

Status og strategi april 2015

Sammenfatning:

Det er en af bykontorets fornemste opgaver at facilitere de ideer og projekter, som opstår i lokalsamfundet og medvirke til at de bliver realiseret. Der ligger kolossale ressourcer, der venter på sparring og støtte for at kunne blive til virkelighed. Det er til gavn for hele samfundet, kommunen, turisterne, erhvervslivet og lokalbefolkningen. Der ligger rigtig mange værdier gemt i arbejdsindsats og kreativitet ude hos borgerne. Efter de første måneders arbejde er det bestyrelsens overbevisning, at den Kommune og den turistorganisation, der først får øje på og anerkender og understøtter denne værdi, har store chancer for at lægge sig i spidsen af feltet, når det gælder udvikling af landdistrikterne.

En anden vigtig opgave, som bestyrelsen gerne vil understrege, er Bykontoret rolle som vært for besøgende. Det er vigtigt med et personligt, professionelt værtskab med stor lokal viden, der får besøgende og turister til at tage fra området med et ønske om at vende tilbage, bosætte sig, fortælle den gode historie og anbefale området til andre.

Endelig vil bestyrelsen gerne påpege vigtigheden af arbejdet på at integrere destinationen (Skælskørområdet) i Visit Vestsjællands markedsføring og forretningskoncept, så området bliver et aktiv i Visit Vestsjællands kampagner kendt i både ind og udland. Det er vigtigt for bestyrelsen at gøre klart, at arbejdet i Visit Vestsjælland og arbejdet i Skælskør Bykontor komplementerer hinanden – og er hinandens forudsætninger, hvis vi skal opnå succes.

Indholdsfortegnelse:	side 2
Formål	side 4
Organisation	side 4
Koordinering og formidling	side 5
• Lokale samarbejder	
• Tovholdervirksomhed og borgerdrevne innovation	
• Samarbejdet med Landdistrikterne	
Servicecenter for borgere og turister	side 6
Bosætning og turisme	side 6
Samarbejde med Visit Vestsjælland	side 7
• Udvikling af lokalturisme	
• Formidling af stof til Visit Vestsjællands markedsføring	
• Værtskab, servicering af turister	
• Formidling af Visit Vestsjællands markedsførings- og forretningsstrategi	
Formidling	side 7
• Hjemmeside	
• Flyer	
• Distribution af lokale aktøres materiale	
• Netværksskabende virksomhed	
Ildsjæle og frivillige i den borgerdrevne innovation	side 8
• Tradition og kultur for frivillighed i Skælskør	
• Projekter og institutioner der er funderet på frivillig indsats	
• Bykontorets rolle i frivillighedskulturen	
Formelle Samarbejder	side 9
• Skælskør Erhvervsforening	
• Skælskør Bådfart	
• Skælskør Turisme	
• Galleri Købmandsgaarden	
• Borreby Teater	
• Visit Vestsjælland	

Turismetiltag sommeren 2015

side 10

Familiefestival

- Keramikmarked
- Besøg af Skælskør III
- Ud og gå/cykle med de lokale
- Veteranbus til Bagerimuseum
- Veteranbus til Gerlev Legepark
- Veteranbus til Trelleborg
- Aktiviteter på Agersø
- Aktiviteter på Omø
- Aktiviteter i Bisserup

Andre Store arrangementer

- Drengerøvsaften
- Kulturel Folkefest

Begivenheder og enkeltarrangementer

- Åbning af Spis Lokalt Café & Butik
- Ladywalk
- Sankt Hans aften på Fjorden
- Store bededagsaften på Borreby
- Vægtergang
- Dans på Kajen
- Nordisk Veteranbustræf
- Børnefugleskydning
- Lørdagsarrangementer på Algade
- Majslabyrinten
- Harboe Cup
- Naturmaraton
- Og mange flere

Koordinering og netværksskabende virksomhed

side 11

- Møder
- Medlemskab af foreninger
- Kurser og konferencer

Afslutning

side 12

Formål

Skælskør Bykontor har pr. 1. marts 2015 eksisteret i 6 måneder. Bykontoret er blevet rigtig godt modtaget af både lokalbefolkningen, turister, erhvervsdrivende og foreninger, og det er godt på vej til at etablere sig som en borgerinstitution i byen og i landdistrikterne omkring Skælskør. Bykontoret samarbejder med Visit Vestsjælland og har i perioden indgået 8 formelle aftaler med lokale samarbejdspartnere.

Det er Bykontorets formål:

At fungere som koordinerings og formidlingscenter for kulturelle, erhvervsrettede og turistrelaterede oplevelser og events i lokalområdet – omkringliggende landdistrikter, øerne og Skælskør By – og derigennem styrke lokalturismen

At være et lokalt servicecenter for borgere og turister med hensyn til aktiviteter i lokalområdet

At understøtte udvikling omkring bosætning og turisme

Organisation

Skælskør Bykontor er en selvejende institution, der er støttet af Skælskør Erhvervsforening, Skælskør Turisme, Galleri Købmandsgaarden og Slagelse Kommune.

Bestyrelse:

Skælskør Bykontors bestyrelse består af:

- Formand, Lars Wolthers, udpeget af Skælskør Erhvervsforening
- Næstformand og kasserer, Lars Ellegaard, udpeget af Skælskør Turisme
- Metha Molsted, udpeget af Galleri Købmandsgaarden

Daglig leder

Den daglige ledelse af Bykontoret varetages af Susanne Johannessen (22 timer ugentligt)

Bestyrelsesmøder

Der holdes et ordinært bestyrelsesmøde om måneden, men i realiteten har bestyrelsen været samlet to til tre gange om måneden sammen med den daglige leder for at udvikle og styrke bykontorets arbejdsfelt.

Åbningstider

Bykontoret har, i samarbejde med Galleri Købmandsgården, i vintersæsonen åbent tirsdag til fredag kl. 11 – kl. 17 og lørdag kl. 10 – 13. I perioden 15. juni til og med 31. august er åbningstiden mandag - til fredag kl. 10-17 og lørdag kl. 10-14.

Koordinering og Formidling

Lokale samarbejder

I de 6 måneder, som Bykontoret har eksisteret har der især været fokus på samarbejder med lokale foreninger og erhvervsliv med henblik på at udvikle turistmefremmende tiltag.

Der har været et tæt samarbejde med Skælskør Erhvervsforening med deltagelse i møder og ad hoc grupper, og Bykontoret har haft en både udviklende og koordinerende rolle ved flere events og kulturelle og turistorienterede begivenheder. Her kan blandt andet nævnes P4 kåring af Skælskør som Julens by med efterfølgende morgenudsendelse fra det Røde Pakhus. Det første halve år er der lagt stor energi i at etablere og udvikle samarbejder inden for både erhverv, kultur og lokalturisme. Det har resulteret i 8 formelle samarbejdspartnere samt en masse uformelle samarbejder på kryds og tværs af traditionelle skel. Resultaterne er flere turismetilbud i den kommende sæson.

De formelle samarbejdspartnere bruger Bykontoret som sparrings-, koordinerings – og formidlingscentral og får der ud over løst helt specifikke lokale arbejdsopgaver. Det drejer sig om:

- Skælskør Erhvervsforening
- Skælskør Bådfart
- Skælskør Turisme
- Galleri Købmandsgaarden
- Borreby Teater
- Kulturkajen

Tovholdervirksomhed og borgerdreven innovation

I det første halvår har rigtig mange foreninger grupper og borgere i det hele taget gjort brug af Bykontoret i deres bestræbelser på at udvikle ideer og finde samarbejdspartnere for at koordinere og formidle begivenheder blandt andet med fokus på lokalturisme. Her kan blandt andet nævnes Skælskør Bymuseum, der ønsker netværk og ideer i forbindelse med events ved Skælskør III ´s besøg til sommer. Resultaterne af samarbejderne er en vifte nye turismetilbud i den kommende sæson. I løbet af det første halvår har Bykontoret – ud over de formelle samarbejdspartnere - haft samarbejdsrelationer med:

- Skælskør Lokalråd
- Skælskør År 2000
- Skælskør Kunstforening
- Kunstnerlavet KIT
- Skælskør Bymuseum
- Spis Lokalt
- Bushistorisk Selskab
- Skælskør Havn
- Skælskør Boligselskab (sparring om integration i lokalsamfundet)
- Det Røde Pakhus
- Juleaftensgruppen

Samarbejde med Landdistrikterne

I løbet af forsommeren vil der blive taget kontakt til Lokalrådene og borgergrupper i Landdistrikterne. Bykontoret ønsker at undersøge, hvad Bykontoret kan bidrage med i udviklingen af lokalområderne og lokalturismen, og hvilke sparrings-, koordinerings- og formidlingsopgaver, de kunne ønske at Bykontoret tog sig af. Det drejer sig blandt andet om

- Agersø Beboerforening
- Omø Beboer og Grundejerforening
- Eggeslevmagle Landsbyråd
- Bisserup Byting
- Med flere

Bykontoret som lokalt servicecenter for borgere og turister

En meget vigtig opgave for Bykontoret er at være vært for turister og andre besøgende, der kommer til byen. Her er den personlige kontakt afgørende. Det er her, der kommer kød og blod på de begivenheder og events, som den besøgende har booket eller er blevet opmærksom på gennem Visit Vestsjællands markedsføring. Det er her man bliver guidet og hjulpet videre gennem lokal indsigt.

Det er også her, der kan hentes yderligere information om f. eks. byvandring, sejlture, lørdagsarrangementer, Majslabyrinth, cykel- og vandreruter, fugleture og meget mere. Og så er der mulighed for at fortælle den gode historie om byens mange aktiviteter, som drives af frivillige borgere - og om naturen, boliger, skole, børneinstitutioner og meget andet.

Bykontoret understøtter bosætning og Turisme

Som tidligere nævnt er Bykontoret en aktiv spiller i forbindelse med turismeudviklingen i området. Det gælder både større turismetiltag som Familiefestivalen, der er på programmet for sommeren 2015 og mindre events og begivenheder i løbet af sommeren. Derudover understøtter Bykontoret tilbagevendende begivenheder som Drengerøvsaften, Storbededagsaften, Den kulturelle folkefest, Nordisk Veteranbustræf med mere.

Skælskør Bykontor har taget initiativ til et møde med de lokale ejendomsmæglere for sammen at udvikle ideer til, hvordan Bykontoret kan bidrage til et øget fokus på Skælskør og omegn som attraktivt bosætningsområde. Ideerne udmøntes i konkrete arrangementer, som kan udbydes på Visit Vestsjællands og Slagelse Kommunes Hjemmesider.

Samarbejde med Visit Vestsjælland

Udvikling af lokalturisme, events og arrangementer

Bykontorets lokale fundering og store netværk gør det muligt at trække på de mange kreative kræfter i lokalområdet i bestræbelserne på at videreudvikle lokalturismen. Det er en proces, der blot lige er gået i gang, men som har et stort potentiale i den fremtidige udvikling

Formidling af stof til Visit Vestsjællands Hjemmeside

Det er vigtigt, at der fremover findes en model for, hvordan de mindre aktiviteter, der fylder meget i lokalsamfundets tilbud til turisten, kan markedsføres på Visit Vestsjællands Hjemmeside.

Værtskab, servicering af turister

I samarbejdet med Visit Vestsjælland er det vigtigt at Bykontoret leverer et optimalt værtskab over for de turister, der besøger området. Det gøres selvfølgelig ved en venlig opmærksom modtagelse – men også ved en kvalificeret hjælp og guidning til gode oplevelser under opholdet – det være sig en enkelt dag eller et længerevarende ferieophold. Det er vigtigt, at Visit Vestsjællands markedsføring af området følges op på destinationen med venlighed, kompetence og stor lokalviden.

Formidling af Visit Vestsjællands markedsførings- og forretningsstrategi

En særlig opgave for Bykontoret er at arbejde for, at så mange som muligt bliver synlige på Visit Vestsjællands Hjemmeside. Jo flere, der er promoveret, jo flere turister vil der komme til området. Det er også vigtigt, at en del af den lokale turismeudviklingen får så stor en gennemslagskraft, at den retter sig mod hele regionen (familiefestival) – og som sådan er særdeles markedsføringseget for Visit Vestsjælland.

En anden vigtig opgave er at integrere andre af visit Vestsjællands turistattraktioner i events- og turismetiltag for Skælskør området.

Formidling

Flyer

Formidlingen af Bykontorets opgaver retter sig først og fremmest mod de lokale borgere og aktører i området – men selvfølgelig også mod Visit Vestsjælland og Slagelse Kommune, der kan integrere Bykontorets opgaver i deres strategi. En af måderne at formidle opgaverne på er gennem flyers, der dels bliver udleveret efter ønske og dels bliver udleveret til nuværende og kommende aktører i lokalsamfundet.

Hjemmeside

Bykontorets hjemmeside indeholder tilsvarende oplysninger – men ud over det, er det en formidling, der retter sig mod lokalturisten, der allerede har bestemt sig for at besøge området eller som allerede er her.

Her kan man blive opdateret på alle de turistaktiviteter der findes i området – også de mindre aktiviteter og turisttiltag, som er for små til at finde plads på Visit Vestsjællands hjemmeside – eller de ad hoc tiltag, der er interessante – men som ellers kun er kendt af lokalbefolkningen.

Distribution af lokale aktøres materiale

En anden vigtig opgave for Bykontoret er distribution af de lokale aktøres materiale. Det er vigtigt at medarbejderen kender til alle de aktiviteter og muligheder, der findes i området, kan spotte turistens behov og guide turistene derhen, hvor det giver mest mening. Her er det også vigtigt, at man kan give oplysende og inspirerende materiale med på vejen.

Netværksskabende virksomhed

En mere indadvendt aktivitet for Bykontoret er formidling og netværksskabende virksomhed. Her er Bykontoret aktiv i forhold til at spotte mulige samarbejder og formidle kontakter. Det er her ideerne præsenteres – og det er Bykontorets opgave at være orienteret om, hvad der i øvrigt foregår i lokalområdet og foreslå enkeltpersoner eller grupper som mulige samarbejdspartnere, når ideerne skal realiseres.

Ildsjæle og frivillige i den borgerdrevne innovation

Tradition og kultur for frivillighed i Skælskør

I rigtig mange år har Skælskør været den lille Kommune i området – og på det seneste - den lille købstad i Slagelse Kommune. På grund af lidenheden har det været nødvendigt ”at tage sagen i egen hånd”, når der kom ideer på bordet. Med andre ord har der hele tiden været en forståelse for, at skulle der udvikles, så skulle der gøres en aktiv indsats lokalt. Det har skabt en udviklingskultur med rigtig mange dygtige, engagerede og kompetente mennesker, der har været villige til at yde et stort stykke arbejde for at realisere de mange ideer, som er opstået. Skælskør er derfor nået langt i den borgerdrevne innovation – at få ideerne, få dem beskrevet og - i samarbejde med Slagelse Kommune – få dem implementeret i den samlede strategi.

Projekter og institutioner, der er funderet på frivillig indsats

Mange af de ideer, der gennem tiden er opstået, er kommet fra visionære ildsjæle – men de ville aldrig have kunnet lade sig realisere, hvis ikke de var blevet båret videre af aktive frivillige. Det er denne store gruppe, der er den egentlige ressource i de forskellige foreninger og institutioner. Som eksempler kan nævnes Vindebroen, Købmandsgården, Drengerøvsaften, Veteranbusserne, Børnefugleskydningen, Skælskør V, Det Røde Pakhus, Spis Lokalt, Spis Ude, Kulturel Folkefest og mange flere. Også institutioner som Det internationale Keramiske Center på Guldagergaard, Kunstnerlavet KIT og Skælskør Billedskole er projekter, der er opstået på frivillig indsats.

Bykontorets rolle i frivillighedskulturen

Bykontoret understøtter frivillighedskulturen og har en meget vigtig rolle som tovholder og koordinator, når foreninger og enkeltpersoner på kryds og tværs giver sig til at udvikle lokalsamfundet. Der er så mange ressourcer til stede hos borgerne og så stor lyst til at være aktive

og udvikle lokalsamfundet, at koordination er nødvendig. Nye ideer opstår, når der samarbejdes på kryds og tværs, og derfor er Bykontorets koordinerende rolle strategisk vigtig for udviklingen i området.

Formelle samarbejder med lokale foreninger

Skælskør Erhvervsforening

Bykontoret har indgået samarbejdsaftale med Skælskør Erhvervsforening og er i tæt samarbejde om udviklingen af arrangementer i byen. Bykontorets leder deltager i såvel morgenmøder som ordinære medlemsmøder og er i daglig kontakt med erhvervsforeningens formand. Lige nu står Bykontoret for vedligeholdelse af Erhvervsforeningens hjemmeside. Her – som i mange andre sammenhænge fungerer Bykontoret som koordinator og tovholder for arrangementer, hvor erhvervsforeningen går sammen med andre aktører i lokalsamfundet.

Skælskør Bådfart

Der er indgået samarbejdsaftale med Skælskør Bådfart, hvor Bykontoret står for booking af særarrangementer samt formidling i lokalsamfundet af sejlplaner m.v.

Skælskør Turisme

Der er indgået samarbejdsaftale med Skælskør turisme om håndtering af medlemslister, kontingenter m.v. Der ud over er der samarbejde om arrangementer, formidling og tovholdervirksomhed. Der er endvidere indgået aftale om administrationen af udlejningen af kulturkajens Boder.

Galleri Købmandsgården

Der er indgået samarbejdsaftale med Købmandsgården FMBA om fælles anvendelse af lokaliteterne samt om serviceydelser både fra Bykontorets side og fra Købmandsgårdens side.

Borreby Teater

Der er indgået samarbejdsaftale med Borreby Teater om salg af billetter samt om formidling af arrangementer og forestillinger.

Andre

Bykontoret samarbejder endvidere med Skælskør Lokalråd samt lokalrådene i landdistrikterne og på øerne.

Der er endvidere truffet aftale om nærmere samarbejde med Skælskør Boligforening. Mange andre foreninger og grupper gør brug af Bykontoret som informationskilde og koordinator. Det gælder for eksempel Skælskør Billedskole, Kosmorama, Skælskør Bymuseum, Skælskør Bibliotek og mange flere.

Visit Vestsjælland

Samarbejdet med visit Vestsjælland er beskrevet tidligere, og kan for overblikkets skyld sammenfattes til at omfatte følgende fire kategorier:

- Formidling af partnerskaber
- Turismeservice i sommermånederne
- Gensidige informationer
- Lokal turismeudvikling

Beskrivelse af turismetiltag for sommeren 2015

Der er i sommeren 2015 en bred vifte af turistfremmende og turistudviklende initiativer i gang i samarbejde med rigtig mange aktører i lokalsamfundet.

Familiefestival

Familiefestivalen er en nyskabelse, som er opstået i kølvandet på Skælskør III's besøg i Skælskør i uge 29. Ideen er at samle og udvikle turistrelaterede aktiviteter i uge 29 og 30 og formidle dette som Skælskør Familiefestival. Hovedattraktionen er Skælskør III's besøg i uge 29 og Børnefugleskydningen i uge 30. Dertil kommer et væld af andre arrangementer – med Keramikfestivalen – et internationalt keramikmarked ved Havnen i Skælskør som et væsentligt bidrag. Festivalen er under udarbejdelse, men kommer blandt andet til at indeholde

- Besøg af Skælskør III – Den gamle Skælskørdamper kommer på besøg i uge 29 og der arrangeres sejlture til blandt andet Agersø og Omø, rundvisning på skibet og i maskinrummet, hvor man kan se den gamle dampmaskine.
- Internationalt Keramikmarked – Den 15. juli vil der være international keramikfestival i Skælskør med marked på havnen og udstillinger 3-4 steder i byen med dansk og udenlandsk keramik.
- Ud og gå/cykle med de lokale- Der er lavet samarbejde med lokale foreninger, der tilbyder gå- løbe- og cykkelture i egnen omkring Skælskør for turister og lokale med afgang fra Skælskør Havn
- Veteranbusserne bringer turister og andre interesserede rundt på egnen omkring Skælskør:
 - Veteranbus til Borreby
 - Veteranbus til Bagerimuseum
 - Veteranbus til Gerlev Legepark
 - Veteranbus til Trelleborg
 - Øerne byder ind med oplevelser for hele familien:
 - Aktiviteter på Agersø
 - Aktiviteter på Omø
 - Aktiviteter i Bisserup

- Børnefugleskydning- Den gamle tradition lever stadig og hele uge 30 deltager børn i leg og aktiviteter i Skælskør lystskov med daglig festligt optog gennem byen. Det hele kulminerer lørdag morgen, hvor fuglekongen/dronningen køres i karet gennem byen med stort optog og musik. Man ender i Lystskoven hvor der leges og hvor der skydes for at finde næste års fugledronning eller konge.

Andre store arrangementer

- Drengerøvsaften
Fredag den 29. maj fyldes byen med motorkøretøjer og drengerøvsentusiaster. Butikkerne holder aftenåbent og der er en masse musik og arrangementer der bidrager til at gøre aftenen helt speciel. Der forventes omkring 8 – 10 tusinde besøgende. Et særligt tiltag er bøf på rakubrændte "bildæk" som serveres hos "Rakuginer", Keramikerne på Bruuns Hjørne.
- Kulturel Folkefest
Kulturel Folkefest er en årlig tilbagevendende kulturbegivenhed den sidste weekend i august. Den involverer rigtig mange foreninger og institutioner og trækker rigtig mange besøgende til byen.

Begivenheder og enkeltarrangementer

- Åbning af Spis Lokalt Café & Butik
- Ladywalk
- Sankt Hans aften på Fjorden
- Store bededagsaften på Borreby
- Vægtergang
- Dans på Kajen
- Nordisk Veteranbustræf
- Børnefugleskydning
- Lørdagsarrangementer på Algade
- Majslabyrinten
- Harboe Cup
- Naturmaraton
- Med flere

Koordinering og netværksskabende virksomhed

Møder

En stor del af Bykontorets arbejdstid går i sagens natur med mødevirksomhed. Ud over Bykontorets bestyrelsesmøder og møder i foreninger, som Bykontoret er medlem af, er der et væld af møder med borgere, erhvervsfolk, turistaktører og samarbejdspartnere. Det er på disse møder der skabes netværk, udvikles projekter og koordineres. Skælskør Bykontor er også repræsenteret i Skælskør Bymidtegruppe.

Medlemskab af foreninger

Skælskør Bykontor er medlem af Skælskør Turisme og Skælskør Erhvervsforening og er blevet bedt om at være med ved erhvervsforeningens bestyrelsesmøder.

Kurser og konferencer

For at have fingeren på pulsen deltager Bykontoret i adskillige kurser, møder og konferencer. Det er både for at kunne yde borgere og turister en kvalificeret service – men også for at Bykontorets arbejde kan indgå som et aktiv i udviklingen af Slagelse Kommune.

Bykontoret har blandt andet været deltager på

- Landdistriktskonference
- Frivillighedskonference – netværket med Slagelse frivillighedscenter
- Udviklingsagentuddannelse under Slagelse kommune
- Den gode historie
- Visit Vestsjællands konferencer

Afslutning

Skælskør Bykontor har til fulde opfyldt det behov for tovholdervirksomhed og koordination som en lukning af Skælskør Turistinformation efterlod. Men det har bragt endnu mere med sig. Virkestrømmen i Skælskør er stor, og med Bykontoret som sparring og koordinator er der sat yderligere gang i kreativiteten og udviklingen af lokalsamfundet. Det er selvfølgelig noget vi i bestyrelsen og som borgere i Skælskør er glade for – men vi synes også, at vi gerne vil dele ud af vores succes. Vi synes at Bykontoret som model er en nyskabelse, som Slagelse Kommune kan være stolt af, som man kan brande sig på, som man kan udbrede andre steder i Kommunen – og som man kan fortælle andre Kommuner om. Set i kommunesammenhæng er det meget billige ”udviklingspenge” – med stor effekt – og med borgerdreven innovation som drivkraft. Vi ser Skælskør Bykontor som en værdiskabende institution for Slagelse Kommune og er overbeviste om, at de midler, som ydes til Bykontorets drift kommer mangefold tilbage i kommunekassen. Vi er klar til at videreføre og udvikle Skælskør Bykontor – Det håber vi også Slagelse Kommune er.

*På bestyrelsens vegne
Lars Wolthers*