

Sundheds- og Seniorudvalget  
Torvegade 15  
4200 Slagelse



**Høringssvar vedr. Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje fra Rådet for Socialt Udsatte.**

20. februar 2017

Rådet for Socialt Udsatte takker for muligheden for at komme med høringssvar til Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt madservice, rehabiliteringsforløb, aflastning, træning og sygepleje.

Kontaktperson:

Bent Jensen

Tlf.: 40 88 72 12

Mail:

hellebentjensen@gmail.com

Rådet har haft mulighed for at drøfte kvalitetsstandarden på vores møde onsdag den 8. februar.

Kvalitetstandarden bærer præg af at være et velgennearbejdet materiale. Den fremtræder overskuelig og med en skriftstørrelse, som virker brugervenlig. Kortere sætninger med flere kommaer og punktummer ville fortsat gøre indledningen mere læsevenlig. Rådet takker for, at en række af Rådets tidligere bemærkninger nu er indarbejdet.

I lighed med vores høringssvar fra 2016 savner Rådet, en mere brugervenlig indgang f.eks. *"Sådan kan du forberede dig til en visitationssamtale."* Her kan anføres gode råd, f.eks. *du har ret til en bisidder og forslag til, hvad man skal overveje. Hvad er vigtigt for dig? – udsigt, nærhed til pårørende, og andre netværkspersoner, mulighed for at handle selv, at være selvhjulpen eller lignende.*

*Endvidere foreslår vi, at der sættes et link til "fællessprog 2".*

### **Rettigheder**

I Rådet for Socialt Udsatte undrer vi os over, at personer, der ikke deler bolig med ansøgeren, indgår i det anførte visitationsgrundlag, som anført både under visitation og afgang.

Rådet finder, at eventuel hjælp fra frivillige og bekendte skal betragtes som en ekstra hjælp til ansøgeren ikke som et kommunalt besparelsesgrundlag.

Desuden undrer Rådet sig over den manglende omtale af de pårørendes rolle og mulighed for at indgå i visitationssamtaler, som kontaktperson mv.

### **Forslag til mindre tekstændringer**

Rådet foreslår, for at gøre teksten mere læsevenlig, at § 83 næves først i afsnittet om visitation, altså før § 83a, som jo henviser til § 83.

Da telefontiden er meget kort, og svær at håndtere for personer i arbejde, personer med ændret døgnrytme (som mange af de brugere, Rådet repræsenterer, har) foreslår vi, at der også anføres en mailadresse.

Under opfølgning af hjælpen, finder vi at når du selv er i stand til, bør afløses af et *hvis du selv bliver i stand til*. Side2/2

Det undrer Rådet, at det under arbejdsmiljø er beskrevet som om, det er den enkelte medarbejder, der kan stille krav til arbejdsmiljøet i hjemmet. Da det er leverandøren, der har forpligtelsen, forventer vi, at der ligeledes er klare regler for, hvem der kan opstille krav for ændringer i borgernes hjem.

For Rådet er det væsentligt, at kvalitetsstandarder skaber en tilstrækkelig forståelse, uddannelse og fleksibilitet til at kunne rumme og give målrettede tilbud til særligt udsatte borgere. Vi har tidligere foreslået, at der oprettes et korps med særlige kompetencer på området, men uanset dette, bør hjælpen kunne tilpasses mennesker med anden døgnrytme eller anden levevis f.eks. misbrug.

På vegne af  
Rådet for Socialt Udsatte

Bent Jensen  
Formand