

SKAL-opgaver – nr. 19 og 20 Hjælpemidler jf. bilag 1

Budget 2022
Bilag til sag på FSU i maj 2021

SKAL-opgave hvor der er mulighed for at justere serviceniveau, mellem	Hjælpemidler.							
Opgaver Kort beskrivelse af de opgaver der udføres	Hjælpemidler jf. Servicelovens § 112-118 omfatter bevilling af kropsbårne- og genbrugshjælpemidler, forbrugsgoder, særlig boligindretning og støtte til køb af bil med særlig indretning. Hjælpemiddelområdet varetager også opgaven med bevilling af APV-hjælpemidler til hjemme- og sygeplejen samt plejecentre.							
<u>Opdelt på:</u> Myndighed:	Der er tale om en myndighedsopgave, da borgerne skal sikres samme serviceniveau samt retssikkerhed i form af en afgørelse og en klagevejledning.							
Virksomhed:	-							
Beskrivelse af hvordan ordningen/indsatsen er organiseret i CSÆ og hvem der er tætteste samarbejdspartnere internt i CSÆ	Bevilling af hjælpemidler mm. sker i hjælpemiddelområdet som er en del af myndighedsafdelingen. Tætteste samarbejdspartnere er; Hjemmeplejen, plejecentrene, genoptræningen og visitationen.							
Målgruppe Beskrivelse af hvilken målgruppe af borgere, der er omfattet af indsatsen/ordningen	Bevilling sker som en kompensation for en varig funktionsnedsættelse, og ud fra princippet at borgeren kompenseres "bedst billigst egnet".							
FAKTA	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">Budget 2022</td> <td>56.415.249 kr.</td> </tr> <tr> <td>Antal medarbejdere (årsværk) & faggruppe</td> <td>18,6 årsværk</td> </tr> <tr> <td>Antal borgere omfattet af ordning i 2020</td> <td> Antal ansøgninger: - Genbrugshjælpemidler: 11.126 - Kropsbårne: 6.105 </td> </tr> </table>		Budget 2022	56.415.249 kr.	Antal medarbejdere (årsværk) & faggruppe	18,6 årsværk	Antal borgere omfattet af ordning i 2020	Antal ansøgninger: - Genbrugshjælpemidler: 11.126 - Kropsbårne: 6.105
Budget 2022	56.415.249 kr.							
Antal medarbejdere (årsværk) & faggruppe	18,6 årsværk							
Antal borgere omfattet af ordning i 2020	Antal ansøgninger: - Genbrugshjælpemidler: 11.126 - Kropsbårne: 6.105							
Evaluerings Effekt for borgere & medarbejdere; ✓ Der hvor opgaven varetages pt. ✓ Samarbejdspartnere	I 2017 blev der, af et eksternt konsulentfirma, foretaget en større analyse af hele Hjælpemiddelområdet.							

<p>FORSLAG til ændring af indsats:</p> <p>Her beskrives hvor indsatsen foreslås at kunne løses fremover; ex. fra central for hele CSÆ til løsning i virksomheder. Der beskrives hvad det vil forudsætte i virksomhederne ift. kompetencer og budget samt forventet effekt for borgere og medarbejdere, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Belysning af muligheder for nye eller ændret arbejdsgange • Etablering af nye samarbejdspartnere/relationer, hvor og hvis det er muligt. 	<p>I Slagelse er det kommunen der indkøber og ejer alle hjælpemidler. Et alternativ er, at kommunen lejer eller leaser hjælpemidler hos private firmaer. Dette har ikke været undersøgt nærmere.</p> <p>I forhold til APV- hjælpemidler har det tidligere været afprøvet, at hjemme- og sygeplejen selv bestilte hjælpemidler uden at hjælpemiddeltherapeuterne medvirkede i vurderingen. Dette medførte en stigning i udgifterne på ca. 100%. I forbindelse med den nævnte analyse af hjælpemiddelområdet i 2017, blev det besluttet, at APV-hjælpemidler igen skulle varetages af en sagsbehandlende terapeuter i hjælpemiddelområdet. Det kan således ikke anbefales, at APV-hjælpemidler igen indkøbes af plejen uden medvirken af hjælpemiddelområdet.</p> <p>Hjælpemiddelområdet er i en vis udstrækning omfattet af K17-udbud. Dog er der en del andre indkøbsaftaler på hjælpemiddelområdet, hvilke alle blev gennemgået i forbindelse med den nævnte analyse. For at fastholde fokus, på pris og øvrigt indhold, blev etableret en stilling som kvalitetskoordinator, som hele tiden kvalitetssikrer indkøbsaftalernes indhold. Dette sker i samarbejde med den centrale indkøbsafdeling i kommunen. Derudover sikrer kvalitetskoordinator løbende at lagerbeholdningen af de enkelte hjælpemidler er tilpasset efterspørgsel. Forudsætningen for, at dette arbejde kan ske er, et tæt samarbejde med de sagsbehandlende terapeuter og medarbejderne på depotet.</p> <p>Det er således ikke forslag til ændringer i forhold til denne del.</p>
<p>Hvad der kan "skrues på" i forhold til serviceniveau op/ned</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviceniveau op inkl. konsekvens: • Serviceniveau ned inkl. konsekvens: 	<p>Såfremt man ønsker at øge serviceniveau ved at nedbringe sagsbehandlingstiden – primært på genbrugshjælpemidler – kan der tilføres området flere medarbejdere. Området er udfordret på sagsbehandlingstiden, hvilket har været beskrevet i sager til Forebyggelses- og Seniorudvalget i foråret 2021. Det er på ventelistesagerne at der ses udfordringer. I 2021 er området tilført 0,9 mio. kr. til at nedbringe sagsbehandlingstiden. Såfremt niveauet skal holdes i 2022 og frem, er det således behov for flere medarbejderressourcer i samme størrelsesorden.</p> <p>Såfremt man ønsker at reducere området økonomisk, kan sagsbehandlingstiden forlænges, hvilket vil betyde behov for færre medarbejdere.</p>