

## Handleplan for kvalitet i sagsbehandlingen og sikker økonomistyring

### Enhed for Myndighed og Indgangen

|          | SPOR                                                                          | START-DATO      | SLUT-DATO       | STATUS                                                                                                                                                                                                                                              | TRAFIK-LYS-STATUS |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>1</b> | <b>Politik og strategi</b>                                                    |                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                     |                   |
|          | Sammenhæng mellem Medborgerpolitikken, Socialstrategien og Myndighedsarbejdet | 3. kvartal 2024 | 3. kvartal 2025 | Der arbejdes kontinuerligt med Medborgerpolitikken og Socialstrategien. Det er et fælles ansvar. De enkelte initiativer starter op i den udvidede centerledelse for at sikre den røde tråd i hele organisationen i Center for Handicap og Psykiatri |                   |
|          | Revidering og anvendelse af kvalitetsstandarderne                             | 3. kvartal 2024 | 4. kvartal 2025 | Det er målet at kvalitetsstandarderne er opdateret i 4. kvartal 2025. Kvalitetsstander er indarbejdet i afgørelser til borgerne.                                                                                                                    |                   |
|          | Ledelsesinformation - Faglig udvikling                                        | 3. kvartal 2024 | 3. kvartal 2025 | Ledelsesinformation og -mål i myndighed forventes at starte op til juni 2025                                                                                                                                                                        |                   |
|          | Ledelsesinformation - Økonomi                                                 | 3. kvartal 2024 | 4. kvartal 2025 | Det tænkes ind i det generelle data- og ledelsesinformation, som forventes at starte op til juni 2025                                                                                                                                               |                   |

|   | SPOR                                                                          | START-DATO      | SLUT-DATO       | STATUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | TRAFIK-LYS-STATUS |
|---|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 2 | <b>Faglig ledelse og sparring</b>                                             |                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                   |
|   | Sparring og vidensdeling - supervision, ny lovgivning, principmeddelelser mv. | 3. kvartal 2024 | 1. kvartal 2026 | <p><i>Supervision:</i><br/>Der nedsættes en arbejdsgruppe i forhold til at få defineret behov, form og indhold i en supervision.</p> <p>Der er iværksat formaliseret intern sparring, hvor der er mulighed for sparring med de 3 fagkoordinatorer</p> <p><i>Ny lovgivning og principafgørelser:</i><br/>Det er faste punkter på dagsordenen på de månedlige faglige fællesmøder ift. det juridiske perspektiv.</p> <p>Der arbejdes kontinuerligt med ledelses- og myndighedsfundamentet i i forhold til tydeligt ansvar og roller.</p> |                   |
|   | Strategisk kompetenceudviklingsplan                                           | 4. kvartal 2024 | 4. kvartal 2025 | <p>Den faglige udviklingsplan understøtter kompetenceudviklingen i myndighed.</p> <p>Centerledelsen og den udvidede centerledelse er "fundamentet" ift. fælles mål og retning i kompetenceudviklingen i Center for Handicap og Psykiatri.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                   |
|   | Fagligt ledelsestilsyn                                                        | 2. kvartal 2024 | 4. kvartal 2025 | Ledelsestilsynsskemaerne er tilpasset i forhold til tilbagemeldinger fra ekstern revision. Der er opstart af ledelsestilsyn i maj 2025 hvor der er fokus på særligt dyre enkeltsager                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                   |

|   | SPOR                                                                                                                                                | START-DATO      | SLUT-DATO       | STATUS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | TRAFIK-LYS-STATUS |
|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 3 | <b>Kvalitet i sagsbehandlingen</b>                                                                                                                  |                 |                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                   |
|   | Systematik og retningslinjer for sagsbehandlingen<br>- udredning, vurdering og afgørelser<br>- indsatsformål og indsatsmål<br>- opfølgning på sager | 3. kvartal 2024 | 1. kvartal 2026 | Der var læringsdag med Taskforce Handicap den 6. marts 2025. Efterfølgende har der været afholdt lærings- praksisdag i april med opfølgende åben juridisk sparringsdag i juni 2025. Der er planlagt opstartsmøde i maj for koncept for sags- og kapacitetsstyring<br>Der arbejdes kontinuerligt med den samlede håndbog for god sagsbehandling |                   |
|   | Samarbejde og borgerinddragelse                                                                                                                     | 4. kvartal 2024 | 1. kvartal 2026 | <i>Borgerrejsen i myndighed:</i><br>- <a href="#">Workshop 1</a> : Februar 2025<br>(Involvering af borgere og pårørende )<br>- <a href="#">Workshop 2</a> : Efterår 2025<br>(Involvering af medarbejdere for at koble VUM 2.0 til borgerrejsen)                                                                                                |                   |
|   | Genopretning af ældre sager                                                                                                                         | 1. kvartal 2025 | 1. kvartal 2026 | Opfølgning på egne botilbud er igangsat. Workshop er afholdt, dokumentationsgennemgang er i gang, og en opfølgningsplan udarbejdes herefter. En tværgående arbejdsgruppe skal sikre fælles retningslinjer og styrket borgerinddragelse                                                                                                         |                   |

|   | SPOR                        | START-DATO      | SLUT-DATO       | STATUS                                                                                                                    | TRAFIK-LYS-STATUS |
|---|-----------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| 4 | <b>Helhed og sammenhæng</b> |                 |                 |                                                                                                                           |                   |
|   | Tværfagligt samarbejde      | 1. kvartal 2021 | 4. kvartal 2026 | Følger procesplanen for det tværgående samarbejde "Den unges stemme"                                                      |                   |
| 5 | <b>Økonomi og data</b>      |                 |                 |                                                                                                                           |                   |
|   | Sikker økonomistyring       | 2. kvartal 2024 | 4. kvartal 2025 | Igangsat                                                                                                                  |                   |
|   | Systematisk dataindsamling  | 3. kvartal 2024 | 1. kvartal 2026 | Igangsat                                                                                                                  |                   |
| 6 | <b>Arbejdsmiljø</b>         |                 |                 |                                                                                                                           |                   |
|   | Personaleomsætning          | 3. kvartal 2024 | Følges løbende  | Personaleomsætningen de sidste 12 måneder er på 17,4 % for perioden maj 24 - april 25. Den positive udvikling fortsætter. |                   |