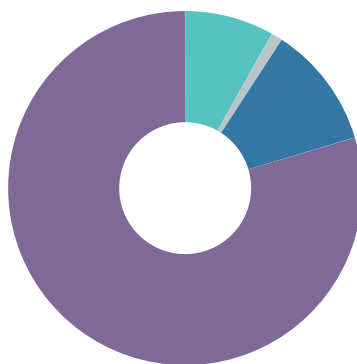


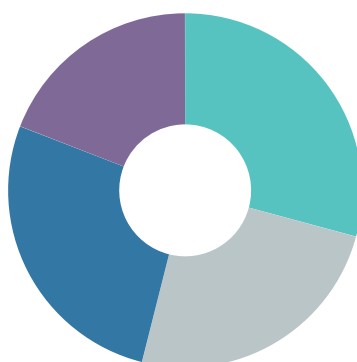
Evaluering af Ejendomsservice

Svar status



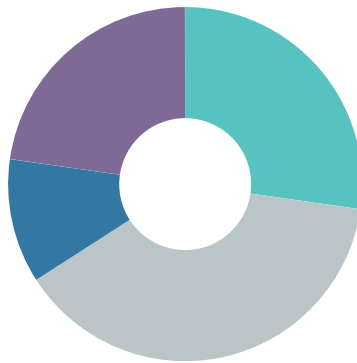
Total	98
● Ikke svaret	8,2%
● Afvist	1,0%
● Ufuldstændig	11,2%
● Gennemført	79,6%

I hvilket serviceområde ligger din virksomhed?



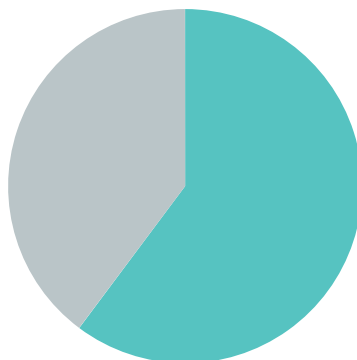
Total	89
● Slagelse Øst	29,2%
● Slagelse Vest	24,7%
● Korsør	27,0%
● Skælskør	19,1%

Under hvilket fagområde tilhører du?



Total	88
● Skoler	27,3%
● Daginstitutioner	38,6%
● Handicap/psykiatri	11,4%
● Øvrige	22,7%

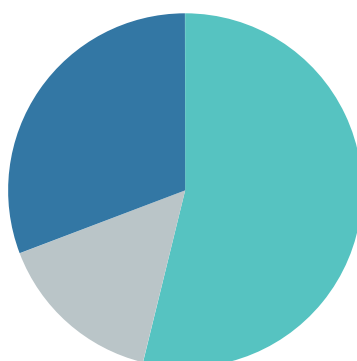
Har du indberettet en opgave, bygningskade eller lignende via Ejendomsservice digitale portal?



Total	88
● Ja	60,2%
● Nej	39,8%

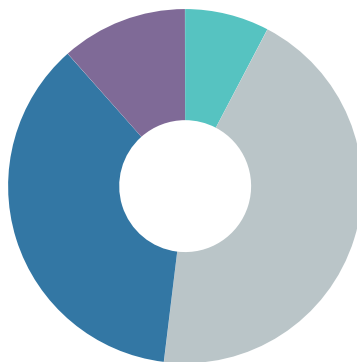
Se denne film om indberetning af opgaver til Ejendomsservice.

Har du samme nemme oplevelse når du indberetter en opgave?



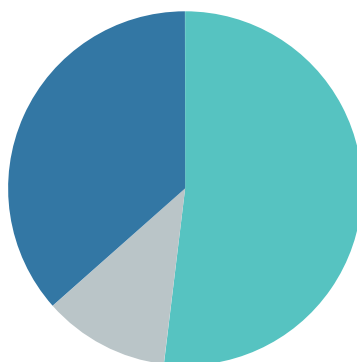
Total	52
● Ja	53,8%
● Nej	15,4%
● Egen besvarelse	30,8%

Hvor lang tid bruger du typisk på at indberette en opgave til Ejendomsservice?



Total	52
● Under 2 minutter	7,7%
● 2-3 minutter	44,2%
● 3-5 minutter	36,5%
● Mere end 5 minutter	11,5%

Oplever du generelt de indberettede opgaver bliver løst?



Total	52
● Ja	51,9%
● Nej	11,5%
● Delvist	36,5%

Hvordan kan funktionen, at indberette opgaver, forbedres?

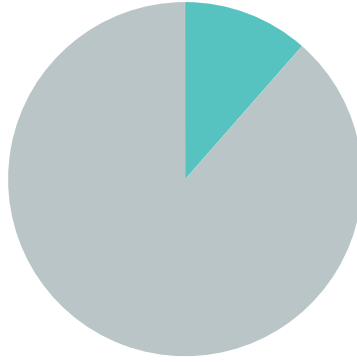


Answers are listed on page Fritekstbesvarelser | 11

Total

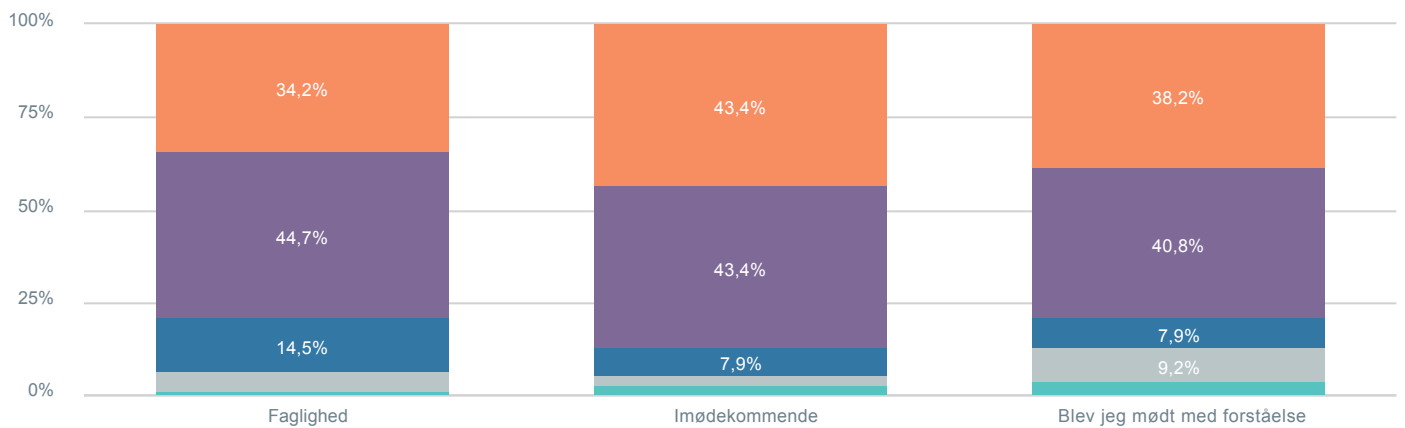
37

Har du været i kontakt med medarbejdere fra Ejendomsservice i forbindelse med serviceopgaver?



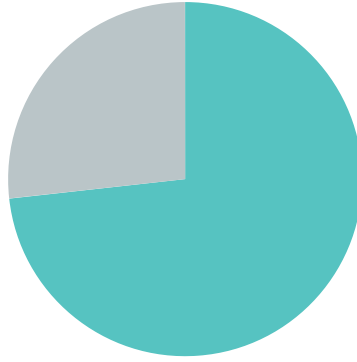
Total	87
● Nej	11,5%
● Ja	88,5%

Hvordan har mødet med medarbejderne været - overordnet set?



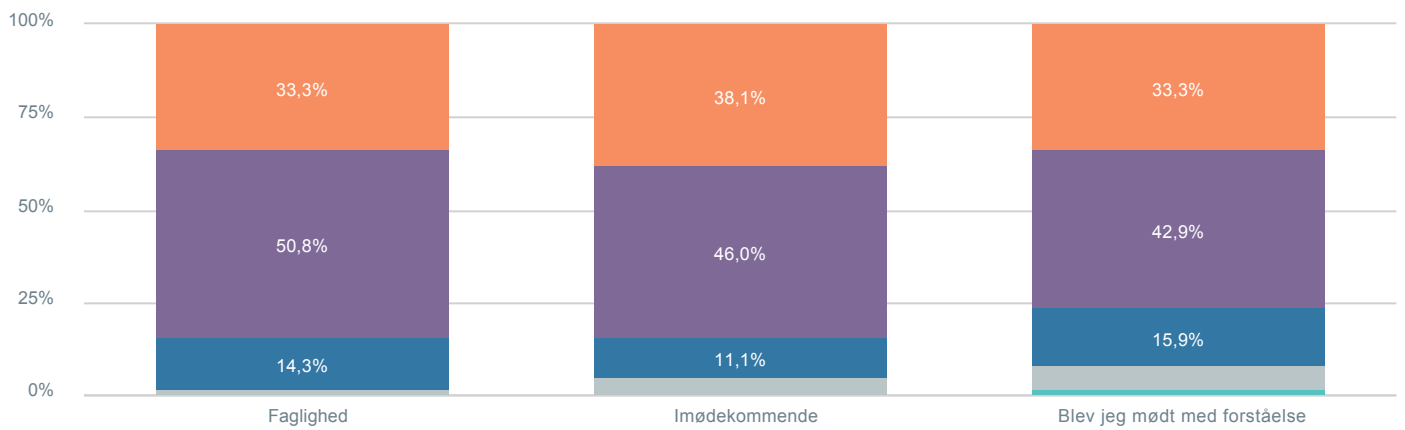
Total	76
● Utilfreds	
● I mindre grad tilfreds	
● Delvist tilfreds	
● Tilfreds	
● Meget tilfreds	

Har du været i dialog med ledelsen fra Ejendomsservice i forbindelse med samarbejdet mellem jer?



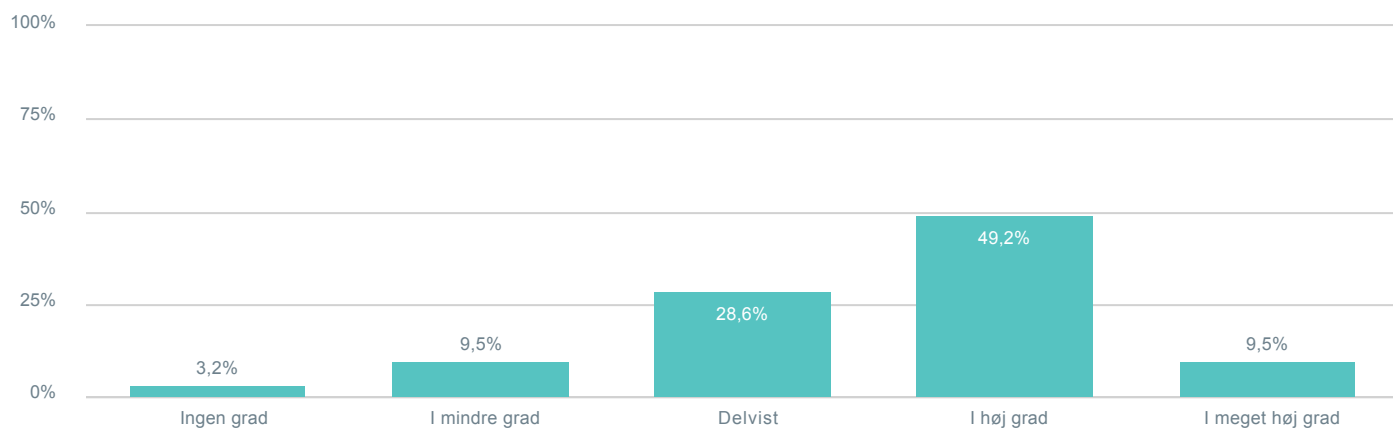
Total 86
Ja 73,3%
Nej 26,7%

Hvordan oplevede du dialogen med ledelsen?



Total 63
Utilfreds
I mindre grad tilfreds
Delvist tilfreds
Tilfreds
Meget tilfreds

I hvor høj grad vurderer du, at dialoger har ført til konkret handling fra ledelsens side?



Total

63

Fritekstbesvarelser

Evaluering af Ejendomsservice

Publiceret af Luise Tellerup Niemann
26 oktober 2016 klokken 11:10
Powered by Analyzer

Hvordan kan funktionen, at indberette opgaver, forbedres?

1. Det er super godt at ringe og forklare .også selvom man indberetter. Det giver absolut det bedste resultat.

2. Valg af svar typer i rulle paneler kan udbygges. Kvitteringsmail til indberetter med kopi af indberetningen

3. Det vil være rart at modtage; en kvittering, besked om, hvorvidt opgaven udføres og hvis ja, hvornår og af hvem.

4. Lav et tekstfelt, hvor man kan skrive en atypisk opgave ind fx "opsætning af 15 borde med tilhørende stole i Multihuset sørg for at der er opsat tavle til at skrive på".

5. Ikke alle steder er i listen og nogle steder er ikke opdateret ift. nye navne.

6. Teknikken er for så vidt udmærket, men der skal jo handling bag.

7. Læg opgaverne ud decentralt igen

8. Fortsat undgå at skulle indberette småopgaver - ønsker fortsat daglig pedelfunktion, da der er mange småopgaver. Vi ønsker hurtig tilbagemelding på opgavens prioritering og forventede udførelse Vi kunne ønske en skelnen imellem indberetning af "daglig vedligeholdelse" og så "ønsker" (eks. maling af specifikke lokaler), så vi også kan se hvor vores "ønsker" er på en prioriteringsliste

9. Færre klik

10. færre led

11. Måske eksempler på hvilke opgavetyper der anmeldes indenfor hver kategori. Herudover muligheder for at melde ind på udearealer, grundejerforpligtigelserne osv.

12. Har ikke indberettet elektronisk.

13. ?

14. En form for svar/kvittering for indtastningen.

15. Jeg har et godt samarbejde med Broskolens pedeller - så små opgaver skrives direkte til dem

16. rep af redegynge, skiften lysstofrør

17. Det kan forbedres ved at systemet selv autoudfylder nogle af punkterne ved indberetningen. Det vil også være rart at få en autogenereret mail om indberetningen (en bekræftelse på at indberetningen er modtaget).

18. Det ville være nemmere for mig blot at afsende en beskrivende mail til ejd.service, som så viderekaliserede opgaven.

19. Øge ressourcerne i Ejendomsservice

20. Det er nok som det skal være, men det kan godt virke overflødig at alt skal registreres.

21. Den som modtager - sender tilbage så snart eventuelle håndværker er bestil - samt hvem / hvad for håndværker - så vi har lidt styr på hvem der kommer i huset.

22. ved at indføre en kategori der hedder øvrige opgaver

23. Jeg kan klare det bedre, hurtigere og billigere selv

24. Flere valgmuligheder i type af opgave. Nogle gange er det ikke nok at kategori blot er vægge eller andet.

25. Det ville være rigtig rart hvis felterne om virksomhed, adresse osv. var forudfyldt.

26. ?

27. ved ikke - har jo aldrig fået en tilbage melding, så kan ikke svare på - ved ikke hvordan funktionen er i dag - men virke - det gør det nok ikke... I har sat alt for meget i gang uden at have et overblik

28. At jeg hurtig får respons på den er modtaget og en ca. tid for hvornår opgaven løses.

29. Jeg savner, et system hvor jeg får en notifikation om, at indberetninger er registreret. Herudover ville det være rart med en feed back umiddelbart efter på hvornår opgaven forventes løst.

30. Der skal være flere kategoriseringsmuligheder.

31. Jeg har ingen forslag :D

32. Der er som sådan ikke noget i vejen med at indberette opgaver. Udfordringen kommer når der er mange forskellige mennesker der skal tilse opgaven, samt at der skal vendes tilbage for at finde den person der kan bevillige/sige go for en investering. Hvor jeg før hen selv tog beslutningen om opgaven skal jeg nu argumentere med en pedel eller KE om det er nødvendigt. Det er meget frustrerende

33. Direkte kontakt. Bedre skemaer, men endnu bedre: personlig kontakt

34. Flere tilbagemeldinger. Få en kontaktperson på opgaven.

35. Nok mest i kategorierne De passer ikke helt med, de opgaver vi har

36. At man modtager kvittering. At der er jævnlige statusopdateringer - også hvis der ikke er noget nyt.

37. Når der har været Pedel på bør det ikke være nødvendigt at indberette opgaven.