

## **NOTAT: Arbejdsbeskrivelse for Indgang 82**

### **Baggrund**

Slagelse kommune oplever, at flere og flere borgere søger om støtte efter servicelovens voksenbestemmelser. Samtidig ser vi en tendens til, at bevilligede ydelser og støtte, i større omfang, fastholdes over tid.

Center for Handicap og Psykiatri ønsker, at imødekomme borgernes stigende behov ved at sætte et markant fokus på, hvordan borgerens egen livsmestring kan øges. Det skal bla. ske på baggrund af optræning og hjælp til at udvikle nye færdigheder, så borgeren kan leve et mere selvstændigt liv med mindre eller ingen kommunal støtte.

### **Formål**

Formålet med det nye tilbud, er at borgere, som i dag modtager socialpædagogisk støtte eller bostøtte i eget hjem, rustes til i højere grad at kunne håndtere sine udfordringer mere selvstændigt og derved opnå en mere selvstændig livsførelse, herunder med hjælp fra pårørende, netværk og civilsamfundet, som supplement til kommunal støtte. Formålet er desuden, at forebygge nye borgeres behov for socialpædagogisk støtte eller bostøtte i eget hjem.

### **Navn**

Arbejdstitlen for den nye enhed er foreløbig: Indgang 82, efter ny § 82 i Serviceloven.

### **Målgruppe**

Målgruppen er alle de borgere som i dag modtager en socialpædagogisk støtte, eller nye borgere som potentielt kunne være berettiget til ydelser, efter § 85 i Serviceloven. De vil fremover, efter en konkret vurdering, blive henvist til Indgang 82 og her modtage et nyt individuelt/gruppebaseret tidsafgrænset mestringsforløb, efter § 82 a og b i Serviceloven, som alternativ til den nuværende ("tidsubegrænsede") støtte efter § 85.

### **Indhold**

Tilbuddet vil bestå af:

- 1) Rådgivnings- og mestringsforløb på 4-16 uger, hvor borgeren får en intensiv og målrettet støtte i forhold til de udfordringer der presser sig på.
- 2) Akut-funktion og Online-funktion, så borgere i akut krise kan henvende sig og få hjælp.
- 3) Tovholder-funktion, der hjælper borgeren videre i livet og som skaber sammenhæng.

Borgere der henvises til Indgang 82, får i første omgang tilbud om *afklarende samtaler*. Formålet med disse er at finde ud af, hvad det er borgeren ønsker? Hvilken forandringer borgeren ønsker i sit liv? Og afklaring af hvordan Indgang 82 kan hjælpe?

Dialogen har fokus på at åbne op for nye forståelser og for at se nye muligheder, der kan motivere borgerens vilje og handlekraft. Borgerens eget netværk kan inddrages.

De afklarende samtaler løber over ca. fire uger, hvorefter forskellige *rådgivnings- og mestringsforløb* af ca. 12 ugers varighed kan sættes i gang. Disse forløb kan se meget forskellige ud, alt efter hvilken problemstilling og motivation, den enkelte borger har. Det afgørende er at borgeren oplever, at det er meningsfuldt og at indsatsen skaber en værdi for borgeren.

Der kan være tale om både individuelle- og gruppebaserede forløb. De kan organiseres i regi af Indgang 82, eller i samarbejde med andre kommunale enheder, eller i samarbejde med private virksomheder og af frivillige foreninger.

Støtten kan bestå af alt fra praktisk hjælp, støtte til social inklusion, emnefokuserede træningsforløb i hverdagsmestring, netværksforløb, deltagelse i recoverykurser og/eller beskæftigelsesrettede træningsforløb, optræning af nye færdigheder ... herunder særligt tovholder/bølgebryder-funktion for borgeren, ift. at komme videre ud i verden og videre med livet i alle mulige sammenhænge.

## Tilgang

Indgang 82 arbejder rehabiliterende. Det betyder, at Indgang 82 vil flytte fokus fra det enkelte menneskes begrænsninger til et fokus på det enkelte menneskes ressourcer og motivation. Den støtte, som borgeren får via Indgang 82, skal ydes med det formål, at styrke den enkeltes vilje og muligheder for at udvikle sig og mestre sit eget liv, i det omfang det er muligt for den enkelte.

Alle rådgivnings- og mestringsforløb vil have et klart formål, tage afsæt i borgerens motivation, håb og drømme, være tidsafgrænsede, agile, have fokus på progression (læring) og være fællesskabsorienterede.

For at få adgang til borgerens vilje og ansvar handler det om, at tage afsæt i borgernes håb og drømme, for det er her al motivation og energi udspringer. *"når først borgeren har fat i sit håb, kan vi hjælpe med at finde frem til hvilke ressourcer, der ligger hos borgeren, i deres netværk og i civilsamfundet. Det er formålet med rehabilitering"*. (KL's udspil 'Fremtidens Socialpolitik', side 16, maj 2017).

Men fra et borgerperspektiv, kan det være vanskeligt at se mulighederne og turde tro og håbe på en bedre fremtid, hvis man befinder sig i en svær og presset situation. Indgang 82 skal derfor, sammen med borgeren, starte med at undersøge, hvad der er som fylder i livet og herefter afsøge, hvor potentialet og motivationen ligger. Til at begynder med, handler det om at kunne låse op og skabe den situation, at borgeren selv kan se, at der kan ske en forvandling.

Indgang 82s opgave bliver således i første omgang, at understøtte adgangen til håbet og drømmen og herefter understøtte overgangen til, at borgeren kan realisere et vendepunkt og opnå større livsduelighed og en mere selvstændig livsførelse (den fremtid de ønsker sig).

## Erfaringer fra andre kommuner

Horsens og Fredericia, er de kommuner som er været i gang længst tid med tidsafgrænsede og rehabiliterende mestringsforløb, kan i dag fremvise positive resultater, hvor flere borgere er blevet i stand til at mestre eget liv uden sociale indsatser, eller med mindre kommunal støtte. Og med en faldende visitering af nye borgere til støtte efter § 85.

## Erfaringer fra Slagelse

Slagelse Kommunes egen Mestringsenhed, viser også positive tegn, om end på et mindre antal borgere (prøvehandling for 14 borgere indtil videre), hvor åbne dialogmøder med unge sårbare borgere, tydeligvis understøtter en mere selvhjulpne og selvstændig overgang fra barn til voksen.

## Kapacitet

Indgang 82 får som udgangspunkt 7 årsværk og 150 borgere i forløb pr. år.

## Ugeskema

Hver medarbejder har én dag pr. uge til dokumentation, tage imod funktion, administration mm. Derved vil Indgang 82 altid være åben og have mulighed for dagligt at tage imod nye borgere.

Mandag	Tirsdag	Onsdag	Torsdag	Fredag
Intern undervisning	Gruppeforløb	Gruppeforløb	Gruppeforløb	Åben Cafe
Afklarende samtaler	Afklarende samtaler	Afklarende samtaler	Afklarende samtaler	Afklarende samtaler
Individuelle forløb	Individuelle forløb	Individuelle forløb	Individuelle forløb	Individuelle forløb
Tage imod nye	Tage imod nye	Tage imod nye	Tage imod nye	Tage imod nye

## Opstart

Indgang 82 forventes i drift fra 1. marts 2018 og vil kunne påbegynde de første forløb 1. april 2018.

## Succeskriterier

### Succes for borgerne:

Måles med dialog- og effektmåleredskabet FIT (feedback informed treatment), hvor der er måles på, om trivselsniveauet øget og om samarbejdet med den fagprofessionelle opleves positivt og motiverende for borgeren.

### Succes for Slagelse Kommune:

Borgeren oplever øget trivsel (FIT)  
Går fra passiv til aktiv deltager i fællesskaber  
Opnår faldende støtteniveauer  
Færre borgere i støtte  
Går fra offentlig forsørgelse til selvforsørgelse

## Faglighed hos medarbejderne

Medarbejderne findes ved omplaceringer og der laves interne opslag til stillingerne. Der søges efter forskellige kompetenceprofiler og med afsæt i forskellige centre: Jobcenter, Børn og Unge, Center for Handicap og Psykiatri, og CPUS.

Det vurderes grundlæggende, at medarbejderne har kendskab til Slagelse Kommunes tilbud og borgernes udfordringer, samt at enheden får både myndigheds- og udførerkompetencer.

## Økonomi og personale

Indgang 82 får som udgangspunkt 7 årsværk og 150 borgere i forløb pr. år.

Indsatsen etableres, i første omgang, som en ny kommunal enhed med tilknytning til CPUS.

Budget for Indgang 82	År 2018.....
Personale:	4.150.000 kr.
Inventar og husleje:	450.000 kr.
Fællesudgifter til CPUS:	250.000 kr.
Øvrige:	150.000 kr.
I alt	5.000.000 kr.

Udgiften afholdes inden for rammen af det gældende budget. Det forventes, at investeringen på sigt vil medføre betydelige besparelser på § 85 området, at der i 2018 vil opnås ligevægt mellem besparelse og investering.

## Retligt grundlag

Serviceovens voksenbestemmelse, nyt kapitel 15a, § 82 stk. a-d. Gældende pr. 1/1 2018.

Formålet med lovændringerne er, at udvide kommunernes mulighed for at sætte ind med tidlige forebyggende indsatser til borgere med funktionsnedsættelser og/eller sociale problemer, før borgeren er berettiget til visiterede ydelser efter andre § i serviceloven.

Med de nye bestemmelser kan kommunerne, yde støtte til optræning og hjælp til at udvikle færdigheder. Støtten kan ydes som tidsbegrænset individuel hjælp (§ 82b), eller som længerevarende gruppebaseret hjælp (§ 82 a).

Bestemmelserne giver også kommunerne mulighed for at åbne akuttilbud (§ 82c), hvorved borgere med psykiske lidelser i akut krise uden forudgående visitation eller aftale, kan henvende sig og få støtte, omsorg og rådgivning.

Endvidere åbner de nye bestemmelser op for, at kommunen kan levere støtten i samarbejde med frivillige sociale foreninger (§ 82d).