

Handleplan - Tilfredshedsundersøgelse 2020

Blomstergården – opdateret med rød skrift august 2021

Blomstergården huser 96 borgere. 40 borgere er udvalgt til at deltage i undersøgelsen, ud fra kognitiv funktionsevne. 37 borgere har besvaret undersøgelsen med hjælp fra personale fra andet plejecenter.

Nedenstående 4 punkter er politisk besluttet, at der skal udarbejdes handleplan på. **Dog håber vi på, at interessenter vil tage sig tid til at læse den samlede rapport for Blomstergården, hvor der ses en meget stor tilfredshed, specielt omkring værdighedens hovedpunkter.**

Emne/område	Handlinger og aktiviteter	Ansvarlig og opfølgning	Status august 2021
Personalet har tid til at tale med borgeren	<p>81,1% svarede ja for Blomstergården. 3 ud af 37 borgere har svaret nej.</p> <p>Personalet kan være optaget af blandt andet madlavning, akut dårlige borgere, terminale borgere, pårørendekontakt og andre borgere, der har behov for kontakt. Dette medvirker, at det vil være en umulighed at stå til rådighed med det samme. Derfor vil der være borgere, der oplever personalet ikke har tid i situationen, hvor borgeren kunne tænke sig det. Personalet kan planlægge tiden til samtaler med borgerne.</p>	<p>Daglige ledere og virksomhedsleder</p> <p>Vi vil i efteråret 2021 evaluere på, om det kan give effekt fremadrettet og en metode vi skal benytte udover i ferier.</p>	<p>Henover sommeren 2021 har vi ansat husassistenter til at hjælpe med praktiske opgaver. Det frigiver tid til plejepersonalet, der i højere grad kan prioritere deres tid hos borgerne.</p>
Personalet kommer når borgeren kalder på hjælp	<p>89,2% svarede ja for Blomstergården. 1 ud af 37 borgere svarede nej.</p> <p>Det er fysisk umuligt for personalet, at kunne hjælpe borgeren med det samme, når de kalder for hjælp, da de kan have andre borgerrelaterede opgaver, de ikke kan gå fra, fx personlig pleje, forflytning, hjælp til toiletbesøg, terminal og samtale. 1 borger oplever, at personalet ikke kommer, det kan der ikke laves handleplan på.</p>		
Borgeren bliver inddraget tilpas i opgaver, fx madlavning	<p>I 2020 har det ikke været muligt, at inddrage borgere i madlavning samt andre opgaver i fællesrum, grundet retningslinier for Sundhedsstyrelsen. Der har været meget strenge restriktioner, specielt i forhold til madlavning og færden i køkkenområder, 2 meters afstand mellem sårbare ældre m.v.</p>	<p>Daglige ledere og virksomhedsleder</p> <p>Evaluering på madbestilling sker i efteråret 2021.</p>	<p>Vi har siden foråret indført, at borgerne helt selv bestemmer, hvilke retter der bestilles fra madservice, i håb om at borgerne vil opleve en højere tilfredshed med den leverede mad og samtidig få en større interesse for at deltage i madlavningen. Borgerne forsøges motiveres til</p>

	<p>Men fokus på rehabilitering, hvor ergoterapeut deltager i indflytningssamtaler samt triagemøder, for at holde fokus på rehabilitering efter Serviceloven, lykkes vi med. Kun 1 borger svarede nej til at blive støttet i at kunne klare dagligdagen selv.</p> <p>Vi vurderer løbende hvilke fællesopgaver der kan åbnes op for, ud fra et sundhedsfagligt hensyn der beror på sundhedsstyrelsens anbefalinger. Blomstergården har tradition for medinddragelse i fx madlavning og andre praktiske opgaver fælles for de enkelte lebeboenheder. Blomstergården scorer højt på støtte til at kunne klare dagligdagen selv, kun én borger har en anden oplevelse. Vi mener ikke, der er behov for at ændre i tilrettelæggelsen af dagligdagen, men vil bestemt være opmærksom på den enkeltes borgers oplevelse.</p> <p>I takt med at samfundet åbnes op og afstandskrav forsvinder, vil der være langt større mulighed for inddragelse, ligesom før Covid-19.</p>		<p>lettere deltagelse i køkkenet, men det er et fåtal, der har interessen i madlavning.</p> <p>Vi taler med alle borgere om, hvilke opgaver de har interesse i, nogle er fx glade for at ordne blomster eller have, og så støtter vi borgerne i udførslen af disse.</p>
<p>Borgeren er for meget alene</p>	<p>2020 har været præget af nedlukning og besøgsrestriktioner, samtidig har mange borgere oplevet perioder i isolation i egen lejlighed grundet symptomer på Covid-19. Det har betydet en større grad af alene tid.</p> <p>Undersøgelsen blev foretaget i december 2020, hvor besøgsrestriktioner var gældende, og borgerne derved ikke havde mulighed for at være sammen med deres pårørende, der normalt er en stor del af dagligdagen på Blomstergården. Derudover var ingen borgere vaccineret, så selv de mindste symptomer hos borgerne, betød isolation i egen lejlighed. Det har haft en massiv påvirkning af borgernes mentale sundhed, men det har desuden bevirket, at Blomstergården ikke har været ramt af Covid-19 smitte.</p> <p>Situationen har ændret sig de sidste 3 måneder. Besøgsrestriktioner er ophævet, ca. 90% af borgerne er vaccineret, og det er sjældent at borgere isoleres. Samtidig hjælper årstiden os i forhold til at flere borgere gerne vil deltage i aktiviteter i det fri, som er en god mulighed for at have et fællesskab.</p>	<p>Daglige ledere og virksomhedsledere</p> <p>Løbende samtaler med borgere og pårørende om deres ønsker og trivsel. Der er stor forskel på borgere og pårørendes behov og ønske for samtaler, derfor kan der ikke fastsættes et fast interval.</p>	<p>Vi er tilbage til normalen, ingen besøgsrestriktioner, borgerne og de fleste pårørende er færdigvaccinerede. Det betyder, at vi igen kan lave en masse aktiviteter på tværs af og i husene, tage på ture og invitere pårørende til hygge.</p> <p>Ugentlig har vi bankospil, erindringsdans, harmonikamusik og sang, busture, gymnastik, gåture, grillaftner og meget mere. Minimum en gang om måneden har vi arrangeret større aktiviteter, herunder motorcykeltur, koncert med Richard Ragnvald, cirkus, dans og musik, pølsevogn og meget mere.</p> <p>I hverdagen motiverer vi alle borgere til at deltage i fællesskabet i husene.</p> <p>Blomstergården har udbygget sit interne kursuskatalog, hvor forventningen er at alle personaler gennemgår alle kurser. Kursuskatalogen indeholder bl.a. følgende, der</p>

	<p>I indflytningssamtalen spørgers der ind til borgernes ønsker for fremtiden, herunder hvad de ønsker at bruge dagligdagen på.</p> <p>Vi glæder os til en mere normal hverdag, hvor vi igen kan fylde hverdagen med alle de gøremål og aktiviteter, der giver os alle glæde.</p> <p>Interessant at der ikke ses en øgning i antallet, der føler sig ensomme. Ensomhed blandt ældre skyldes hovedsageligt tab af nærmeste relationer, såsom ægtefælle. Der er stor forskel på at føle sig alene og føle sig ensom. Nære relationer spiller den største rolle i ensomhedsproblematikken for ældre. Vi har oplevet en stor gruppe af pårørende, der ikke har ønsket at komme på besøg, i frygt for at bringe smitte til Blomstergården. Dette anerkender vi.</p> <p>Blomstergården vil have fokus på alene tiden, som beskrevet ovenfor.</p> <p>Det gør vi ved at italesætte vigtigheden af borgernes oplevelse på vores "vaner, visions- og værdimøder", der afholdes løbende af ledelsen for alle medarbejdere. Effekten af disse møder ses tydeligt under alle punkter vedr. værdighedspolitikken, der har haft vores opmærksomhed i 2020.</p>		<p>alle har til hensigt at øge personalets viden om det gode borgerforløb:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vaner, værdier og visioner - Den pædagogiske tilgang til mennesker med demens - Den etiske dimension og hverdagens dilemmaer
--	---	--	---

På vegne af Blomstergården

Christina Aaberg

Virksomhedsleder