

Punkt 6: Koncept for faste tværfaglige teams i ældreplejen (B)

23-024510

Beslutning

At 1: Godkendt.

Afbud: Christopher Trung

Sagsfremstilling

Kompetence

Seniorudvalget

Beslutningstema

Seniorudvalget kan drøfte forslag til koncept for faste tværfaglige teams i plejen. Seniorudvalget kan derefter beslutte at sende konceptet i høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Rådet for Socialt Udsatte.

Indstilling

Chefen for Sundhed og Ældre indstiller,

1. at Seniorudvalget beslutter at sende konceptet i høring hos Ældrerådet, Handicaprådet og Rådet for Socialt Udsatte.

Sagens indhold

Seniorudvalget godkendte på deres møde den 4. juni 2024 igangsætning af en proces frem mod udvikling og implementering af faste teams i ældreplejen, med det formål at leve op til intentionerne i den nye ældrereform. Efterfølgende blev Seniorudvalget på mødet den 8. oktober 2024 orienteret om status på den igangværende involverende proces og den videre plan for udvikling og implementering af faste teams i ældreplejen.

Ny ældrelov

Udbredelse af faste teams er et af fokuspunkterne i den nye ældrereform. I aftaleteksten fra april 2024 fremhæves, at kommunerne med faste teams skal sikre kontinuitet i den hjælp, borgerne modtager. Det skal bl.a. ske ved at sikre, at der kommer færrest mulige forskellige medarbejdere i borgerens hjem, og ved en organisering i faste teams centreret omkring den enkelte borger for at sikre helhedspleje. Ældrereformen fremhæver desuden, at udbredelsen af faste teams kan bidrage til at nedbryde faglige siloer og understøtte, at opgaverne løses fleksibelt. Derudover kan faste teams potentielt bidrage til at nedsætte sygefraværet, forebygge forråelse og omsorgstræthed samt øge arbejdsglæden og fagligheden blandt medarbejderne til gavn for medarbejdere og borgere.

Forslag til ny ældrelov har været i høring i august/september 2024. Det forventes fortsat, at loven skal træde i kraft den 1. juli 2025.

Det skal bemærkes, at faste teams kun er ét element i den nye ældrelov. I bilag 1 findes en bredere, samlet fremstilling af intentionerne i den nye ældrelov. Det skyldes to hensyn:

- Det muliggør, at implementeringen af faste teams fra start integreres i det samlede udviklingsarbejde i Slagelse Kommune for at implementere den nye ældrelov
- Det medvirker, at intentionen med faste teams fra begyndelsen forstås i en bredere kontekst som del af en samlet reform af ældreområdet – snarere end som en isoleret, organisatorisk forankring. Faste teams er i den nye lovgivning et instrument til at opnå en helhedspleje – snarere end et mål i sig selv.

Budgetforligets intentioner

I budgetforliget for 2025-2026 for Slagelse Kommune er der vedrørende faste teams fremhævet følgende:

"En faktor, der er helt afgørende for oplevelsen af hjemmeplejen og livskvaliteten, er, hvor mange forskellige hjælpere, der kommer i hjemmet. I Slagelse Kommune har vi de seneste år taget små skridt hen mod små faste teams i hjemmeplejen, og via midlerne til kvalitetsløft på ældreområdet kan vi afsætte midler til en struktureret omlægning, hvor nærvær, kontinuerligt kendskab til helbred og den personlige kontakt kommer i øget fokus. Men vi har ambitioner for kvaliteten og helhedsplejen på det samlede ældreområde".

Involverende proces

Seniorudvalget blev på møde den 8. oktober 2024 orienteret om den proces, som administrationen har igangsat. Målet har været at inddrage interessenter 360 grader omkring de kommende faste teams i plejen.

I den netop gennemførte udviklingsproces har der været fokus på at samle input til, hvordan Slagelse Kommunes faste tværfaglige teams i plejen kan se ud.

Kort opsummeret har der været gennemført følgende proces:

- Opstartsseminar for lederne i september, hvor en ekstern konsulent bidrog med erfaringer og input fra andre kommuner.
- Workshop for medarbejderrepræsentanter fra alle involverede faggrupper. På dagen deltog medarbejderrepræsentanter fra anden kommune, som delte deres erfaringer med at udvikle og arbejde i faste teams. En ekstern konsulent med erfaringer fra andre kommuner faciliterede dagen.
- Der har været gennemført drøftelser i MED-organisationen, både lokalt og i SektorMED
- Dialogmøde for Seniorudvalget, Ældrerådet og Ældresagen, hvor der også var inviteret borgere, der i dag modtager hjælp og deres pårørende. Kun få borgere og pårørende havde tilmeldt, og de meldte desværre afbud på dagen. På mødet deltog også ledelsesrepræsentanter. En ekstern konsulent med erfaringer fra andre kommuner faciliterede dagen.

- Administrationen har samlet inputs og opmærksomhedspunkter, som de forskellige interessenter har bidraget med i den gennemførte proces. Inputs og opmærksomhedspunkter er blevet brugt som udgangspunkt for udarbejdelse af udkast til koncept for Faste Teams i Slagelse Kommune.

Udkast til koncept

Med udgangspunkt i de afholdte workshops, dialogmøder og erfaringer fra andre kommuner, er der udarbejdet udkast til Koncept for Faste Teams i plejen i Slagelse Kommune.

Forslaget til koncept har afsæt i lovens intentioner og består af 10 elementer:

1. Et fast team leverer helhedspleje i form af rummelige pleje- og omsorgsforløb med vægt på kontinuitet, der dækker behovene for hjælp og støtte 360 grader rundt for de borgere, som teamet har ansvaret for. Det vil sige hjemmepleje, sygepleje og rehabilitering. Teamet dækker tidsrummet kl. 7-23.
2. Forløbene leveres til en fast gruppe af borgere i et geografisk sammenhængende område. Det geografiske område og antallet af borgere fastlægges, så størrelsen på et fast team svarer til, at 12-13 medarbejdere i gennemsnit møder i fremmøde på en dagvagt. Det vil dække i størrelsesordenen 8-10 ruter.
3. Inden for det enkelte pleje- og omsorgsforløb tilpasser teamets medarbejdere selv hjælpen i tæt dialog med borgerne.
4. Hjælpen leveres med et forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte.
5. Et fast team består af en fast gruppe af medarbejdere, der bl.a. dækker social- og sundhedsmedarbejdere, sygeplejersker, terapeuter og visitatorer.
6. Et fast team arbejder tværfagligt – men ud fra tydelige roller og ansvar. Medarbejdere med forskellig ekspertise og viden bidrager fleksibelt med deres unikke perspektiver og kompetencer til at nå et fælles mål: Helhedspleje med høj kontinuitet til borgerne. Samtidig er der en tydelig rolle- og ansvarsfordeling i teamet, der bl.a. afspejler medarbejdernes kompetencer.
7. Visitationen til pleje- og omsorgsforløbene foregår i tæt dialog og samarbejde mellem borgeren, de medarbejdere i teamene, der leverer plejen, og visitatorerne. Det understøttes bl.a. ved, at hvert fast team har tilknyttet en eller flere faste visitatorer.

8. Medarbejderne i et fast team har høj grad af medansvar. De har ansvar for løbende at tilpasse hjælpen til borgerne. De har også stor indflydelse på planlægning af vagt- og ruteplaner. Teamet trænes rettidigt og tilstrækkeligt til at kunne fungere som et tværfagligt team og til at løfte teamets store ansvar.
9. Et fast team får nærværende ledelse og situationsbestemt ledelse. Det vil fx sige, at teamene coaches til medledelse. Lederne har kompetencerne til at udfylde denne lederrolle.
10. Et fast team er underlagt en type af styring, der stimulerer til at tænke i fleksibel og ansvarlig brug af teamets samlede ressourcer.

De nærmere rammer for faste teams fastlægges som led i det udviklingsarbejde, der finder sted i foråret 2025. Det sker med tæt inddragelse af ledere og medarbejderrepræsentanter. Udviklingsarbejdet vil være guidet af tre grundlæggende principper:

1. Medarbejderne i de faste teams skal være organiserede direkte under lederne af teamene i de tilfælde, hvor der er nok medarbejdere til at dække alle teams. I de tilfælde, hvor en type af medarbejder (fx planlæggere og terapeuter) på grund af antal skal dække flere teams, skal det undersøges nærmere, hvordan den pågældende medarbejdergruppe bedst organiseres med henblik på at understøtte målet om en helhedspleje.
2. For medarbejdergrupper, der indgår i faste teams, uden at indgå i direkte reference til lederne af de faste teams (fx visitatorer), vil princippet være, at mest mulig arbejdstid skal foregå ude i det faste team.
3. Hver faggruppe skal arbejde tværfagligt med henblik på at yde helhedspleje - men med afsæt i egen gruppes monofaglighed. Monofagligheden vil blive vedligeholdt via forskellige organisatoriske tiltag (netværk, mødetyper, ”søsterteams”, faglige ledere, beskrivelser af roller og ansvar mv.).

I bilag 2 findes det samlede forslag til koncept for Faste Teams i plejen i Slagelse Kommune med input fra interessenter i Slagelse Kommune fra den gennemførte involverende proces og erfaringer fra andre kommuner.

Administrationens vurdering

Administrationen vurderer, at det udarbejdede koncept vil være en hensigtsmæssig rammesætning for det videre arbejde frem mod en egentlig implementering af faste tværfaglige teams i plejen. Med konceptet vil den kommende ældrelovs bestemmelser opfyldes, og der etableres et fundament for, at budgetaftalens intentioner i forhold til faste teams kan efterleves.

Retligt grundlag

Den 18. april 2024 udsendte Social-, Bolig- og Ældreministeriet notat med regeringens og aftalepartiernes nye ældrereform samt den kommende ældrelov.

Den 23. august 2024 blev udkast til ny ældrelov sendt i høring med høringsfrist 19. september 2024.

Det er tidligere udmeldt, at den nye ældrelov forventes at træde i kraft 1. juli 2025.

Økonomiske og personalemæssige konsekvenser

I forbindelse med Økonomiaftalen for 2025 er servicerammen løftet med 3,2 mia. kr. for hele landet. Løftet skal blandt andet være med til at finansiere forventede merudgifter til ældrereformen på 650 mio. kr. i 2025 stigende til 1 mia. kr. i 2027 og frem.

I Slagelse Kommunes budget for 2025-2028 er afsat midler til løft af ældreområdet stigende fra 8,7 mio. kr. til 13,4 mio. kr. årligt.

Derudover har Slagelse Kommune har ansøgt og fået bevilget 5,5 mio. kr. via finanslovsmidler målrettet til at udbrede af faste teams i ældreplejen i implementeringsfasen og skal anvendes i perioden 2024-2027. Midlerne er bevilget til procesunderstøttelse, herunder ekstern konsulent tilkoblet samt ansættelse af proces- og implementeringskonsulenter. Derudover til frikøb af medarbejdere, primært fra plejen, ved deltagelse i udviklings- og implementeringsarbejdet.

Estimater

Administrationen har lavet foreløbige beregninger på, hvad det vil koste at drive faste tværfaglige teams i plejen i Slagelse Kommune. Estimaterne er dog behæftet med usikkerhed, da de behov og vilkår, der vil være i den nye hverdag, ikke er kendt i detaljer på nuværende tidspunkt i processen.

I foreløbige estimater indgår en time pr. medarbejdernormering ugentligt til koordinering af helhedspleje i form af sammenhængende pleje- og omsorgsforløb. Denne ekstra tid skal sikre mulighed for løbende tilpasning efter den enkelte borgers ønsker og behov, herunder møder og dialog hos den enkelte borger og med relevante samarbejdspartnere og pårørende. Det forudsættes i estimaterne, at faste teams starter op i september 2025, hvilket svarer til fire måneders drift i 2025. Det koster ca. 3,3 mio. kr. for de fire måneder (fremtidig helårsudgift ca. 9,9 mio. kr.). I estimatet er indregnet den nævnte tid til social- og sundhedshjælpere og -assistenter, og der er derudover inkluderet 10 min. pr. normering pr. dag i overlap mellem medarbejdere i dag- og aftenvagte. Der sker for at sikre tæt koordinering omkring den enkelte borger.

I foreløbige estimater er indregnet en time om ugen pr. medarbejdernormering for social- og sundhedshjælpere og -assistenter. Den ekstra tid skal bruges til koordinering af helhedspleje i form af sammenhængende pleje- og omsorgsforløb. Dermed sikres mulighed for løbende tilpasning efter den enkelte borgers ønsker og behov, herunder møder og dialog hos den enkelte borger og med relevante samarbejdspartnere og pårørende. Der er inkluderet 10 min. pr. normering pr. dag i overlap mellem medarbejdere i dag- og aftenvagte. Der sker for at sikre tæt koordinering omkring den enkelte borger. Det forudsættes i estimaterne, at faste teams starter op i september 2025, hvilket svarer til fire måneders drift i 2025. Det koster ca. 3,3 mio. kr. for de fire måneder, dvs. en fremtidig helårsudgift ca. 9,9 mio. kr.

For sygeplejersker og visitatorer forudsættes, at tid til den tværfaglige koordinering omkring den enkelte borger kan afholdes inden for nuværende rammebudget. Det er dog behæftet med usikkerhed, da den fremtidige kontekst for disse faggrupper ikke er kendt i detaljer på nuværende tidspunkt. Men administrationen skønner på nuværende tidspunkt, at nogle af sygeplejens funktioner vil være mere tidskrævende med indførelsen af faste teams, mens andre funktioner vil være mindre tidskrævende.

Hjemmeterapeuterne fik tilført ekstra budget i forbindelse med vedtagelse af den nye rehabiliteringsindsats, og deres medvirken i den nævnte koordinering af helhedspleje for den enkelte borger kan dermed indeholdes i nuværende budget.

Det skal bemærkes, at ovenstående er foreløbige estimater, som vil ændre sig i takt med, at implementeringen af faste teams overgår til ordinær drift. Administrationen vurderer umiddelbart, at den estimerede tid til koordinering kan blive mindre i takt med, at de tværfaglige teams får erfaringer med at samarbejde, og set i lyset af, at borgerne fremadrettet jævnfør ny ældrelov vil blive visiteret til sammenhængende pleje- og omsorgsforløb.

Tværgående konsekvenser

Ingen bemærkninger.

Sagens videre forløb

Under forudsætning af at Seniorudvalget på dette møde godkender at sende sagen i høring, vil Seniorudvalget få forelagt beslutningssag med koncept for faste teams samt høringssvar og input fra MED-organisationen på mødet i februar 2025.

Bilag

Bilag 1 - Intentionerne i den nye ældrelov

Bilag 2 - Udkast til koncept for Faste Teams i Slagelse Kommune