde de fysiske krav, da de er vigtige for målgruppen. Der skal både være store ude- og inde arealer. For borgere i fællesmængden er det af betydning, at der skabes et rart sted, med en god ånd, hvor borgerne har lyst til at komme. Formålet er at få den enkelte borger til at føle en højere grad af livskvalitet og få dem til at nærme sig det ordinære arbejdsmarked/uddannelse, ved at støtte dem i at tilegne sig redskaber til at organisere hverdagen, så omkringliggende barrierer kan tackles af den enkelte. Derfor vil der være behov for investering uanset beliggenheden af de fysiske rammer, da vi p.t. i Kommunen ikke har sådan lokaler / bygninger med den rette indretning til rådighed. Hulby Møllegård kunne være en mulighed, da det er det sted som p.t. vil kunne opfylde de fysiske rammer, men der ville skulle investeres i istandsættelse førend de optimale rammer for målgruppen ville være opfyldt.

AM vil også skulle støttes borgerne i at opbygge og fastholde et kompetent socialt netværk. I arbejdet med borgerne anvendes rammerne for den systemiske og anerkendende teori. Ved opstart afholdes en introsamtale, hvor der bliver talt om drømme, ønsker og mål for fremtiden. Her vil den kognitive og coachende metode anvendes, med henblik på at udviklingspotentialer erkendes, og således, at der kan aftales et fokuspunkt med dertil hørende handlinger. Borgerne

vil dagligt skulle deltage i en aktivitet, hvor formålet er at skabe et læringsmiljø, bl.a. ved at samarbejde, planlægge, tage initiativ, udføre en arbejdsproces, fremkomme med behov og ideer m.m.. Der arbejdes ud fra den grundlæggende antagelse, at alle mennesker rummer ressourcer, men nogle har brug for særlig støtte til at opdage/udvikle disse. Der bliver udført et tæt opfølgings- og relationsarbejde, bl.a. ved at ringe til borgerne ved udeblivelse, hente dem, tage på hjemmebesøg, følge til læge m.m., i det hele taget ved at vise, at de er os vedkommende. Der arbejdes derfor koordineret med servicering af borger i forhold til både LAB- og SEL - loven. Det særlige er, at vi med denne aftale kan etablere et koordineret tilbud og sikre at borgerne ikke alt andet lige medmindre de får det værre og "falder " tilbage til HP. AM vil arbejde på at der sker en gradvis progression via nedestående arbejdsmetoder:

- Det er afgørende, at indsatsen sker i et tryghedsskabende miljø, hvor vi kan arbejde med borgers egen motivation samt sikre aktiviteter, der kan medvirke til at styrke relationsarbejdet.
- Økonomisk vejledning
- Mentor
- Mestringsstrategier
- Bevægelse
- Kost og trivsel
- Uddannelsesvejledning
- Jobsøgning
- Køb af konkrete relevante kurser der fremmer jobmuligheder
- Virksomhedspraktikker
- Kreative værksteder
- Opgaver for kommunens øvrige institutioner (efter aftale, som f.eks. oprydning, småreparationer, malerarbejde, dekorationer m.v.)
- Støttekontakt (afhænger af 360 grader)

## **6.2 Konsekvenser for Handicap & Psykiatri**

HPs nuværende budget i 2015 til den del af foranstaltninger ligger på ca. 8,5 mio. kr.. Der vurderes at der er et besparelspotentiale på 10 % af budgettet.

For de ca. 160 borgere, der aktuelt får ydelser fra både AM og HP, kan der på kort sigt opnås en besparelse på 10 % af de samlede udgifter til social mentor og § 85 for denne målgruppe (synergi i form af 1 sagsbehandler i stedet for 2 inde over sagen, ingen dobbeltbevillinger med både social mentor/§85). På den korte bane vurderes der at HP vil kunne spare ca. 850.000 kr. hvor resten af budgettet på 8,5 mio. kr. søges flyttet til AM fra HP fra budget 2016 og frem.

## **6.3 Mulig indvirkning på andre centre**

Når der etableres en tværfaglig indsats, er målet at skabe en entydig indgang til kommunen, med redskaber fra både beskæftigelse, uddannelse, social- og sundhed. Da vil disse borgere opleve en enklere indgang til AM. Lige nu skal de i kontakt med en række afdelinger. Fremover vil de kun skulle i kontakt med AM, da styringsmodellen foreslår at AM har hele indsatsen med målgruppen. Den entydige indgang må projektgruppen formode kunne forventes, at have en stor effekt på

trækket fra de andre fagcentre, samt det øvrige sundhedsområde, idet borgere der har et fast holdepunkt ofte vil kunne få svar fra de medarbejdere, der har tilbuddet.

#### **6.4 Generelt**

Det er ikke muligt, at vurdere konkrete besparelser på mellem- og langsiget, da det fordrer en grundig analyse af baggrunden for, at antallet af kontanthjælpsmodtagere stiger, da der er en række variable så som: boligområder med billige lejligheder, vurdering af indsatsen fra og ventetiderne i sundhedsvæsenet, konsekvensen af bosætning fra specialinstitutionerne, vurdering af indsats fra Børn, ung og Familie, indsatsen i AM, HP m.v.

### **7 Anbefaling**

Der anbefales at der arbejdes videre med den anbefalede styringsmodel, at der tages stilling til en enegangs investering i budget 2016, da det er forudsætning for en gevinstrealisering.