

Rottehandleplan, succeskriterier

De fem krav i SMART-modellen er:

1. Specifikt – hvad er det helt præcist, du vil opnå?
2. Målbart – hvornår er du i **mål**?
3. Attraktivt – hvorfor gider du at kæmpe for at nå det her **mål**?
4. Realistisk – har du faktisk de ressourcer, der skal til for at nå **målet**?
5. Tidsbestemt – hvornår er din deadline?

2020 – 2022	Kommentarer	2023 - 2025	Kommentarer
<p>Antallet af årlige rotteanmeldelser skal reduceres:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Baggrund for succeskriteriet:</i> Det er umuligt at sige, hvor mange rotter der er i kommunen. Derfor bruger vi antallet af anmeldelser som indikator for, om antallet er faldende eller stigende. Det er vores overbevisning, at hvis antallet af anmeldelser falder, så er det et udtryk for færre rotter.	<p>Kan ikke bruges som succeskriterie, da det er umuligt at styre... flere parametre har indflydelse, bl.a. vejrliget i perioden, resistens blandt rotterne, andelen af opmærksomme borgere etc.</p>	<p>Antal ejendomme med gentagne rotteproblemer reduceres i forhold til 2022-niveauet:</p> <ul style="list-style-type: none">• <i>Baggrund for succeskriteriet:</i> Antallet af ejendomme med gentagne rotteproblemer bruges som indikator for, at rottebekæmpelsen er effektiv.	<p>Dette succeskriterie er målbart, specifikt og tidsbestemt – og giver et udtryk for rottebekæmpelsens effektivitet</p>

<p>Giftforbruget pr. anmeldelse skal nedsættes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Baggrund for succeskriteriet:</i> Bekæmpelse med gift er sjældent en god langsigtet løsning. Et stort giftforbrug kan både være skadeligt for miljøet og andre dyr, men kan også gøre rotterne resistente. At undgå at bruge gift er ikke et mål i sig selv, men derimod ønsker vi, at der ved hver bekæmpelse aktivt tages stilling til at vælge den mest effektive metode. 	<p>Brugbart succeskriterie.</p>	<p>Giftforbruget pr. anmeldelse skal fastholdes på nuværende lave niveau:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Baggrund for succeskriteriet:</i> Bekæmpelse med gift er sjældent en god langsigtet løsning. Et stort giftforbrug kan være skadeligt for miljøet og gøre rotterne resistente. At undgå at bruge gift er ikke et mål i sig selv. Ved hver anmeldelse vurderes det, om gift er den mest effektive bekæmpelsesmetode. 	<p>Giftforbruget er over årene 2011 - 2022 kommet meget langt ned – og det er ikke realistisk, at det kommer længere ned. Derfor lyder succeskriteriet nu på, at det lave niveau skal fastholdes.</p>
<p>50 % færre gentagne anmeldelser på samme adresse i forhold til 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Da vi ikke har et pålideligt tal fra 2018, må vi sammenligne med tallet fra 2017. Her havde vi 722 gentagne anmeldelser. Tallet skal ligge på 361 eller lavere, hvis vi i 2022 skal opnå at have 50 % færre gentagne anmeldelser. • <i>Baggrund for succeskriteriet:</i> Gentagne anmeldelser kan være tegn på, at selve bekæmpelsen ikke har været effektiv nok, eller at grundejer ikke har lavet de fornødne foranstaltninger for at 	<p>Gentagne anmeldelser på samme adresse er ikke et udtryk for en ineffektiv rottebekæmpelse.</p> <p>Derfor er dette succeskriterie ikke velegnet.</p>	<p>Mindre end 1 % borgerklager i forhold til indkomne rotteanmeldelser årligt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Baggrund for succeskriteriet:</i> Borgernes tilfredshed med rottebekæmpelsen er et udtryk for bekæmpelseseffektiviteten. 	<p>Dette succeskriterie er et udtryk for en professionel og effektiv rottebekæmpelse.</p>

<p>rotterne kan bekæmpes og senere forebygges. Gentagne anmeldelser er både tidskrævende for rottebekæmperen og grundejer, men også enormt utilfredsstillende, fordi grundejer ofte oplever, at problemet ikke er løst. Færre gentagne anmeldelser på samme adresse vil være et udtryk for, at bekæmpelsen har været mere effektiv, og at samarbejdet mellem rottebekæmperen og grundejer er forbedret.</p>			
<p>Den gennemsnitlige varighed af et bekæmpelsesforløb må ikke overstige:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gennemsnitligt varer et forløb med rottebekæmpelse 33 dage. Da rottebekæmperne skal besøge adresserne flere gange for at opretholde effektiviteten, ønsker vi ikke at nedsætte den gennemsnitlige varighed. I stedet ønsker vi at bevare gennemsnittet 33 dage for et forløb. Det kan være nødvendigt at fokusere på de forløb, der varer længere. • <i>Baggrund for succeskriteriet:</i> Varigheden på et forløb kan 	<p>At bekæmpe rotter effektivt handler ikke om, at bekæmpelsen skal være så kort som mulig. Det er vigtigt, at bekæmpelsen fortsætter indtil rotterne, er nedkæmpet – kriteriet handler ikke om at afslutte bekæmpelsen før den reelt er afsluttet.</p> <p>Derfor er dette succeskriterie ikke velegnet/ikke SMART.</p>	<p>Kortere sagsbehandlingstid i forhold til 2022-niveauet:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Baggrund for succeskriteriet:</i> Længden af sagsbehandlingstiden er et udtryk for, hvor effektiv sagsbehandling er. 	<p>Længden af sagsbehandlingstiden er et udtryk for, hvor effektiv sagsbehandling er, og derfor vigtig at vurdere på i forhold til den interne tilrettelæggelse af rotte-administrationen.</p>

<p>ses som et udtryk for bekæmpelsens effektivitet. At bekæmpe rotter effektivt handler ikke altid om, at bekæmpelsen skal være så kort som mulig. Det er vigtigt, at bekæmpelsen fortsætter indtil rotterne er nedkæmpet – kriteriet handler ikke om at afslutte bekæmpelsen før den reelt er afsluttet. Vi har tillid, at kommunens rottebekæmpere først afslutter et forløb, når der ikke længere er tegn på rotter. Derfor kan varigheden af forløbet ses som et udtryk for effektivitet.</p>			
---	--	--	--

Opfyldelse af succeskriterier i nuværende handleplans periode.

1. Antallet af årlige rotteanmeldelser skal reduceres



- *Baggrund for succeskriteriet:*
Det er umuligt at sige, hvor mange rotter der er i kommunen. Derfor bruger vi antallet af anmeldelser som indikator for, om antallet er faldende eller stigende. Det er vores overbevisning, at hvis antallet af anmeldelser falder, så er det et udtryk for færre rotter.

Antal anmeldelser pr. år:

2019: 2876

2020: 4127

2021; 2465

2022: 2292

2. Giftforbruget pr. anmeldelse skal nedsættes



- *Baggrund for succeskriteriet:*
Bekæmpelse med gift sjældent er en god langsigtet løsning. Et stort giftforbrug kan både være skadeligt for miljøet og andre dyr, men kan også gøre rotterne resistente. At undgå at bruge gift er ikke et mål i sig selv, men derimod ønsker vi, at der ved hver bekæmpelse aktivt tages stilling til at vælge den mest effektive metode.

Det samlede forbrug af gift er dog faldet markant fra 2019 til 2021.

2019: 377,18 kg.

2020: 269,78 kg.

2021: 170,14 kg.

2022: 96,02 kg.

3. 50% færre gentagne anmeldelser på samme adresse i forhold til 2017



- Da vi ikke har et pålideligt tal fra 2018, må vi sammenligne med tallet fra 2017. Her havde vi 722 gentagne anmeldelser. Tallet skal ligge på 361 eller lavere, hvis vi i 2022 skal opnå at have 50% færre gentagne anmeldelser.
- *Baggrund for succeskriteriet:*
Gentagne anmeldelser kan være tegn på, at selve bekæmpelsen ikke har været effektiv nok, eller at grundejer ikke har lavet de fornødne foranstaltninger, for at rotterne kan bekæmpes og senere forebygges.

Dette tal er ikke målbart i vores nye system.

Gentagne anmeldelser er både tidskrævende for rottebekæmper og grundejer, men også enormt utilfredsstillende fordi grundejer ofte oplever, at problemet ikke er løst. Færre gentagne anmeldelser på samme adresse vil være et udtryk for, at bekæmpelsen har været mere effektiv, og at samarbejdet mellem rottebekæmper og grundejer er forbedret.

4. Den gennemsnitlige varighed af et bekæmpelsesforløb må ikke stige

- Gennemsnitligt varer et forløb med rottebekæmpelse 33 dage. Da rottebekæmperne skal besøge adresserne flere gange for at opretholde effektiviteten, ønsker vi ikke at nedsætte den gennemsnitlige varighed. I stedet ønsker vi at bevare gennemsnittet på 33 dage for et forløb. Det kan være nødvendigt at fokusere på de forløb, der varer længere.
- *Baggrund for succeskriteriet:*
Varigheden på et forløb kan ses som et udtryk for bekæmpelsens effektivitet. At bekæmpe rotter effektivt handler ikke altid om, at bekæmpelsen skal være så kort som mulig. Det er vigtigt, at bekæmpelsen fortsætter, indtil rotterne er nedkæmpet - kriteriet handler ikke om at afslutte bekæmpelsen, før den reelt er afsluttet. Vi har tillid til, at kommunens rottebekæmpere først afslutter et forløb, når der ikke længere er tegn på rotter. Derfor kan varigheden af forløbet ses som et udtryk for effektivitet.

Den gennemsnitlige varighed af et bekæmpelsesforløb:

ikke opfyldt.

Idet vi ligger på 56 dage og skal ned på 33 dage

Rotteanmeldelser pr. år



