

Notat til BIU- udvalget

Center for Børn og familie
Områdeleder Birgitte Tribler

Center for Arbejdsmarked
og Integration
Udviklingskonsulent David
Thorning Christensen

Fællesnotat og statistik over klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen udsender løbende statistik for Ankestyrelsens afgørelser i klagesager vedrørende den enkelte kommunes afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet. Hermed præsenteres statistikken for 2016, som fremsendt af Ankestyrelsen. Statistikken holdes op imod tidligere statistik fra Ankestyrelsen for hele 2015 på samme område. Statistikkerne fremgår i slutningen af notatet.

Som det ses, har Ankestyrelsen modtaget 390 sager, og truffet afgørelse i 368 sager fra Slagelse Kommune i løbet af 2016. I 2015 modtog styrelse 482 sager og traf afgørelse i 562 sager.

Statistikken over afgørelser på en lang række lovområder: Lov om aktiv beskæftigelsesindsats. Lov om aktiv socialpolitik. Lov om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension. Retssikkerhedsloven. Sygedagpengeloven. Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv.) Samt en række områder samlet under *øvrige*: Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering.

Af statistikken ses det at omgørelsesprocenten i Slagelse Kommune i 2016 er den samme som på landsplan: 29 %. Omgørelsesprocenten for Slagelse var dermed lidt lavere i 2016 end 2015, hvor den lå på 31 %. På landsplan har deri samme periode været en mindre stigning. Fra 27 % i 2015 til 29 % i 2016. Den samlede omgørelsesprocent dækker dog over visse udsving i forhold til de enkelte lovområder.

Nedenfor fremgår de mest relevante lovområder i forhold til beskæftigelsesområdet:

Lov om aktiv beskæftigelsesindsats

I forhold til lov om aktiv beskæftigelsesindsats ses der i Slagelse en stigning i andelen af omgjorte sager fra 18 % i hele 2015 til 25 % i 2016. På landsplan ses der ligeledes en stigning på dette område: Fra 17 % i 2015 til 21 % i 2016. Slagelse ligger dermed 4 % over landsgennemsnittet på dette område. Det skal bemærkes, at Styrelsen kun har behandlet 26 sager fra Slagelse inden for dette område i 2016. Som det fremgår er der således tale om 6 sager, som Styrelsen har hjemvist og ændret i 2016. I 2015 behandlede Styrelsen 41, og omgjorde 7 sager fra Slagelse på dette område.

Lov om aktiv socialpolitik

I forhold til lov om aktiv socialpolitik er det samlede antal afgjorte sager i Slagelse kommune faldet fra 226 i 2015 til 144 i 2016.

I 2015 stadfæstede Ankestyrelsen 125 af disse sager og i 2016 81 sager.

I forhold til omgørelsesprocenten er denne steget fra 36 % i 2015 til 39% i 2016.

Landsgennemsnittet er steget tilsvarende fra 31 % i 2015 til 36 % i 2016.

Både i Slagelse og på landsplan er omgørelsesprocenten steget fra sidste år.

Det er vores oplevelse, at Ankestyrelsen ind imellem har haft fokus på forskellige detaljer i grundlaget og i forhold til lovændringer, der har gjort at en sag er hjemvist, ændret eller ophævet.

Sygedagpengeloven

Omgørelsesprocenten på sygedagpengeområdet er i Slagelse Kommune faldet fra 22 % i 2015 til 8 % i 2016. Landsgennemsnittet ligger derimod mere stabilt og er blot faldet 2 %. Fra en omgørelsesandel på 16 % i 2015 til 14 % i 2016.

Styrelsen har behandlet 93 sager i Slagelse Kommune i f 2016. Heraf har de afvist 20 sager. En afvisning betyder at styrelsen afviser at behandle anken, i det den ikke opfylder de formelle betingelser herfor. Afvisninger sker typisk, hvis anken ikke er modtaget inden for ankefristen. Afviste sager tæller ikke med i forhold til beregningen af andelen af omgjorte sager i Ankestyrelsens opgørelse. Her har styrelsen taget udgangspunkt i de resterende 73 sager, hvoraf det ses at blot 6 af sagerne er blevet ændret, mens 67 af Kommunens afgørelser på sygedagpengeområdet er blevet stadfæstet af Ankestyrelsen i 2016.

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 2016
Slagelse Kommune

15. marts 2017



Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 2016 modtaget 390 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 368 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Slagelse Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2016

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Slagelse	Stadfæstelse	18	81	7		67	48	10	231
	Ændring / Ophævelse	2	34	2	2	6	4		50
	Hjemvisning	4	18	2	1		17	4	46
	Afvisning	2	11		2	20	5	1	41
	I alt	26	144	11	5	93	74	15	368
	Omgørelsesprocent	25	39	36	100	8	30	29	29
Landstotal	Stadfæstelse	1.004	4.196	649	139	4.432	5.167	781	16.368
	Ændring / Ophævelse	174	1.196	35	90	587	897	99	3.078
	Hjemvisning	93	1.141	84	18	138	2.077	176	3.727
	Afvisning	117	899	99	36	673	810	161	2.795
	I alt	1.388	7.432	867	283	5.830	8.951	1.217	25.968
	Omgørelsesprocent	21	36	15	44	14	37	26	29

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 2016 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 2016

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Slagelse	Tilgang	27	177	11	5	59	95	16	390
	Verserende	9	88	2	2	18	35	4	158
Landstotal	Tilgang	1.672	9.238	983	349	5.274	10.696	1.439	29.651
	Verserende	789	3.371	270	117	1.370	3.716	366	9.999

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- RSL:** Retssikkerhedsloven
- SDP:** Sygedagpenge
- SL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- ØVR:** Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

**Afvisning/
bortfald:** Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder

Hjemvist: Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

Ændring: Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til email: jrm@ast.dk, telefon: 6189 7508 eller email: cdah@ast.dk, telefon: 61 89 72 38.

Ankestyrelsens statistikker

Ankestatistik 2015
Slagelse Kommune

18. marts 2016



Klager til Ankestyrelsen over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet

Ankestyrelsen har i 2015 modtaget 482 klagesager over kommunens afgørelser på social- og beskæftigelsesområdet.

I samme periode har Ankestyrelsen afgjort 562 sager.

Nedenstående tabel viser hvordan Ankestyrelsens afgørelser har fordelt sig i forhold til sagsområder og afgørelsesmåder, for Slagelse Kommune og landet som helhed.

Tabel 1: Afgørelser fordelt efter afgørelsestype og sagstype 2015

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Slagelse	Stadfæstelse	33	125	18	1	82	82	11	352
	Ændring / Ophævelse	5	38		1	20	9	2	75
	Hjemvisning	2	33			3	38	4	80
	Afvisning	1	30	3		11	9	1	55
	I alt	41	226	21	2	116	138	18	562
	Omgørelsesprocent	18	36		50	22	36	35	31
Landstotal	Stadfæstelse	1.307	6.399	1.067	134	4.272	6.232	1.007	20.418
	Ændring / Ophævelse	140	1.458	47	126	544	980	137	3.432
	Hjemvisning	120	1.401	57	22	253	2.102	182	4.137
	Afvisning	99	1.243	97	44	531	723	131	2.868
	I alt	1.666	10.501	1.268	326	5.600	10.037	1.457	30.855
	Omgørelsesprocent	17	31	9	52	16	33	24	27

Nedenstående tabel viser tilgangen af sager i 2015 samt antallet af verserende sager, fordelt på lovområder.

Tabel 2: Antallet af tilgående og verserende sager 2015

		LAB	LAS	PL	RSL	SDP	SL	ØVR	I alt
Slagelse	Tilgang	32	176	20	4	117	119	14	482
	Verserende	7	47	2	1	40	14	3	114
Landstotal	Tilgang	1.599	8.585	1.098	348	5.502	9.271	1.176	27.579
	Verserende	539	2.475	169	69	1.863	2.058	281	7.454

Forklaring

Følgende forkortelser er anvendt i tabellerne:

- LAB:** Loven om aktiv beskæftigelsesindsats
- LAS:** Lov om aktiv socialpolitik
- PL:** Loven om social pension og loven om højeste, mellemste mv. førtidspension
- RSL:** Retssikkerhedsloven
- SDP:** Sygedagpenge
- SL:** Serviceloven (fx særlig støtte – børn og voksne, hjælpemidler, magtanvendelse mv)
- ØVR:** Børnetilskud, børnefamilieydelse, inddrivelse, boligstøtte, almene boliger, repatriering

Ankestyrelsens afgørelser opdeles i fire kategorier: Afvisning/bortfald, hjemvisning, ændring og stadfæstelse, jf. følgende:

Afvisning/ bortfald: Ankestyrelsen behandler ikke sagen. Ankestyrelsen kan afvise at behandle en klage, hvis der er klaget for sent, eller Ankestyrelsen ikke er den rigtige at klage til. Det kan også skyldes, at klageren beslutter sig for at opgive klagen, eller klagen af anden grund bortfalder

Hjemvist: Sagen bliver sendt tilbage til kommunen, der skal behandle sagen og træffe afgørelse en gang til. Det kan være fordi, Ankestyrelsen mener, at der tale om alvorlige sagsbehandlingsfejl, som ikke umiddelbart kan rettes op i klagesagsbehandlingen. Det kan også være, at Ankestyrelsen mener, at der er behov for nye oplysninger, som kommunen skal tage med i en afgørelse.

Ændring: Ankestyrelsen har ændret kommunens afgørelse.

Stadfæstet: Ankestyrelsen er enig i kommunens afgørelse.

Omgørelsesprocenten er andelen af sager, der enten ændres eller hjemvises i andel af alle klager eksklusiv de afviste/bortfaldne sager. For mange kommuner kan der være ret få sager inden for de enkelte lovområder, og omgørelsesprocenten kan her bygge på få behandlede sager.

Yderligere data

Der er via Ankestyrelsens hjemmeside – tal fra Ankestyrelsen – mulighed for at hente mere detaljerede data for antallet af behandlede sager i den enkelte kommune. Statistikken offentliggøres kvartalsvis.

Data og kontakt

Data er baseret på Ankestyrelsens sagsbehandlingssystem.

Spørgsmål til opgørelsen kan rettes til email: jrm@ast.dk, telefon: 6189 7508 eller email: cdah@ast.dk, telefon: 61 89 72 38.