



SLAGELSE KOMMUNE  
CENTER FOR SUNDHED OG OMSORG

**BORGERUNDERSØGELSE  
OM KVALITETEN I HJEMMEPLEJEN**

SAMMENLIGNING 2012, 2014 OG 2016

ASPEKT R&D A/S

## Baggrundsspørgsmål

Tabel 1: Er du kvinde eller mand?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1608	545	548	515
Kvinde	1126 70,0%	382 70,1%	382 69,7%	362 70,3%
Mand	482 30,0%	163 29,9%	166 30,3%	153 29,7%

Tabel 2: Bor du alene eller sammen med andre?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1622	553	549	520
Bor alene	1230 75,8%	416 75,2%	403 73,4%	411 79,0%
Gift eller samboende	360 22,2%	124 22,4%	135 24,6%	101 19,4%
Andet, f. eks. flere familiemedlemmer	24 1,5%	11 2,0%	8 1,5%	5 1,0%
Ønsker ikke at oplyse	8 0,5%	2 0,4%	3 0,5%	3 0,6%

## Selvurderet helbred

Tabel 3: Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1606	546	547	513
Meget godt	82 5,1%	28 5,1%	26 4,8%	28 5,5%
Godt	193 12,0%	64 11,7%	72 13,2%	57 11,1%
Både godt og dårligt	879 54,7%	307 56,2%	284 51,9%	288 56,1%
Dårligt	326 20,3%	110 20,1%	112 20,5%	104 20,3%
Meget dårlig	112 7,0%	34 6,2%	45 8,2%	33 6,4%
Ved ikke	14 0,9%	3 0,5%	8 1,5%	3 0,6%

## Social kontakt

### Hvor ofte...

Tabel 4.1: ... får du besøg hjemme?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1578	529	542	507
Ofte	617 39,1%	207 39,1%	213 39,3%	197 38,9%
Af og til	727 46,1%	257 48,6%	243 44,8%	227 44,8%
Sjældent	206 13,1%	58 11,0%	78 14,4%	70 13,8%
Aldrig	28 1,8%	7 1,3%	8 1,5%	13 2,6%

Tabel 4.2: ... er du på besøg ude?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1568	532	535	501
Ofte	189 12,1%	69 13,0%	48 9,0%	72 14,4%
Af og til	730 46,6%	251 47,2%	251 46,9%	228 45,5%
Sjældent	447 28,5%	146 27,4%	161 30,1%	140 27,9%
Aldrig	202 12,9%	66 12,4%	75 14,0%	61 12,2%

Tabel 4.3: ... deltager du i aktiviteter ude, f.eks. i klub eller lignende?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1550	520	526	504
Ofte	283 18,3%	95 18,3%	80 15,2%	108 21,4%
Af og til	310 20,0%	106 20,4%	95 18,1%	109 21,6%
Sjældent	177 11,4%	62 11,9%	59 11,2%	56 11,1%
Aldrig	780 50,3%	257 49,4%	292 55,5%	231 45,8%

**Hvor ofte...**

Tabel 4.4: ... tager du på indkøb i butikker tæt på hjemmet?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1585	535	540	510
Ofte	551 34,8%	174 32,5%	178 33,0%	199 39,0%
Af og til	407 25,7%	146 27,3%	134 24,8%	127 24,9%
Sjældent	184 11,6%	63 11,8%	64 11,9%	57 11,2%
Aldrig	443 27,9%	152 28,4%	164 30,4%	127 24,9%

Tabel 4.5: ... tager du på indkøb uden for kommunen?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1547	515	530	502
Ofte	36 2,3%	11 2,1%	16 3,0%	9 1,8%
Af og til	139 9,0%	49 9,5%	40 7,5%	50 10,0%
Sjældent	316 20,4%	108 21,0%	106 20,0%	102 20,3%
Aldrig	1056 68,3%	347 67,4%	368 69,4%	341 67,9%

Tabel 5: **Hvor ofte er du sammen med dine pårørende (familie og venner?)**

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1599	542	544	513
Cirka 2 gange om ugen eller oftere	487 30,5%	176 32,5%	171 31,4%	140 27,3%
Cirka 1 gang om ugen	400 25,0%	148 27,3%	128 23,5%	124 24,2%
Cirka 1 til 3 gange om måneden	400 25,0%	115 21,2%	130 23,9%	155 30,2%
Sjældnere	219 13,7%	73 13,5%	78 14,3%	68 13,3%
Aldrig	28 1,8%	9 1,7%	9 1,7%	10 1,9%
Ønsker ikke at oplyse	65 4,1%	21 3,9%	28 5,1%	16 3,1%

## Generelt om hjemmeplejen

Tabel 9: **Hvad synes du om den hjemmepleje, du modtager?**

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1571	540	539	492
Jeg er meget tilfreds	411 26,2%	140 25,9%	140 26,0%	131 26,6%
Jeg er tilfreds	611 38,9%	222 41,1%	220 40,8%	169 34,3%
Jeg er både tilfreds og utilfreds	446 28,4%	139 25,7%	146 27,1%	161 32,7%
Jeg er utilfreds	56 3,6%	21 3,9%	20 3,7%	15 3,0%
Jeg er meget utilfreds	15 1,0%	6 1,1%	1 0,2%	8 1,6%
Ved ikke	32 2,0%	12 2,2%	12 2,2%	8 1,6%

Tabel 10: **Er din hjemmehjælp bevilget midlertidigt eller varigt?**

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1573	538	546	489
Midlertidigt	120 7,6%	40 7,4%	40 7,3%	40 8,2%
Varigt	1242 79,0%	433 80,5%	436 79,9%	373 76,3%
Ved ikke	211 13,4%	65 12,1%	70 12,8%	76 15,5%

Tabel 11: **Hvem udfører hjemmehjælpen?**

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1565	529	547	489
Kommunal hjemmepleje	1185 75,7%	386 73,0%	421 77,0%	378 77,3%
Et privat firma	358 22,9%	134 25,3%	121 22,1%	103 21,1%
En person jeg selv har valgt	10 0,6%	6 1,1%	2 0,4%	2 0,4%
Ved ikke	12 0,8%	3 0,6%	3 0,5%	6 1,2%

Tabel 12: Hvor tit kommer der hjælpere hos dig?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1572	533	543	496
Flere gange om dagen	549 34,9%	160 30,0%	218 40,1%	171 34,5%
1 gang om dagen	251 16,0%	85 15,9%	105 19,3%	61 12,3%
Flere gange om ugen	69 4,4%	13 2,4%	25 4,6%	31 6,3%
1 gang om ugen	70 4,5%	34 6,4%	14 2,6%	22 4,4%
Hver 2. uge	388 24,7%	38 7,1%	154 28,4%	196 39,5%
Hver 3. uge eller mindre	231 14,7%	201 37,7%	23 4,2%	7 1,4%
Ved ikke	14 0,9%	2 0,4%	4 0,7%	8 1,6%

## Praktisk hjælp

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp du modtager til...

Tabel 13.1: ... rengøring?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1537	520	529	488
Får ikke hjælp	259 16,9%	84 16,2%	101 19,1%	74 15,2%
Meget tilfreds	223 14,5%	71 13,7%	66 12,5%	86 17,6%
Tilfreds	637 41,4%	207 39,8%	235 44,4%	195 40,0%
Hverken tilfreds eller utilfreds	267 17,4%	88 16,9%	84 15,9%	95 19,5%
Utilfreds	116 7,5%	52 10,0%	35 6,6%	29 5,9%
Meget utilfreds	22 1,4%	11 2,1%	3 0,6%	8 1,6%
Ved ikke	13 0,8%	7 1,3%	5 0,9%	1 0,2%

Tabel 13.2: ... tøjvask?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1327	449	478	400
Får ikke hjælp	839 63,2%	308 68,6%	293 61,3%	238 59,5%
Meget tilfreds	124 9,3%	41 9,1%	32 6,7%	51 12,8%
Tilfreds	261 19,7%	73 16,3%	114 23,8%	74 18,5%
Hverken tilfreds eller utilfreds	54 4,1%	12 2,7%	24 5,0%	18 4,5%
Utilfreds	25 1,9%	6 1,3%	9 1,9%	10 2,5%
Meget utilfreds	9 0,7%	4 0,9%	3 0,6%	2 0,5%
Ved ikke	15 1,1%	5 1,1%	3 0,6%	7 1,8%

**Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp du modtager til...**

Tabel 13.3: ... indkøb?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1258	426	452	380
Får ikke hjælp	1044 83,0%	351 82,4%	371 82,1%	322 84,7%
Meget tilfreds	62 4,9%	24 5,6%	20 4,4%	18 4,7%
Tilfreds	99 7,9%	38 8,9%	41 9,1%	20 5,3%
Hverken tilfreds eller utilfreds	15 1,2%	3 0,7%	6 1,3%	6 1,6%
Utilfreds	9 0,7%	4 0,9%	3 0,7%	2 0,5%
Meget utilfreds	5 0,4%	2 0,5%	2 0,4%	1 0,3%
Ved ikke	24 1,9%	4 0,9%	9 2,0%	11 2,9%

Tabel 14: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den praktiske hjælp du modtager?**

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1143	313	355	475
Jeg er meget tilfreds	205 17,9%	55 17,6%	55 15,5%	95 20,0%
Jeg er tilfreds	566 49,5%	134 42,8%	198 55,8%	234 49,3%
Jeg er hverken tilfreds eller utilfreds	243 21,3%	65 20,8%	68 19,2%	110 23,2%
Jeg er utilfreds	60 5,2%	29 9,3%	13 3,7%	18 3,8%
Jeg er meget utilfreds	16 1,4%	7 2,2%	4 1,1%	5 1,1%
Ved ikke	53 4,6%	23 7,3%	17 4,8%	13 2,7%



**Personlig hjælp****Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du modtager til...**

Tabel 15.1: ... at vaske dig?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1432	495	491	446
Får ikke hjælp	959 67,0%	344 69,5%	313 63,7%	302 67,7%
Meget tilfreds	153 10,7%	47 9,5%	63 12,8%	43 9,6%
Tilfreds	248 17,3%	80 16,2%	93 18,9%	75 16,8%
Hverken tilfreds eller utilfreds	39 2,7%	12 2,4%	15 3,1%	12 2,7%
Utilfreds	18 1,3%	8 1,6%	2 0,4%	8 1,8%
Meget utilfreds	7 0,5%	3 0,6%	2 0,4%	2 0,4%
Ved ikke	8 0,6%	1 0,2%	3 0,6%	4 0,9%

Tabel 15.2: ... af og påklædning?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1383	479	472	432
Får ikke hjælp	975 70,5%	356 74,3%	314 66,5%	305 70,6%
Meget tilfreds	109 7,9%	34 7,1%	45 9,5%	30 6,9%
Tilfreds	249 18,0%	77 16,1%	102 21,6%	70 16,2%
Hverken tilfreds eller utilfreds	33 2,4%	9 1,9%	5 1,1%	19 4,4%
Utilfreds	5 0,4%	0 0,0%	2 0,4%	3 0,7%
Meget utilfreds	4 0,3%	2 0,4%	1 0,2%	1 0,2%
Ved ikke	8 0,6%	1 0,2%	3 0,6%	4 0,9%

Hvor tilfreds eller utilfreds er du med den hjælp, du modtager til...

Tabel 15.3: ... toiletbesøg?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1358	469	462	427
Får ikke hjælp	1127 83,0%	405 86,4%	379 82,0%	343 80,3%
Meget tilfreds	63 4,6%	21 4,5%	21 4,5%	21 4,9%
Tilfreds	109 8,0%	28 6,0%	44 9,5%	37 8,7%
Hverken tilfreds eller utilfreds	33 2,4%	9 1,9%	11 2,4%	13 3,0%
Utilfreds	8 0,6%	3 0,6%	0 0,0%	5 1,2%
Meget utilfreds	4 0,3%	2 0,4%	0 0,0%	2 0,5%
Ved ikke	14 1,0%	1 0,2%	7 1,5%	6 1,4%

Tabel 15.4: ... at gå i bruse- eller karbad?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1438	501	495	442
Får ikke hjælp	832 57,9%	310 61,9%	267 53,9%	255 57,7%
Meget tilfreds	204 14,2%	66 13,2%	75 15,2%	63 14,3%
Tilfreds	316 22,0%	96 19,2%	127 25,7%	93 21,0%
Hverken tilfreds eller utilfreds	46 3,2%	12 2,4%	19 3,8%	15 3,4%
Utilfreds	16 1,1%	8 1,6%	2 0,4%	6 1,4%
Meget utilfreds	9 0,6%	5 1,0%	1 0,2%	3 0,7%
Ved ikke	15 1,0%	4 0,8%	4 0,8%	7 1,6%

Tabel 16: **Hvor tilfreds eller utilfreds er du alt i alt med den personlige hjælp du modtager?**

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	790	208	262	320
Jeg er meget tilfreds	217 27,5%	62 29,8%	80 30,5%	75 23,4%
Jeg er tilfreds	398 50,4%	110 52,9%	142 54,2%	146 45,6%
Jeg er hverken tilfreds eller utilfreds	101 12,8%	23 11,1%	25 9,5%	53 16,6%
Jeg er utilfreds	16 2,0%	2 1,0%	4 1,5%	10 3,1%
Jeg er meget utilfreds	13 1,6%	4 1,9%	1 0,4%	8 2,5%
Ved ikke	45 5,7%	7 3,4%	10 3,8%	28 8,8%

## Mad

 Tabel 17: **Modtager du madservice?**

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1416	464	472	480
Ja	312 22,0%	109 23,5%	113 23,9%	90 18,8%
Nej	1104 78,0%	355 76,5%	359 76,1%	390 81,3%

 Tabel 18: **Hvem leverer maden?**

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	317	116	112	89
KRAM - Det Danske Madhus	112 35,3%	47 40,5%	30 26,8%	35 39,3%
Kommunal Madservice Hashøj	173 54,6%	61 52,6%	66 58,9%	46 51,7%
Ved ikke / anden leverandør	32 10,1%	8 6,9%	16 14,3%	8 9,0%

 Tabel 19: **Hvad synes du om maden, du får leveret?**

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	312	114	111	87
Meget god	84 26,9%	34 29,8%	26 23,4%	24 27,6%
God	147 47,1%	47 41,2%	54 48,6%	46 52,9%
Hverken god eller dårlig	69 22,1%	28 24,6%	26 23,4%	15 17,2%
Dårlig	9 2,9%	5 4,4%	3 2,7%	1 1,1%
Ved ikke	3 1,0%	0 0,0%	2 1,8%	1 1,1%

## Valg af hjemmehjælp

Tabel 21: Ved du, at du frit kan vælge mellem kommunale og private leverandører?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1484	500	510	474
Ja	1238 83,4%	422 84,4%	428 83,9%	388 81,9%
Nej	246 16,6%	78 15,6%	82 16,1%	86 18,1%

Tabel 22: Overvejer du at skifte din nuværende hjemmeplejeordning?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1100	378	382	340
Nej	1003 91,2%	336 88,9%	353 92,4%	314 92,4%
Ja, overvejer at skifte til kommunal hjemmepleje	12 1,1%	7 1,9%	3 0,8%	2 0,6%
Ja, overvejer at skifte til privat firma	64 5,8%	25 6,6%	19 5,0%	20 5,9%
Ja, overvejer at skifte til en person efter eget valg	21 1,9%	10 2,6%	7 1,8%	4 1,2%

Tabel 23: Hvilke årsager giver anledning til, at du overvejer at skifte din nuværende hjemmeplejeordning?

*Flere kryds muligt*

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	107	52	33	22
Jeg håber at modtage en mere effektiv hjælp	57 53%	30 58%	14 42%	13 59%
Andre årsager, skriv hvilke:	38 36%	22 42%	11 33%	5 23%
Jeg håber at få større indflydelse på den hjælp, jeg modtager	33 31%	18 35%	6 18%	9 41%
Jeg håber at få bedre personlig kontakt med hjemmehjælperen	31 29%	15 29%	8 24%	8 36%
Jeg håber at få mulighed for at købe ekstra hjælp	28 26%	15 29%	11 33%	2 9%
Jeg har fået et andet firma anbefalet	12 11%	7 13%	4 12%	1 5%

## Fleksibel hjemmehjælp

Tabel 24: **Benytter du dig af fleksibel hjemmehjælp?**

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	442	0	0	442
Ja, hver gang	18 4,1%	0 0,0%	0 0,0%	18 4,1%
Ja, en gang imellem	85 19,2%	0 0,0%	0 0,0%	85 19,2%
Nej, jeg kendte ikke til denne mulighed	226 51,1%	0 0,0%	0 0,0%	226 51,1%
Nej, jeg kender muligheden, men bruger den ikke	71 16,1%	0 0,0%	0 0,0%	71 16,1%
Ved ikke	42 9,5%	0 0,0%	0 0,0%	42 9,5%

## Kort om hjælpen og hjælpere

### Hvor ofte...

Tabel 25.1: ... kommer hjemmehjælpen til aftalt tid?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1490	504	499	487
Altid	492 33,0%	196 38,9%	173 34,7%	123 25,3%
Som regel	806 54,1%	249 49,4%	263 52,7%	294 60,4%
Sjældent	140 9,4%	41 8,1%	46 9,2%	53 10,9%
Aldrig	52 3,5%	18 3,6%	17 3,4%	17 3,5%

Tabel 25.2: ... får du besked, hvis hjemmehjælpen er forsinket mere end 30 minutter?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1400	485	478	437
Altid	369 26,4%	149 30,7%	129 27,0%	91 20,8%
Som regel	328 23,4%	119 24,5%	108 22,6%	101 23,1%
Sjældent	190 13,6%	58 12,0%	76 15,9%	56 12,8%
Aldrig	513 36,6%	159 32,8%	165 34,5%	189 43,2%

Tabel 26: **Hvor mange forskellige personer har været hjemmehjælp hos dig i dagtimerne i de sidste tre måneder?**

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1522	518	517	487
1 - 2 personer	393 25,8%	153 29,5%	120 23,2%	120 24,6%
3 - 4 personer	301 19,8%	126 24,3%	92 17,8%	83 17,0%
5 - 9 personer	319 21,0%	100 19,3%	106 20,5%	113 23,2%
10 - 19 personer	201 13,2%	58 11,2%	77 14,9%	66 13,6%
20 personer eller flere	184 12,1%	46 8,9%	72 13,9%	66 13,6%
Kan ikke huske/Ved ikke	124 8,1%	35 6,8%	50 9,7%	39 8,0%

**Oplever du at hjælperne...**

Tabel 27.1: ... er venlige over for dig?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1548	528	529	491
Ja	1414 91,3%	492 93,2%	486 91,9%	436 88,8%
Både og	127 8,2%	35 6,6%	41 7,8%	51 10,4%
Nej	4 0,3%	0 0,0%	1 0,2%	3 0,6%
Ved ikke	3 0,2%	1 0,2%	1 0,2%	1 0,2%

Tabel 27.2: ... er omsorgsfulde over for dig?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1425	478	500	447
Ja	1139 79,9%	382 79,9%	407 81,4%	350 78,3%
Både og	228 16,0%	75 15,7%	71 14,2%	82 18,3%
Nej	24 1,7%	10 2,1%	9 1,8%	5 1,1%
Ved ikke	34 2,4%	11 2,3%	13 2,6%	10 2,2%

Tabel 27.3: ... udviser respekt over for dig?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1436	485	499	452
Ja	1167 81,3%	401 82,7%	404 81,0%	362 80,1%
Både og	212 14,8%	62 12,8%	75 15,0%	75 16,6%
Nej	30 2,1%	7 1,4%	12 2,4%	11 2,4%
Ved ikke	27 1,9%	15 3,1%	8 1,6%	4 0,9%



Oplever du at hjælperne...

Tabel 27.4: ... er omhyggelige i deres arbejde?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1456	493	506	457
Ja	886 60,9%	306 62,1%	318 62,8%	262 57,3%
Både og	475 32,6%	153 31,0%	154 30,4%	168 36,8%
Nej	75 5,2%	29 5,9%	23 4,5%	23 5,0%
Ved ikke	20 1,4%	5 1,0%	11 2,2%	4 0,9%

Tabel 27.5: ... er punktlige omkring jeres aftaler?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1428	486	497	445
Ja	887 62,1%	310 63,8%	317 63,8%	260 58,4%
Både og	361 25,3%	121 24,9%	113 22,7%	127 28,5%
Nej	101 7,1%	33 6,8%	34 6,8%	34 7,6%
Ved ikke	79 5,5%	22 4,5%	33 6,6%	24 5,4%

## Hjemmehjælpen og dine behov

### Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?

Tabel 28.1: Min hjælp bliver hurtigt tilpasset, når jeg får ændrede behov

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1273	419	456	398
Meget enig	551 43,3%	175 41,8%	205 45,0%	171 43,0%
Noget enig	281 22,1%	101 24,1%	98 21,5%	82 20,6%
Noget uenig	80 6,3%	21 5,0%	33 7,2%	26 6,5%
Meget uenig	43 3,4%	13 3,1%	12 2,6%	18 4,5%
Ved ikke	318 25,0%	109 26,0%	108 23,7%	101 25,4%

Tabel 28.2: Jeg har indflydelse på, hvilket arbejde, der skal udføres

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1308	429	473	406
Meget enig	588 45,0%	194 45,2%	210 44,4%	184 45,3%
Noget enig	359 27,4%	112 26,1%	130 27,5%	117 28,8%
Noget uenig	113 8,6%	34 7,9%	41 8,7%	38 9,4%
Meget uenig	87 6,7%	33 7,7%	35 7,4%	19 4,7%
Ved ikke	161 12,3%	56 13,1%	57 12,1%	48 11,8%

Tabel 28.3: Det er klart for mig, hvilke opgaver jeg selv skal løse

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1317	442	464	411
Meget enig	830 63,0%	286 64,7%	290 62,5%	254 61,8%
Noget enig	249 18,9%	84 19,0%	91 19,6%	74 18,0%
Noget uenig	50 3,8%	19 4,3%	16 3,4%	15 3,6%
Meget uenig	25 1,9%	10 2,3%	6 1,3%	9 2,2%
Ved ikke	163 12,4%	43 9,7%	61 13,1%	59 14,4%

**Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn?**

Tabel 29.1: Hjemmehjælpen dækker de områder, jeg ikke selv kan klare

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1402	461	494	447
Meget enig	744 53,1%	256 55,5%	259 52,4%	229 51,2%
Noget enig	375 26,7%	101 21,9%	141 28,5%	133 29,8%
Noget uenig	120 8,6%	45 9,8%	40 8,1%	35 7,8%
Meget uenig	102 7,3%	38 8,2%	33 6,7%	31 6,9%
Ved ikke	61 4,4%	21 4,6%	21 4,3%	19 4,3%

Tabel 29.2: Hjemmehjælpen tager hensyn til mine ønsker og behov

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1357	446	474	437
Meget enig	724 53,4%	245 54,9%	263 55,5%	216 49,4%
Noget enig	385 28,4%	117 26,2%	130 27,4%	138 31,6%
Noget uenig	89 6,6%	30 6,7%	25 5,3%	34 7,8%
Meget uenig	53 3,9%	21 4,7%	14 3,0%	18 4,1%
Ved ikke	106 7,8%	33 7,4%	42 8,9%	31 7,1%

Tabel 29.3: Det er klart for mig, hvilke opgaver hjemmehjælperen løser

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1374	452	487	435
Meget enig	881 64,1%	302 66,8%	313 64,3%	266 61,1%
Noget enig	294 21,4%	96 21,2%	105 21,6%	93 21,4%
Noget uenig	59 4,3%	20 4,4%	19 3,9%	20 4,6%
Meget uenig	28 2,0%	10 2,2%	9 1,8%	9 2,1%
Ved ikke	112 8,2%	24 5,3%	41 8,4%	47 10,8%

## Hvem har besvaret skemaet?

Tabel 30: Har du udfyldt dette skema alene, eller har du fået hjælp til at udfylde skemaet?

	Total	Undersøgelsesår		
		2012	2014	2016
	1604	555	547	502
Jeg har selv udfyldt skemaet uden at få hjælp	1006 62,7%	359 64,7%	329 60,1%	318 63,3%
Jeg har fået hjælp til skemaet fra familie eller venner	508 31,7%	167 30,1%	190 34,7%	151 30,1%
Jeg har fået hjælp til skemaet fra min hjemmehjælp	47 2,9%	16 2,9%	17 3,1%	14 2,8%
Jeg har fået anden hjælp til udfyldelse af skemaet	43 2,7%	13 2,3%	11 2,0%	19 3,8%