

# Tilsynskoncept i Slagelse Kommune



## Det gode børneliv for alle børn



Udarbejdet af Joan Friis Petersen og Sara Feldborg Jacobsen –  
Pædagogiske konsulenter i Slagelse Kommune den 18.01.2022.

[www.slagelse.dk](http://www.slagelse.dk)

## Indholdsfortegnelse:

Forord.....	3
Kvalitet i dagtilbud.....	3-4
Hvem bliver omfattet af det nye tilsyn.....	4
Hvad med de private pasningsordninger.....	4
Formål med tilsyn og det pædagogiske indhold i Slagelse Kommunen.....	4
Tilsyn med det pædagogiske indhold med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag.....	4
Tilsynet skal tilrettelægges så der både er anmeldte og uanmeldte tilsyn over en 2 årige periode – herunder præsentation af de 7 forskellige tilsynstyper.....	5-6
Kommunalbestyrelsen skal sikre uvildighed i tilsynet.....	7
Tilsyn med det pædagogiske indhold skal føres med inddragelse af data.....	7
Observationer i tilsynet.....	7
Dialog med dagtilbudsleder og medarbejder.....	7
Dialog med dagtilbudsleder om vurdering af de pædagogiske læringsmiljøer – herunder også orientering til forældrebestyrelsen.....	8
Skriftlig dokumentation med fokus på kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer.....	8
Skærpet tilsyn ved bekymring af den pædagogiske kvalitet.....	9
Skærpet tilsyn og handleplan ved alvorlig bekymring.....	9
Handleplan ved skærpet tilsyn § 5 b, stk. 5.....	10
Offentliggørelse af tilsynsrapport hvert andet år.....	10
Afrapportering til Kommunalbestyrelsen.....	10
Særligt om dagplejen.....	11
Særligt om fritidshjem, klubtilbud og socialpædagogiske fritidstilbud.....	11
Vision for fremtidens dagtilbud i Slagelse kommune.....	11

## Styrket kommunalt tilsyn med dagtilbud m.v. (§ 5, 5 a og 5 b).

### Forord:

I Slagelse Kommune Center for børn og unge, afdeling dagtilbud har vi gennem en årrække været i en udviklingsproces med henblik på at skabe et tilsynskoncept. Med den styrkede lovgivning på dagtilbudsområdet har vi nuanceret begreberne og elementerne i hele tilsynskonceptet og udviklet et koncept, der lever op til de nye lovkrav om styrket tilsyn. Vi vil systematisk evaluere det nye tilsynskoncept, dette med enkelte delmål og i en samlet evaluering senest ved udgangen af 2023. De løbende evalueringer vil kunne findes på Slagelse Kommunes Center for børn og unge, afdeling dagtilbuds hjemmeside under tilsyn.

Et opmærksomhedspunkt vi er blevet klogere på i denne arbejdsproces er at transparentheden af hyppigheden i de enkelte dagtilbuds tilsyn også skal fremgå af en samlet oversigt på Kommunes hjemmeside, hvilket vil være en del af det nye tilsynskoncept.

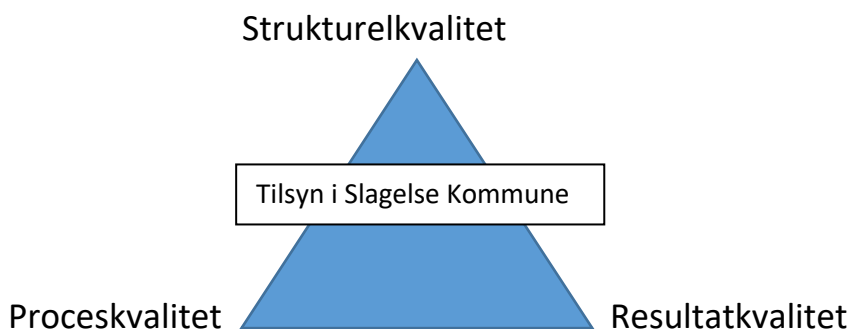
### Kvalitet i dagtilbud:

Jf. lov om ændring af minimumsnormeringer og styrket tilsyn i dagtilbud § 5 skal Kommunalbestyrelsen føre tilsyn med indholdet og kvaliteten af tilbuddene.

Denne opgave har Kommunalbestyrelsen videregivet til de pædagogiske konsulenter, som er ansat i Center for børn og unge, afdeling dagtilbud. Afrapportering fra Centeret til Kommunalbestyrelsen finder sted hvert andet år.

I Slagelse Kommune anser vi tilsynet som en myndighedsopgave, hvor udviklingsperspektivet og dialogen er omdrejningspunktet for det pædagogiske indhold i dagtilbuddene. Vi vægter dokumentationen højt i den videre udvikling og kvalificering af det enkelte dagtilbuds pædagogiske læringsmiljøer.

Den politiske retning for dagtilbudsområdet i Slagelse kommune 2021-2022 består af en række prioriterede indsatser, som tilsammen bidrager til målet om at mindske læringsuligheden blandt børn og unge. Slagelse Kommune anvender EVAs kvalitetsforståelser, som ses nedenfor



Vi i Slagelse Kommune ved, at dagtilbud af høj kvalitet og den tidlige indsats har stor betydning for barnets livsduelighed og udvikling - det handler om dannelse her og nu – og på længere sigt. Med dette udgangspunkt arbejder vi systematisk og målrettet med tilsyn i dagtilbuddene. For at understøtte det kvalitative aspekt har vi i Slagelse Kommune udarbejdet en fælles kvalitetsvurdering, som er det bærende element i vores tilsynskoncept. Dette for også at sikre gennemsigtighed og en fælles platform. Som en del af styringskæden i Slagelse Kommune er der etableret en dialogisk platform "Tænketanken" med repræsentanter fra alle ledernetværk samt en dagplejepædagog med fokus på styrkelse og opkvalificering af det pædagogiske tilsyn.

Forældreperspektivet er et vigtigt element i Slagelse Kommunes forståelse af det gode børneliv. I det pædagogiske tilsyn har vi derfor valgt at inddrage forældrenes stemme ud fra en fælles skabelon med temaet "*det gode børneliv for alle børn*", hvor forældrebestyrelsens input aktivt bliver inddraget i den samlede vurdering af dagtilbuddets aktuelle kvalitet.

### **Hvem bliver omfattet af det nye tilsyn?**

*Der henvises til § 5 og § 5, stk.4 i Lov om ændring af dagtilbudsloven.* I Slagelse Kommune omfatter det styrkede tilsyn alle daginstitutioner såvel de kommunale, selvejende og udliciterede daginstitutioner, private institutioner og enheder i daginstitutioner, obligatoriske læringstilbud samt den kommunale og private dagpleje og puljeordninger. Hertil fritidshjem, klubtilbud og andre socialpædagogiske fritidstilbud.

### **Hvad med de private pasningsordninger?**

Ifølge ny lovgivning skal de private pasningsordninger stå mål med det kommunale tilsyn - dette i henhold til dagtilbudsloven § 81 stk. 1.

### **Formål med tilsyn og det pædagogiske indhold i Slagelse Kommunen:**

Formålet med tilsynene er dels at sikre, at det enkelte dagtilbud overholder gældende lovgivning og i lige så høj grad at give sparring på dagtilbuddets aktuelle kvalitet i læringsmiljøerne og i det pædagogiske indhold jf. § 8, stk. 8 i dagtilbudsloven.

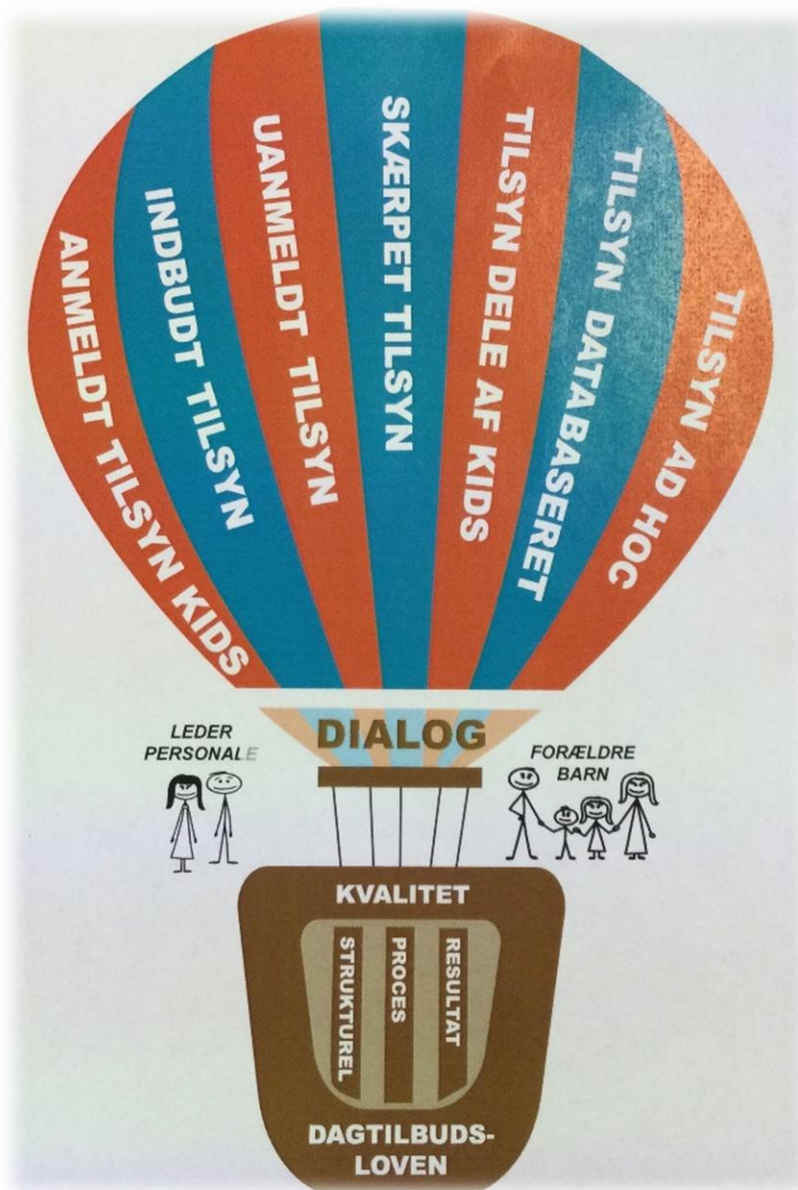
### **Tilsyn med det pædagogiske indhold med udgangspunkt i det pædagogiske grundlag:**

Jf. dagtilbudslovens § 7 skal dagtilbud fremme børns trivsel, dannelse, læring og udvikling i et tæt samarbejde med forældrene – for at udvikle og understøtte barnet grundlæggende kompetencer og livsduelighed. Som fælles fundament er den styrkede pædagogiske læreplan retningsgivende for den pædagogiske praksis og danner grundlag for de pædagogiske tilsyn. Det pædagogiske tilsyn vil tage udgangspunkt i både resultat- og strukturelkvalitet, men med hovedvægt på proceskvalitet.

Tilsynet skal tilrettelægges så der både er anmeldte og uanmeldte tilsyn over en 2 årig periode

**§ 5 a stk. 2:**

Vores tilsynskoncept dækker over en 2 årig periode, hvor der gennemføres forskellige tilsyn i Slagelse Kommune – herunder som minimum både et anmeldt og et uanmeldt tilsyn. Besøg i dagtilbuddene vil altid være med et myndighedsperspektiv. Tilsynene har forskellige karakter alt efter opgavens indhold. I illustrationen nedenfor ses de seks forskellige tilsynstyper.



**Anmeldt tilsyn KIDS:** Der anvendes KIDS målinger med deltagelse af både dagtilbudsleder, interne medarbejdere, ekstern leder og pædagogiske konsulenter (*I dette tilsyn er fundamentet systematiske observationer*).

**Vurderingskriterier i kvalitetsforståelsen med udgangspunkt i KIDS materialet**

Fremragende kvalitet	90-100 procent
God kvalitet	70-90 procent
Tilstrækkelig kvalitet	50-70 procent
Utilstrækkelig kvalitet	30-50 procent
Ringe kvalitet	0-30 procent

*Modellen er udarbejdet med udgangspunkt i Kids' retningslinjer for dagtilbuddets kvalitet og ud fra procentvise score i KIDS målingen.*

**Indbudt tilsyn:** Dagtilbudslederen har mulighed for at indbyde den pædagogiske konsulent til faglige refleksioner og sparring på elementer i den pædagogiske praksis (*I dette tilsyn kan fundamentet både være med og uden systematiske observationer*).

**Uanmeldt tilsyn:** Uanmeldte tilsyn udføres både på baggrund af episoder og henvendelser og som opfølgning på den pædagogiske udvikling (*I dette tilsyn kan fundamentet både være med og uden systematiske observationer*).

**Tilsyn dele af KIDS:** Som struktureret og målrettet tiltag foretages tilsynet baseret på elementer fra KIDS – dette for at opkvalificere delområder i den pædagogiske praksis (*I dette tilsyn er fundamentet systematiske observationer*).

**Tilsyn databaseret:** Inddragelse af henholdsvis kvalitative- og kvantitative data fx sprogvurderinger, TOPI vurderinger mm. i de pædagogiske tilsyn (*I dette tilsyn er det de strukturelle og resultatorienterede data, der danner fundamentet for tilsynet*).

**Tilsyn ad hoc:** Akutte opstået situationer i dagtilbuddet, hvor de pædagogiske konsulenter giver sparring på den aktuelle situation (*I dette tilsyn er det ikke observationerne, der er fundamentet for tilsynets indhold*).

**Skærpet tilsyn:** Hvis læringsmiljøet ikke vurderes tilstrækkeligt i forhold til den pædagogiske kvalitet, eller hvis andre forhold giver anledning til bekymring, iværksættes en proces med skærpet tilsyn. Dette vil betyde et øget antal tilsyn og iværksættelse af en konkret handleplan.

### **Kommunalbestyrelsen skal sikre uvildighed i tilsynet § 5 a stk. 2 og stk. 3:**

Tilsynskonceptet i Slagelse kommune er udarbejdet med udgangspunkt i, at det kan bære sig selv og ikke er betinget af den tilsynsførende. Opgaven sætter holdet med baggrund i balancen mellem objektiviteten og kendskabet til det enkelte dagtilbud.

For at skabe et tydeligt grundlag ud fra et objektivi t perspektiv har Slagelse Kommune været med til at udvikle KIDS som observationsredskab, dette i et tæt samarbejde med Charlotte Ringsmose og Grethe Kragh-Müller. KIDS redskabet understøtter uvildigheden og er en metode til systematisk at observere på kvaliteten i den pædagogiske praksis ud fra forskellige elementer. Med KIDS som redskab sikres ensartetheden i det pædagogiske tilsyn. KIDS adskiller sig fra andre observationsskaber ved at understøtte kvaliteten i de pågældende læringsmiljøer, hvilket skaber sammenhæng til den styrkede pædagogiske læreplan jf. § 8, stk. 3.



I Slagelse Kommune arbejdes der ud fra, at ”opgaven sætter holdet” med baggrund i balancen mellem objektiviteten og kendskabet til det enkelte dagtilbud.

### **Tilsyn med det pædagogiske indhold skal føres med inddragelse af data § 5 a, stk. 4:**

I Slagelse Kommune er vi opmærksomme på at inddrage relevant data herunder kvalitativ og kvantitativt materiale i det pædagogiske tilsyn. I sammenhæng dertil arbejdes der med dialog og opfølgning, som understøtter skabelsen af en evalueringskultur i det enkelte dagtilbud og på Kommunalt niveau. Jf. illustration af luftballon. Der følges også løbende op på udviklingspunkter fra tidligere tilsyn med det formål at skabe dagtilbud af høj kvalitet.

### **Observationer i tilsynet § 5 a, stk. 5:**

Det anmeldte tilsyn bygger på observationer og understøttes af det forskningsbaseret Kids-materiale, som er et redskab til at måle den pædagogiske kvalitet. Kids-materialet er udviklet af Professor, Cand. pæd. psych. Charlotte Ringsmose og Grethe Kragh-Müller lektor, cand. psych. og specialist i børnepsykologi.

De pædagogiske konsulenter har i kraft af deres myndighedsrolle pligt til at handle på de givne observationer, som opleves og observeres under de givne tilsynsbesøg.

### **Dialog med dagtilbudsleder og medarbejder § 5 a, stk. 6:**

Ved det anmeldte pædagogiske tilsyn med observationsredskabet KIDS afholdes efterfølgende et dialogmøde, hvor alle mødedeltagerne har udført en KIDS måling. Deltagerne er dagtilbudsleder, ekstern lederkollega, pædagogisk konsulent, relevant personale og evt. souschef.

Dialogmødet har fokus på at indhente viden fra KIDS målingerne, herunder både børne, forældre, medarbejder, leder og konsulentperspektiv. På mødet er der fokus på dagtilbuddets aktuelle kvalitet, evaluering og mål ud fra den dokumentation og viden, der er fremkommet fra det pædagogiske tilsyn. Her er der fokus på proces, strukturel og resultat kvalitet i den pædagogiske kontekst. Ud fra disse eksisterende elementer aftales de kommende udviklingspunkter.

### **Dialog med dagtilbudsleder om vurdering af de pædagogiske læringsmiljøer – herunder også orientering til forældrebestyrelsen:**

I Slagelse kommune har vi valgt at lave et ekstra dialogmøde, hvor vi som en del af den nye lovgivning orienterer forældrebestyrelsen om den aktuelle kvalitet i dagtilbuddet. Orienteringsmødet tager afsæt i en tæt dialog med dagtilbudslederen, hvor dagsordenen er fastsat på forhånd og tager udgangspunkt i de udviklingspunkter, der er fremkommet fra det pædagogiske tilsyn.

### **Skriftlig dokumentation med fokus på kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer § 5 b, stk. 2:**

I Slagelse vil det fremgå af Kommunes hjemmeside, hvornår der sidst har været tilsyn.

**De anmeldte tilsyn** bygger på flere elementer herunder et *Drift og Myndighedsskema* og understøttes af en skriftlig KIDS rapport med en udførlig beskrivelse af scoren i delelementerne. Hertil et skriftlig referat fra dialogmødet med beskrivelse af udviklingspunkter anført i en dialogboks med farveindikatorer. Farveindikatorerne hænger sammen med kvalitetsforståelsen og er et visuelt billede på den aktuelle kvalitet i dagtilbuddet, hvilket også vil afspejle hyppigheden af tilsynene. Dette med henblik på at understøtte gennemsigtigheden.

*Nedstående illustrerer de tre typer af dialogbokse med farveindikatorer:*

Tilsynet gav ikke anledning til yderligere

Grøn dialogboks: Ingen bekymring.

Tilsynet gav anledning til yderligere aftaler

Blå dialogboks: Bekymring, tilsynene øges.

Tilsynet gav anledning til skærpet tilsyn

Rød dialogboks: Alvorlig bekymring, Handleplan.

**Ved uanmeldte tilsyn** gives en skriftlig tilbagemelding til dagtilbudslederen af den oplevede aktuelle kvalitet af den pædagogiske hverdagspraksis, hvilket noteres og journaliseres af den pædagogiske



konsulent. Dagtilbudslederen har selv ansvar for at ajourføre seneste skriftlige tilbagemelding på dagtilbuddets egen hjemmeside.

Formålet med uanmeldte tilsyn kan have forskellige afsæt og derfor vil formen på den skriftlige tilbagemelding også variere. Som led i et uanmeldt tilsyn vil interne arbejdsdokumenter mellem dagtilbudsleder og den pædagogiske konsulent ikke skulle offentliggøres på hjemmesiden, da dette blot betragtes som arbejdsredskab i en udviklingsproces.

**Ved skærpet tilsyn** udarbejdes en skriftlig handleplan med konkrete mål, udviklingspunkter, rammesat tidsperspektiv indtil bekymringen ophører.

### **Skærpet tilsyn ved bekymring af den pædagogiske kvalitet § 5 b, stk.3:**

Hvis læringsmiljøet ikke vurderes tilstrækkelig i forhold til den pædagogiske kvalitet, eller hvis andre forhold giver anledning til bekymring, iværksættes en proces med skærpet tilsyn af de pædagogiske konsulenter. Dagtilbudschefen orienteres herom.

Det betyder, at der i tæt samarbejde med dagtilbudslederen skal aftales fokuseret indsats med udgangspunkt i et udviklingsperspektiv om, hvordan målet tydeligt er beskrevet og opnås. Ved skærpet tilsyn kan dagtilbuddet forvente et øget antal både anmeldte og uanmeldte tilsyn, indtil bekymringen ikke længere er tilstede.

I nedenstående model illustreres en sammenhæng mellem kontrolperspektivet og udviklingsperspektivet i Slagelse kommunes tilsynspraksis.

Vurderingskriterier i kvalitetsforståelsen med udgangspunkt i KIDS materialet – hertil også med et kontrolperspektiv:

<b>Tilsynets kontrolperspektiv</b>	<b>Tilsynets udviklingsperspektiv</b>	<b>Del-score ud fra Kids</b>
Ingen bekymring	Fremragende kvalitet	90-100 procent
Ingen bekymring	God kvalitet	70-90 procent
Ingen bekymring	Tilstrækkelig kvalitet	50-70 procent
Bekymring	Utilstrækkelig kvalitet	30-50 procent
Alvorlig bekymring	Ringe kvalitet	0-30 procent

*Modellen er udarbejdet med udgangspunkt i Kids' retningslinjer for dagtilbuddets kvalitet og ud fra procentvise score og med inspiration fra Susanne Stentoft Hermansen.*

### **Skærpet tilsyn og handleplan ved alvorlig bekymring § 5 b, stk. 4:**

Handleplanen er det lovpligtige redskab til brug ved skærpet tilsyn. I handleplanen omdannes bekymringerne til konkrete beskrivelser af målet, og hvornår målet er opfyldt. Således fastlåses bekymringen ikke, men omsættes til udviklingsmål og indsatser. Handleplanen og udviklingsarbejdet i det

pågældende dagtilbud følges tæt af de pædagogiske konsulenter og når målene er opfyldt, er handleplanen og det skærpede tilsyn afviklet.

#### **Handleplan ved skærpet tilsyn § 5 b, stk. 5:**

I tæt dialog med dagtilbudslederen udarbejdes en konkret handleplan hurtigst muligt efter tilsynet. Handleplanen ved skærpet tilsyn udarbejdes med fokus på de nødvendige udviklingspunkter for at højne kvaliteten i dagtilbuddet. Forældrebestyrelsen orienteres og har mulighed for at komme med bemærkninger til den aktuelle handleplan. I perioden med handleplanen vil de pædagogiske konsulenter understøtte processen i at skabe en styrket evalueringskultur med fokus på både selvrefleksion, evaluering af delmål og det gode børneliv for alle børn

#### **Offentliggørelse af tilsynsrapport hvert andet år: § 5, stk. 3:**

I Slagelse Kommune har vi også valgt, at alle borgere skal have mulighed for at se de samlede tilsynsrapporter på kommunes hjemmeside. Ligeledes vil den seneste tilsynsrapport ligge på dagtilbuddets egen hjemmeside.

#### **Afrapportering til Kommunalbestyrelsen:**

Center for dagtilbud og Slagelse dagpleje skal hvert andet år afrapportere tilsynsrapporter til Kommunalbestyrelsen. En fra dagtilbud og en samlet fra dagplejen.

I Slagelse kommune anerkender vi dialogen som et bærende element i udviklingen af dagtilbud af høj kvalitet. Dialogen kan gøre os klogere på hinandens perspektiver. Af denne årsag har vi i Slagelse kommune valgt at den skriftlige rapport til det politiske niveau udfoldes ved et indbudt dialogmøde. Her indbydes relevante politiske aktører, dagplejeforfatter, leder af dagplejen, dagtilbudsledere, pædagogiske konsulenter samt bestyrelsesformænd til en dialog om den forrige periodes og aktuelle status på kvaliteten i kommunens dagtilbud. Ved at inddrage flere led i styringskæden i dialogen herom, styrker vi det fælles afsæt for opkvalificeringen og udviklingen af børns trivsel, udvikling læring og dannelse-og mindske læringsuligheden blandt børn og unge i Slagelse kommune.

## Særligt om dagplejen

Slagelse Dagpleje hører under det samlede dagtilbud i Slagelse kommune, og er derfor også forpligtet til at arbejde med målene i lovgivningen, herunder den styrkede læreplan. Dagplejen er kendetegnet ved, at hver dagplejer som udgangspunkt arbejder alene i eget hjem. Dagplejen har ansat dagplejepædagoger, som kan understøtte dagplejernes arbejde og give faglig sparring og vejledning i det pædagogiske tilsyn.

Tilsynet med det pædagogiske indhold er organiseret så det afspejler vilkårene i dagplejen. Tilsynene udføres både som uanmeldte og anmeldte tilsyn efter behovet hos den enkelte dagplejer, dog min. 10 gange årligt. Dagplejepædagogen varetager tilsynsrollen i egen gruppe, men med krydstilsyn fra kollega for at understøtte uvildigheden og den objektive tilgang i tilsynet.



Slagelse dagpleje påbegynder arbejdet med KIDS DAGPLEJE i 2022, dels for at sikre objektiviteten med et fælles redskab for observationer i dagplejen og til dels for at opkvalificere det pædagogiske tilsyn. Denne proces vil forældrebestyrelsen i Slagelse dagpleje løbende blive orienteret om.

## Særligt om fritidshjem, klubtilbud og andre socialpædagogiske fritidstilbud

De pædagogiske konsulenter varetager ligeledes tilsynet med fritidshjem, klubtilbud og andre socialpædagogiske fritidstilbud i tråd med gældende lovgivning, og med udgangspunkt i de rammer og vilkår, som er særligt for dette tilbud. Vi betragter tilsynet i fritidstilbuddene som særskilte tilsyn, der ikke har sammenhæng med tilsynet og den oplevede kvalitet i det tilhørende dagtilbud.

## Vision for fremtidens dagtilbud i Slagelse kommune:

Visionen med tilsynskonceptet er at medvirke til at fremme dagtilbud af høj kvalitet i tråd med FN's verdensmål, at alle børn tilbydes dagtilbud af høj kvalitet inden udgangen af 2030.

Vi er i en samarbejdsproces, hvor Slagelse dagpleje og Center for børn og unge, afdeling dagtilbud samarbejder mere på tværs. Vores håb er, at skabe et fælles tilsynskoncept, hvor der kan åbnes op for nye indsigter i den pædagogiske udvikling af det gode børneliv for alle børn.