

## EVALUERING/VURDERING AF DE 4 DIALOGMØDER I DALMOSE 19/11, SLAGELSE 23/11, SKÆLSKØR 24/11 OG KORSØR 30/11 2015.

### 1. Antal deltagere i de 4 møder:

Der har deltaget i alt 45 borgere, hvoraf nogle få var personale og en enkelt politiker.

Deltagerantallet har været beskedent og rejser følgende spørgsmål:

- Er tidspunktet kl. 19.00-21.00 det rigtige? Vi havde valgt dette tidspunkt for, at pårørende også skulle have mulighed for at deltage.
- Vil tidspunktet kl. 15.00-17.00 fremover være bedre? Vi ved, at mange ældre ikke vil komme om aftenen på grund af transporten.
- Er det beskedne deltagerantal udtryk for, at der er en udpræget tilfredshed med den kommunale service? Tilfredshedsundersøgelsen fremviser stor tilfredshed.
- Har vi annonceret tilstrækkeligt og de rigtige steder?

### 2. Centrale emner, der blev rejst i de 4 møder:

I de 4 møder var der nogle gennemgående emner, som Ældrerådet bør fokusere på og følge op på:

- **Information/kommunikation:** Der bør informeres mere klart om, hvad der er bevilget, og hvornår der følges op på hjælpen.
- **Inddragelse af pårørende og brugerne:** Kommunikation til pårørende og inddragelse af disse samt brugeren selv er nødvendig, hvis oplevelse af service skal være positiv. Det bør overvejes, hvordan pårørende på en aktiv måde kan blive inddraget/informeret, så ikke "tavshedspligten" bliver en barriere herfor.
- **Skiftende hjemmehjælpere:** Organisering af hjemmehjælpsindsatsen og herunder de mange skiftende hjemmehjælpere var et gennemgående tema i dialogmøderne – tilfredsheden vil blive øget, hvis kommunen gennem en anden organisering kunne minimere antallet af hjælpere.
- **Journaloplysninger:** Hvorledes bliver brugeren informeret om, hvad der står i journalen, og hvordan får brugeren adgang til oplysningerne? Information/kommunikation til brugerne/pårørende herom kunne give større tilfredshed.
- **Nødkald:** Positivt at nødkald kan foretages via mobiltelefonen.
- **Aflastningsophold:** Aflastningsophold for demente opleves ikke tilfredsstillende alle steder, hvorfor der bør være mere fokus på indholdet af disse ophold.
- **Busplanlægning:** De senere års ændringer/indskrænkninger af/i busruter gav de ældre problemer med at komme til aktiviteter – Ældrerådet bør derfor overveje/gennemføre et borgermøde i foråret 2016, hvor der sættes fokus på busplanlægningen, så denne kan påvirkes for år 2017.
- **Frivillig indsats:** Forsikringsforhold ved kørsel med aktivitetscentrenes/plejecentrenes busser ønskes klarlagt, da frivillige gerne vil medvirke til, at ældre kan komme i aktivitetscentre, fx i landområderne, hvor busserne ikke opfylder konkrete behov.

- **Arbejdspladsvurderinger ved kommunal service i eget hjem:** Der blev af flere efterlyst større empati, når der var behov for plejeindsats i borgernes eget hjem – ”det er ikke plejesengen, der skal styre indretningen af borgerenes/brugernes hjem”.
- **Plejecentre/leve-bo-miljøer:** Hvorledes kan både demente og ikke-demente få et godt leve-bo-miljø? Har borgeren et frit valg med hensyn til plejecenter? Hvorfor skal der være så meget fællesareal, fx på Blomstergården på bekostning af pgl.s. boligareal?
- **Flextrafik/tur:** Der bør informeres bedre om mulighederne, da flere deltagere var meget tilfredse med ordningen/erne, herunder hvornår der er tale om visiteret ordning.
- **Varm mad i aktivitetscentre:** Flere deltagere ønskede, at kommunen skulle genindføre mulighed for, at plejekrævende hjemmeboende brugere skulle kunne blive ledsaget af hjemmehjælperen til aktivitetscentret for at få den varme mad og den sociale kontakt med andre. Ældrerådet bør følge op på sagen, da betydning af social kontakt ved indtagelse af mad er væsentlig.
- **Information om Ældrerådets arbejde:** Flere deltagere efterlyste mere information via pressen eller på anden måde om, hvad vi går/sidder og laver i Ældrerådet – dette skal vi arbejde videre med.

### **3.Referater fra de 4 dialogmøder:**

De nævnte punkter i afsnit 2 er et uddrag/essensen af rejste spørgsmål/emner i de 4 dialogmøder (formandens vurdering).

Ældrerådets medlemmer kan ved evaluering af dialogmøderne i mødet den 8. december supplere med yderligere punkter, hvis noget skulle være glemt/udelukket.

### **4. Evaluering i Ældrerådets møde den 8. december 2015:**

Sagen er sat på dagsordenen med henblik på evaluering af de 4 dialogmøder.

Otto Dræbye

Den 1. december 2015