

Klageopgørelse for 2. kvartal – 2015

Ankestyrelsen

Myndighedsafdelingen	Klager i alt	Klager ikke afgjort	Afgørelse tiltrædes	Afgørelse tiltrædes ikke	Klager afvist
Lov om social service					
Praktisk og personlig hjælp §83, §84	2	1	1		
Klager overført fra 2014	3	0	2	1	
Sagerne i 2015 vedr. afslag på rengøring og personlig pleje. Sagerne i 2014 vedr. afslag på hjælp til rengøring, gulvvask og hjælp til bad					
Hjælperordning §94	0				
Hjælperordning §95	0				
Træning §86, stk.2	0				
Pleje/ældre- boliger §192, Lov om alm. boliger §105	0				
Klager overført fra 2014	1	0	1		
Klagen i 2014 vedr. afslag på ældrebolig					
Orlov til pasning af syge, nærts. §118	0				
Klager overført fra 2014	1	1			
Orlov til pasning af døende §119	0				

Myndighedsafdelingen	Klager i alt	Klager ikke afgjort	Afgørelse tiltrædes	Afgørelse tiltrædes ikke	Klager afvist
Nødkald §112	0				
Kropsbårne Hj.midler §112	5	3	2		
Klager overført fra 2014	2	2			
Sagerne i 2015 vedr. afslag på paryk, fodindlæg og knæbandage. Sagerne i 2014 vedr. afslag på en socialhund og specialplaster.					
Genbrugshjælpemidler §112, §116	2	2			
Klager overført fra 2014	10	3	5	1	1
Sagerne i 2015 vedr. afslag på en kædedyne og el-scooter. Sagerne i 2014 vedr. bl.a. afslag på el-cykel, el-scootere, 3-hjulet cykel, trappelifte, boligændring og flytning til større hus.					
Biler §114	3	1	2		
Klager overført fra 2014	2	0	2		
Sagerne vedr. afslag på støtte til bil.					
Total	12	7	5	0	0
Total 2014 sager	19	6	10	2	1