

Afsluttende statusnotat

Taskforce-forløb på
hjemløshedsområdet i
Slagelse Kommune

November 2025

Indhold

Sammenfatning	1
Indledning	1
Taskforce-forløbet i Slagelse Kommune	2
Væsentlige resultater	5
Anbefalinger til fremadrettet fokus	6
Bilag.....	8

Sammenfatning

Slagelse Kommune har i en toårig periode deltaget i et taskforce-forløb på hjemløshedsområdet. Kommunen har deltaget i de inkluderede læringsaktiviteter med bred deltagelse på både medarbejder- og ledelsesniveau på tværs af organisationen. På baggrund af en indledende analyse pegede taskforcen på fem overordnede anbefalinger til udvikling af hjemløshedsindsatsen, som kommunen derefter har arbejdet med i forløbet. Disse anbefalinger omhandlede Housing First-tilgangen som fælles forståelsesramme, det tværgående samarbejde om målgruppen, tidlige og tilstrækkelige indsatser, helhedsorienteret sagsbehandling og bedre udnyttelse af den eksisterende boligmasse.

Slagelse Kommune har igennem taskforce-forløbet arbejdet dedikeret og engageret med udviklingspunkterne, og kommunen er generelt godt i gang med kvalitetsudviklingen på hjemløshedsområdet. Der udestår dog fortsat et udviklings- og implementeringsarbejde før kommunen er helt i mål med den igangsatte kvalitetsudvikling. I den forbindelse peger taskforcen på, at kommunen med fordel kan have fokus på følgende opmærksomhedspunkter:

- Fokus på og prioritering af forebyggelse af hjemløshed
- Brobygning til civilsamfund
- Kvalitet i sagsbehandlingen
- Fortsat fokus på en bedre udnyttelse af den eksisterende boligmasse

Indledning

Slagelse Kommune har i perioden oktober 2023 til oktober 2025 deltaget i et taskforce-forløb på hjemløshedsområdet. Taskforcen-forløbet varetages af Social- og Boligstyrelsen og Ankestyrelsen og har til formål at bidrage til læring og kvalitetsudvikling af hjemløshedsindsatsen.

Som afslutning på taskforce-forløbet bliver der i indeværende statusnotat samlet op på kommunens resultater og udvikling i forløbet. Statusnotatet markerer således afslutningen af taskforce-forløbet, men vil for kommunen fungere som en midtvejs-måling, der giver en status på, hvor langt kommunen er i deres udviklingsforløb, og hvad der fortsat udestår.

Statusnotatet genbesøger taskforcens overordnede anbefalinger, som kommunen efterfølgende har valgt at prioritere og omsætte til udviklingspunkter. Med afsæt i spørgeskemadata fra hhv. start- og slutmåling, fremhæver notatet kommunens centrale resultater for arbejdet med udviklingspunkterne og giver anbefalinger til videre udvikling efter endt taskforce-forløb. De primære datakilder i statusnotatet er start- og slutmåling, kvalificeret og suppleret af den løbende dialog med kommunen i taskforce-forløbet.

Fokus i statusnotatet omhandler primært kommunens arbejde med de valgte udviklingspunkter. Kommunen kan således have arbejdet med andre samtidige tilpasninger i praksis, som har betydning for kommunens samlede hjemløshedsindsats, men som ikke er indeholdt i notatet.

Start- og slutmålingen er foretaget via et spørgeskema om kommunens hjemløshedsindsats, der er besvaret af medarbejdere og ledere, udpeget af kommunen, ved opstart og afslutning af taskforce-forløbet.

52 (ud af 75) respondenter har besvaret startmålingen, og 39 (ud af 75) respondenter har besvaret slutmålingen.

I den videre læsning af dette statusnotat er det vigtigt at være opmærksom på en række forbehold med relevans for tolkningen af de data, der ligger til grund for notatet. De væsentligste er:

- Der er en generel usikkerhed forbundet med, at datagrundlaget bygger på et begrænset antal respondenter i start- og slutmåling.
- Grundet udskiftninger blandt medarbejdere og ledere er det ikke præcist de samme personer, der har gennemført start- og slutmålingen. Det betyder fx, at de respondenter, der kun har besvaret slutmålingen, kan have haft et anderledes udgangspunkt for deres vurdering af indsatsen end de respondenter, som har deltaget i taskforce-forløbet fra start og har besvaret begge målinger.
- Der sker løbende tilpasninger af fokusområder og indsatser på hjemløshedsområdet i kommunen. Det betyder, at indsatsen altid vil være i udvikling. De gennemførte læringsaktiviteter har bidraget til udviklingen, men de opnåede resultater kan ikke ses isoleret at komme derfra.

Taskforce-forløbet i Slagelse Kommune

Slagelse Kommune har deltaget i taskforce-forløbet i et samarbejde på tværs af både social- og beskæftigelsesområdet, herunder også ungeområdet. Kommunen har taget imod taskforcens bidrag om læringsaktiviteter med en bred deltagelse på tværs af kommunen på både medarbejder- og ledelsesniveau. Kommunen har haft særligt fokus på bred repræsentation i deltagelsen for at sikre fælles læring og forståelse med henblik på at styrke implementeringen af den helhedsorienterede tilgang.

I taskforce-forløbet har kommunen nedsat en tværgående styregruppe med deltagelse fra Center for Handicap og Psykiatri, Center for Børn og Unge samt Center for Arbejdsmarked, Rådgivning og Integration. Ligeledes har der været nedsat en implementeringsgruppe med deltagelse af medarbejdere og enkelte leder på tværs af kommunen, hvilket har været et bevidst valg fra kommunens side. Der har været fokus på repræsentation fra udførerleddet via Forsorgscenter Toften og projekt "ICM for unge" samt fra myndighedsleddene i Center for Handicap og Psykiatri, fra Ungeenheden i Center for Børn og Unge og fra Job og Udvikling samt Rådgivning og Udbetaling i Center for Arbejdsmarked, Rådgivning og Integration.

Taskforcens anbefalinger til Slagelse Kommune

Taskforcen har på baggrund af den indledende analyse peget på fem overordnede anbefalinger til udvikling af hjemløshedsindsatsen i Slagelse Kommune, som er vurderet væsentlige for at nedbringe antallet af borgere i hjemløshed. Nedenstående afsnit opsummerer de fem overordnede anbefalinger, og beskriver hvordan kommunen, i taskforcens optik, har arbejdet med dem i taskforce-forløbet.

Housing First-tilgangen som fælles forståelsesramme

Kommunen har arbejdet med Housing First-tilgangen og de specialiserede støttemetoder CTI og ICM igennem mange år. På baggrund af analysen har taskforcen anbefalet kommunen at sikre en fælles faglig forståelsesramme med udgangspunkt i Housing First-tilgangen, så der på tværs af social- og beskæftigelsesområdet arbejdes ud fra en fælles forståelse af målgruppe, tilgang og værdigrundlag.

Kommunen har arbejdet på at opbygge en fælles forståelse af Housing First-tilgangen og af målgruppen gennem temadage for medarbejdere og ledere på tværs af social og beskæftigelsesområdet. Derudover har implementeringsgruppen arbejdet med at omsætte den fælles tilgang og forståelse til praksis gennem udviklingen af hjemløshedsindsatsen. Herunder også med fokus på at forankre den fælles tilgang og forståelse. Kommunens brede

sammensætning af implementeringsgruppen har bidraget til at skabe grundlag for opbygning af et vidensnetværk blandt nøglemedarbejdere.

Taskforcen har bidraget med:

- Temadag om Housing First-tilgangen med det formål at etablere en fælles definition af den samlede målgruppe af borgere i hjemløshed, forståelse for risikofaktorer, samt styrke kendskabet til Housing First-tilgangen, dens kerneprincipper, og hvordan disse kan udføres i praksis.

Optimering af det tværgående samarbejde om målgruppen

På baggrund af analysen har taskforcen anbefalet, at Slagelse Kommune sikrer en systematik for, at medarbejderne får kendskab til de forskellige indsatser, tilbud, og hvad der er den rette målgruppe herfor, samt arbejdsgange der understøtter samarbejdet.

Gennem læringsaktiviteter med tværfaglig dialog har kommunen haft fokus på at opnå en fælles forståelse af målgruppens komplekse problemstillinger, og hvilken betydning det har for samarbejdet med den enkelte borger. Kommunen har arbejdet med at identificere de kritiske overgange og særlige opmærksomhedspunkter, der kan skabe en forandring for målgruppen og for samarbejdet mellem de fagprofessionelle.

Derudover har der været fokus på at opnå større indsigt i de forskellige faggruppers perspektiver og arbejdsgange med henblik på at forbedre det tværfaglige samarbejde om helhedsorienterede og sammenhængende indsatser.

Implementeringsgruppen har arbejdet med optimering af det tværfaglige samarbejde ved bl.a. at udarbejde og afprøve et møde- og samarbejdsfora omkring borgere i hjemløshed, der koordinerer borgernes indsatser med udgangspunkt i recovery og helhedsorientering.

Taskforcen har bidraget med:

- Et case-baseret læringsforløb med det formål at skabe en fælles forståelse for og tilgang til målgruppen og et fælles fokus på, hvordan alle involveret i det tværgående samarbejde kan bidrage til kvalitet og effektivitet i den samlede indsats på hjemløshedsområdet.

En tidlig og tilstrækkelig indsats, der svarer til målgruppens behov

På baggrund af analysen har taskforcen anbefalet kommunen at sikre en tilstrækkelig bred vifte af sociale støtteindsatser, der matcher målgruppens behov, og sikre en tilstrækkelig kapacitet i indsatserne samt et vedvarende fokus på opsporing og forebyggelse af hjemløshed med særligt fokus på unge.

Kommunen arbejder på at udarbejde et overblik over den kommunale tilbudsvifte med både forebyggende indsatser og indsatser til borgere i aktuel hjemløshed. Herunder også at identificere eventuelle muligheder og udfordringer i tilbudsviften. Taskforcen har ikke bidraget særskilt hertil, men har gennem det case-baserede læringsforløb faciliteret drøftelser, som kan bidrage til arbejdet.

Sideløbende med taskforce-forløbet har kommunen indgået et samarbejde med Social- og Boligstyrelsen om udviklingen af en ICM-indsats til unge (Find Hjem). Et væsentligt fokus i ICM-projektet handler om at etablere en kommunal organisering som tilgodeser et tværgående samarbejde og at have fokus på opsporing af unge i risiko for hjemløshed. En medarbejder fra ICM-projektet er blevet inkluderet i taskforcens implementeringsgruppe, hvilket har sikret inddragelse af ungeområdet og vidensdeling med projektet. Derudover har kommunen et generelt fokus på opsporing af unge og voksne i risiko for hjemløshed på tværs af både social-

og beskæftigelsesområdet og der er planlagt en fælles uddannelsesdag samt redskaber, der skal understøtte opsporing.

En styrket, helhedsorienteret sagsbehandling med tydelige planer og opfølgning

På baggrund af analysen har taskforcen anbefalet kommunen at højne kvaliteten af sagsbehandlingen i sager om borgere i hjemløshed eller i risiko for hjemløshed. Herunder at sikre en helhedsorienteret afdækning, koordinering med samarbejdspartnere samt iværksættelse af og opfølgning på indsatser til borgerne.

Gennem læringsaktiviteter og implementeringsgruppens udviklingsarbejde har kommunen arbejdet med at styrke den helhedsorienterede sagsbehandling og indsats på tværs af social- og beskæftigelsesområdet samt udbygge et fælles sprog. Implementeringsgruppen har i den forbindelse arbejdet med at identificere, udvikle og afprøve fælles tværgående arbejdsgange, der skal understøtte en koordineret og helhedsorienteret sagsbehandling. Herunder også inkluderet viden fra tidligere taskforceforløb på myndighedsområdet i hhv. Center for Børn og Unge og Center for Handicap og Psykiatri. Konkret arbejder kommunen på at udarbejde borgerrejsen for en borger i hjemløshed/funktionel hjemløshed, uagtet hvor borgeren henvender sig først, eller hvor borgeren opspores i forhold til risikoen for hjemløshed.

Taskforcen har bidraget med:

- Temadage om juridisk og socialfaglig kvalitet i sagsbehandling med det formål at kvalificere myndighedsarbejdet, så der foretages en helhedsorienteret juridisk sagsoplysning og socialfaglige vurderinger af borgerens behov. Herudover har formålet også været at bidrage til fælles opmærksomhed på et fælles sprog på tværs af afdelinger, samt give juridiske og socialfaglige perspektiver på brugen af handleplaner samt at udfolde servicelovens §§ 83, 85 og 85a i lyset af hjemløshedsindsatsen.

Bedre udnyttelse af den eksisterende boligmasse

På baggrund af analysen har taskforcen anbefalet kommunen at sikre en bedre udnyttelse af den eksisterende boligmasse gennem en øget og mere målrettet brug af anvisningsretten, fortsat fokus på anvendelse af særlige boligtyper samt udarbejdelsen af en langsigtet boligstrategi, der inkluderer både det almene boligområde og det private udlejningsmarked.

Kommunen har haft fokus på at opbygge et fælles vidensgrundlag om de lovgivningsmæssige muligheder på boligområdet både for almene boliger og private udlejere. Mere konkret har det omhandlet anvendelse af den kommunale anvisningsret til målgruppen jf. Almenboligloven § 59, og kommunen afprøver også brugen af udslningsboliger jf. § 63. Implementeringsgruppen står foran at skulle udarbejde et overblik over eksisterende billige boliger i Slagelse Kommune. Overblikket skal også identificere udfordringer eller uudnyttede muligheder på boligområdet. På baggrund heraf skal der udarbejdes forslag til strategisk udvikling af boligområdet.

Taskforcen har bidraget med:

- En temadag om de lovgivningsmæssige muligheder på boligområdet med det formål at opnå et fælles vidensgrundlag for videre dialog om boliger til mennesker i hjemløshed. Oplægget gav indblik i de forskellige boligtyper og satte fokus på kommunal anvisning og udlejningsaftaler. Der blev desuden anvendt lokale data fra boligområdet i Slagelse Kommune.

Væsentlige resultater

I dette afsnit præsenteres de væsentligste resultater i udviklingen af Slagelse Kommunes hjemløshedsindsats, som det har været muligt at underbygge i sammenligning af start- og slutmålingen. Viden fra målingerne er suppleret med kvalitativ viden fra forløbet. Data fremgår af bilag.

Medarbejdere og ledere har svaret på en række spørgsmål om hjemløshedsindsatsen ved opstart og afslutning af taskforce-forløbet (hhv. start- og slutmålingen). De fleste spørgsmål har rykket sig til en mere positiv score i slutmålingen både på medarbejder- og ledelsesniveau. Dette indikerer, at Slagelse Kommune er godt i gang med udviklingen af hjemløshedsområdet. Det kan samtidig også omhandle, at respondenterne har fået større opmærksomhed på hjemløshedsindsatsen i kommunen, målgruppen af borgere i hjemløshed samt på det tværgående samarbejde, hvilket i nogen grad kan tilskrives taskforce-forløbet.

Et styrket samarbejde om målgruppen

Slutmålingen viser, at Slagelse Kommune er godt i gang med at styrke det tværgående samarbejde om borgere i hjemløshed. Den positive udvikling ses især i spørgsmål om oplevelsen af en fælles strategi og retning, det tværkommunale samarbejde og kendskab til samarbejdspartnere med betydning for en helhedsorienteret sagsbehandling.

For spørgsmålet om, hvorvidt kommunen har en strategi på hjemløshedsområdet, der sætter retning for arbejdet med målgruppen (spg. 1), har der været en positiv udvikling for både medarbejdere og ledere. Andelen af medarbejdere, der svarer enten "i nogen grad" eller "i høj grad" på spørgsmålet, er steget fra 63 % til 90 %. Andelen af ledere, som svarer tilsvarende, er steget fra 66 % til 89 %.

Vedrørende det tværkommunale samarbejde, er andelen af medarbejdere, der svarer "i høj grad" steget fra 13 % til 30 % på spørgsmålet om, hvorvidt de oplever, at det er nemt at inddrage de relevante fagligheder i kommunen i sager, der vedrører målgruppen (spg. 3). Tilsvarende er andelen af ledere, der svarer "i høj grad", steget fra 17 % til 44 %. Besvarelsene for spørgsmålet om, hvorvidt der er udarbejdet procedurer og er et hensigtsmæssigt samarbejde med ydelseskontoen om indskudslån/depositum og etableringsydelse, når borgere får tilbudt en bolig (spg. 24), er også rykket til en mere positiv score. Andelen af medarbejdere, der svarer "i høj grad" på spørgsmålet, er steget fra 15 % til 30 %, og tilsvarende er andelen af ledere steget fra 58 % til 78 %.

Endelig ses en positiv udvikling på spørgsmålet om, hvorvidt man oplever, at man har tilstrækkeligt kendskab til sine samarbejdspartnere i kommunen til at kunne foretage en helhedsorienteret sagsbehandling (spg. 16). Andelen, der svarer "i høj grad" på spørgsmålet, er steget fra 33 % til 53 % blandt medarbejderne, og fra 58 % til 78 % blandt lederne. Her er andelen, der svarer "i høj grad" især steget hos social myndighed (fra 50 % til 86%) og ydelse og boligangvisningen (fra 89 % til 100 %).

Styrket indsats på boligområdet

Der er en positiv udvikling for flere spørgsmål, der relaterer sig til boligområdet. Den positive udvikling ses særligt i spørgsmål om forudsætninger for at støtte borgere til at finde bolig og samarbejdet med boligorganisationerne om relevant boligløsning.

Slutmålingen viser en positiv udvikling for både medarbejdere og ledere på spørgsmålet, om man har den nødvendige viden om boligmuligheder og tid til at understøtte borgere i hjemløshed i at finde en bolig (spg. 21). Andelen af medarbejdere, der svarer enten "i nogen grad" eller "i høj grad", er steget fra 58 % til 74 %. Blandt ledere er besvarelsen "i høj grad" gået fra 67 % til 100%.

For spørgsmålet om, hvorvidt kommunen og boligorganisationerne har et samarbejde, som hjælper til, at borgeren får tilbudt en relevant bolig (spg. 22), har der ligeledes været en positiv udvikling. Andelen, der svarer enten "i nogen grad" eller "i høj grad", er steget for både medarbejdere (44 % til 60 %) og ledere (83 % til 100 %).

Anbefalinger til fremadrettet fokus

Taskforcen ønsker at anerkende, at Slagelse Kommune under taskforce-forløbet har arbejdet dedikeret og engageret med de udvalgte udviklingspunkter. Slagelse Kommune er godt i gang med kvalitetsudvikling af området, og har besluttet at videreføre implementeringsgruppen efter endt taskforce-forløb med henblik på, at udviklingsarbejdet kan fortsættes.

Implementeringsgruppen er i gang med en prøvehandling med et fælles møde- og koordineringsforum "Step up Hjemløse", samt med at sikre arbejdsgangsbeskrivelser og arbejdsredskaber, der skal udbredes på tværs af kommunen. Derfor har kommunen fortsat et udviklings- og implementeringsarbejde foran sig og det er væsentligt, at ledelsen prioriterer det fortsatte arbejde.

Nedenstående opmærksomheder tager udgangspunkt i spørgsmål, hvor scoren samlet set er lav, eller hvor der i slutmålingen ses en negativ udvikling.

Fokus på og prioritering af forebyggelse af hjemløshed

Det er taskforcens oplevelse, at Slagelse Kommune generelt er gode til at hjælpe borgere med ophold på boformer efter servicelovens § 110 ud af hjemløshedssituationen. Hvis kommunen for alvor vil nedbringe antallet af borgere i hjemløshed, er det derfor væsentligt, at kommunen i endnu højere grad sætter fokus på forebyggelsesperspektivet.

Spørgsmålet om hvorvidt kommunen har fokus på forebyggelse af hjemløshed (spm. 7) viser en forbedring i slutmålingen. På afdelingsniveau er der dog omkring en tredjedel fra hhv. jobcenter, ungeområdet, bostøtte og støtte- og kontaktpersoner som svarer "i mindre grad".

ICM for unge-projektet (Find hjem) har vist gode resultater med at forebygge hjemløshed blandt unge. Projektet slutter ved årsskiftet, da projektf finansieringen udløber, og derfor opfordrer taskforcen Slagelse Kommune til at fastholde og inddrage erfaringerne fra projektet i det fælles arbejde med forebyggelse af hjemløshed.

Et øget fokus på og prioritering af forebyggelse af hjemløshed kræver bl.a. en fælles opmærksomhed på risikofaktorer for hjemløshed samt en tydelig plan og arbejdsgang for hvordan, der skal handles, når borgere i risiko for hjemløshed opspores. Taskforcen er orienteret om en planlagt fælles, tværgående uddannelsesdag i kommunen med fokus på opsporing og forebyggelse, for både unge og voksne, hvilket bidrager til den fælles opmærksomhed.

Brobygning til civilsamfund

For at sikre at borgere i hjemløshed kan fastholde et selvstændigt liv i egen bolig, er det væsentligt at sætte fokus på social inklusion og brobygning til øvrige tilbud – både i forhold til de kommunale indsatser og til tilbud i civilsamfundet.

Slutmålingen viser på medarbejderniveau en tilbagegang i oplevelsen af, hvorvidt målgruppen bliver støttet til at gøre brug af tilbud og sociale fællesskaber i civilsamfundet (spm 11). 38 % svarede indledningsvist "i høj grad" til spørgsmålet, mens det i slutmålingen er reduceret til 10%. Samtidig er andelen af bostøtter der svarer "i mindre grad" til spørgsmålet steget.

Taskforcen gør opmærksom på, at civilsamfundets aktører kan være et godt supplement til de kommunale indsatser i overgangen til et stabilt og værdigt liv i egen bolig. På den baggrund

opfordrer taskforcen kommunen til fortsat at have fokus på samarbejdet med civilsamfundet i arbejdet med hjemløshedsindsatsen.

Kvalitet i sagsbehandlingen

Kommunen har valgt at arbejde med alle anbefalingerne vedrørende kvalitet i sagsbehandling. Slutmålingen indikerer, at der stadig er behov for at have fokus på kvalitet i sagsbehandling.

Det ses fx i spørgsmålet om at sikre adgang til juridisk sparring i sagsbehandlingen (spg. 18), hvor andelen af medarbejdere, der svarer "i mindre grad" og "slet ikke" er steget fra 23 % til 30%.

Der bliver også spurgt til, om medarbejderne har de relevante redskaber, de har behov for i sagsbehandlingen som fx procedurebeskrivelser (spg. 14). Besvarelsen på dette spørgsmål viser, at andelen der svarer "i mindre grad" og "slet ikke" er faldet fra 23 % til 10 %, hvilket er positivt. Andelen som svarer, at de i høj grad har de rette redskaber er dog samtidig faldet fra 28 % til 13 %.

Som tidligere nævnt er taskforcen orienteret om, at implementeringsgruppen fortsætter arbejdet blandt andet med fokus på arbejdsgangsbeskrivelser og arbejdsredskaber, hvilket forventeligt kan bidrage til at højne kvaliteten af sagsbehandlingen endnu mere.

Fortsat fokus på en bedre udnyttelse af den eksisterende boligmasse

Adgangen til relevante boligløsninger er central for implementeringen af Housing First-tilgangen og for arbejdet med at nedbringe antallet af borgere i hjemløshed. Den positive udvikling i slutmålingen indikerer, at Slagelse Kommune har gjort fremskridt i arbejdet med boligindsatsen, og i taskforcens dialog med kommunen fremhæves et godt samarbejde med de lokale boligorganisationer. Slutmålingen viser dog, at en andel af respondenterne fortsat vurderer, at der kun "i mindre grad" er tilstrækkelige forudsætninger for at tilbyde borgere en passende og økonomisk overkommelig bolig. Det peger på, at der fortsat er områder inden for boligindsatsen, som kan videreudvikles.

Kommunen har med udviklingsplanen igangsat et arbejde med at kortlægge tilgængelige billige boliger og identificere de strukturelle barrierer og udviklingsmuligheder, der knytter sig til boligområdet. Taskforcen anbefaler derfor, at kommunen fastholder fokus og fortsætter udviklingen af de initiativer, der er iværksat i forlængelse af udviklingsplanen, men som endnu ikke er fuldt implementeret.

Bilag

Bilaget indeholder figurer med data, som underbygger de væsentligste resultater og fremadrettede anbefalinger beskrevet i statusnotatet til Slagelse Kommune. Figurene er præsenteret under de samme overskrifter som i notatet.

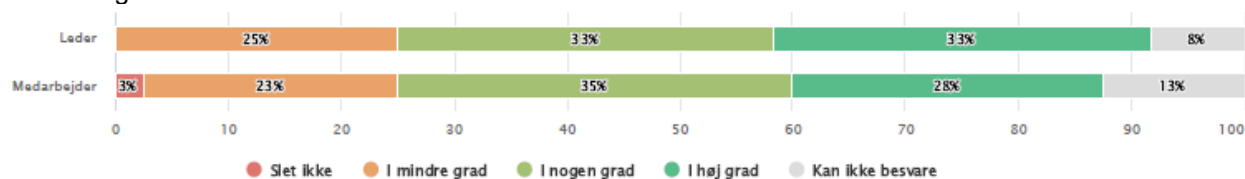
Figurene viser, hvorledes ledere og medarbejdere har besvaret udvalgte spørgsmål i start- og slutmålingen. Der indgår 24 spørgsmål i start- og slutmålingen, bilaget indeholder dog kun besvarelser vedrørende spørgsmål anvendt i statusnotatet. Af hensyn til anonymitet er det udelukkende den samlede besvarelse på hhv. ledelses- og medarbejderniveau, der er medtaget i bilaget.

Figurer til afsnit om væsentlige resultater

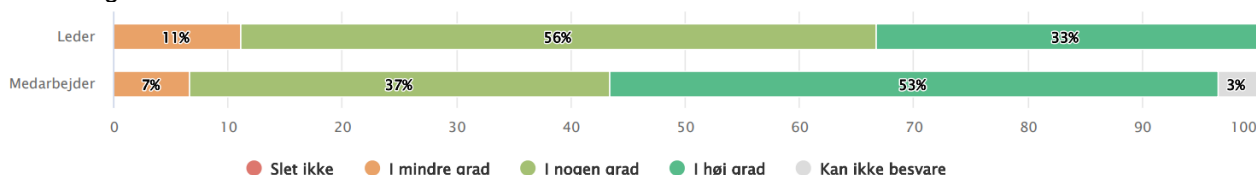
Et styrket samarbejde om målgruppen

Spørgsmål 1: Kommunen har en strategi på hjemløshedsområdet, der sætter retning for dit arbejde med målgruppen?

Startmåling:

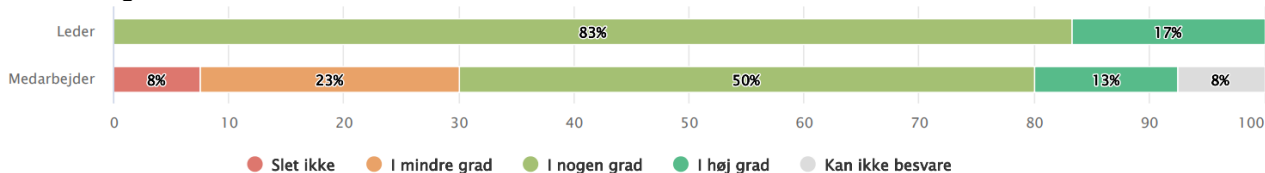


Slutmåling:

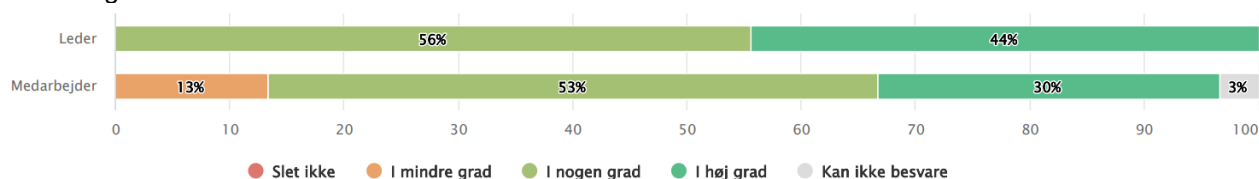


Spørgsmål 3: Du oplever, at det er nemt at inddrage de relevante fagligheder i kommunen i sager, der vedrører målgruppen?

Startmåling:

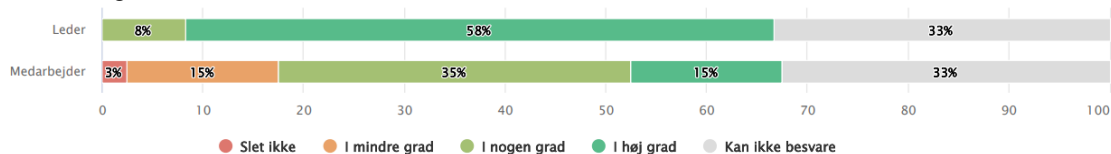


Slutmåling:

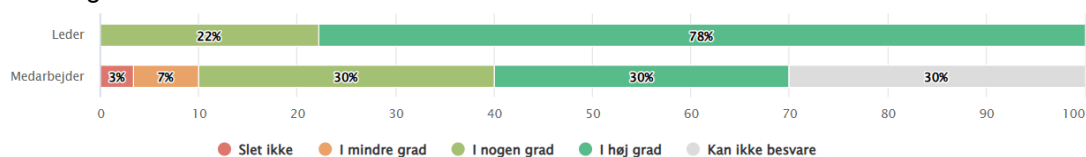


Spørgsmål 24: Der er udarbejdet procedurer og er et hensigtsmæssigt samarbejde med ydelseskontoret om indskudslån/depositum og etableringsydelse, når borgere tilbydes en bolig?

Startmåling:

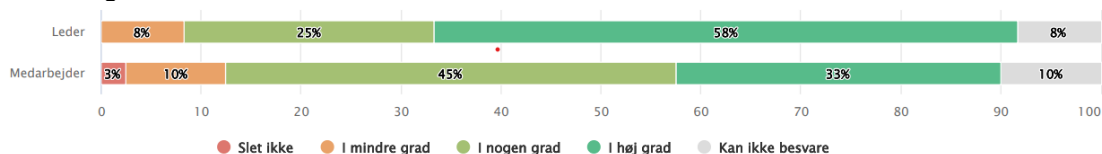


Slutmåling:

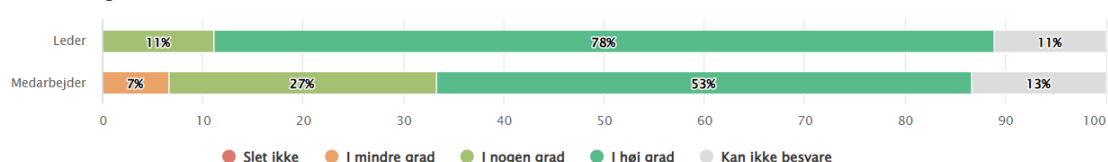


Spørgsmål 16: Du har tilstrækkeligt kendskab til dine samarbejdspartnere i kommunen til at kunne foretage en helhedsorienteret sagsbehandling?

Startmåling:



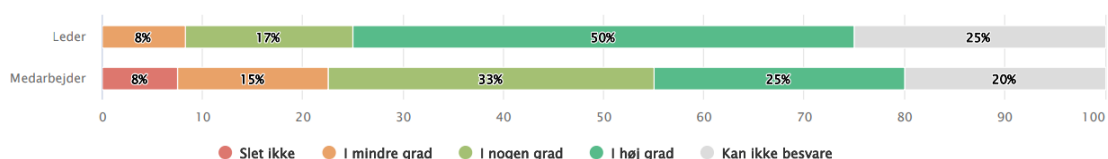
Slutmåling:



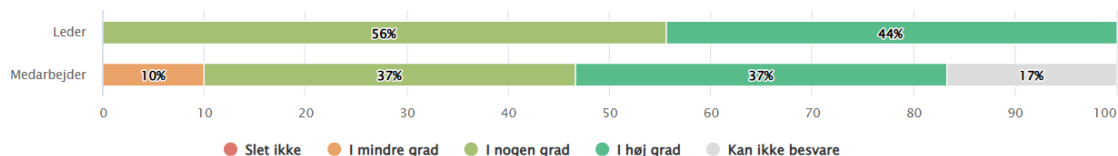
Styrket indsats på boligområdet

Spørgsmål 21: Du har den nødvendige viden om boligmuligheder og tid til at understøtte borgere i hjemløshed i at finde bolig?

Startmåling:

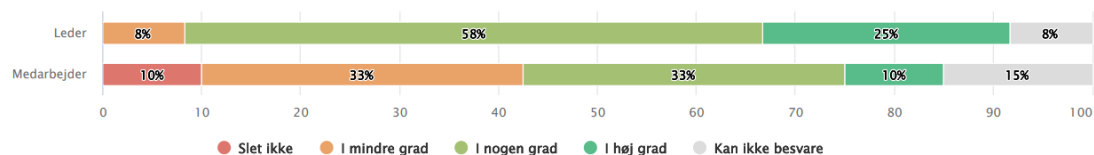


Slutmåling:

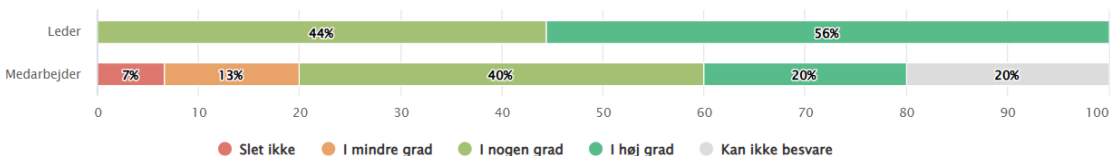


Spørgsmål 22: Kommunen og boligorganisationer har et samarbejde som hjælper til at borgeren får tilbudt en relevant bolig?

Startmåling:



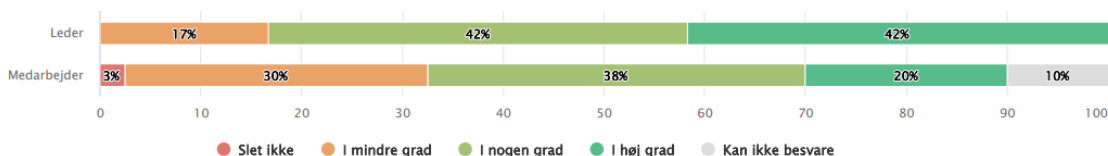
Slutmåling:



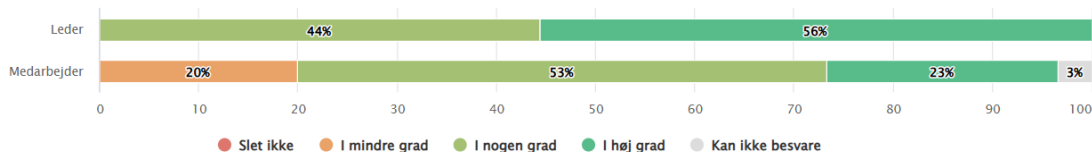
Figurer til afsnit om konkrete anbefalinger til fremadrettet fokus

Spørgsmål 7: Kommunen har fokus på at forebygge at borgere kommer i hjemløshed?

Startmåling:

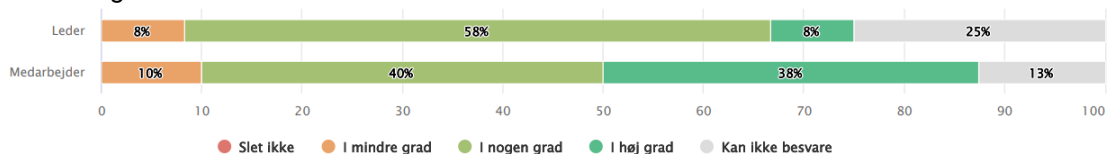


Slutmåling:

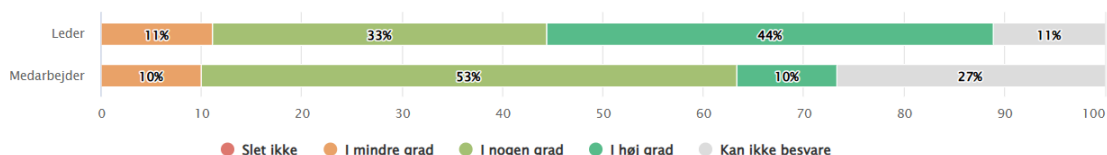


Spørgsmål 11: Målgruppen bliver støttet til at gøre brug af tilbud og sociale fællesskaber i civilsamfundet?

Startmåling:

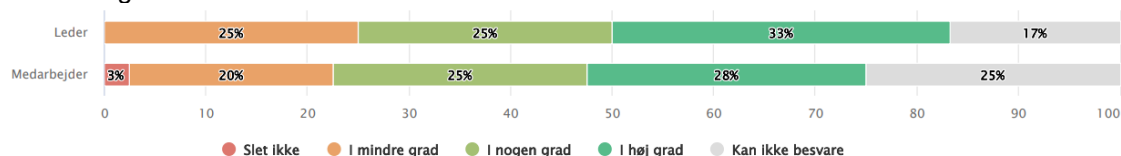


Slutmåling:

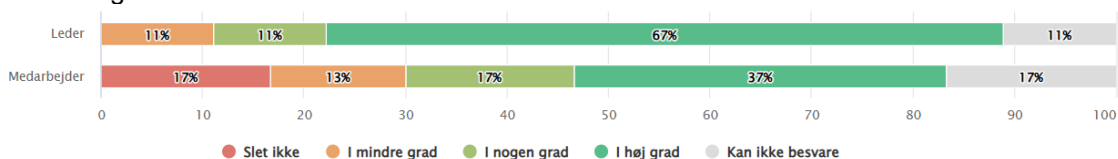


Spørgsmål 18: Du har adgang til den juridiske sparring, som du har brug i sagsbehandlingen?

Startmåling:

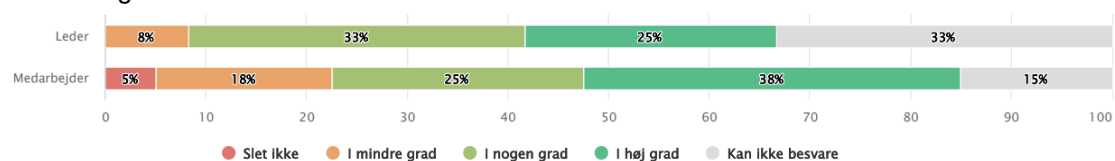


Slutmåling:



Spørgsmål 14: Du har de redskaber, du har brug for i form af fx procedurebeskrivelser og støttemateriale til at behandle sager i forhold til målgruppen?

Startmåling:



Slutmåling:

