

Handleplan for kvalitet i sagsbehandlingen og sikker økonomistyring

Enhed for Myndighed og Indgangen

	SPOR	START-DATO	SLUT-DATO	STATUS	TRAFIK-LYS-STATUS
1	Politik og strategi				
	Sammenhæng mellem Medborgerpolitikken, Socialstrategien og Myndighedsarbejdet	3. kvartal 2024	3. kvartal 2025	Der arbejdes kontinuerligt med Medborgerpolitikken og Socialstrategien. Det er et fælles ansvar. De enkelte initiativer starter op i den udvidede centerledelse for at sikre den røde tråd i hele organisationen i Center for Handicap og Psykiatri	
	Revidering og anvendelse af kvalitetsstandarderne	3. kvartal 2024	4. kvartal 2025	Kvalitetsstandarderne forelægges Socialudvalget december 2025 til godkendelse.	
	Ledelsesinformation - Faglig udvikling	3. kvartal 2024	3. kvartal 2025	Ledelsesinformation og -mål i myndighed er startede op i juni 2025 og fortsætter det næste halve år.	
	Ledelsesinformation - Økonomi	3. kvartal 2024	4. kvartal 2025	Det tænkes ind i det generelle data- og ledelsesinformation, som startede op i juni 2025.	

	SPOR	START-DATO	SLUT-DATO	STATUS	TRAFIK-LYS-STATUS
2	Faglig ledelse og sparring				
	Sparring og vidensdeling - supervision, ny lovgivning, principmeddelelser mv.	3. kvartal 2024	1. kvartal 2026	<i>Supervision:</i> Ekstern supervision tilbydes fra 2026. Der er formaliseret intern sparring, hvor der er mulighed for sparring med de 3 fagkoordinatorer. <i>Ny lovgivning og principafgørelser:</i> Det er faste punkter på dagsordenen på de månedlige faglige fællesmøder ift. det juridiske perspektiv. Der arbejdes kontinuerligt med ledelses- og myndighedsfundamentet i i forhold til tydeligt ansvar og roller.	
	Strategisk kompetenceudviklingsplan	4. kvartal 2024	4. kvartal 2025	Den faglige udviklingsplan understøtter kompetenceudviklingen i myndighed. Centerledelsen og den udvidede centerledelse er "fundamentet" ift. fælles mål og retning i kompetenceudviklingen i Center for Handicap og Psykiatri.	
	Fagligt ledelsestilsyn	2. kvartal 2024	4. kvartal 2025	Ledelsestilsynsskemaerne er tilpasset i forhold til tilbagemeldinger fra ekstern revision. Der er opstart af ledelsestilsyn i maj 2025 hvor der er fokus på særligt dyre enkeltsager	

	SPOR	START-DATO	SLUT-DATO	STATUS	TRAFIK-LYS-STATUS
3	Kvalitet i sagsbehandlingen				
	Systematik og retningslinjer for sagsbehandlingen - udredning, vurdering og afgørelser - indsatsformål og indsatsmål - opfølgning på sager	3. kvartal 2024	1. kvartal 2026	Der er planlagt læringscaféer for resten af 2025 samt i januar og februar 2025 med fokus på læring, sparring og vidensdeling. Der er løbende mulighed for juridisk sparring i konkrete sager. Der arbejdes kontinuerligt med den samlede håndbog for god sagsbehandling	
	Samarbejde og borgerinddragelse	4. kvartal 2024	1. kvartal 2026	Der arbejdes med rammer for visuelle møder, brug af piktogrammer til at understøtte dialogen og udvikling af en spørgeguide, som tager udgangspunkt i borgerens håb og ønsker for eget liv.	
	Genopretning af ældre sager	1. kvartal 2025	1. kvartal 2026	Opfølgning på egne botilbud er igangsat. Workshop er afholdt, dokumentationsgennemgang er i gang, og en opfølgningsplan udarbejdes herefter. En tværgående arbejdsgruppe skal sikre fælles retningslinjer og styrket borgerinddragelse	

	SPOR	START-DATO	SLUT-DATO	STATUS	TRAFIK-LYS-STATUS
4	Helhed og sammenhæng				
	Tværfagligt samarbejde	1. kvartal 2021	4. kvartal 2026	Følger procesplanen for det tværgående samarbejde "Den unges stemme"	
5	Økonomi og data				
	Sikker økonomistyring	2. kvartal 2024	4. kvartal 2025	Der igangsat samarbejde med den centrale økonomifunktion i forhold til sætning af diverser rapport. Arbejdet fortsætter	
	Systematisk dataindsamling	3. kvartal 2024	1. kvartal 2026	Der er igangsat samarbejde med den centrale analysefunktion i forhold til systematisk dataindsamling og dashboard i Targit	
6	Arbejdsmiljø				
	Personaleomsætning	3. kvartal 2024	Følges løbende	Personaleomsætningen de sidste 12 måneder er på 25,5 % for perioden okt. 24 - sept. 25. En stigning i forhold til sidste opgørelse, som var på 20.7 % for perioden aug. 24 - juli 25.	