

Bilag

Output fra dialogmøder mellem SBU og borgere og interessenter

Nedenfor præsenteres i uvilkårlig rækkefølge de idéer, ønsker og kommentarer, der fremkom under de to dialogmøder.

Dialogmøde mellem Social- og Beskæftigelsesudvalget og borgere

Hvad har bragt dig nærmere arbejdsmarkedet?
<ul style="list-style-type: none">- En tidligere afklaring i ressourceforløbet- At der kun var én kontaktperson ind over (det gav ro)- At blive mødt med stor forståelse og empati (det har givet et sikkerhedsnet)- Tidlig indsats
Forslag til ændringer
<ul style="list-style-type: none">- Uvildig støtteperson/håndholdt hjælp til at bistå med at finde vej i systemet (fx § 85)- Tiltro til det enkelte menneske og en mere menneskelig tilgang- Kombinationen af 2 dages sprogskole og 3 dages arbejde kunne være godt- Skræddersyet forløb til den enkelte- Tidligere afklaring- En arbejdsmedicinsklinik i Jobcenteret, hvor man som borger kan blive ordentligt afklaret/arbejdsprøvet
Hvordan har dit møde med Jobcenteret været?
<ul style="list-style-type: none">- Empati: Generelt opleves et empatisk møde mellem borger og sagsbehandler – der er få undtagelser.- Forberedelse til samtaler: Sagsbehandlere opleves til tider uforberedte til samtalerne. Er de gode nok til at læse journaler forud for samtaler således, at samtale tager udgangspunkt i hvor den "slap" sidst?- Mails: Borgere har oplevet at få mails, med indhold som ikke svarede til det aftalte. Fejl er blevet rettet, men der gøres opmærksom på at særligt psykisk sårbare, kan opleve stor angst ved at modtage fejlagtig kommunikation.- Raskmeldinger: Borgere oplever at raskmeldinger, særligt ved stress, presses for hurtigt igennem. Eksempler på tilbagefald der har forlænget sygdomsperioden.- At gennemskue sygdom på godt og ondt: Borgere reagerer forskelligt på sygdom. Nogen fremstår meget syge, andre gør alt hvad de kan for at fremstå med ressourcer og overskud (Forskellige sygdoms-copingstrategier). Der peges på, at jobcenteret kan blive bedre til at se bagved strategierne og benytte spørgeteknikker der afdækker dem, så borgere ikke raskmeldes på forkert baggrund.- Anden aktør: Flere har været i forløb hos anden aktør. Der bruges retorikken "oversolgt" om det omtalte tilbud. Medarbejdere hos aktøren opleves søde, imødekommende, velmenende, men forløb opleves ikke at flytte meget.- Skriftlig kommunikation: Borgere oplever forsat at modtage breve fredag aften og lørdag. Det er ikke hensigtsmæssigt for socialt sårbare, at modtage breve fra det offentlige i weekender. Der henvises til at målgruppen ofte reagerer med angst. Det er muligvis en teknisk udfordring, at breve ikke sendes ud straks i E-boks.- Partsrepræsentanter: Det opleves at Jobcenteret ikke altid er opmærksomme på, når der er stillet en partsrepræsentant. Det er vigtigt at aftaler overholdes om at repræsentanten kontaktes i stedet for borgen, hvis sådan en aftale er indgået.- Godkendelse af uddannelser: Det er vanskeligt at få særlige udenlandske uddannelser godkendt i Danmark. Grupper af højtuddannede flygtninge, oplever at må tage ufaglærte jobs, fordi forskellige styrelser ikke godkender uddannelserne. Ofte mangler godkendelserne, fordi papirer ikke kan skaffes fra hjemlandet, hvor der er krig. Samtidigt er store dele af flygtningemålgruppen afskåret fra dele af det danske uddannelsessystem, grundet regler i Udlændingeloven mv. Det er ikke Jobcenterets resort, men der peges på at kommunerne kunne gøre mere for at gøre opmærksom på problemet.- Job uden praktisk sprogtræning: Det kan være en udfordring i visse brancher, at udlændinge ikke har daglig sprogtræning. Eksempelvis chauffør, rengøring mv. Sprog er

en væsentlig nøgle til langsigtet integration på arbejdsmarkedet. Jobcenter kunne, så vidt muligt, have mere fokus på dette.

Forslag til ændringer

- Samtaler i Hjemmet: Der stilles forslag om at jobcentermedarbejdere i højere grad benytter sig af muligheden for at holde samtaler i hjemmet. Der peges på, at hjemmets "tilstand" ofte siger mere om borgeren, end det der mundtligt kan forklares ved en samtale. Der er ønske om, at sådanne vurderinger i højere grad indgår i sagsbehandling og planlægning.
- Tidlig indsats: Der peges på at jobcenteret kan have mere fokus på tidlige indsats. Det gælder både med praktikpladser, opkvalificering, sygdomsafklaring mv. Forløb kan forkortes med rette tidlige indsats.
- Støtteperson: Der peges på, at jobcenter kan gøre mere for at formidle støttepersoner. Det behøver ikke være mentorstøtte – det kan også være støtte fra frivillige insatser.

Dialogmøde mellem Social- og Beskæftigelsesudvalget og interessenter

Hvilke tre udfordringer, er det vigtigst, at der findes en løsning på?

Der er i alt kommet 13 forslag fra grupperne, der lader sig inddele under overskrifterne: Overordnet, indsats, borgere længst fra arbejdsmarkedet og borgere tættere på arbejdsmarkedet.

Overordnet

- Økonomi
- Sygedagpenge til kommunens egne ansatte
- Tværfagligt samarbejde

Indsats

- Modig individuel indsats (børn/voksen)
- Investering i en helhedsorienteret indsats
- Individuel tilgang til borgerne

Borgere længst fra arbejdsmarkedet

- Socialt udsatte borgere (der er lang vej til førtidspension)
- Aktivering af indvandrerkvinder
- Afslut lange afklaringsforløb

Borgere tættere på arbejdsmarkedet

- Opprioritere borgere der er tæt på arbejdsmarkedet
- Opkvalificer ledige til at matche jobs
- Flere unge i uddannelse og job
- Fastholdelse i job (fx mentorstøtte)

Emne: Samarbejdet med erhvervslivet

Løsninger

- Tegn elevkontrakt før grundforløb – Kommunen modtager 90% refusion
- Brug investeringstilgangen
- Støt borgeren i at kende sine kompetencer
- Differentieret løsninger / behandling af borgerne
- Fælles forventningsafstemning mellem borger og Arbejdsgiver
- Hybridpraktikkerne er en god vinkel – de ordinære timer motiverer, men det kræver markedsføring – husk at fortælle de gode historier
 - Prioritere at virksomheder med viden om hybridansættelser bliver sat sammen med virksomheder, som ikke gør
 - Hybridpraktikkerne er en rigtig god ide, men hold beskrivelserne for jer selv. Det larmer, og virksomhedsejerne kan godt gennemskue, når en praktikant kan ansættes i ordinære timer
 - I forhold til hybridpraktikker - Husk at italesætte værdiskabelsen fremfor det sociale ansvar – alle virksomheder har bundlinjer
- Spred viden i det/de rigtige virksomheds fora(er)

- Koordinering af småjobs i private hjem (eksempelvis opgaver som rengøring, hundeluftning, havearbejde, handle ind, sociale besøg m.v.) (brug af frikort)
- Branding CSR
- Afdæk først og fremmest virksomhedernes behov og tilpas borgerne bedre
- Mange medarbejdere har arbejdsopgaver, som de er overkvalificerede til, flyt dem, og ryk borgerne langt fra arbejdsmarkedet ind i disse stillinger.
- Brug uddannelsesinstitutionerne meget mere – de har masser af viden
- Etabler træningsrum for borgerne før i sender dem ud i praktikker, så de ved det mest grundlæggende om de forskellige fag, hvor der er efterspørgsel, så de kan gebærde sig f.eks. butik, transport

Fokuspunkter

- EUV for ufaglærte medarbejder med henblik på faglære
- Opkvalificering og rekruttering
- IGU
- Den "gode vinkel" på borgeren
- Borgerens drømme og muligheder
- Vær mere opmærksom på udviklingen og det der påvirker markedet og reager ved forandringer på forkant.

Emne: Unge

Løsninger

- Helhedsorienteret indsats
- Mulighed for fælles pulje – dele økonomi på tværs
- Beslutningskompetence i et tværfagligt rum
- Digital kommunikation for at møde de unge i øjenhøjde men samtidig være opmærksom på at en gruppe unge også har brug for nærvær og personlig kontakt
 - Udvikle APP som kommunikationsredskab
- Evalueringsværktøj der tager udgangspunkt i den unges ressourceperspektiv
- Tale evt. støttebehov som en progression og ikke fremhæve det som en svaghed.
 - Vigtigt med fagligt engagement og ønske om at fremhæve den unges ressourcer og kompetencer for at opnå progression.
- Stabil relation, én sagsbehandler kunne være gennemgående på tværs af alle fagligheder/myndigheder. Træffe beslutninger indenfor alle kommunens forvaltninger og lovgivning.
- Fastholdelse i job og uddannelse prioriteres endnu højere og nye modeller for fastholdelse udvikles, for at undgå frafald fra arbejdsmarkedet igen.
- Større investering i folkeskolen vil medføre fald i antal unge der tilknyttes jobcentret som kan nedbringe omkostninger.
- Samarbejde vigtigt for at undgå slip i den unges forløb ved det fyldte 18. år.

Fokuspunkter

- Relation og kemi er vigtig for progression i den unges forløb
- Udfordring i at en fælles plan både indeholder krav fra myndighed og frivillighedsprincip fra andre forvaltninger i kommunen
- Undlade at anvende fagudtryk og i stedet tale ressourceudvikling i et sprog de unge kan se sig i.
-

Emne: Integration

Den præsenterede hovedudfordring rettede sig mod "Hvordan får vi kvinderne ud på arbejdsmarkedet?" hvorfor nedenstående forslag primært er rettet mod dette.

Løsninger

- At kombinere praktik og sprogundervisning (Obs på faren for frafald i undervisningen, hvis der kommer for stort fokus på arbejdet).
- Kigge på muligheden for at man efter endt sprogforløb tilbydes mulighed for at gentage dele af undervisningen, da en del glemmes eller aldrig bruges i praksis i de fag man bliver beskæftiget i.
- Udnytte de frivillige netværk til at tage imod flygtninge. Samt over tid at fastholde en kontinuerlig kulturel påvirkning og forklaring.

- Undervisningsforløb, der overfor kvinderne fremhæver og styrker en identitetsafklaring, og indrammer deres position som positiv rollemodel i familierne.
 - Motivere borgere ved at inddrage vigtigheden af at være rollemodel for deres børn.
- Mulighed for små indledende praktikker (2-3 timer/ugen), for derved langsomt at vænne kvinderne og familien til at indtræde på arbejdsmarkedet, og finde balancen mellem hjem/familie og arbejdsmarked.
- Tilbyde praktikker eller anden ordning, hvor borgeren kommer til at udfylde huller på nogle af de kommunale serviceudfordringer. Plejesektoren nævnes sammen med børnepasning etc. Her kan man forestille sig at "praktikanten" udføre de praktiske opgaver omkring evt. rengøring, mens det uddannede personale kan bruge tiden på den tryghedsskabende og nærværende relation.
- Kigge på "SPRINT" som procesredskab i innovative proces omkring løsningen af de kommunale udfordringer.
- Kig på muligheden for at få kvinderne aktiveret i transportsektoren eks. Movia.
- Kig på mulighederne indenfor landbrugssektoren – herunder muligheden for i tværkommunalt regi at tilbyde et uddannelsesforløb på "Jordbrug ZBC"
- Placere jobcenterindsatserne direkte ude i virksomhederne. Eks. Plejesektoren eller Børnehaver.
- I højere grad styre bosætningsmønstre – få færre med samme baggrund til at bo sammen.
- Start med at kigge på borgerens kompetencesæt og tag udgangspunkt i dette for at skabe et positivt opbyggende forløb. Her tænkes evt. socialøkonomi og omsætning af kvindernes evner til arbejdsmarkedsrelevante tiltag.
- Afsøg best practice fra andre kommuner
- Afsøg muligheden for smidigere forløb. Kig på muligheden for at hjælpe uddannede udlændinge til nemmere at få godkendt deres uddannelse eller komme i gang med supplerende fag med henblik på godkendelse.
- Jobcenteret bør have fokus på, at de rette borgere kommer ud i rette job – forstået således at hvis eksempelvis højtuddannede ansættes i ufaglærte job, fordi der er fokus på "hurtigst muligt selvforsørgende" – så er der ikke job til dem der rangerer med lavere uddannelser. Således implicit fokus på, at jobcenter ikke er medskabere af misforhold mellem udbud og efterspørgsel på arbejdskraft.
- Kan man bruge microøkonomi som inspiration? Hvad virker når organisationer rejser ud og får kvinder til at lave egne virksomheder i hjemlandet med små lån som udgangspunkt?

Fokuspunkter

- Ikke være bange for at fejle – sætte projekter i søen og lære af dem (prøvehandlinger)
- Sprog bør være 1. prioritet
- Omsætte almen kompetencer til erhvervskompetencer
- Investeringstanken/strategi
- Sprogundervisning og træning skal motivere sproget – sprog bliver ikke nødvendigvis gjort operationelt på en arbejdsplads.
- Der er meget negativt fokus på området i medier med videre – der er brug for at tale området mere op.

Emne: Borgere længst væk fra arbejdsmarkedet

Løsninger

- En ledelse med fokus på værdier der frisætter medarbejdernes kompetencer samt fordrer godt arbejdsmiljø
 - Bedre ledelse
- Jobrotation, også for de ansatte på Jobcenteret: Det handler om mennesker og om, at de skal kunne holde til det
- Drage paralleller og indhente inspiration hos andre
 - Bedre til at bruge parallelindsatser
- Forebyggelse
- Tidlig håndholdt indsats
 - Tidlig indsats – allerede i barndommen
 - Hurtigere afklaring
 - Individuel tilgang

- Håndholdt indsats for de svageste unge
- Brug af teknologi og digitalisering
- Flere 'skæve boliger' (meget billig husleje og social vicevært)
- Erkende at der er et stort narkoproblem i Slagelse, der særligt belaster denne gruppe af borgere
- Labs til kvinder med anden etnisk oprindelse end dansk, hvori de kan oparbejde deres kompetencer
- Mere brug af de muligheder der allerede er i forhold til at imødekomme behovet for fleksible løsninger: Skånejob, fleksjob, § 56, handicapkompenserende hjælpemidler etc.
- Ressourcer fra Jobcenteret der kan rykke ud, når en borger fx er i praktik, så praktikstedet kan have fokus på at støtte op om det arbejdsmarkedsmæssige, mens Jobcenteret kan bistå med hjælp i øvrigt
- Etablering af indsatser hvor man kan arbejde sammen hele vejen rundt om borgeren, på tværs af forvaltninger
 - Afsæt i borgerens samlede situation
 - Bedre tværfagligt samarbejde
- Bedre hjælp til fx tænder, hvilket også vil hjælpe i forhold til selvværd og selvforståelse
- Social læreplads
- Revalidering kunne med fordel tages i brug tidligere i forløbet, når borger er motiveret for det
- Virksomhederne skal være mere målrettede i forhold til arbejdsmiljø og tidlig indsats, herunder også kommunen selv
 - Virksomheder kunne rumme borgere med udfordringer
 - Virksomheder skal være bedre til at se det hele menneske og forstå samspillet mellem arbejde og privatliv
- Arbejdsfastholdelse
- Sundhedsforsikringer
- Uddanne flere til de områder, hvor der er massive ventetider

Fokuspunkter

- Kommunen genererer selv mange sygemeldte
- For meget forvaltning og mere menneske
- I dialogen skal borgerne være mere inddraget og opleve at være "herre i eget hus"
 - Borgeren skal være i centrum i dialogen mellem Jobcenteret, samarbejdspartnere og borger.
- Urimeligt svært at få en førtidspension
- Holde kerneopgaven for øje og være opmærksom på kan- og skal-opgaver
- Der falder flere og flere mennesker fra, fordi de ikke kan følge med udviklingen
- Lange ventetider, herunder i regionen/psykiatrien
- Bedre til at sige pyt, når der er ting vi reelt ikke kan ændre på