

# Temadrøftelse

VELFÆRDSUNDERSTØTTENDE FACILITY MANAGEMENT  
NY SERVICEMODEL



2015

2016

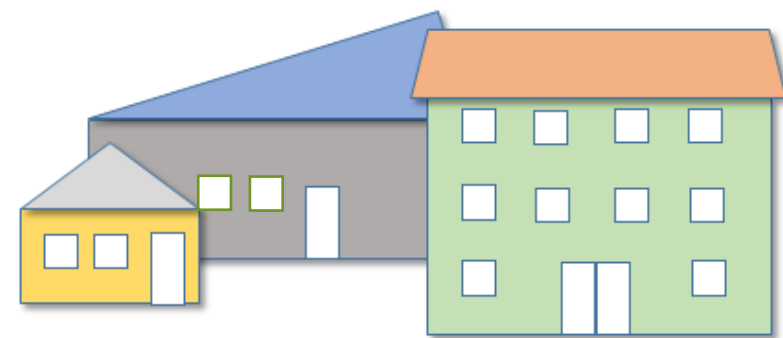
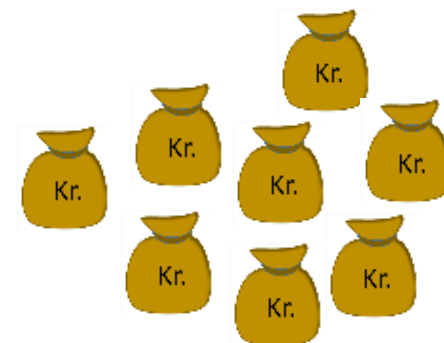
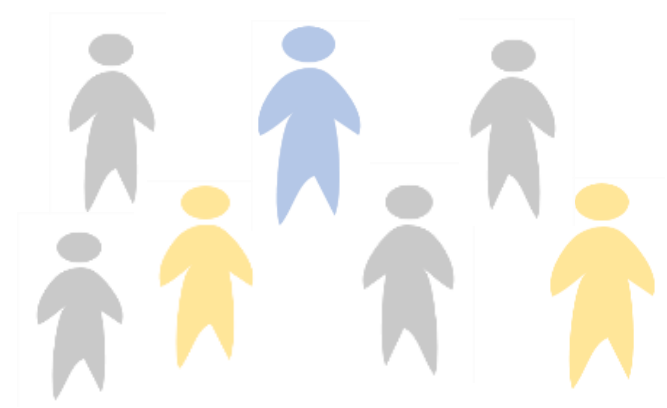
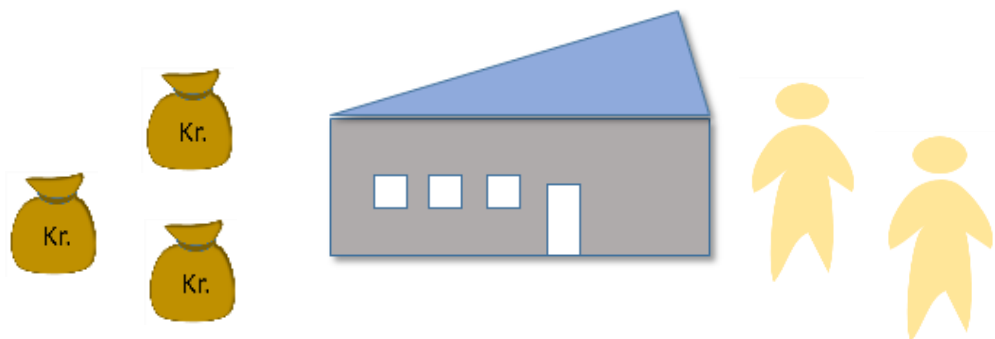
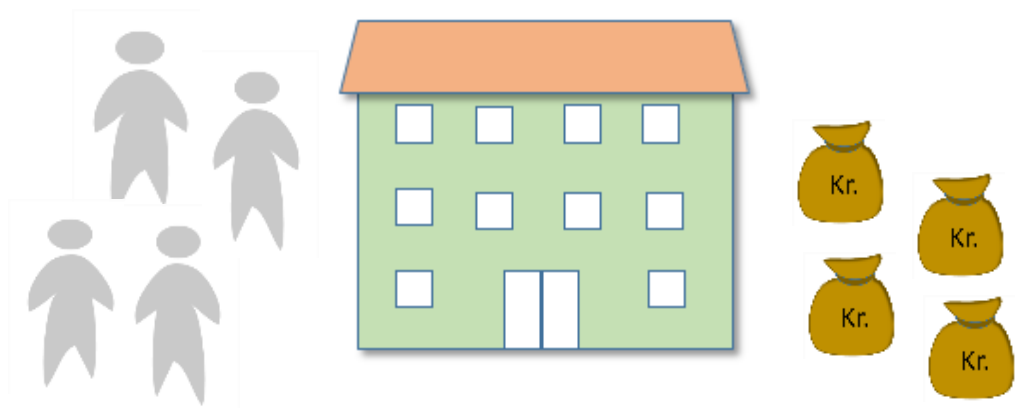
2017

2018

2019

2020

2021



2015

2016

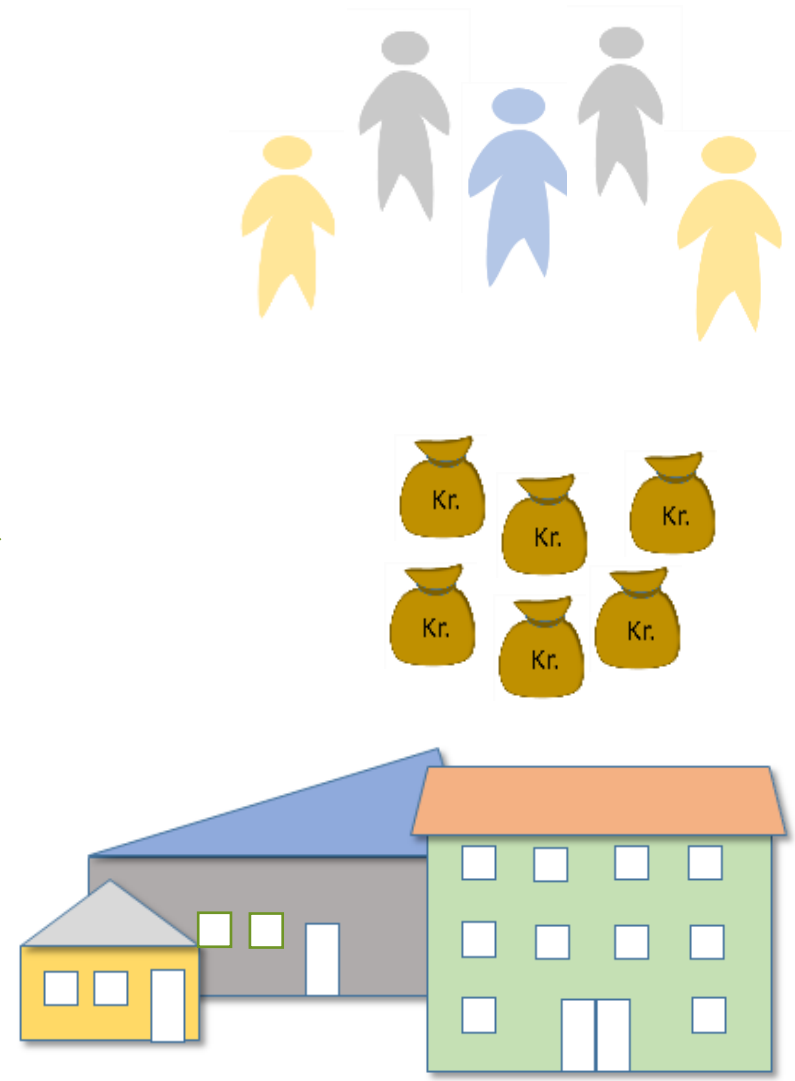
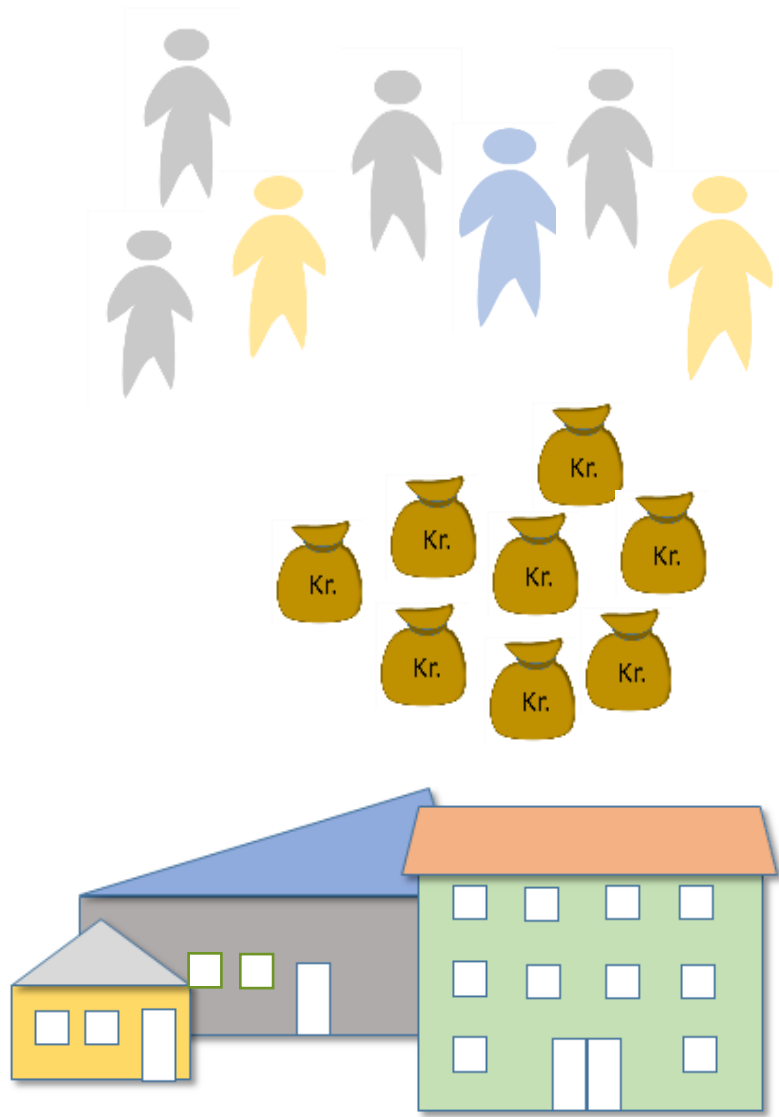
2017

2018

2019

2020

2021



# EJENDOMSSERVIC E



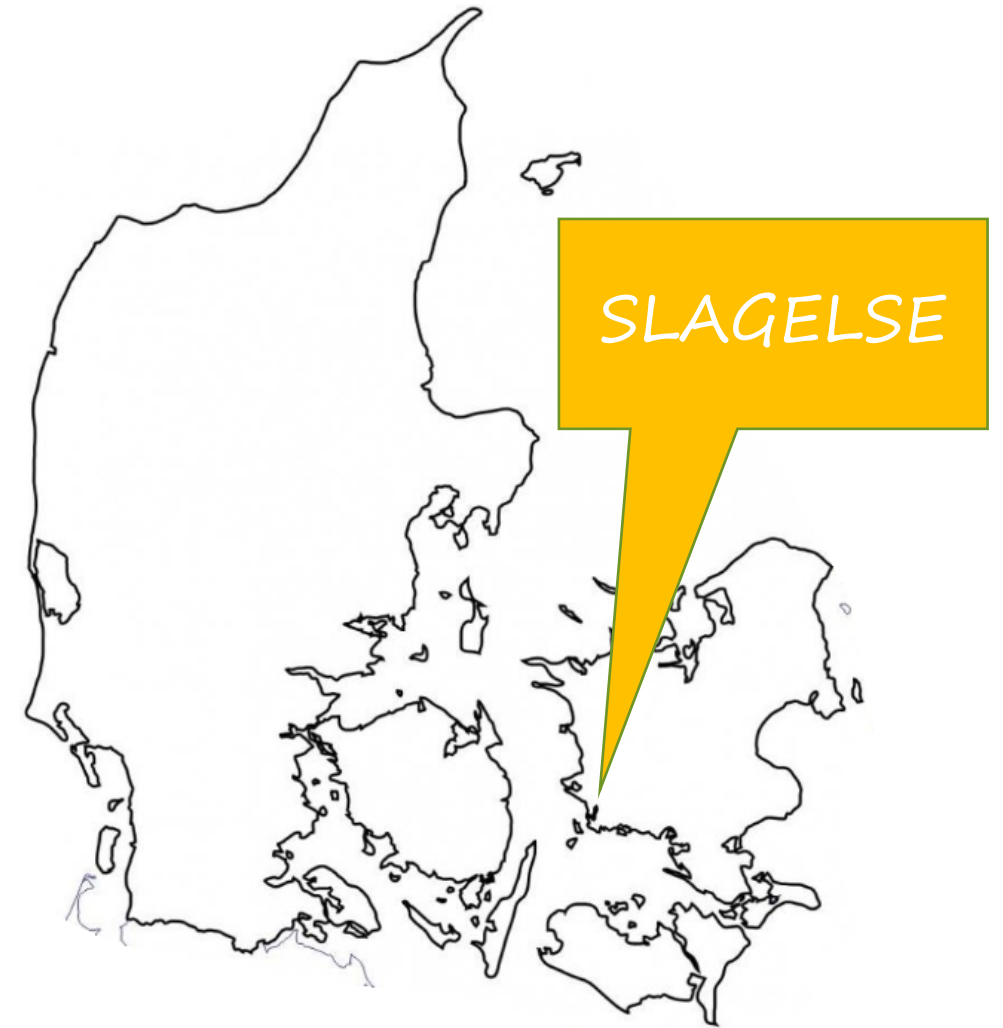
# VIRKSOMHEDER



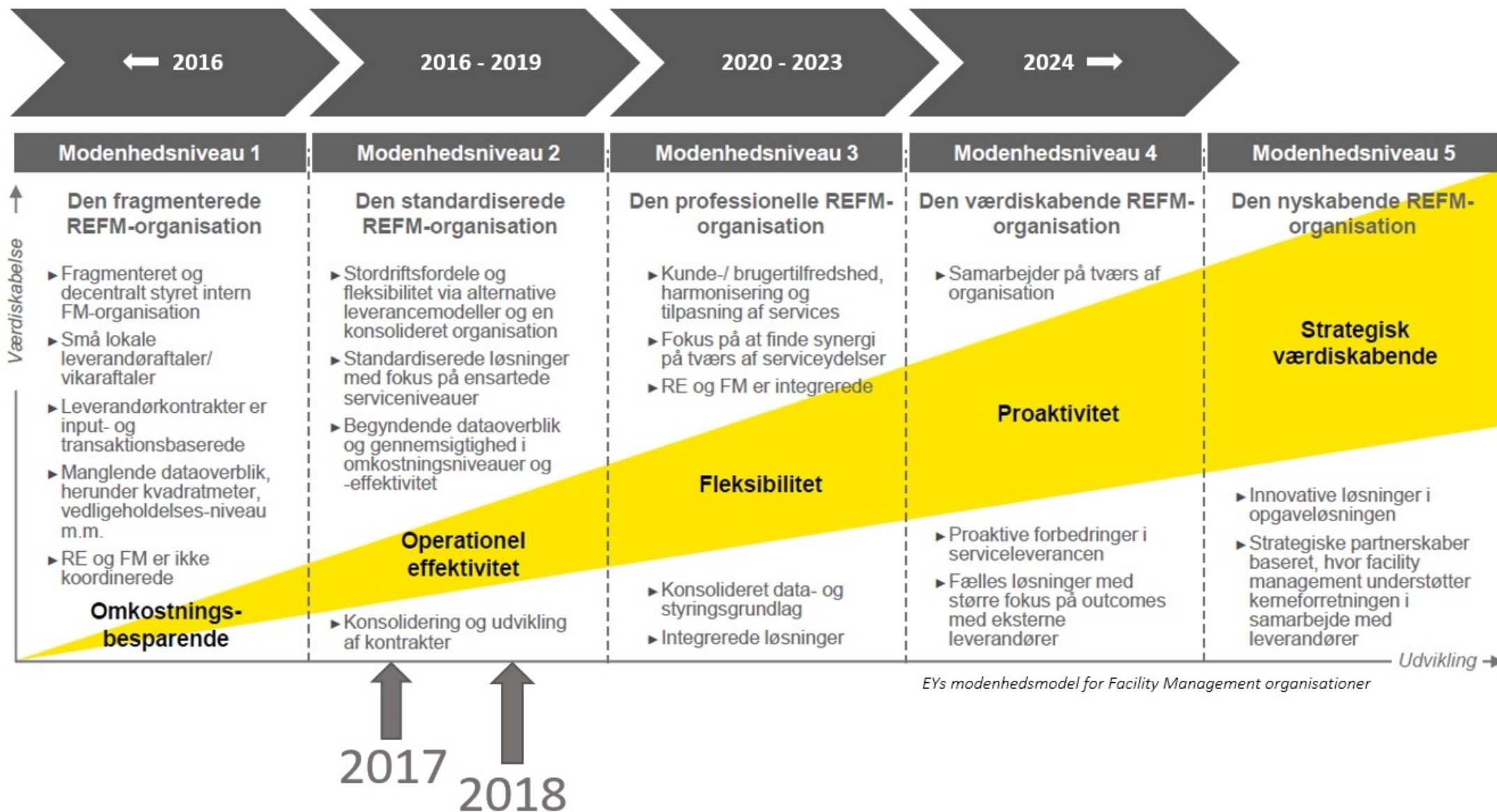
KL iværksætter en modenhedsanalyse for FM - området i 2017.

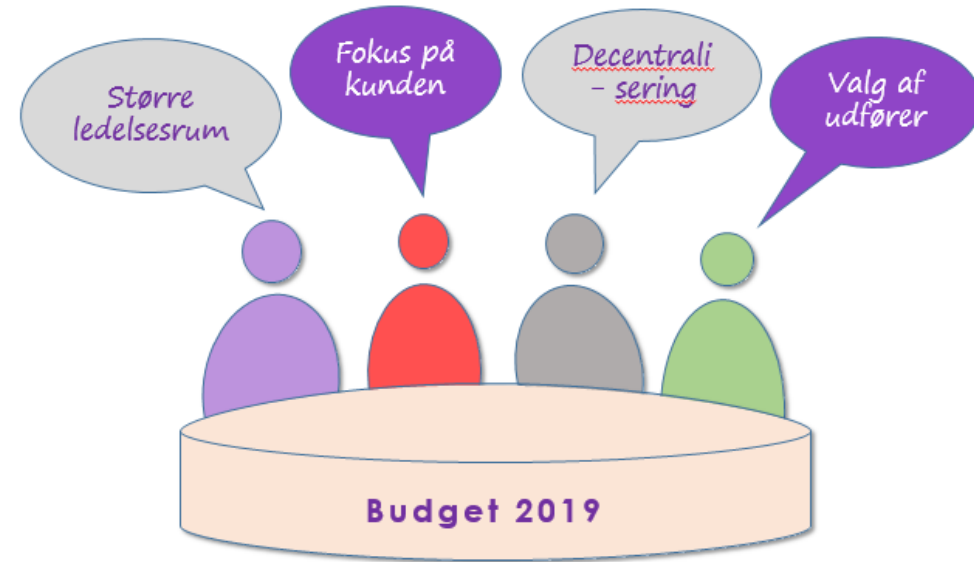
87 kommuner får tilsendt et spørgeskema, 68 svarer

Slagelse bliver udvalgt til en case analyse



# EY – modenhedsanalyse - model





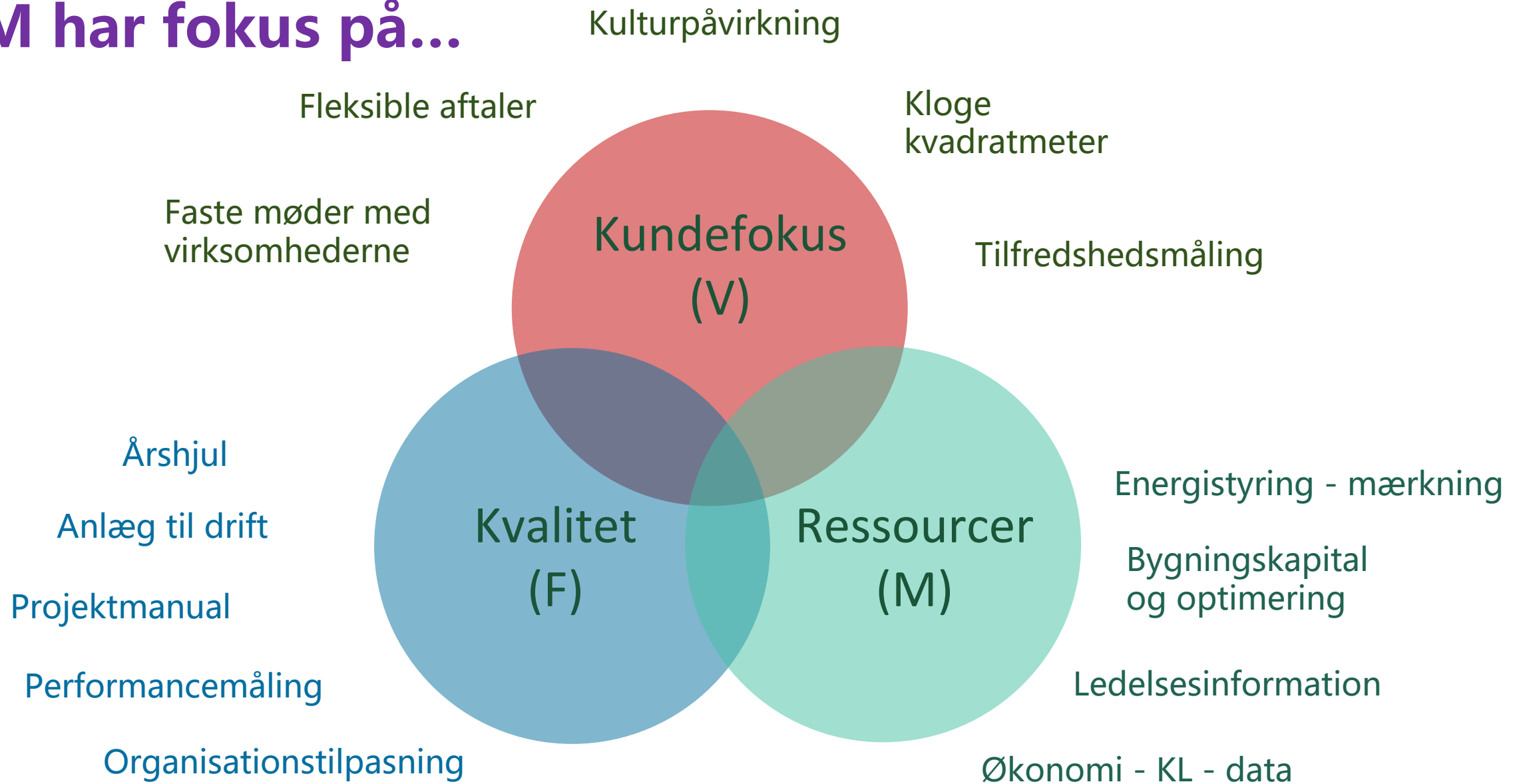
# VFM = Velfærdsunderstøttende Facility management

Den traditionelle byggetekniske indgangsvinkel tager udgangspunkt i bygningerne.

VFM fokuserer på at understøtte de aktiviteter der foregår i bygningerne, så brugerne af bygningerne bedst muligt kan udføre og fokusere på lige netop deres kerneydelse.



# VFM har fokus på...



2015

2016

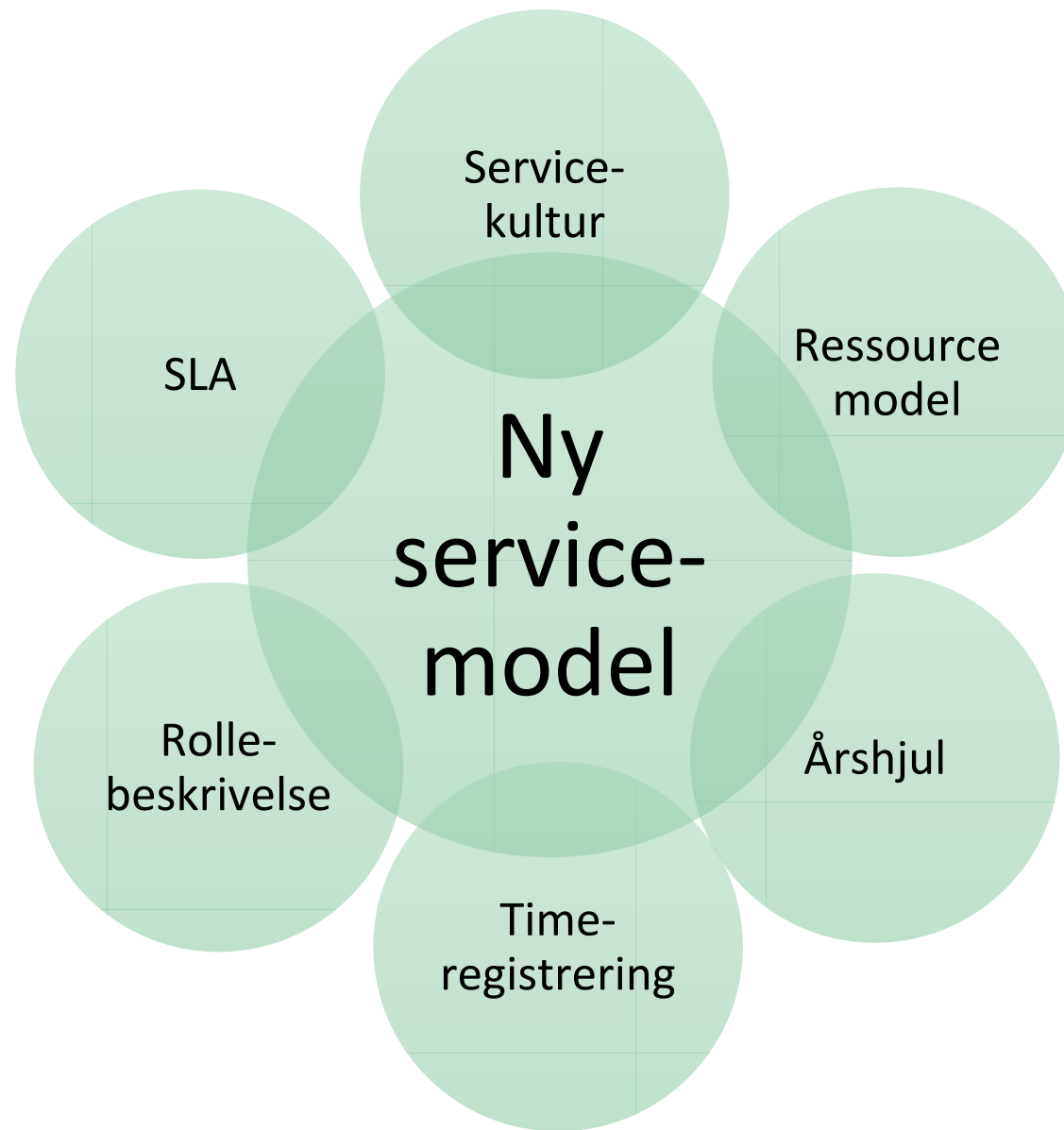
2017

2018

2019

2020

2021



## Virksomhedsbesøg

Hvem har vi snakket med?

Hvad har de sagt?

## CKE

Interne samtaler

Main Manager – tilfredshedsmåling

# Lovmæssige opgaver



# Drift og vedligehold

## Indvendig



# Drift og vedligehold Udendørs

Drift og vedligehold	Udendørs	<b>BELÆGNINGER</b> Faste/løse Fejning, ukrudts- bekæmpelse	<b>BEPLANTNING</b> Pleje af træer, buske, stauder, græs	<b>AFFALD</b> Opsamling, sortering og afskaffelse	<b>TILKØB</b> Ekstraydelser/varer efter virksom- hedernes ønske	Virksomheder	<b>FRIT VALG</b>
		<b>LEGEPLADSER</b> Ikke lovmæssige vedligeholdelse	<b>SKADEDYR</b> Bekæmpelse af alle slags skadedyr	<b>BELYSNING</b> Rengøring udskiftning	<b>FRIT VALG</b> Ikke planlagte serviceopgaver		

# Serviceopgaver



# MULIGE SERVICEMODELLER

Sikkerhed og klimaskærm	Sikkerhed og klimaskærm	Sikkerhed og klimaskærm	Sikkerhed og klimaskærm	Sikkerhed og klimaskærm
Indvendig bygningsvedligehold	Indvendig bygningsvedligehold	Indvendig bygningsvedligehold	Indvendig bygningsvedligehold	Indvendig bygningsvedligehold
Udendørs vedligehold	Udendørs vedligehold	Udendørs vedligehold	Udendørs vedligehold	Udendørs vedligehold
Virksomheds service	Virksomheds service	Virksomheds service	Virksomheds service	Virksomheds service



