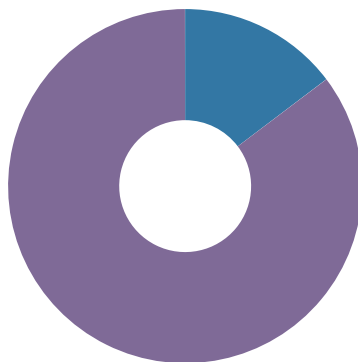


Evaluering af Ejendomsservice

Svar status



Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

34

- Ikke svaret
- Afvist
- Ufuldstændig
- Gennemført

0,0%
0,0%
14,7%
85,3%

I hvilket serviceområde ligger din virksomhed?



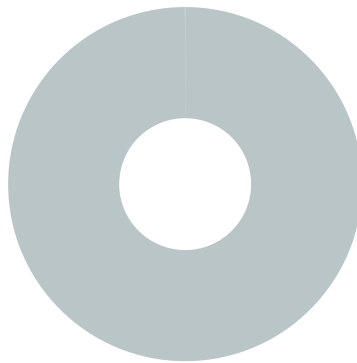
Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

34

- Slagelse Øst
- Slagelse Vest
- Korsør
- Skælskør

23,5%
20,6%
35,3%
20,6%

Under hvilket fagområde tilhører du?

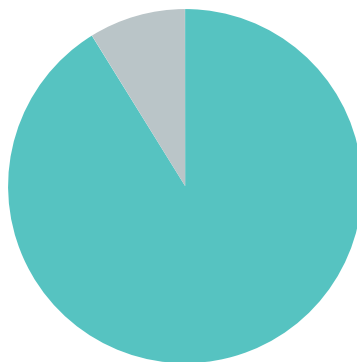


Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

34

● Skoler	0,0%
● Daginstitutioner	100,0%
● Handicap/psykiatri	0,0%
● Øvrige	0,0%

Har du indberettet en opgave, bygningskade eller lignende via Ejendomsservice digitale portal?



Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

- Ja
- Nej

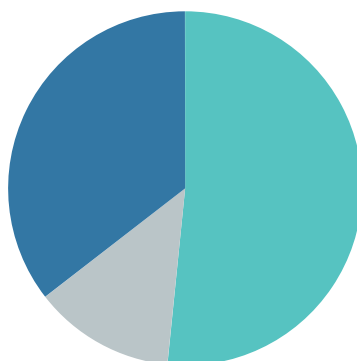
34

91,2%

8,8%

Se denne film om indberetning af opgaver til Ejendomsservice.

Har du samme nemme oplevelse når du indberetter en opgave?



Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

- Ja
- Nej
- Egen besvarelse

31

51,6%

12,9%

35,5%

Hvor lang tid bruger du typisk på at indberette en opgave til Ejendomsservice?



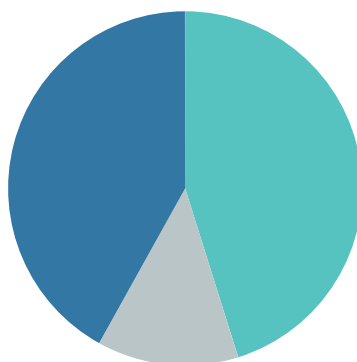
Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

31

- Under 2 minutter
- 2-3 minutter
- 3-5 minutter
- Mere end 5 minutter

12,9%
45,2%
32,3%
9,7%

Oplever du generelt de indberettede opgaver bliver løst?



Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

31

- Ja
- Nej
- Delvist

45,2%
12,9%
41,9%

Hvordan kan funktionen, at indberette opgaver, forbedres?

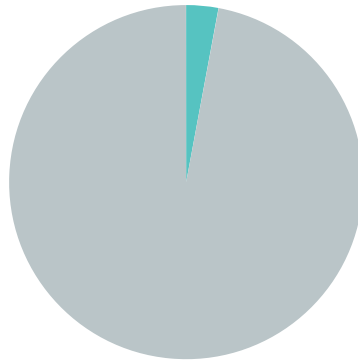


Answers are listed on page Fritekstbesvarelser | 11

Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

22

Har du været i kontakt med medarbejdere fra Ejendomsservice i forbindelse med serviceopgaver?



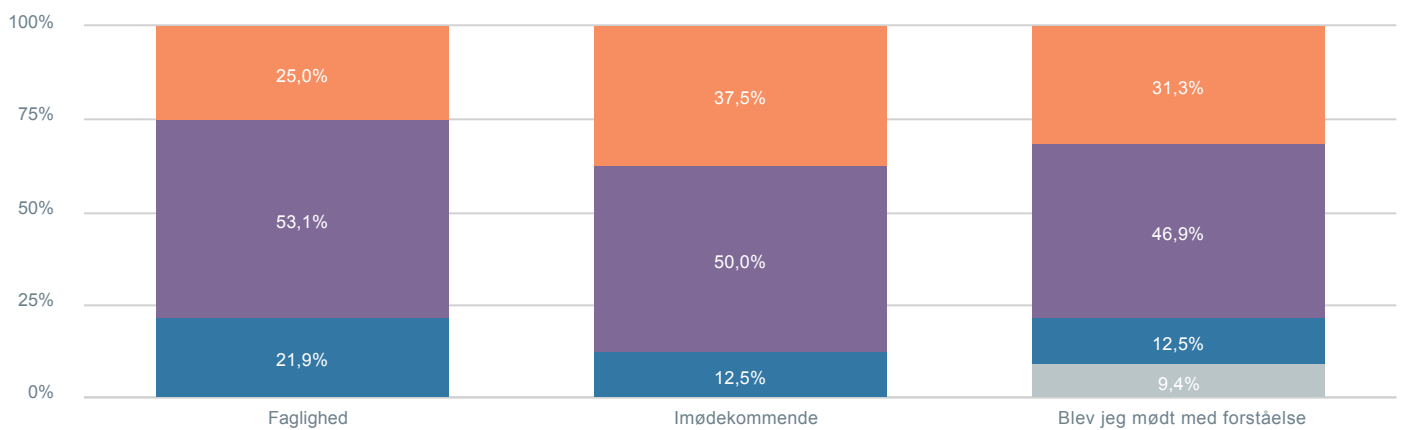
Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

34

- Nej
- Ja

2,9%
97,1%

Hvordan har mødet med medarbejderne været - overordnet set?

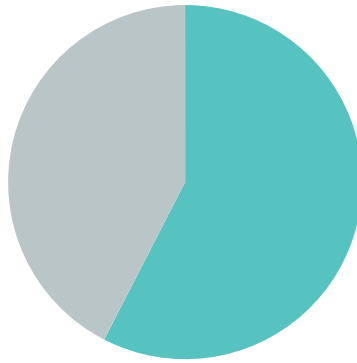


Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

32

- Utilfreds
- I mindre grad tilfreds
- Delvist tilfreds
- Tilfreds
- Meget tilfreds

Har du været i dialog med ledelsen fra Ejendomsservice i forbindelse med samarbejdet mellem jer?



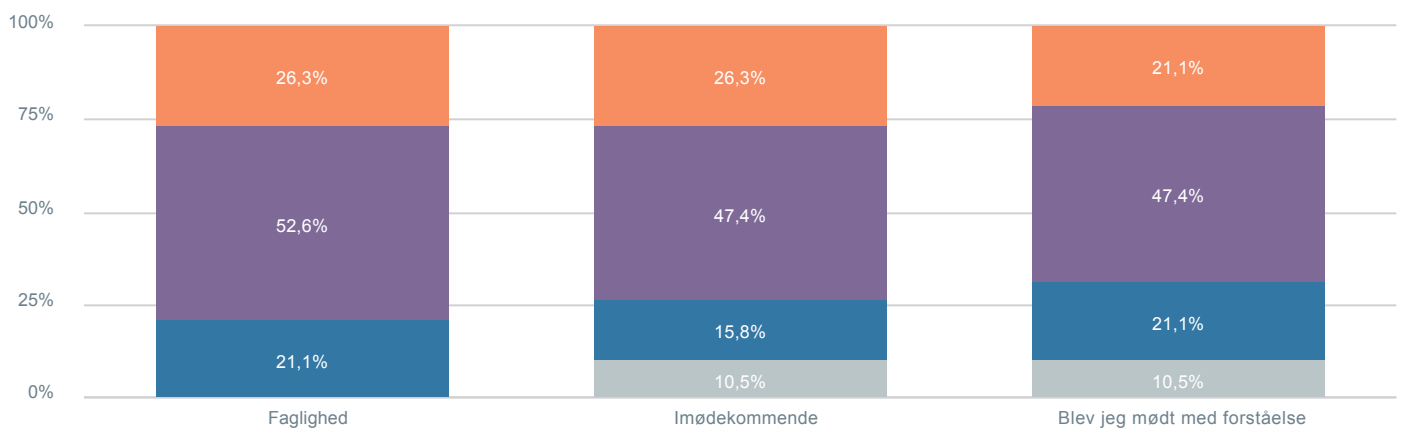
Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

33

- Ja
- Nej

57,6%
42,4%

Hvordan oplevede du dialogen med ledelsen?

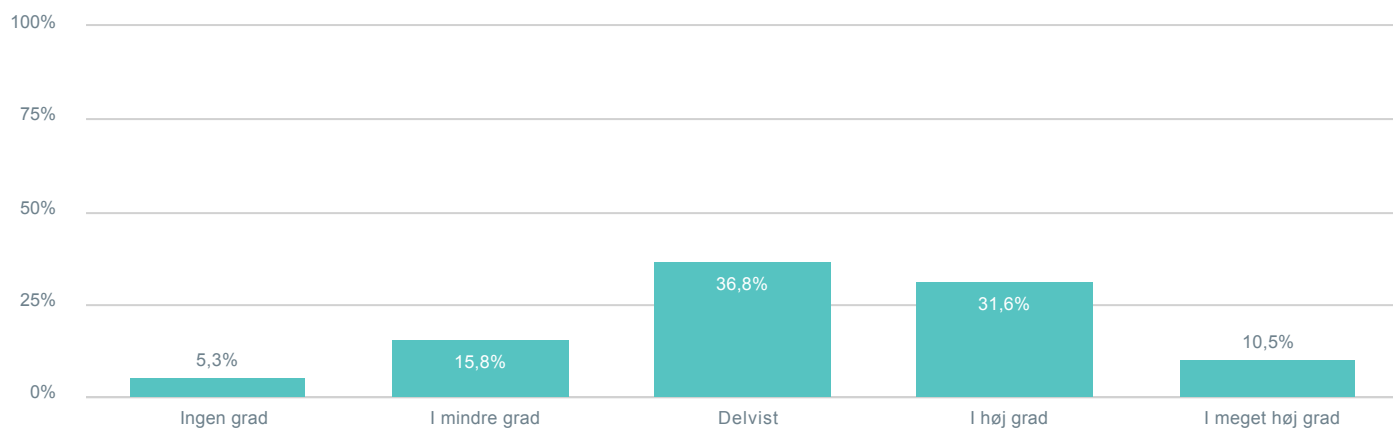


Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

19

- Utilfreds
- I mindre grad tilfreds
- Delvist tilfreds
- Tilfreds
- Meget tilfreds

I hvor høj grad vurderer du, at dialoger har ført til konkret handling fra ledelsens side?



Total Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

19

Fritekstbesvarelser

Evaluering af Ejendomsservice

Publiceret af Luise Tellerup Niemann
26 oktober 2016 klokken 11:10
Powered by Analyzer

Rapportfiltere

Under hvilket fagområde tilhører du?: Daginstitutioner

Hvordan kan funktionen, at indberette opgaver, forbedres?

1. Det er super godt at ringe og forklare .også selvom man indberetter. Det giver absolut det bedste resultat.
2. Teknikken er for så vidt udmærket, men der skal jo handling bag.
3. færre led
4. Har ikke indberettet elektronisk.
5. Jeg har et godt samarbejde med Broskolens pedeller - så små opgaver skrives direkte til dem
6. rep af redegynge, skiften lysstofrør
7. Det kan forbedres ved at systemet selv autoudfylder nogle af punkterne ved indberetningen. Det vil også være rart at få en autogenereret mail om indberetningen (en bekræftelse på at indberetningen er modtaget).
8. Det er nok som det skal være, men det kan godt virke overflødigt at alt skal registreres.
9. Den som modtager - sender tilbage så snart eventuelle håndværker er bestil - samt hvem / hvad for håndværker - så vi har lidt styr på hvem der kommer i huset.
10. Flere valgmuligheder i type af opgave. Nogle gange er det ikke nok at kategori blot er vægge eller andet.
11. Det ville være rigtig rart hvis felterne om virksomhed, adresse osv. var forudfyldt.
12. ?
13. ved ikke - har jo aldrig fået en tilbage melding, så kan ikke svare på - ved ikke hvordan funktionen er i dag - men virke - det gør det nok ikke... I har sat alt for meget i gang uden at have et overblik
14. At jeg hurtigt får respons på den er modtaget og en ca. tid for hvornår opgaven løses.
15. Jeg savner, et system hvor jeg får en notifikation om, at indberetninger er registreret. Herudover ville det være rart med en feed back umiddelbart efter på hvornår opgaven forventes løst.
16. Der skal være flere kategoriseringsmuligheder.
17. Jeg har ingen forslag :D
18. Der er som sådan ikke noget i vejen med at indberette opgaver. Udfordringen kommer når der er mange forskellige mennesker der skal tilse opgaven, samt at der skal vendes tilbage for at finde den person der kan bevillige/sige go for en investering. Hvor jeg før hen selv tog beslutningen om opgaven skal jeg nu argumentere med en pedel eller KE om det er nødvendigt. Det er meget frustrerende
19. Flere tilbagemeldinger. Få en kontaktperson på opgaven.
20. Nok mest i kategorierne De passer ikke helt med, de opgaver vi har
21. At man modtager kvittering. At der er jævnlige statusopdateringer - også hvis der ikke er noget nyt.
22. Når der har været Pedel på bør det ikke være nødvendigt at indberette opgaven.