



SLAGELSE KOMMUNE  
CENTER FOR SUNDHED OG OMSORG

# BORGERUNDERSØGELSE 2016 OM KVALITETEN I HJEMMEPLEJEN

BILAG TIL DATARAPPORTERING

Rapporten er anonymiseret. Udeladt tekst er markeret med XXX.

ASPEKT R&D A/S



**Her er du velkommen til at tilføje kommentarer til dine besvarelser om rehabiliteringsforløbet:**

Område Parkvej

Det er svært at udfylde.

Område Præstevangen

Har været under al kritik. Med god intention har man sat en hel masse i gang, men der er aldrig blevet fulgt op. De ansatte i hjemmeplejen som skal udføre "ordren" følger ikke op (pga. mgl. tid). Rehabilitering er intet værd for mig.

Fra september 2012 fik min mand XXX en blodprop i hjernen. Derefter kunne han ikke spise selv eller tale, så der var vi meget glade for hjemmeplejen begge to. Han døde sidste år.

Område Boeslunde

Opereret for brystkræft. Fjernet det v. bryst. Samtidig har jeg fået leddegigt.

Mine kontaktpersoner har været ramt af sygdom, barsel og forfremmelser, derfor har kontakten været noget uregelmæssig.

Hjemmepleje ind af døren, hvad fejler du. Jeg har brækket mit hofteben.

Den kommunale genoptræning er for sløv.

Forløbet kom igang 3 måneder efter fald. Så træning 1 gang ugentlig. For at en dame på 82 år skal kunne klare sig selv, efter en brækket, kræver det noget mere end 1 gang træning om ugen. Jeg søn, gjorde opmærksom på dette mange gange, men INTET skete..

Område Halsskovvej

Føler godt samarbejde. Dygtige terapeuter.

Kan ikke huske det.

Område Skovparken

Terapeuterne + sygeplejerskerne samt hjerneskadekonsulenten arbejdede rigtig godt sammen om fælles mål, men hjemmeplejen "spændte" ofte ben for deres og mine planer.

Område Dalmose

Har været til genoptræning 1 gang efter blodprop. Min læge ordnet det. Slås stadig med højre ben ca 10 år siden. Havde ekstra hjælp midlertidigt.

Det sluttede alt for hurtigt!!! Det er svært at komme videre og få det bedre uden hjælp.

Det er så længe siden, at XXX dårligt kan huske det. Min syn hindrer mig.

Område Alliancen

Har kun hjælp til stomi. Kommunikationen mellem kontor og hjemmehjælp er meget dårlig. Pludselig kommer der 3 hjælpere på een gang og når man aflyser, kommer der alligevel hjælp, som man ikke har brug for.

Jeg har gået til genoptræning i ca 8 mdr. Det var jeg meget glad for. Sidste gang i september 2015.

Får hjælp en gang pr. uge til hårvask og bad.

Det er kommunens største svaghed. Der er ingen tværgående kommunikation faggrupper imellem. Visitator svigter ved regelmæssige hjemmebesøg, så evt. nye tiltag bliver aktiveret. Hjælperne er fagligt for dårligt uddannede til at observere og ændre ved nye behov.

Område Kalundborgvej

Er meget utilfreds med den behandling jeg får. Morgenhjælp kl. 11.15 for så er de fri for at komme kl. 12.00 og de undskylder - har ikke tid, siger de. og aften imellem 5-19.30-21-30. Ingen mening med noget af det. Jeg er invalid og kan ikke meget selv. Må betale mig igennem det hele.

Slagelse er meget uvillig til at samarbejde, de siger "vi alene vide".

Område Kongehaven

Planlægning meget dårlig.

Område Grønningen

Ikke så effektiv. Eksempel: der skal for mange formaliteter til for at få udleveret en ansøgningsblanket. man stoler ikke på borgerne måske med rette - jeg ved det ikke.

Fysioterapeuten accepterede først et nej til genoptræning. Det blev misforstået fra borgerens side. Det må ikke tages for pålydende, hvis borger siger nej. Venligst medinddrag de pårørende, tak! Dejligt at det var muligt at få fysioterapi hjemme.

Træning af luftveje på grund af KOL

Område Holbækvej

Jeg har en sygdom. Navn syrengomyia. Jeg er kørestolsbruger. Det eneste jeg får, er bad mandag og torsdag og rengøring hver 14.dag.

Jeg er meget glad for mine hjemmehjælpere. De er meget smilende og hjælpsomme.

Ville ønske at fået træning i at komme med bussen igen. Mit niveau er ikke oppe som før indlæggelsen, desværre.

Egebjerg

Det er 6 år siden jeg deltog i et sådant forløb (2010). Jeg er ikke omvisiteret de sidste 5 år (har brug for mere hjælp nu i 2016).

Jyttes Private Hjemmehjælp

Holder pause p.t. grundet eftervirkninger efter fald.

Efter hospitalsophold (ny hofte) var der et genoptræningsforløb over nogle mdr. Derefter overgik jeg (via lægen) til træning 1 gang ugentlig samt varmtvandsbassin. Har selv koblet 1 ekstra træningsdag til.

Det var et meget kort forløb efter en indlæggelse for lungebetændelse. Jeg havde få besøg i hjemmet af terapeut og sygeplejerske.

L.B.Clean

Har det dårligt med for aktivt at træne - får ondt.

Får fysioterapi. Betaler selv. Fysioterapeut 1 time hver 14.dag - egenbetaling. Øvelser og massage.

Jeg har en meget dårlig ryg. Har fået mange forskellige behandlinger siden jeg var 34 år. Der er kommet slidgigt til som også har krævet mange forskellige behandlinger. Nu er der ordineret medicin som gør, at jeg kan have det rimeligt, men altid mange smerter.

Lene's Rengøring

Jeg har gået til træning i 2 måneder for 2 år siden for at gå bedre, og balancen, men det har ikke hjulpet så meget, så jeg har faldet 4 gange.

Top Partners

Jeg klarer mig selv i dagligdagen, men jeg får mindre og mindre kræfter. Bliver mere og mere svimmel - er bange for at falde.

Krontoft Hjemmepleje

Der var desværre ikke nogen af de involverede, der troede jeg kunne lære noget igen. Derfor har det været meget svært at få lidt færdigheder tilbage.

Privat Omsorgspleje

Efter at være udskrevet fra sygehus, hvor jeg var indlagt i 6 mdr. p.g.a. stafylokok infektion, fik jeg hjælp fra hjemmeplejen 4 x dgl. Da plejer nr. 59 havde været her, bad jeg dem stoppe og kun komme morgen og aften. Blev mere syg af så mange forskellige. Da der stadig kom helt unge og nye, gik vi over til, at der blev ringet til mig ml. kl. 18-19. Da dette ikke fungerede, fik jeg Tommys Rengøring som gik konkurs. Derefter opringning fra privat firma, men det fungere langt fra perfekt.

Der var absolut ingen inddragelse i forløbet.

**Hvilke årsager giver anledning til, at du overvejer at skifte din nuværende hjemmeplejeordning? Andre årsager, skriv hvilke:**

Område Grevsensgade

Mangler hjælp til indkøb og madlavning. Vil også have nogle faste hjemmehjælpere istedet for at have 17 forskellige rendende.

Område Dalmose

Det kommunale personale kan ikke lægge et stræklagen ordentligt på. Og hele tiden forskellige hjælpere.

Område Stillinge FV Ude

Der er for mange fejl i medicineringen. Det er også svært. Så kommer der nye elever, alene - så glemmer de at give antibiotika, fordi den ikke er dispenseret i poser m.v.  
Meget svært at svare på, da mange forskellige plejere og giver forskellig behandling.

Område Antvorskov

Alt for mange afløsere og forskellige til bad og vask.

Jyttes Private Hjemmehjælp

Da jeg bruger kompediensstrømpe hjælper det ikke at få den på ved 10-tiden.

**Her er du velkommen til at tilføje kommentarer til dine besvarelser om hjemmehjælpen:**

Område Agersø

Men i ferien var jeg utilfreds med nogle af vikarerne angående tiden fik jeg ikke besked ellers fint.

XXX er meget glad for begge sine hjælpere, de er så søde ved ham.

Jeg mor, er snart 83 år så jeg ønsker at I meget vil tænke på mere hjælp den dag hvor jeg ikke er mere, for vi forældre vil have, at XXX skal blive på øen. Her er trygt og han kan cykle ture og alle er søde ved ham. Vi har ikke far mere - død 3 år siden.

114

I kan ikke være bekendt med den færgeforbindelse. Kommunen må skamme Jer. XXX

Område Omø

Jeg har sklerose, men skal gå med rollator til brugs. Det er ret slemt, da det koster 50 kr. for at få varer ud. Går til massage hver mandag.

Område Parkvej

Min søn er 62 år og bor i Norge. Min datter er 57 år bor i Ringsted. Har familie og arbejder som bankrådgiver fuldtid. Vi er gode venner, men arbejdet tager deres tid.

Jeg har problemer med min ryg efter operation (spinal Stenartose). Ryggen er blevet meget skæv og har meget ondt når jeg går. Sin bæreevne går dårligt.

Jeg har selv skiftet til "Top Partners" for 2 år siden fordi der var ikke så mange forskellige.

Jeg får i øjeblikket dryppet øjne, men det er vel kun midlertidigt.

Jeg kunne godt tænke mig at få hjælp til at tage gardiner ned og få dem vasket. Det kan jeg ikke selv klare.

Bruger privat rengøring.

Kender ikke til begrebet med flex hjemmehjælp.

Politiken med så få hjemmehjælpere i hjemmet holder da ikke. Der kommer så mange forskellige, både fastansatte og vikarer, så aldrig får en fornemmelse af hvad det er for en person de har med at gøre eller hvordan tingene fungerer. For vikarer virker det som om, der er en standardtekst på borgeren, så de egentlig ikke rigtig ved hvad det er de skal! Der mangler også, for nogens vedkommende, forståelse for at det er ældre der arbejdes med + empati og nærvær.

Kan også godt undre mig over, at man kommer for at smøre mad til den ældre og så tager man ikke brød og pålæg ud af fryseren, når det i køleskabet er brugt.

Man vasker op under rindende vand imens der sjaskes opvaskemiddel ud over det hele, og det er borgeren som skal betale vandregningen! Og så mangler der tid til at snakke med den ældre. De er nærmest ude af døren inden de er kommet ind.

I det hele taget, så er der plads til forbedring./ Mvh pårørende.

Er kun visiteret til støvsugning og gulvvask.

Ingen kommentar. Meget tilfreds.

Område Præstevangen

Efter brud i hoften (28. august) og fået 2 skruer sat i, kom jeg til genoptræning i Korsør sidst i juni 2016 - 2 gange ugentlig. Vi opgav det. Røntgenfoto - sygehusophold. Kom først i ... Har siden trænet selv - kan stå - kan gå - kun 50-70 skridt.

Jeg er meget tilfreds med at morgenhjælpen kommer en time senere om lørdagen og søndagen kl.9 istedet for kl. 8. Nattevagten kommer samme tid hver dag. Natten er for lang. (I seng 21.30 og op kl. 9-9.30 - weekend op til 12 timer nat for mig. Surt)

Jeg er glad for, at der ikke bliver skåret i hjemmehjælpen. Det jeg savner, er et ekstra styrtebad - hårvask.

Min ægtefælle ordner meget af de omsorgs/pleje områder, jeg ikke selv kan.

Har haft samme hjemmehjælper fra starten: 7 år. Er meget godt tilfreds.

Søde og venlige hjemmehjælpere. De har for lidt tid.

Jeg får kun en støttestrømpe på om morgenen og af igen til aften og rengøring og vask af tøj hver 14. dag.

Der er meget stor forskel på SSA og SHH'ernes interesse for arbejdet de udfører - men det gælder selvfølgelig alle grupper.

Der er meget forskel på hjemmehjælperne. Nogle er mere grundige end andre.

Min hustru udfører alt hjemligt arbejde. Kunne godt tænke der ikke var så mange forskellige hjemmehjælpere, sommetider 6-7 forskellige pr. dag.

Område Boeslunde

Hjælp på mere præcise tidspunkter.

Rengøring.. der kommer ingen!

Jeg har fået at vide, at de monner hver 14.dag, men de kommer ikke??

Får kun hjælp x2 til personlig pleje.

De er altid søde og venlige.

Det ville være en stor hjælp, hvis man vidste hvornår hjemmehjælpen kom, især om morgenen kan det variere med flere timer især i week-end'en. Aftenhjælpen er mere præcis.

Tandplejen bør ændres fra vedligeholdelse til udbedring efter behov.

Hjemmehjælpen gør hvad de kan nå på den korte tid de har.

Den samme person hver gang. Det er ikke hjemmehjælpen eller sygeplejersken. Det der er galt er visitationen og planlægning.

Jeg er vred over, at hjemmeplejen ignorerer henvendelse fra Rigshospitalet flere gange og nægter de har fået besked. Personalet er søde. Men stadigvæk er visitationen der ikke henvender sig eller giver besked og planlægningen. F.eks. en hjemmehjælp kører helt fra Rude til Svenstrup og tilbage igen til Rude. Det er da spild af tid. Så bliver jeg sat på til 22.15 om aftenen, det har jeg aldrig bedt om.

Kommer og skal lægge mig i seng kl. 17.30 ellers jeg skal gå kun med underbukser på, så jeg sagde, at de ikke skulle komme mere.. Lørdag og søndag kom de kl. 7.30 og tog mig op. De andre dage senere. Alle 20.30 hjemmeplejere spurgte hvad jeg fejlede. De har ikke fået at vide hvad jeg fejlede!!

Der er nok svært at besøge alle borgere på samme tid, men morgenhjælpen kommer mellem 9-9.30 og der bliver lavet morgenmad som serveres kl. 10-10.30 ca. Så er det for tidligt at få frokost kl 11.20-12 ca. Det ville være rart, hvis det kunne ændres, for tit bliver frokosten ikke rørt.

Når de faste folk kommer, er der ikke problemer, men når der så kommer 3 til 4 vikarer på en dag, så er det noget pis og alle tiderne er lavet om fra dag til dag.. planlægning?

For mange gange foregår toiletbesøg i stuen!!!!  
Den faste dag - hjælper er et kapitel for sig. SUPER god til alt.

Hjemmeplejen kommer 2 gange om dagen for at hjælpe mig op og i seng. Jeg har personlig hjælper 24/7. Jeg er utilfreds med sengetiden. Enten skal jeg i seng 22.15 ellers bliver det først kl. 01.30.

#### Område Grevsensgade

Træt af at skulle tjekke efter om der bliver gjort ordentligt rent. Forklare nogen af dem, hvordan man vasker tøj. 2 gange er mit hvide tøj blevet farvet og de vil ikke erstatte det. Nogen gange glemmer de at komme retur med tøjet.

Synes der burde være opfølgning på, om ens behov er ændret, da jeg selv har behov for mere hjælp nu, end da jeg startede med hjælp. Der burde ikke være så mange forskellige hjemmehjælpere. I starten havde jeg en tre-fire forskellige, det er bedre for mig da jeg bl.a. lider af angst og Psts. De burde kunne finde ud af at vaske og gøre rent. Det er voksne mennesker.

Lederne der fordeler personale til dagens opgaver er TOTAL uduelige. Hvilket medfører, at beboerne får forskellige hjemmehjælpere hver dag. Det er påtalt mange gange uden lederen har taget hensyn hertil. FYR. Der findes ledere der kan planlægge. Og de behøver ikke være hjemmehjælpere. Det er mere tilfredsstillende for hjemmehjælpere og borger. Tag og gør noget. 6 gange er dette påtalt over for Vera. Uden at det hjælper!

Fordi der kommer for mange forskellige mennesker i mit hjem.  
Der er for mange forskellige hjælpere ind over. Det kan godt virke utryggende, da vi jo er ældre mennesker.

Der er nogle hjælpere der ingen empati har. For lidt uddannelse og har slet ikke lyst til at arbejde med mennesker.

Her er det ledelsen der svigter (planlægger har svært ved at få styr på opgaverne. Sidder i Slagelse og kender ikke vejene i Korsør. Har svært ved at lytte til hjemmehjælpere og borgerne.

Der mangler en rigtig god ledelse med overblik og empati og handlingskraft.

Hjemmehjælperne har for lidt viden og indsigt. Det har været for nemt at få arbejde indenfor hjemmeplejen. Nogle gange har de været tvunget til at tage arbejde selv om de ikke kan lide mennesker (gamle) og mange vader rundt i det i 30 år og kommer ingen vegne. Så er der bare de gode hjemmehjælpere der er der for borgernes skyld og ikke modsat, som er med til en helhed og er glad for sit arbejde. Det er ikke nok at vi får disse hjemmehjælpere ved at råbe højt. Det er alle byens borgere der skal have en god hjælp, selvom de ikke kan råbe højt. Det er ledelsens ansvar.

De har ofte parfume på, og så kan jeg ikke få luft. De bør være lugtneutrale. Når de har vasket op, er det stadig beskidt. De ødelægger min finvask. De må ikke handle for mig, trods jeg ofte er syg og ikke kan komme ud. Der er for mange forskellige der kommer, det er svært at føle sig tryk, når man føler at man bor på hovedbanegården.



Absolut ingen fordel med besøg af flere nye hjemmehjælpere. Før havde jeg for det meste Sanne og Mette, som har været særdeles effektive. Svært for en fremmed hvad det nødvendige er for mig. Den halve time er hurtigt brugt, uden det jeg har behov for, kan blive gjort.

Mine 2 døtre (sygeplejerske) rejser meget og ønsker kontakt med hjemmehjælpen her. Får hjælp til bad 2 gange om ugen. Er tilfreds med den faste hjemmehjælp. Ønsker ikke gerne vikarer. Når man har en cancersygdom, bliver man ligeglad med mange ting, som at udfylde dette skema. Undskyld forsinkelsen. 21/9 XXX

Aftalt tid? Den kender vi ikke. Besøgstiden varierer meget. F.eks. morgen den dag kl. 7.40 og andre gange f.eks. 9.50-10.15.

Udpræget dårligt med så mange forskellige hjemmehjælpere, som ikke har kendskab til hvad der skal foregå og som ikke har forberedt sig inden besøget.

Jeg er ked af, at hjemmehjælpen ikke har tilstrækkelig tid ude hos den enkelte borger i Slagelse Kommune. Men jeg er glad for den hjælp, som jeg modtager.

Planlægninger er ikke tilfredsstillende med seks forskellige hjemmehjælpere på en dag. Efter XXX er rejst, er der ikke styr på planlægningen, det er ikke godt nok for borger og hjemmehjælper. Der er taget af den daglige tid, som jeg er visiteret til.

#### Område Halsskovvej

Ville gerne bruge muligheden for at få vasket skabe af samt at få vasket mit badekar.

Kunne godt ønske at kommunikationen imellem kontoret og hjemmehjælper med hensyn til de aftalte tider, som tit ikke overholdes, kl. 08.00 - 12.00 - 16.00 - 20.00 at de bliver overholdt. F.eks. venter jeg tit til kl. 10.30 for at komme i bad.

Jeg er ikke en der kræver, men går nok for lidt til læge bl.a. Ønsker at klare det jeg kan selv. Er det ikke enhvers ønske.

Har ingen hjælp, men vil gerne have lidt.

Hjælperen har for lidt tid. Al for lidt tid til at gøre rent nok. Skubber det bare ud til siderne, de har for lidt tid.

Der er ikke perfekt rengøring, det burde også være hver ude hjælpen kom. Vi ældre taber jo ting, som kræver mere rengøring.

Har kun hjælp til rengøring.

Jeg er meget tilfreds med min hjælp jeg får. Men er ikke glad for at jeg får 2x30 min. pr. md. Havde en visitator der var her sidste år, hun ved jeg har støvallergi, trods det, blev jeg sat ned til de 2x30 min. Jeg har et rækkehus i 2 etager, og det er svært at nå det hele på begge etager. Ringede til visitator, men hun var der ikke, og det blev sagt, at hun ville ringe mig op, men har intet hørt. Med venlig hilsen XXX

Et ønske om mulighed for at få hjælp til indkøb hos den lokale købmand.

Er bevilget ½ time, men får ca. 20 minutter eller 15 minutter. Min gulvskrubbe er stadig ikke lang nok. Jeg køber ikke flere. En ½ time hver anden uge.

Får kun rengøring hver 14. dag, så der er gerne forskellige.

Område Skovparken

Hjemmeplejen i Slagelse Kommune er upåklagelig. Alle hjælpere er søde og rare og de er grundige i deres arbejde.

Visitorator - ergoterapi - o.s.v. Skubbende opgaven før sommeren og efteråret var der lige pludselig, og så var det for sent. Da mor ikke havde viljen, måske både før og efter sommeren 2016 eller før.

Hjælp fra dagvagter. Kommer på meget forskellige tidspunkter. Er tidlig oppe og må ofte vente flere timer på hjælp.

Tilfreds når det er de vante hjælpere der kommer. Utilfreds og utryk når der kommer vikarer.

Det kommer an, på hvem der udfører opgaven.

Det kommer igen meget an på, hvem der udfører opgaven!

Kender ikke til skifte til en person.. lyder tiltalende.

Ikke så mange forskellige personer.

Usædvanlig mange - kan næsten ikke klare det.

Mindre vikarer.

Er tilfreds med selve hjælpen. Planlægning og tider er jeg så ikke tilfreds med. Kunne godt være langt bedre. Har tit måtte ringe afbud til læge og fys, fordi man pludselig har rykket min tid til senere... Dog med undtagelser, men langt de fleste er ok.

Jeg sværger til kommunal hjemmehjælp, men Slagelse kommune er ved at smadre den.

Kunne godt bruge lidt mere hjælp, da jeg har fået AMD på mit højre øje og jeg bliver derfor ofte svimmel (håber på at høre angående mere hjælp).

Ønsker fast hjælper.

Ønsker fast personale - for mange vikarer.

Område Dalmose

Min familie klarer rengøring her hos mig og indkøb.

Da det er begrænset hjælp jeg får og ikke kan selv, hjælper familie.

Det er ca. 4 år siden forløbet var.

Generelt tilfreds. For mange forskellige hjælpere, særlig i ferieperioder. De har for travlt. Ikke alle er lige flinke.

Når jeg skal til træning svigter de om morgenen, når jeg skal op og afsted. Planlægningen kikser! men kun den sidste måned. Planlæggeren har sagt op, derfor forskellige vikarer!!!

Nattevagten bliver væk en gang imellem uden at give besked!

Har aldrig haft besøg af visitorator.

Da jeg aldrig har haft visitorator, aner jeg jo ikke hvad jeg kan forvente af hjemmeplejen.

De ældre fortjener en god og omsorgsfuld pleje. En bedre planlægning ønskes. Kan ikke være rigtig, at der kan komme 5 forskellige personer om dagen. Den person der kommer morgen burde også komme til middag, ligeså aftenvagten burde være den samme, kan forekomme 3 forskellige. Det er mange personer, man skal lære at kende. Det giver ikke tryghed og det er det de ældre har brug for. Problemer med nøgleboks. Morgenhjælpen kunne ikke åbne den, så kørte bare igen. Det er så grov en fejl, bare køre, det er længe at ligge fra sidste aftenbesøg, til middag næste dag hvor hjælpen til middag kom kl 11.30, kunne åbne, fik taget borgeren op, badet, givet havregrød og morgenmedicin. Fik ikke sin middagspiller den dag. Så var den gal igen, morgenhjælpen kom kl. 10.10, der skulle plejes, laves morgenmad, give medicin, så er der ikke længe til næste besøg. Det er kort tid imellem medicin.

Angående rengøring som plejer at være hver 14.dag og skift af sengetøj, men denne gang gået 3 uger, ligeså tøjvask har man måtte minde om, det er langt fra tilfredsstillende. De ældre fortjener gode hjælpere og en tryk dagligdag.

Måske bedre tidsplanlægning. Ikke den enkelte medarbejder, men planlægningen "oppefra".

Jeg er meget tilfreds med min faste hjælper XXX. Men desværre kommer her også en som hedder XXX, som jeg er meget ked af - hun er totalt forvirret!! Dejligt hvis hjælperne som afløser, vil hilse pænt på når de kommer, og tale højt og tydeligt istedet for at fare rundt.

Der bliver ikke flyttet stole under gulvask.

Min far kunne godt bruge mere hjælp. En daglig kontakt for at se, om han er ok.

Det kunne være rart, at det var den samme der kom hver gang.

Min far har svært ved at bede andre om hjælp. Han kan godt vaske tøj, men ikke hænge det op. Det har ingen hjulpet ham med. Det vil være rart, hvis der var daglig kontakt med en person, da familien bor langt væk.

Siden skemaet er blevet udfyldt, er min far død. Han faldt i hjemmet og lå i 4 dage inden min søster fandt ham. Det er ikke værdigt for nogen. Der synes jeg kommunen har svigtet. Der mangler lige lidt oplysninger og kontakt. Alle har ligesom travlt.

Har det lidt svært med det store skift der er af hjemmehjælper. Det er heller ikke rart, når det er mandlige hjemmehjælpere, der skal klare personlig pleje - som kvinde.

Jeg har også haft besøg af andre aktører end den kommunale hjemmehjælp. Jeg må desværre sige, at vikarerne fra anden aktør udfører deres arbejde betydelig bedre end den kommunale hjemmehjælp. Vikarerne brugte al den tid som var bevilget mig, hvorimod de kommunale havde travlt med at komme ud af døren og brugte ikke den bevilligede tid i hjemmet.

Jeg er glad for hjælpen, men det er lidt svært med for mange forskellige mennesker. Jeg ved det er lidt svært i ferietiden, men det er næsten forskellige hjælpere det meste af tiden!

Med de skader jeg har fået, ligger jeg meget uroligt om natten, så når stræklagenet ikke er lagt ordentligt på, ja så er det kørt af den første nat.

Jeg er tilfreds.

Jeg får støvsuget hver 14.dag.

Område Alliancen

Jeg hører ikke så godt, derfor kan det være svært at forstå hvad udlændinge siger, selv om de er meget flinke.

Da vi ikke har hjælp til andet end stomi, mangler der svar på nogle spørgsmål.

Får besøg ½ time - ikke tid til mere. De har travlt. Hvis de ringer først og ellers springer de en måned over. De må ikke "vinduer". De har kun ½ time. De får det sæbe som de ønsker. De skal bruge handsker. De skal ringe før de kommer så jeg er hjemme! Helst dagen før.

De er altid søde, "tak".

De havde lovet en hovedrengøring, men det blev ikke til noget.

Det er forskelligt hvor effektive de er - jeg er visiteret til 3/4 time hver fjortende dag. Det er forskellige mennesker de fleste gange og forskellige tidspunkter. Vil gerne have et fast tidspunkt og ikke forskellige hver gang.

Jeg har 3 kvarters hjemmehjælp hver anden uge - jeg må få støvsuget min sofa hver 6. uge. Jeg har stue og køkken i eet. De er flinke alle de forskellige jeg har haft, men vil gerne kunne regne med det tidspunkt de kommer - det er meget forskelligt. Sommetider vikarer. Nogle kommer lettere om ved det end andre. Jeg har hjælp til bad en gang ugentlig, da det kniber med balancen og jeg kan jo ikke have rollator med i bad. Bare der var et fast tidspunkt, da man jo sidder i badekåbe det meste af formiddagen.

Jeg får hjælp til støttestrømper. Hjælp hvis jeg har brug for det. I de 17 år jeg har boet her, når der var brug for det. Jeg har været glad for at være her. Kan ikke skrive mere. Gigt i mine hænder og fingre.

Vi får en ny hjemmehjælper næsten hver gang, og det betyder tab af kostbar tid med at forklare, hvor og hvordan de skal operere og med at finde støvsuger m.m. Vi har flere gange oplevet, at hjemmehjælpen er udeblevet uden at få besked.

Enkelte været negative, men som helhed er alle søde - rare - og venlige. Tak!

Jeg går til fysisk træning i privat træningscenter. Mandag, onsdag, fredag. Disse dage har planlæggerne planlagt praktisk hjælp 15 minutter, men jeg er til træning. Det rene gak! Der er gjort indsigelse fra min side uden det ændrer noget. Hvor er visitator henne?????

Jeg har i mange år haft privat firma til rengøring og tøjvask. Prøver nu i en periode den kommunale hjælp! Hvis ikke, får hjælperen direkte og kontant kritik!!

Tit ved vikar-løsning kommer de totalt uforberedte. Jeg skal fortælle al opgaveløsning for både mig og min ægtefælle. Jeg bliver vred og meget kontant i mit samarbejde.

Det jeg generelt er utilfreds med er, at man har sprunget besøg over uden jeg eller min samlever har aflyst. At man ikke vil tage hensyn til at jeg gerne vil op om morgenen efter kl. 9.00, at hvis nattevagt skal lægge mig i seng - er det på deres tid - "ellers er de kort ud". Og hygiejnen: Man hænger snavsede håndklæder (ahh) op ved vasken som skulle til vask, og man har undladt bleskift fordi jeg var oppe til middag (og ikke sov til middag i min seng).

Område Kalundborgvej

Det opleves som om de har travlt med at komme videre.

Personlig pleje er vigtig, men opleves meget overfladisk. Fleksibel hjemmehjælp er interessant for mig. Mine pårørende køber ind, vasker tøj, laver frokost+aftensmad. Ting jeg ikke selv kan. Derfor opleves det mærkværdigt at jeg aldrig er blevet oplyst om fleksibilitet!

Weekenderne er de værste.

Genboen er hjælpsom og køber ind en gang om ugen eller efter behov. P.g.a. tiltagende demens er skemaet udfyldt af familie, da borgeren ikke kan tage stilling til svarene.

For stor udskiftning i personale i ferien.

Generelt er det for det meste fornuftigt, men der er ofte udfald ved bl.a. aftale om at aften/nat aftalen med at ringe ikke fungerer optimalt - og af og til så kommer der hjemmehjælp efter jeg er gået i seng.

Søde og venlige er alle der kommer til mig.

Den faste støtte er god til at komme som aftalt, men ved andre er der igen i dag oplevet ændringer uden jeg får information.

I er intet værd. Gør ikke hvad man har brug for, så jeg føler I ikke er til nogen hjælp (det var det), men mange har brug for hjælp. Jeg er pensionist, så jeg har dårlig råd til noget, men man må jo finde ud af det. Skide flot og det er Danmark - vor herre bevares. I hjælper kun de rådne udlændinge. XXX

Det ville være en god idé, hvis hjemmehjælpen ville være en smule mere opmærksom på, at hjemmelavede madvarer skal spises først, da de ikke indeholder konserveringsmidler.

Jeg har hele tiden været rigtig meget glad for den hjælp jeg får af de søde piger.

Der savnes mere information om rettigheder/muligheder/hvad de enkelte "tilbud" omfatter. Dårlig ledelse og manglende overblik m.h.t. hvad der skal gøres hos brugeren, giver en negativ oplevelse.

Den person som kommer mest er hjælpsom.

1. Hjælpen er til at grine og græde over.
2. Hjælpen fra Menandingskompagniet, dygtige.
3. Aftaler mundtlige og tlf. virker sjældent.
4. Aftaler bliver glemt eller systemet er nede.
5. Svar fra hjælpen, når jeg spørger, "det kender jeg ikke noget til".

Forleden var aftale kl. 8.10 pga. lægebesøg. Hjælpen kom 9.10. Chauffør 9.15. Uden mad og drikke, iført trusser og sutsko, måtte jeg smide tøj, sko, toiletsager i tasken. Nåede dog frakken på. Ringede til planlæggeren, der var ked af at hjælperen ikke overholdt aftalen. Vil tage en snak med personen. Jeg har desværre været "glemt" flere gange. I perioder hvor der er morgenmad kl. 11, spiser jeg frokost kl. 15-16. Aftensmad 22-23 ser TV. kommer sent i seng, oppe flere gange om natten. Sover godt til hjælpen kommer. Det er skidt for krop og sjæl. Jeg er visiteret til tidlige besøg og hjælp til en struktureret hverdag.

Område Kongehaven

Jeg havde engang en neger (mand) som "bademester". Han var uartig. Jeg klagede. Han blev vistnok fyret. Fri mig for neger (mænd) i fremtiden.

De gør deres arbejde udmærket - Slagelse Kommune.

Jeg kunne ønske, at det ikke var så mange forskellige der kom.

Jeg er grundigt træt af at være afhængig af en kort kontortid, hvis jeg skal ændre hjælp med kort varsel! Jeg er et meget aktivt menneske, og jeg har prøvet at måtte ændre tid imens jeg sad i et tog, det var voldsomt grænseoverskridende! Problemet kan løses ved at brugerne kan få adgang til en mailadresse eller et SMS-facilitet, så vi har mulighed for at kontakte Jer, hvis der opstår presserende situationer udenfor kontortid. Jeg har nogle gange været ude for at hjemmehjælp er udeblevet helt (det kan naturligvis ske, vi er heldigvis kun mennesker), uden at jeg har fået besked om det! Det har især været problematisk efter der er taget nyt system i brug ved nytårstid, det er frustrerende, ikke kun for mig, men vel også for personalet på kontoret. Her har jeg desværre ingen umiddelbar løsning.

Det er en rigtig fin idé med sådan en undersøgelse, men for os med nedsat syn, er det en kende bøvlet at arbejde med ting der skal udfyldes med håndskrift. Da der er tale om meget personfølsomme ting, ønsker jeg ikke at involvere mine omgivelser i at udfylde sådan et skema. Løsningen kan være, at lave et elektronisk skema der er tilgængeligt for os med nedsat syn, og jeg er sikker på, at også andre vil få gavn af denne mulighed

Jeg synes at man kan forlange at få besked, hvis man ikke kommer den dag der er aftalt.

Generelt er alle hjælperne søde og venlige. Jeg savner faste tider, - har f.eks. ventet på bad fra kl. 9.00 og hjælpen kom først kl. 11.00 - det sker ofte. Morgenhjælp og middagshjælp ligger tit tæt på hinanden, og således har jeg ingen formiddag til træning. Det ville være dejligt med et par faste hjælpere. Ligeledes hvis den samme kunne komme ved morgen- og middagsbesøget.

I forbindelse med ferie og helligdage virker hjælpen ikke ret godt. Er blevet glemt i forbindelse med bad, så der gik 3 uger imellem hvert bad. Nogen hjælpere har ikke styr på, at maden skal varmes igennem på den tid der står på pakken. Synes der er for mange afløsere, så hjælpen ikke bliver så god.

Det går for hurtigt. Vandet er snavset - de vasker videre med imellem rummene. De kommer ikke under sofaen og i alle hjørner. 45 minutter er ikke ret lang tid, hvis man skal gøre rengøring ordentligt. Jeg er stiv i 5. led i ryggen, derfor kunne jeg bruge hjælp til at min ovn kunne blive ordnet. Jeg har svært ved at fjerne snavs der sidder meget fast, da jeg kan mærke smerte i ryggen, når jeg trykker. Det ville være rart, at SO-medhjælperne at have tid til at gøre rent ordentligt. Det går meget hurtigt - på badeværelse vil det være rart, at der blev ordnet ved rist og bruseniche.

Område Stillinge FV Ude

Der gik lang tid inden det fungerede.

Jeg synes jeg får for lidt hjælp i forhold til mit handicap.

Min mand er på plejehjem.

Får ingen hjemmepleje.

Det er en meget dårlig situation. Jeg er og har været 5 fejloperationer, 2 hjertestop, stomi til følge (glemt serviet i maven under operation). Hjælpen har været så som så, så mine børn og jeg selv klare det hele. Er ret utilfreds.

For lidt hjælp.

Meget svært at svare på, da mange forskellige plejere og de giver forskellig behandling.

Område Grønningen

Når min faste hjemmehjælper har fri eller ferie bliver mit tøj ikke tørt det er helt vådt. Ligeledes bliver der ikke gjort ordentligt rent især hvis det er vikaren. Der bliver støvsuget midt på gulvet. De er her ikke den tid de skal. En dag blev støvsugeren sat ind. Der blev ikke spurgt om der vare mere der skulle gøres. Hun gik bare efter 25 minutter. Jeg har 45 minutter.

Nogen kommer og er nysgerrige, tror ikke at man kan klare sig selv. Når min faste hjemmehjælper har ferie, kommer der nogen der ikke kan se, hvad der er op og ned på en støvsuger.

Vil ikke have mænd på badedagene (er meddelt, men bliver ikke respekteret). Hvorfor skal nye hjælpere altid have af vide hvad de skal lave. Der bliver altid glemt noget fordi jeg har glemt at sige det.

Stor afstand til nærmeste familie.

Man kan ikke have et rent hjem, når man kun har 3 kvarter til opgaven hver 14.dag. Det er en hån mod borgerne og mod hjemmehjælperen. Man respekterer ikke arbejdet.

Jeg kunne ønske mere hjælp til rengøring.

Alt i alt meget tilfreds. Som pårørende ville vi ønske, at der var en måde at kommunikere med hjemmehjælperen på, som automatisk gik videre til dagvagt/aftenvagt/nattevagt uden små sedler, så man vidste, at alle fik besked - både om små praktiske ting og om planer f.eks. besked fra lægebesøg osv. Også gerne en endnu bedre kommunikation ml. sygehus og hjemmepleje v. udskrivelse. Sygehuset (afd G1) havde ikke kommunikeret, at min mor var helt hjælpeløs, kunne ikke løfte en kop.

Ufleksible - tager ikke hensyn til at dage er forskellige. Udviser ikke respekt, omsorg eller god kommunikation. Bruger ikke hygiejniske principper. Alt for mange forskellige personer på en dag. Kommer ikke til aftalt tid - medicin + sygehus besøg. Den praktiske hjælp udviser ikke fleksibilitet. Der er ikke givet tilbud om indkøb.

Jeg får kun hjælp til injektion af fragmin ved ca. 9-tiden hver dag. Ergo ingen hjemmehjælp.

Besvaret ud fra, at jeg dengang fik badehjælp. Er siden sagt fra fordi jeg er for dårlig om morgenen.

Område Holbækvej

Det lille thailandske og danske køkken.

Jeg er rimelig tilfreds. i de 8 mdr. jeg har haft hjemmehjælp har der været en ny hver gang, utilfredsstillende. Der har været 3 som har gjort arbejdet til ug, 2 som har været her i 15 minutter, udelig som hjemmehjælper. Det kunne ikke ses, at de havde været her. De øvrige har været en blandet flok, men ingen har været her i mere ned 20-30 minutter og ikke de 45, som jeg er tildelt. I dag fik jeg besked på, at det blev den samme fremover. Så det vil jeg glæde mig til!

Har privat hjælp til rengøring.

Hjemmehjælperne er altid venlige og hjælpsomme og undskylder hvid de kommer meget senere end sædvanlig. Jeg har kun morgenhjælp da jeg har besvær med at starte om morgenen pga. diabetes 2.

Rengøring er ofte lidt mangelfuld. Men der kan være meget forskel alt efter personen der kommer.

Jeg er meget tilfreds med hjemmehjælpen.

Jeg er svagtseende.

Jeg siger godt det ikke er mig der skal gøre nogen tilfreds. Jeg får bad mandag og torsdag omkring kl ca. 8.00. Der kommer en ny næsten hver gang og det samme med rengøring. og så må I selv sætte kryds hvor I synes. Men det skal også siges, at de render stærkt. Ja, men dage, uger, måneder går.

Nej, jeg kan selv støvsuge og tørre støv af, vaske op, vasketøj, vaske gulv, gå i bad. Tager selv mine piller og medicin, men skal have hjælp med at få sorteret mine piller op i mine pilleæsker.

Når hjælperen hverken må bøje sig, strække sig eller flytte en stol, er det stærkt begrænset, hvor megen rengøring, der bliver ud af det.

Hjemmeplejen er godt for mig.

Det er et stort ønske, at der ikke kommer så mange forskellige hjælpere. Det giver meget utryghed.

Jeg er ked af, at der kommer så mange forskellige, der ikke gør sig den ulejlighed at undersøge hvad de skal hjælpe mig med inden de kommer ind til mig. Samt f.eks. manglende kendskab til tøjvask (kulørt, hvidt, pænt undertøj, og gulvklud kunne blive vasket sammen.

Et lille suk:

En stor ros til de fleste hjemmehjælpere, der gør et godt og stort arbejde. Der er dog desværre nogle få hjælpere, der ikke synes, at have fundet det rigtige arbejde og deres manglende arbejdsglæde/lyst afspejler deres arbejde. Men m.h.t sygeplejerskerne, er der desværre mange arrogante, egenrådige som ikke arbejder sammen - kommer som det passer dem - har ikke de nødvendige ting med og gør tingene på hver sin måde.



Område Antvorskov

Når jeg snart er 94 år, har jeg ikke de store forventninger til at jeg bliver stort mere mobil, end jeg er nu. Der er ikke tid til meget på 3 kvarter hver anden uge. Jeg spurgte om at ordne min terrasse, feje og tørre havemøbler af, men det mener hjælperne ikke, at de må.

Fastansatte voksne mænd eller kvinder ønskes og personer der har lyst til at arbejde med handicappede personer, både psykiske og fysiske. Det er lidt svært i ferier, ved jeg godt. Men unge som aldrig har lavet praktisk arbejde hjemme eller hos andre, står lidt hjælpeløse og ser på støvsuger og gulvspand. Mon de er skolet til dette eller koge havregrød. Jeg er glad for unge mennesker - frisk pust - taler også meget med dem - lytter! Så er ikke surt gammel løg.

Det ville være dejligt, hvis jeg kunne få en fast hjemmehjælper, der altid ved, hvad der skal gøres!

Tage hjørner og fodlister.

Har ikke haft hjemmehjælp før jeg blev indlagt, hvor jeg havde store problemer, men efter udskrivelsen 20/8 har jeg haft det bedre, og har fravalgt daglige besøg. Jeg håber, at jeg i tilfælde af en forværring kan genoptage de daglige besøg, som jeg er blevet lovet.

Frustrerende at de kommer ind og siger "Uh"! Jeg er lidt bagud og ikke har tid ....og suger og vasker rundt om alt, selv en badevægt. Den er dog ikke så tung. Samtidig har jeg ondt af dem, den korte tid de har. Hvis hjemmehjælpen skal noget andet, betyder det jo at den daglige rengøring ikke bliver gjort. (I alle de år vi (jeg) har haft hjælp, har jeg kun haft een, der satte sig på hug og tog en krog). Jeg forstår ikke, at de ikke må flytte et lille bord (let), som jeg selv må skubbe, hvis jeg vil have støvsuget under det. Jeg er taknemmelig for hjælpen og kan se de er trængte.

Er i alle måder tilfreds og meget taknemmelig for den hjælp vi har fået tildelt.

Egebjerg

For meget privat telefonsnak i arbejdstiden.

Har for lidt tid. De kan ikke nå meget på den tid de har hos mig når støvsuger skal samles og på plads igen. Gulvene i badeværelse og køkken er ikke tørre efter vask.

Jeg har Egebjerg Rengøring og ellers kommunen til personlig pleje, derfor 2x i de rubrikker.

Jeg er glad for at det stort set er samme person som kommer her (privat rengøringsfirma).

Mit helbred er ikke det bedste. Jeg har astma, dårligt hjerte, 3 diskusprolapser. Det eneste hjælp jeg får, er 45 minutter. Rengøring hver 14.dag ellers klarer jeg mig selv. Så jeg kan ikke besvare spørgsmålene på sidde sider.

Jeg har rollator, toiletforhøjer og badestol, men får ikke hjælp til noget inden for hjemmehjælp. Jeg klarer mig selv endnu.

Jeg benytter ofte hjælpen til indkøb som foregår i ALDi lig her i nærheden. Det er et problem for mig med indkøb. Har forsøgt på anden måde, men var meget uheldig. Både med "min købmand" og privat anbefalede personer. Ønsker at få bevilliget hjælp til indkøb. ER DET MEGET URIMELIGT???

Jeg er meget dårligt seende med A.M.D. 4% syn. Mangler hjælp til sengetøjskift, afstøvning af højt beliggende hylder + skabe m.m.

Min mor har brug for daglig hjælp flere gange om dagen. Jeg oplever store forskelle i plejen, afhængig af personen der kommer. Min mor husker meget dårligt og har nedsat syn.

Får i realiteten kun hjemmesygepleje, som i mit tilfælde er uddelegeret til hjemmeplejen (SOSU-ass.): skift af bandage hver 2.dag)- Herudover kun 1 times rengøring hver 14.dag. Hjælpen ydes mellem ca 8.15 og 10.15, d.v.s. ingen fast tid. Det ville være fint, hvis hjælperne ville ofre 30 sek. på et tlf. opkald, når de er på vej (jeg bor i et af kommunens yderdistrikter).

Vedr. madservice Det danske madhus. Jeg vil gerne veksle mellem kødretter og vegetarretter, men det er umuligt. Enten skal jeg vælge almindelig fuldkost og så får jeg kød eller fisk hver dag. Eller jeg kan vælge vegetarkost, og så får jeg vegetarmad hver dag. Trenden er jo, at vi skal spise mindre kød.

45 min. hver 14.dag er lige lidt nok, når man bor i et ret stort hus og er 91.

Det er positivt, at modtagerne af hjemmehjælpen bliver spurgt om deres oplevelse af hjemmeplejen hvis hensigten er at forbedre hjemmehjælpen, men jeg er blevet spurgt før om det samme stort set som på dette spørgeskema, uden at jeg har mærket noget ti, at der er noget, der er blevet forbedret. Det, som var problemet sidst, er stadig problemer. Jeg synes også, det har været svært at komme igennem med henvendelser om det, der ikke fungerer. Det er som om, det bliver hurtigt glemt igen.

Lad mig nævne nogle eksempler - der er for det første nogle spørgsmål i spørgeskemaet, der for mig at se røber manglende kendskab til hjemmeplejen. F.eks. "kommer hjemmehjælpen til aftalt tid?" og "Får du besked, hvis hjemmehjælpen er forsinket mere end 30 minutter?". Det lyder som om, man har en nogenlunde fast tid, men det kan skifte meget fra dag til dag, hvornår hjemmehjælpen kommer, og hvem der kommer. Et morgenbesøg kan godt være tæt på middag, og selv om jeg har ringet til planlægningen og gjort opmærksom på, at jeg skal til fysioterapi til et bestemt tidspunkt eller noget andet, så har det været svært at regne med den aftalte tid. Jeg har indtryk af, at det, der til tider sker, er, at der bare bliver skrevet en tid på hjemmehjælperens plan, men der bliver ikke gjort opmærksom på, at jeg har en aftale, og derfor tænker hjemmehjælperen, at det er lige meget, hvis hun er forsinket eller ændrer på sin tidsplan, fordi det af andre grunde passer bedre. Der er altså til tider et problem med kommunikationen mellem planlægningen og hjemmehjælperen. Det er i øvrigt sket flere gange, at hjemmehjælpen ikke har fået besked om, at jeg ikke var hjemme, og så vil jeg også lige nævne, at hjemmehjælpen tager hensyn til mine medicintider, fordi jeg kan meget lidt, når medicinen ikke virker. Jeg ved for det meste, hvornår det er, jeg mangler medicinvirkning, det er lige før og lige efter ny dosis, men det er som om, hjemmeplejen har svært ved at forholde sig til, at der er brug for individuelle hensyn. Homeplejen er en "pakke", som kan være større eller mindre, men det er som om man forventer, at alle kan tilpasse sig den "pakke". Det ville muligvis være nemmere at tage individuelle hensyn for en hjemmehjælper, der kender sine borgere, og det bringer mig til næste punkt: den enorme udskiftning af hjemmehjælpere og ikke mindst det enorme forbrug af vikarer.

Set fra min synsvinkel er det umuligt at få en velfungerende hjemmepleje med så mange skiftende hjemmehjælpere - ikke mindst på grund af forbruget af vikarer. Det har ikke bare drejet sig om en ferieperiode, men om meget, meget lang tid. Jeg tror, jeg har direkte været på en vikarliste - ihvertfald skifter det hele tiden, hvem der kommer, og det er sjældent den samme to dage i træk. Der er tilsyneladende ikke nogen, der har det overordnede ansvar, eller som lægger mærke til det, hvis der er problemer.

Der er stor forskel på både fastansatte og vikarer - der er fastansatte, der tænker mest på at springe over, hvor gærdet er lavest, og der er vikarer, som gerne vil gøre deres arbejde godt, der er fastansatte, der engagerede i deres arbejde, og der er vikarer der selv siger, at de vælger at være vikarer, fordi der er gode penge i det, og mindre ansvar. Det er derfor umuligt at svare på, hvordan jeg oplever hjælperne, for det skifter fra dag til dag, hvordan de er. Det er ikke alle, jeg synes lige godt om, heller ikke de fastansatte, men generelt bliver det en mere upersonlig kontakt, jo mere skiftende den er. Og generelt har vikarerne mindre ansvar.

Jeg har også en undren, jeg gerne vil give udtryk for. Af en eller anden grund, som jeg ikke forstår, er der nogen, der har besluttet, at der ikke skal vaskes op i weekenden, selv om man er visiteret til opvask. Hvorfor? Skal man ikke have mad i weekenden? I mit tilfælde plejer jeg at vaske mig selv, men hjemmehjælperen tager opvasken, det passer ca. med tiden, men nogle hjemmehjælpere mener, at selv om de har god tid til at tage opvasken, mens jeg vasker mig, så er det meningen, at de skal sætte sig ned og slappe af imens. Jeg har et meget lille køkken og ikke plads til ret meget opvask, og hvad er også fidusen ved, at hjemmehjælpen om mandagen får ekstra opvask, som hun ikke har ekstra tid til. Der ville fleksibel hjemmehjælp være på sin plads, men man kan åbenbart ikke bytte den hjælp, man har fået til personlig pleje med opvask, så der er ikke noget at bytte med. Det er dermed ekstremt sjældent, der er nogen fleksibilitet i hjemmehjælpen. Man får jo kun på papiret et tidsrum til rådighed, og det er ikke meget man bestemmer selv. Der er hjemmehjælpere, der gerne hjælper med småting, men hvis jeg f.eks. gerne vil have skrællet et par kartofler i stedet for at få redt send, så kan det ikke lade sig gøre. Jeg har indtryk af, at hjemmehjælperne stort set aldrig gør brug af fleksibel hjemmehjælp.

Med hensyn til madservice, så har jeg prøvet kommunens tilbud, og jeg kunne ønske mig et mere appetitligt og sundere tilbud. Evt. at man kunne få støtte til selv at lave sund mad. Kosten har stor betydning - i forbindelse med nogle sygdomme meget stor betydning.

Med hensyn til, om jeg får den hjælp, jeg har brug for. Nej det gør jeg ikke!

Rengøring af toilet hver anden uge og 1 tøjvask hver 14.dag, det er ikke nok. Det forudsætter, at man har andre løsninger end hjemmehjælpen. Men jeg får den "pakke", som det er besluttet, jeg skal have. Igen er der meget lidt plads til individuelle forskelligheder. Jeg har en sygdom, som giver behov for hjælp, som ikke er med i "pakken", og det er min opfattelse, at modtagergruppen for meget bliver opfattet som en stor grå, ens masse, som vi ikke alle passer lige godt med. I den forbindelse undrer det mig, hvor lidt viden, der er i hjemmeplejen, om den sygdom jeg har.

Jeg synes, at jeg får for lidt hjælp, især rengøring. Hjælpen burde komme hver uge.

Får både privat og kommunal hjælp. Det er der ikke taget højde for i skemaet. Kommunal: personlig pleje. Privat: rengøring.

Kun spurgt om hjemmehjælp i dagtimerne. Vi er mange der også får hjælp om aftenen. Så det giver ikke det rigtige billede vedr. hvor mange forskellige der kommer hos os.

Jeg kan ikke gå. Har el-kørestol indendørs. Har mini-crosser udendørs.

#### I-Service

Jeg er yderst tilfreds med min hjemmehjælp og vil blive meget ked af, at skulle undvære ham.

Ønsker ikke at besvare jeres spørgsmål, da det vist er håbløst at ændre noget i denne kommune.

Jeg er glad for hjælpen til støvsugning, men vil være meget glad hvis det blev til hver uge.

Modtog for ca. 2 år siden brev fra kommunen omkring "hovedrengøring", som kunne blive gjort hver 52.md.! Dette er dog kun blevet foretaget 1 gang i januar 2015! Jeg har boet her i 11 år og her trænger virkelig til soignering!!! Jeg kan ikke undvære gulvvask/støvsugning hver 14.dag, andet er der ikke tid til på 1 time!!!

Er ikke med i nogen rehabiliteringsforløb. Går selv til stolegymnastik + træner lidt herhjemme.

Jeg får ikke hjælp.

Da hjælperen ikke i forvejen kan nå de bevilligede i forvejen, er det vigtigt, at hun når så meget som muligt.

Jeg er ovenud tilfreds med hjælpen, også til min mand. Det har aflastet mig meget.

Jyttes Private Hjemmehjælp

Bad foregår med hjælp fra kommunen. Har valgt privat til rengøring. Får 1 time hver anden uge og betaler selv for yderligere ½ time hver anden uge.

Jeg kunne tænke mig at få mine støttestrømper på lørdag + søndag - ikke senere end kl. 9.00. Lørdag ved 10-tiden og søndag kan den blive 10.30. Det er lidt sent, når man skal på besøg.

Hvilken hjælpemiddelcentral skal afhjælpe mine behov. For svært at få fat på visitator. For svært at få fat på hjælp (relevant).

Ærgerligt at hjemmehjælpen ikke må vaske paneler af, da jeg ikke selv kan gøre det pga. min ødelagte ryg, men selvfølgelig skal de jo også selv passe på sig selv.

Spørgsmål - Hvordan vil du vurdere dit nuværende helbred er uklart for mig. I forhold til mine raske jævnaldrende: dårligt. i forhold til for 16 år siden: godt. Jeg træner stadig for at blive bedre, men det har jeg selv sørget for. Hvis ikke min mand kunne lidt, ville den tid vi har fået tildelt til rengøring ende i det jeg har set hos andre - snavs i alle kroge og over skulderhøjde.

Jeg føler ikke, at jeg får den hjælp, som er blevet lovet. Hjemmehjælp og visitator er mere fokuseret i at slippe så let om opgaven som muligt. Derfor har jeg bedt om hjælp fra et private.

Har Jyttes rengøring. Der er for mange forskellige hjemmehjælpere hos mig og kender ikke mine rutiner og mine behov. Bedre planlægning af tider til besøg - f.eks. fast besøg hver anden time om dagen.

Jeg modtager ikke hjemmepleje. Kun ½ time rengøring hver 14.dag.

Jeg er meget tilfreds med XXX, som kommer her og hjælper mig med personlig pleje. Ved andre svinger kvaliteten en del. Især i weekenderne. jeg husker ikke så godt, men mener, at jeg har fået besøg af mange forskellige.

Normalt er det en fast hjemmehjælper der kommer. Hun er super god. Ved ferie og sygdom er det vikarer, de er ikke altid så gode.

L.B.Clean

De faste hjælpere er gode og rare. Det er et stort problem med alle de afløsere og vikarer, der bliver sendt ud hele tiden. Lad dog de faste køre deres ruter og have en fast stab af afløsere til fridage og ferier, så man ikke hele tiden får nye mennesker. Det er så frustrerende for os borgere! Det er jeg meget utilfreds med og bliver så stresset og psykisk ude af balance.

Jeg har købt en Ipad i april i år og er meget glad for den. Bruger meget internet bl.a. til slægtsforskning. Venlig hilsen XXX.

Jeg er meget tilfreds med Leo Brun's gulvpleje, støvsugning og gulvvask, men håber naturligvis, at hjælpen bliver udvidet en smule, når jeg ikke kan klare en våd klud engang imellem.

Jeg er meget ked af mandlig hjælp til bad. Jeg betaler for lidt ekstra rengøring. Der er for stort interval om morgenen - nogle morgener kl. lidt i 8 og andre 9.30, men ellers er jeg meget glad for den hjælp jeg får.

Manglende indsigt i blindhed og svagsyn.  
Kunne ønske færre hjemmehjælpere (over 9 forskellige).  
90 personer.  
Der er forskel på folk.  
Kunne ønske bedre uddannelse m.h.t. blindhed og svagsyn.

Jeg er godt tilfreds med den hjælp jeg har fået tildelt: Støvsugning - gulvvask og badeværelse hver 14. dag.  
+ hovedrengøring.

Jeg får vasket gulv hver 2. uge. Det er alt jeg har brug for.

#### Lene's Rengøring

Der kommer alt for mange vikarer og andre for mig ukendte personer. Det skaber uro og stress for mig.

Har kun haft hjemmehjælp 1 gang. Formentlig tildelt hjælp hver 14.dag, men har intet hørt fra kommunen (Slagelse) om minut tildeling eller varighed!

Der er bevilliget 1 time og 10 minutter og de er her ca. en lille time. Er det fordi de skal have tid til at køre herud?

Jeg har kun haft rengøringshjælp i 2 måneder, men ønsker mig en hovedrengøring.

Hjælperne er utrolige opmærksomme på min tilstand. De har hjulpet mig at beholde mit gode humør. Jeg har desværre ingen bil og det afskærer en del af mit virke ud ad til. Jeg føler, at jeg er låst på mit virke - at besøge andre ældre uden for byen + mine børn, men så må de jo komme til mig.

Jeg er heldig at min søster på 83 år er rask og hjælper mig meget, så som vaske mine vinduer, drikke kaffe og samler en del af naboerne, og det liver op. Nu holder jeg her, håber I kan bruge det. Venlig hilsen til Jer fra ?

Jeg er tilfreds med min hjemmehjælper.

#### Top Partners

Jeg får rengøring hver 14. dag. Ingen hjemmepleje.

Jeg er meget glad for min hjemmehjælper. Dog synes jeg, at ½ time hveranden uge er lidt i underkanten.

Jeg er meget glad for den hjælp. Det sætter mig igang. Eller ville jeg gå i stå. Håber det bliver ved. Med venlig hilsen gl. Hj.H. "Tak for din hjælp".

Modtager hjemmehjælp fra "Top fritvalg".

Hjemmehjælperen arbejder hårdt i den tid hun er her. Jeg kunne godt have lidt mere tid til skiftning af sengetøj og rengøring af badeværelse.

Har ikke alm. hjemmepleje, men TOPHJÆLP. Det er derfor min oplevelse med dem jeg besvarer.

I perioder er der brug for hjælp. Ellers klarer jeg mig selv.

Det er meget svingende med hvem der kommer. Nogle gør et godt stykke arbejde, andre?

I perioder skal der hjælp til, men det er så svingende med hjælpen, at min mor må selv klare det, fordi hjælpen udebliver.

Det kommer meget an på hvem der kommer. Nogle er søde og rare, andre står i døren og ved ikke hvad de skal lave. I de perioder der er brug for hjælp, er det meget forskelligt, om man husker aftalerne. Hvis der bliver brug for mere hjælp i fremtiden, er jeg utrolig bekymret for, om man tid til at passe min mor.

#### Topp Rengøring

Jeg modtager rengøringshjælp gennem et privat firma gennem Slagelse Kommune og det er jeg tilfreds med.

Jeg modtager ikke hjemmehjælp. Jeg modtager kun rengøring gennem et privat firma.

#### Krontoft Hjemmepleje

Jeg valgte at skifte til privat hjemmepleje april 2014, da jeg har en skade i hjernen efter en aneurisme og har et stort behov for tryghed og kendte ansigter. Mange forskellige gør mig meget utryg og anspændt. Det kan den kommunale hjemmepleje ikke klare. Der kom utroligt mange forskellige hver dag.

Min mand hjælper mig med alt.

XXX kan ikke læse eller skrive. Jeg har udfyldt skemaet. Jeg er gift med XXX siden 2/2-63. XXX

Får hovedrengøring 1 gang om året "Okay".

Slagelse Kommunes hjemmepleje er umulig at samarbejde med. Især ledende personale. Altid venlige sundhedshjælpere og sundhedsassistenter. anbefaler kommunen at ændre dette snarest.

#### Privat Omsorgspleje

Min mand har hjulpet fordi jeg har meget svært ved at holde på en kuglepen. Min mand står for daglig rengøring, madlavning og alle indkøb og hus og have endnu, selvom han er 85.

XXX er multihandicappet - XXX hjælper om natten. Det er hvad der er besvaret. VH XXX (fast daglig hjælper)

Min konklusion er kort og godt. Den tryghed vi burde have, eksisterer ikke. Jeg har udfyldt samme skema flere gange, men kan ikke se det har nogen betydning - der er ikke sket ændringer. Med venlig hilsen en rigtig skuffet borger.

Jeg har søgt om at få ekstra rengøring på grund af stærk slidgigt i mine hænder og har så store smerter i dem hver dag, men det har jeg fået afslag på og jeg kan ikke selv tørre flader af, da det gør så ondt, og det synes jeg er under al kritik og jeg har store smerter i min ryg efter jeg har fået opereret skinne i nedre rygregion, men det synes jeg ikke kan være rigtig, at man skal straffes og har ingen anden hjælp.

Der er ikke tid til at få udført alle de opgaver jeg er visiteret til (rengøring). Har for nylig skiftet fra kommunal til privat firma vedr. personlig pleje, da det altid var en ny person, der dukkede op (i mere end ½ år). Det var MEGET utilfredsstillende!

#### Ubesvaret

Til privat rengøring.