

## Jobcentrets indsatser

### **Indledning:**

De senere års reformer på beskæftigelsesområdet har skærpet kommunernes fokus på at gøre indsatserne mere effektive. Med den bebudede refusionsreform, der træder i kraft 1.1. 2016 bliver kommunens økonomi i højere grad afhængig af evnen til at få ledige og sygemeldte hurtigere ud af offentlig forsørgelse: arbejdsmarkedsparete i ordinær job, unge i uddannelse og de udsatte borgere tættere på job eller uddannelse – frem for som tidligere at overholde proceskrav.

Jobcentret bruger 2015 til omlægning af indsatserne og relevante justeringer i organiseringen - således at jobcentret er klar til at honorere de nye krav.

### **Fokus på kerneopgaven og de virksomme indsatser:**

Missionen for beskæftigelsespolitikken er at skabe strukturel balance mellem udbud og efterspørgsel af arbejdskraft. Omsat til jobcenterniveau betyder det, at jobcentrets kerneopgave er at udfordre og påvirke vores borgere og virksomheders forskellige tankesæt og handlen med udgangspunkt i deres behov.

En effektiv indsats tager udgangspunkt i borgerens individuelle behov for støtte. Borgere tæt på arbejdsmarkedet har sjældent brug for høj intensitet i støtten. Hvorimod borgere længere væk fra arbejdsmarkedet eller ordinær uddannelse kan have brug for større intensitet. Indsatserne tilrettelægges i fremtiden i højere grad derfor ud fra, hvad vi ved der virker.

For at sammensætte de mest effektive indsatser og redskaber til de forskellige målgrupper rubricerer vi dem ud fra 3 hovedmålgrupper:

- borgere tæt på arbejdsmarkedet

Målet er, at borgerne bliver selvforsørgende

- uddannelsesparate

Målet er, at borgerne starter i ordinær uddannelse

- udsatte borgere

Målet er, at borgerne rykker tættere på job eller uddannelse

Forskellige undersøgelser af konkrete beskæftigelsesindsatser peger på følgende virksomme tilgange, der er fælles for alle 3 hovedmålgrupper:

- En tidlig, intensiv, individuel og målorienteret indsats
- En inddragende tilgang, hvor borgeren sætter egne mål og delmål og definerer vejen henimod målene
- En virksomhedsrettet indsats
- Samarbejde og koordination, hvor jobcentret inddrager andre parter i samspillet med borgeren

### **360 graders undersøgelsen på jobcentrets område**

Jobcentrets indsats og organisering er i dag målrettet de nuværende refusionsregler, hvor muligheden for at hjemtage refusion langt hen ad vejen bestemmer, hvilket tilbud kommunen giver borgeren. Det kan betyde, at den enkelte borger fx ved at deltage i gentagne længerevarende tilbud bliver fastholdt på offentlig forsørgelse i længere tid end nødvendigt.

Fra 2016 ændres refusionsreglerne. Ændringen betyder, at jo kortere tid en borger har været på offentlig forsørgelse - jo højere refusionssats kan kommunen hjemtage.

Der er derfor i fremtiden et behov for en tidlig indsats, tæt opfølgning og dokumentation af progression og effekt i forhold til den enkelte borgers vej henimod endemålet. Ligesom jobcentret i fremtiden i højere grad vil tilrettelægge indsatserne og konkrete tilbud på baggrund af viden om, hvad der virker i forhold til hvilke målgrupper.

### **360 graders undersøgelsen på tværs af centre**

Center for Arbejdsmarked og Integration og Center for Handicap og Psykiatri oplever, at der er en gruppe borgere, hvis problemer er for komplekse til udelukkende at få tilbud fra det ene center, men som omvendt ikke er komplekse nok til at være 100 % i målgruppen for det andet center. Samtidig sker det, at der iværksættes tiltag som ikke understøtter borgerens mulighed for at komme ind på eller tilbage til arbejdsmarkedet, og dermed er på offentlig forsørgelse i længere tid en nødvendigt.

Der er behov for, at denne gruppe borgere bliver tydeligere defineret, således at kommunens medarbejdere i højere grad end i dag kan samarbejde og koordinere indsatsen.

Endvidere vil en tydeligere definition skabe grundlag for at udvikle og tilpasse konkrete tilbud, som bedre end i dag imødekommer borgernes behov og understøtter et fælles mål med indsatsen.

### **Den serviceorienterede myndighed**

Projektet har stor bevågenhed i jobcentret. Projektet anvendes til at sætte fokus på inddragelse af borgeren i nedbrydning af de barrierer, borgeren ser, der måtte være på vejen henimod endemålet. Der arbejdes i øjeblikket på en samlet plan for det videre implementeringsarbejde.

### **Business cases**

Udover disse 2 tværgående projekter er jobcentret i fuld gang med at udfolde de 2 business cases på henholdsvis unge området og i forhold til kontanthjælpsmodtagerne. Begge business cases har som deres overordnede formål at begrænse antallet af borgere på offentlig forsørgelse.

### **Beskrivelse af de indsatser, som understøtter at:**

#### *- borgere tæt på arbejdsmarkedet bliver selvforsørgende*

Jobcentret har de senere år gennemført en tidlig, individuel, intensiv og joborienteret indsats i forhold til de forsikrede ledige. Det er vores erfaring, at denne indsats har haft en positiv effekt på tilgangen til a-dagpenge. Jobcentret vil nu etablere en lignende indsats i forhold til de jobparate kontanthjælpsmodtagere, der kan flytte sig selv ud af offentlig forsørgelse.

#### *- udsatte borgere rykker tættere på job eller uddannelse*

Udsatte borgere har i sagens natur en længere vej henimod endemålet om ordinær job eller ordinær uddannelse. Jobcentret vil følge borgeren tæt og hurtigt iværksætte de tilbud, der understøtter en beskæftigelsesorienteret progression – ligesom jobcentret koordinerer de parallelle tilbud, der medvirker til at minimere borgerens barrierer.

I forhold til de aktivitetsparate kontanthjælpsmodtagere viser evalueringer af konkrete indsatser, at håndholdt individuel virksomhedsrettet indsats i kombination med parallelle tilbud i social- og sundhedsområdet har en virksom effekt. Derfor omlægges den virksomhedsrettede indsats.

Virksomhedscentrene omlægges til en mere individuel håndholdt indsats, hvor medarbejdere fra jobcentret følger tæt op på den enkelte borger. Jobkonsulenterne vil fremover etablere flere individuelle virksomhedspraktikpladser til både aktivitetsparate borgere og de jobparate borgere, der er længst væk fra ordinær beskæftigelse. Pladserne etableres med henblik på opkvalificering eller funktionsafklaring.

- uddannelsesparate starter i ordinær uddannelse

Antallet af borgere, der modtager uddannelseshjælp er stigende og synes derfor ikke at have fået del i den samme positive udvikling som på landsplan. Jobcentret har derfor en særlig udfordring i forhold til at justere de nuværende indsatser.

Indsatsen for de uddannelsesparate unge kan overordnet set inddeles i 3 kategorier.

En **forebyggende** del, hvor formålet med jobcentrets indsats er at hjælpe de unge, som kan genoptage eller opstarte uddannelse eller job, inden den unge søger uddannelseshjælp.

En **afklarende** del, hvor formålet med jobcentrets indsats er at hjælpe den unge med at vælge uddannelsesretning. Denne del er målrettet både uddannelsesparate og aktivitetsparate unge.

En **fastholdende** del, hvor jobcentrets indsats skal medvirke til, at den unge forbliver i uddannelsesforløbet.

Den forebyggende del består af:

Modtagelsessamtale:

Alle unge der møder op for at søge om kontanthjælp/uddannelseshjælp modtages individuelt med en samtale, der har til formål at sortere de unge fra som kan gå tilbage til selvforsørgelse og eksempelvis genoptage/opstarte uddannelse eller job.

I perioden februar 2014 – april 2015 har 81 borgere som mødte op for at søge om kontanthjælp/uddannelseshjælp, efter modtagelsessamtalen valgt ikke at søge om hjælp. At de unge ikke ansøger om og får tilkendt ydelse, bevirker at de ikke kommer ind i statistikken, og de deraf afledte effekter med afgang til uddannelse/job. Det vil sige en omvendt positiv effekt, der umiddelbart ser negativ ud i forhold til landsgennemsnittet. Effekten opnås blandt andet via dialog og samarbejde i vejledernetværket i Ungehuset.

Fastholdelsescoach (fastholde i uddannelse):

Lovgivningen tilskriver, at Jobcentret er forpligtiget til at sikre, at unge der påbegynder uddannelse fastholdes i og gennemfører uddannelsen. Jobcentret har prioriteret denne opgave, og har et tæt og systematisk samarbejde med de tre største uddannelsesinstitutioner, der aftager den største volumen af unge, der påbegynder uddannelse. Uddannelsesinstitutionerne fremhæver det tætte samarbejde positivt, og har stor gavn af Jobcentrets kendskab til samt relation til de unge. En opgave der er stigende i volumen, da det kræver kontakt til uddannelsesinstitutionerne i flere år alt efter længde på uddannelse - og kontinuerlig opstart af nye unge i uddannelse.

De to indsatser, modtagelsessamtalen og fastholdelsescoachopgaven, er begge indsatser der virke forebyggende, men hvor kommunen ikke får tildelt refusion for indsatsen, da de unge ikke modtager offentlig forsørgelse.

Nytteindsats:

Der har siden kontanthjælpsreformens ikrafttræden været fokus på målsætningen om uddannelse til alle unge og mindre fokus på afslutning til ordinært arbejde. Det kan være medvirken til den stigende ledighed blandt unge. Specielt for de åbenlyst uddannelsesparate unge skal nytteindsats derfor i højere grad anvendes som et instrument, der får de unge til at frasige sig offentlig forsørgelse, indtil de starter i ordinær uddannelse.

Den afklarende del består af:

Gennemførelse af FVU- test, med eventuel efterfølgende undervisning i forhold til testresultatet: opkvalificerende 9. klasses undervisning i dansk og/eller matematik til unge, der vurderes at have behov for, og som står uden kompetencegivende uddannelse - eller eventuel ordblindeundervisning.

#### Virksomhedspraktik

Opkvalificerende og afklarende virksomhedsrettet forløb, hvor de unge borgere støttes i deres vej til uddannelse, ordinært job, personlig, faglig og/eller social udvikling.

#### Løntilskud

Ansættelse på ordinære vilkår, primært med sigte på områder med jobåbninger/stor jobomsætning og mulighed for efterfølgende ansættelse.

#### Brobygning Selandia

Introduktion til Selandia, som en gruppe, og derved mulighed for at forblive i den sikre zone/base i et fællesskab, som giver den enkelte en tryghed ved overgangen til uddannelse, og derved optimerer studiestarten og det videre studieforløb.

#### Brobygning VUC – AVU forløb

Et introducerende AVU forløb, hvor de unge efterfølgende kan overgå som fuldtidsstuderende på SU. Formålet er at styrke og fremme kursistens forudsætninger, motivation og lyst til uddannelse.

#### Brobygning VUC – HF

Tilbud til borgere som mangler et enkelt eller to Hf-fag for at kunne påbegynde en kompetencegivende uddannelse.

#### Brobygning produktionshøjskole

Afklaring/forberedelse til uddannelse for unge, under 25 år, der har gået 1 år på produktionskole, eller har gennemført en gymnasial uddannelse/anden ungdomsuddannelse.

#### Korps pladser

Unge, der vurderes at kunne opkvalificeres til uddannelse eller ordinær beskæftigelse via korpsets generelle og individuelle indsatser.

#### Virksomhedscenter generation 1

Opkvalificerer borgerne til at kunne varetage en uddannelse, et ordinært job eller et løntilskudsjob.

#### Virksomhedscenter generation 2

Aktive forløb i ordinære arbejdsmiljøer med henblik på, at ikke-arbejdsmarkedsparete ledige reducerer risikoen for permanent marginalisering fra arbejdsmarkedet.

#### 180 grader

Et helhedsorienteret tilbud, som kan støtte personer diagnosticeret med ADHD i en udvikling frem mod uddannelse og jobparathed.

#### Olivia

Personlig udvikling. Forløbet skal give de unge, der ofte er gengangere i systemet eller har vanskeligt ved at finde og vælge nye veje i forhold til uddannelse og arbejde, en øget mulighed for at arbejde med, hvordan de starter og fastholder et fremtidigt uddannelsesforløb eller job.

#### Basis A – aktivitetsparate unge

Vejledning, afklaring og undervisning af borgernes sociale, personlige og faglige ressourcer, kompetencer og barrierer i forhold til at bevæge sig tættere på uddannelse/ beskæftigelse.

#### Basisforløb U – uddannelsesparate unge

Vejledning, afklaring og undervisning af borgernes sociale, personlige og faglige ressourcer, kompetencer og barrierer i forhold til at påbegynde og fastholde uddannelse/ beskæftigelse

#### Quick Care

Afklaring af fysisk funktionsniveau og opkvalificering med henblik på hurtig tilbagevenden til arbejdsmarkedet.

#### Livsmestring

Unge med belastningstilstande, angst, depression, personlighedsforstyrrelser, spiseforstyrrelser og selvskadende adfærd - lærer teknikker og værktøjer til at mestre hverdagen med henblik på at være i stand til at påbegynde en uddannelse eller job.

#### Vejledernetværk i Ungehuset

Vejledere fra en bred vifte af uddannelsesinstitutioner i Slagelse kommune, som yder uddannelsesvejledning til alle unge uddannelsessøgende i kommunen, og i samarbejde med Ungeafdelingen vejleder unge mod uddannelse.

#### Visitationssamtale /kategorisering

Samtale med den unge, hvor der bliver taget stilling til målgruppeinddeling af den unge, og en planlægning af det videre forløb.

#### Vasac

Afklarende virksomhedspraktik, for borgere der skal have deres arbejdsevne belyst i forhold til fremtidige beskæftigelsesmuligheder eller forsørgelsesgrundlag.

#### Psykologsamtaler i Ungeafdelingen

Unge psykisk belastede med eller uden en diagnose, kan via samtaler få redskaber og værktøjer til at mestre hverdagen med det formål, at den unge kan påbegynde en uddannelse.

#### Den fastholdende del består af:

##### Fastholdelsescoach:

Samarbejde med uddannelsesinstitutionerne om fastholdelse af unge, der påbegynder uddannelse samt gennemførelse af uddannelsen.

##### Frivillig mentor

Et frivilligt tilbud om støtte og vejledning af den unge med henblik på at opnå en stabil ungdomstilværelse og blive i stand til at starte på og fastholde en uddannelse. Sekundært at hjælpe den unge i job.

##### Efterværn mentor

Hjælp og støtte til den unge i udfordringerne i overgang til ordinær uddannelse med det formål at fastholde den unge i uddannelse.

##### Studie støtte mentor til enlige forsørgere

Hjælp og støtte til den unge forsørger i udfordringerne i overgangen til ordinær uddannelse inden for det 1. studieår med det formål at fastholde den unge i uddannelse.

##### Ung til ung netværk (frivilligt for ensomme unge)

Formålet er, via styrkelse af det sociale netværk, at give de unge uden netværk/ lille netværk mere tro på sig selv, og dermed større mod på uddannelse /job. Netværket planlægges og udvikles i samarbejde med de unge.

De forskellige konkrete tilbud er for nogens vedkommende helt eller delvist finansieret via Business casen.

Center for Arbejdsmarked og Integration

AC-fuldmægtig Berit Nielsen

19.5.2015.