

Interviewguide

Pårørendeundersøgelse 2019

Hjemmeplejen



Center for Sundhed og Ældre

Tema	Interviewspørgsmål
Introduktion	Formålet er at undersøge de pårørendes oplevelser, behov og tilfredshed med hjemmeplejen i Slagelse Kommune. Er det i orden vi optager interviewet, og giver du samtykke til, at vi bruger dine svar i anonymiseret form (<i>skriv under på samtykkeerklæringen</i>)?
Baggrund	Vil du fortælle lidt om dig selv? (Alder, arbejde, geografisk afstand til pårørende, relation til pårørende, hvor ofte kommer du i din pårørendes hjem, hvor tit har du kontakt med din pårørende på anden vis, fx telefon, skype eller lignende)
Hjemmeplejen generelt	<p>Kan du kort fortælle, hvornår og hvorfor din (mor, far, kone, mand etc.) begyndte at få hjemmepleje?</p> <p>Hvordan oplevede du opstarten med hjemmeplejen?</p> <p>Hvordan oplevede du, at din (mor, far, kone, mand etc.) blev modtaget på?</p> <p>Er du tilfreds med den hjælp din (mor, far, kone, mand etc.) modtager af hjemmeplejen?</p> <p>Oplever du, at hjemmeplejen tager hensyn til din (mors, fars, kones, mands etc.) øvrige aktiviteter, så (han/hun) har mulighed for, at have den dagligdag (han/hun) ønsker?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvis ja, hvad er det, der fungerer godt? - Hvis nej, har du et bud på, hvad medarbejderne kunne gøre i stedet? <p>Hvad er din oplevelse af antallet af medarbejdere, der kommer i hjemmet?</p> <p>Oplever du, at hjemmeplejen tager hånd om det, hvis din (mors, fars, kones, mands etc.) behov for hjemmehjælp ændres?</p>

Samarbejde	<p>Hvordan oplever du samarbejdet med medarbejderne i hjemmeplejen?</p> <p>Har du et klart billede af, hvad hjemmeplejen forventer af dig som pårørende?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvis ja, oplever du, at forventningerne er passende? - Hvis nej, har du et bud på, hvad du har brug for? <p>Oplever du, at kommunen overholder de aftaler I laver angående hjemmepleje?</p>
Medarbejderne i hjemmeplejen	<p>Oplever du, at medarbejderne i hjemmeplejen kan rumme din (mors, fars, kones, mands etc.) individuelle behov?</p> <p>Oplever du, at medarbejderne giver den omsorg og hjælp, som din (mor, far, kone, mand etc.) har behov for?</p> <p>Oplever du, at medarbejderne kender din (mor, far, kone, mand etc.) og (hans/hendes) ønsker?</p> <p>Oplever du, at din (mor, far, kone, mand etc.) inddrages i hverdagens gøremål, i den udstrækning (han/hun) ønsker det?</p>
Kommunikation	<p>Ved du, hvem du skal kontakte, hvis du har nogle spørgsmål, eller noget du har brug for at fortælle?</p> <p>Fik du/I de informationer, som I havde brug for i opstarten?</p> <p>Oplever du, at du generelt får de informationer, som du har brug for fra hjemmeplejen?</p> <p>Synes du, det er nemt at melde afbud og ændringer til hjemmeplejen?</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hvis nej, hvad hindrer det?

	- Hvis ja, hvad fungerer godt?
Sammenhæng i forløb	Hvordan oplever du samarbejdet mellem de forskellige sundhedsfaglige (sygehuse, praktiserende læge, genoptræning, sygepleje, visitation m.m.), der er omkring din (mor, far, kone, mand etc.)?
Velfærdsteknologi	Bruger din (mor, far, kone, mand etc.) velfærdsteknologiske hjælpemidler? - Hvis ja, hvilken betydning har det for din (mor, far, kone, mand etc.)?
Inddragelse af de pårørende	Oplever du, at der er fokus på de behov, du har som pårørende? Hvordan oplever du inddragelsen af dig som pårørende i hverdagens gøremål? Oplever du, at du inddrages i vigtige beslutninger vedrørende din (mor, far, kone, mand etc.)?
Uønsket alene tid	Oplever du, at din (mor, far, kone, mand etc.) har den kontakt med andre mennesker, som (han/hun) ønsker at have?
Afrunding	Er der mere, som jeg ikke har spurgt ind til, men, som du tænker, er vigtigt at have med i interviewet?

De enkelte spørgsmål udfoldes ved eksempelvis at spørge: *Kan du fortælle mere om det? Hvad betyder det for dig? Hvorfor er det vigtigt for dig? Kan du give et eksempel på det? Kan du prøve at uddybe det?*