

INITIATIVER, DER KAN STYRKE SAMSPIL MELLEM BORGERE, PÅRØRENDE OG MEDARBEJDERE I SLAGELSE KOMMUNE

Nedenfor beskrives initiativer, der på forskellig vis kan medvirke til at styrke spillet mellem borgere, pårørende og medarbejdere i Slagelse kommune. Der er aktiviteter, der er i støbeskeen, og projekter, der er sat i gang. Flere projekter er etableret for at skabe læring med henblik på efterfølgende udbredelse i praksis. Både inden for eget faglige felt og mere generelt.

Udmøntning af Budgetaftale 2021-2024, pkt. 30 – Borgerrådgivningen tilføres ressourcer

Mægling/mediation

- I borgerrådgiverens regi vil der være mulighed for tilbyde dialogmøder, mægling mv. i særligt vanskelige sager, hvor borger og forvaltning har brug for en uvildig part, som kan hjælpe med at styrke samarbejdet/genoprette et tillidsfuldt samarbejde.

Egen-drift kompetence

- Borgerrådgiveren får mulighed for på eget initiativ at undersøge sager, som borgerrådgiveren er blevet opmærksom på.

Forventes at kunne igangsættes i 1. kvartal 2021.

Task Force 4200 – Læringspunkter i de 42 sager m.fl.

Med afsæt i 4-5 af de konkrete sager, der ligger til grund for klagen fra de 42 familier og eventuelle konkrete sager udpeget af Børne- og Ungeudvalget, gennemgår en tværfaglig gruppe af medarbejder samt Borgerrådgiveren sagerne med henblik på at fremdrage læringspunkter.

Gruppen af de 42 klagere kommer med input til, hvilke sager de ønsker skal indgå i gennemgangen.

Oplæg til læringspunkter drøftes med repræsentanter fra de 42 familier senest inden udgangen af 1. kvartal 2021. Samlet referat af denne drøftelse forelægges Børne- og Ungeudvalget.

Prøvehandling Åben Dialog på tværs af CHP

Medio 2020 er igangsat en prøvehandling "Åben Dialog", der med succes har været anvendt på psykiatriområdet. Metoden afprøves på tværs af virksomheder i Center for Handicap og Psykiatri, ACV, Specialcenter Slagelse og CSU.

Åben Dialog arbejder med netværksmøder, der har til hensigt at kvalificere samarbejdet mellem borger, netværk og medarbejdere. Møderne erstatter ikke andre traditionelle kommunale møder, som kunne handle om udarbejdelse af handleplaner, eller hvor eventuelle afgørelser skal træffes eller videregives. De kan måske inspirere til en ny og anden form for dialog.

Prøvehandlingen afsluttet ultimo 2021.

Forbedret myndighedskommunikation

I Center for Handicap og Psykiatri, Myndighed arbejdes med projekt vedrørende forbedret kommunikation med borgerne med brug af videofilm i forbindelse med mødeindkaldelser og referater, direkte feedback fra borgerne og mulighed for borgerne for at følge med i deres egen sag. Videoen forventes at gøre kontakten mere personlig, skabe tillid og signalere, at man er forberedt. Hertil kommer, at den øger tilgængeligheden for alle.

Projektet har været drøftet med Handicaprådet, der særligt er optaget af muligheden for borgerfeedback.

Projektet forventes idriftsat i 1. kvartal 2021.

Tværkommunalt udviklingsprojekt om inddragelse af borgere og pårørende på nye måder

Slagelse Kommune er med i et tværkommunalt projekt med fire andre kommuner, KL, Socialstyrelsen og Socialpædagogerne, der har til formål at udvikle og afprøve modeller for positive samarbejdsforløb mellem borgere/pårørende, forvaltning/myndighed og udfører/botilbud.

Projektet skal give ny viden om at styrke pårørendesamarbejdet, hvor medarbejderne tager borgere og pårørende med ind i arbejdet, som både er anerkendende og imødekommende.

Projektet er forankret på CSU med bred inddragelse af Myndighed, SPS, Vasac og ACV.

Projektperioden er 2021 til 2022 startende med kickoff-seminar den 29.10.2020, der blev forestået af COK.

Task Force – styrkelse af sagsbehandlingen på det specialiserede børneområde

Slagelse Kommunes Center for Børn og Unge (CBU) har ansøgt og fået bevilget en analyse af den kommunale sagsbehandling for udsatte børn og unge af en særlig Task Force under Socialstyrelsen og Ankestyrelsen. Processen hermed gik i gang i foråret 2020 og afrapporteringen fremlægges for Børne- og Ungeudvalget den 2. november 2020.

Parallelt med analysen har Socialstyrelsen afholdt en række faglige forløb for medarbejderne i Afdeling for Børn og Familie, i bl.a. systematik og metode i sagsbehandlingen.

Fokus i rapporten vil være på kvaliteten i sagsbehandlingen, herunder hvordan lovgivningen overholdes, og hvordan det hænger sammen med retningslinjer og procedurer for sagsbehandlingen, ledelse og medarbejdernes faglige kompetencer.

Efter rapportens fremlæggelse udarbejder administrationen forslag til handleplan, der vil blive fremlagt til politisk drøftelse i 1. kvartal 2021.

De foreløbige overvejelser går i retning af, at der skal arbejdes med forbedring af den faglige kvalitet i sagsbehandlingen, kulturen i samarbejdet mellem borgere og medarbejderne og fastholdelse af medarbejdere i Afdeling for Børn og Familie.