

Bilag 1 – Evaluering på anvendelsen af effektiviseringen på i alt 4,5 mio. kr. i 2020.

I dette notat ses det oplæg som Forebyggelses- og Seniorudvalget besluttede på mødet den 4. februar 2020 (sort skrift) – efterfulgt af den aktuelle status og evaluering af de respektive indsatser (lilla skrift):

1) Kompetenceudvikling og velfærdsteknologi på demensområde: 2,450 mio. kr.

Målet er, at virkeliggøre den netop vedtagne Handleplan for Demens.

På plejecentrene opleves stigende antal beboere med forskellig stadie af demens – også i de somatiske boliger. Dette forudsætter, at der er medarbejdere til stede i alle vagtlag, som har kompetencer ind i demens. Den bedste form for kompetenceudvikling af plejepersonalet sker via "læring i hverdagen" og tæt på beboerne.

På nogle plejecentre er i dag "demens-nøglepersoner", som er ressourcepersoner for kollegaer. De støtter med viden om pleje til mennesker med demens, kommer i spil og i de faglige samtaler der er behov for i personalegruppen; eksempelvis støtte op om, at der er fokus på at afklare den fysiske tilstand, hvis borgeren ændrer adfærd. Det anbefales, at der etableres lignende funktioner på alle plejecentre – dette sker via tilførsel af ekstra medarbejdere, sådan at nøglepersonerne ikke tæller med i den fast normering på afdelingerne.

Demensnøglepersonerne skal i samarbejde med lederne, understøtte at den viden de har opnået ved demenskurserne også bruges i den daglige praksis og indarbejdes i plejecenterets arbejdsgange. Demensnøglepersonen skal have kendskab til, og opsøge viden om tilbud til demensramte og deres pårørende, samt videreformidle denne viden til kolleger.

Demensnøglepersonerne skal, gennem sin deltagelse i forbedringsnetværk, medvirke til at viden og gode erfaringer deles på tværs af plejecentrene, og at behov for yderligere læring identificeres.

I direkte sammenhæng med det øgede fokus på demens i det borgernære læringsmiljø i hverdagen på plejecentrene, er der behov for midler til indkøb af velfærdsteknologi til at understøtte dagligdagen hos de demente beboere. De Velfærdsteknologiske medarbejdere er sparringspartnere ift. velfærdsteknologi og demenskonsulenterne i myndighedsafdelingen er sparringspartnere ift. demens. Det kan dels handle om elektroniske dag og natkalendere, som viser borgerne hvad dag det er, hvilken dato og om det er dag, aften eller nat. Det kan også være til indkøb af kugledyner som giver en beroligende virkning, eller sensorer som giver alarm, når borgere som ikke kan huske, at de ikke kan gå, står ud af sengen.

Evaluering fra plejecentrene:

- Klyngen Plejecentrene Smedegade, Kirke Stillinge og Biergbyparken plejecentre

I 2020 er besluttet, at prioritere indkøb af velfærdsteknologi med 70% af til tilførte ressourcer svarende til cirka 369.000 kroner og bruge 30% af de tilførte ressourcer, svarende til cirka 158.000 kroner, til at give demensnøglepersoner mere tid til at følge op på pædagogiske handlingsplaner, både hvad angår dokumentation og udførelse af opgaverne i praksis.

• Velfærdsteknologi:

Baggrunden for beslutning om, at prioritere indkøb af velfærdsteknologi med 70% af de tilførte ressourcer, var en vurdering af at der var et stort uudnyttet potentiale ved øget brug og øget fokus på de muligheder som velfærdsteknologiske løsninger giver i forhold til at forbedre de dementes livskvalitet. Der er på grund af den akutte Corona krise i foråret, samt afholdelse af sommerferie endnu ikke indkøbt Velfærdsteknologiske løsninger. Det har været vigtigt, at prioritere en kompetent og

Bilag 1 – Evaluering på anvendelsen af effektiviseringen på i alt 4,5 mio. kr. i 2020.

grundig faglig vurdering, af hvilke hjælpemidler der vil gøre den største forskel på de enkelte plejecentre. Der pågår pt. En proces, hvor det på de tre plejecentre besluttes hvilke hjælpemidler der skal indkøbes, og de forventes indkøbt indenfor cirka en måned og vil hurtigt derefter tages i brug.

- *Kompetenceudvikling:*

Siden marts måned har demensnøglepersoner på de tre plejecentre arbejdet med, udvikle og optimere dokumentation, samt understøtte den praksisnære læring omkring arbejdet med de demente borgere. Det har medført bedre og mere opdaterede pædagogiske handlingsplaner, som gør det nemmere for medarbejdere at tilrettelægge den bedst mulige pleje. Den praksisnære læring, har medført at den rette støtte til borgerne med komplekse problematikker, hurtigere er implementeret.

- *Fremtidige bevillinger og strategi:*

Det vurderes, at tilførte ressourcer har medført og kommer til at medføre bedre pleje til de demente borgere i klyngen. Såfremt ressourcer tilføres i 2021 og 2022 vil fordelingen i brug af ressourcer i 2021 være 50% på hvert område; indkøb af velfærdsteknologi og kompetenceudvikling, og i 2022 være 30% til indkøb af velfærdsteknologi og 70% til kompetenceudvikling. Baggrund for denne prioritering, er at det erfaringsmæssigt kræver kompetenceudvikling, at få det optimale ud af de muligheder som velfærdsteknologiske løsninger giver for at forbedre borgernes livskvalitet.

Bettina Berg, Virksomhedsleder.

- Klyngen der består af Plejecenter Skovvang, Møllebakken og Hjemmet ved Noret

Klyngen har afsat 30% af de tildelte midler til kompetenceudvikling og 70% til indkøb af velfærdsteknologi/hjælpemidler samt diverse effekter med henblik Sansestimulering m.m.

- *Velfærdsteknologi*

Der har ikke været fokus på indkøb af velfærdsteknologi, da hverdagen har været præget af et forår med COVID19 og efterfølgende sommerferie. Dog er der indkøbt 1 kugledyne. Det er planlagt, at der henover efteråret skal indkøbes demensdukker, demenskatte og kugledyner til alle 3 plejehjem.

Der indkøbes skærme til afdækning/opdeling af rum. Der bestilles folie, til opsætning på døre/vinduer, så der etableres en naturlig skærmning for de demente beboere der søger ud.

Der vil blive kigget på og indkøbt diverse virtuelle hjælpemidler som fx iPads med forskellige spil/erindringsbilleder og evt. virtuelle briller.

Der ses på mulighed for indkøb af fx dørsensorer og sengealarmer – dette hvis det ikke tildeles som hjælpemiddel via kommunen.

Ud fra ovenstående forventes de midler der er afsat til indkøb at blive brugt, inden regnskabsårets afslutning.

- *Kompetenceudvikling*

Demensnøglepersoner samt andre medarbejdere fra alle 3 plejecentre var tilmeldt DEMENSDAGENE, formålet med en fælles deltagelse var at få fælles viden, indhente

Bilag 1 – Evaluering på anvendelsen af effektiviseringen på i alt 4,5 mio. kr. i 2020.

inspiration til relevant uddannelse samt indkøb af evt. velfærdsteknologi/hjælpemidler samt diverse effekter til brug ved sansestimulering. Grundet COVID19 blev konferencen aflyst og det har ligeledes ikke været muligt at deltage i andet uddannelse/temadag pga. den aktuelle situation samfundet befinder sig i.

➤ *Fremtidige bevillinger og strategi:*

Det er et ønske om at få overført midlerne til næste års budget, så Demensnøglepersoner og andre medarbejdere kan sendes på relevant uddannelse/konferencer m.m., når det igen blive muligt!

Tina Hammer, Virksomhedsleder.

- Blomstergården

Blomstergården fik i 2020 tildelt 627.758 til kompetenceudvikling og indkøb af velfærdsteknologi. Vi besluttede den største del af puljen skulle bruges til ansættelse af demensmedarbejdere på fuld tid, både for at sikre at deres arbejde ikke forsvandt i driften, men også for at kunne lave et faglig kvalificeret tilbud til medarbejdere og borgere. I 2020 bruges ca. 525.000,- på ansættelse af Social- og sundhedsassistent med uddannelse og erfaring i demens og ansættelse af ergoterapeut, deltid, ligeledes med uddannelse og erfaring i demens.

Det er en stor succes at have medarbejdere ansat i denne funktion, da fokus på demens og implementering af demenshandleplanen bliver prioriteret i en ellers travl drift.

Slagelse Kommune har de sidste år haft fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere vedr. pleje og behandling af borgere med demens. Blomstergården har siden kompetenceudviklingen forelå frikøbt 2 medarbejdere endag om ugen, til at sikre implementering af denne viden i praksis. Med et plejecenter med 144 pladser og 220 medarbejdere, har det været svært at løse denne opgave, trods 2 utrolig kompetente og dedikerede medarbejdere.

Derfor var det en stor glæde, at udvalget besluttede at tildele midler til kompetenceudvikling og indkøb af velfærdsteknologi.

Jeg er vidne til et stort fagligt løft på Blomstergården, hvor der nu er kompetent hjælp at få i praksisfeltet, ikke kun når man beder om det, men også når man ikke ved, man har brug for løftet. Jeg oplever at borgere med demens bliver fagligt vurderet og personalets adfærd tilpasses det, borgeren har behov for, for at trives i en hverdag med demens.

Jeg oplever at borgere med demens benytter velfærdsteknologiske hjælpemidler, der kan skabe ro, og i mindre grad sederende og antipsykotisk medicin.

Jeg vil klart anbefale at plejecentrene fortsat tildeles midler til videre kompetenceudvikling og indkøb af velfærdsteknologiske hjælpemidler, så vi kan fortsætte denne gode udvikling, og blive endnu bedre på demensområdet.

Christina Aaberg, Virksomhedsleder, Blomstergården

Nedenstående beskrivelse er udarbejdet af demensmedarbejderne på Blomstergården, og giver en nyttig viden af deres hverdag og resultater i 2020:

- Vi har siden opstart, som demensnøglepersoner på fuld tid, udarbejdet 32 neuropædagogiske vurderinger og dertil hørende pædagogiske handleplaner. Vi holder opfølgende samtaler på handleplanerne med kontaktpersoner og sygeplejersker gennemsnitlig hver 3 måned, nogen har brug for flere samtaler og andre bliver henad vejen så stabile at det kun er hvert halve år.

Bilag 1 – Evaluering på anvendelsen af effektiviseringen på i alt 4,5 mio. kr. i 2020.

- Vi deltager i triagemøder 2 gange ugentlig på de faste pladser. På triagemøderne bliver der løbende drøftet pædagogiske tiltag hos borgerne. Vores rolle er at være undrende og give supervision.
- Hver morgen læser vi dokumentation i CURA på de borgere, hvor vi er i et forløb, pt er det godt 20 borgere. Vi reagerer og indgår drøftelser med personale og sygeplejerskerne, hvis der har været udfordringer i at hjælpe borgeren. Vi har fokus på at anerkende personalet når der afprøves nye pædagogiske tiltag. Vi oplever at medarbejderne udviser stolthed når nye tiltag lykkes, og det giver dem en lyst og tro på, at de kan hjælpe borgerne. Vi opfordrer personalet til at fortælle de gode historier, så vi har fokus på succes og det positive. Der er naturligvis også skepsis og tiltag som ikke fungerer, men her øger vi vores nysgerrighed på plejen for at sikre at borgere med demens får en tryk og overskuelig hverdag.
- Vi har fokus på at afprøve pædagogiske tiltag og reducere brug af beroligende og antipsykotisk medicin. Vi er opmærksomme på hvis borgere virker sederede og samarbejder med distrikts psykiatrien og praktiserende læge, for at finde den rigtige balance i forhold til medicin. Vi deltager i møder med distrikts psykiatrien, der anerkender vores neuropædagogiske vurderinger.
- Vi underviser alle nyansatte i vores arbejde med neuropædagogiske vurderinger og brug af velfærdsteknologi, såsom hjælpemidler til sansestimuleringen. Undervisningen er fastlagt til hver 3. måned. Derudover underviser vi elever og medarbejdere, der har behov for opdatering af viden.
- Vi deltager i teammøder, hvor vi drøfter pleje og behandling af borgere med demens. Vi laver specifikke oplæg fx om borgere der kommunikerer ved at råbe, så medarbejderne får brugbare værktøjer i hverdagen.
- Vi er tilstede hele dage i afdelingerne, så vi kan observere og deltage, der hvor det kan være svært for medarbejderne. Det styrker samarbejdet, og borgeren kan hurtigere få den bedste hjælp.
- Vi deltager i større borgerdrøftelser, fx når der er borgere på midlertidigt ophold med massive demensudfordringer, eller andre kognitive dysfunktioner.
- Vi deltager i netværksmøder med demensnøglepersoner fra de andre plejecentre, samt kommunens demenskonsulenter. Dog har disse været aflyst over længere tid gr. Covid19.
- Vi har indkøbt bøger om demens og udlåner disse til personalet, for at opfordre til dygtiggørelse inden for området og større forståelse for mennesker med demens. Vi har indkøbt børnebøger om demens, som er i alle afdelinger. De kan læses i afdelingen, men kan også gives til pårørende med børn som er berørt af demens i deres familie.
- Vi bliver daglig kontaktet af medarbejdere som ønsker supervision i hverdagen. Men vi prioriterer også at bruge tid på sårbare ældre, der har brug ekstra tid til bare at være sammen, snakke eller gå en tur.
- Vi tilbyder supervision til pårørende der behov for dette.
- Vi deltager i indflytningssamtaler, når det er borgere med demens der skal flytte ind, og vi netop begyndt at tage på hjemmebesøg inden indflytningen, med det formål at skabe en god og tryk relation til både borger og pårørende.
- Vi har fokus på livshistorier og motiverer personalet til at indgå samarbejde med de pårørende om at få skrevet så mange fortællinger ned som muligt.

Bilag 1 – Evaluering på anvendelsen af effektiviseringen på i alt 4,5 mio. kr. i 2020.

- Vi har været involveret i udflytninger fra de midlertidige pladser og "skubbet" på, så borgere skal være kortest mulig tid på et midlertidigt ophold.
- Vi støtter op og deltager i arrangementer og aktiviteter på Blomstergården. Vi har i samarbejde med aktivitetsmedarbejder planlagt diverse spil, men har fx også spillet yatzy og lavet sudoku med borgere for at styrke deres kognitive færdigheder.
- Vi har planlagt undervisning i massage til mennesker med demens, ved hjælp af konsulent fra Swash. Dette blev dog udsat gr. Covid-19.
- Vi holder dialogmøder med ledelsen én gang månedligt, hvor vi drøfter nye tiltag, og ledelsen får en forståelse for vores arbejde og viden om, hvor der er brug for ledelsesopbakning.

Velfærdsteknologi:

Blomstergården indkøber velfærdsteknologiske hjælpemidler efter drøftelse med demensmedarbejderne. Hjælpemidlerne vurderes ud fra borgernes neuropædagogiske vurderinger, hvor det beskrives, hvad der med fordel kan afprøves for at give den rette stimulering og hjælp.

Blomstergården har indkøbt følgende:

- 2 tronestole (sansegynge stole)
- Musicure cd serien, som er beroligende/afslappende musik. Disse bliver brugt hos mennesker med demens som har svært ved at finde ro
- Granulatdyner
- Elektroniske katte
- Hunde med varmepuder under maven
- Bamser som kan opvarmes i mikroovn med lavendelduft
- Dintido ure
- Massagebolde
- Demenspuslespil
- Kædetæpper
- Fugle med lyd
- Dimseforklæde

Vi har p.t. 56.000,- tilbage til indkøb af yderlige velfærdsteknologiske hjælpemidler i år. Vi er ved at prioritere ønsker.

- Plejecentrene i Korsør:

Velfærdsteknologi:

Plejecentrene i Korsør har udviklet en App der skal informere pårørende om hverdagslivet på plejecentre. App'en indeholder billeder af aktiviteter, information fra ledelse, aktivitetsmedarbejdere m.fl., menuer på plejecentrene, visioner og politikker, informationer om servicepakkerne m.v.

App'en udvikles sammen med App-værkstedet på autismecenteret og forventes indenfor 2 måneder at blive offentliggjort på Google play og App-store. Prisen på app'en er aftalt til 50.000 kr. Øvrige midler er ikke anvendt.

Bilag 1 – Evaluering på anvendelsen af effektiviseringen på i alt 4,5 mio. kr. i 2020.

Plejecentrene i Korsør ønsker fortsat at udvikle på App'en i 2021 og endvidere undersøge mulighederne for at app'en bliver udbredt til andre institutioner.

Demens, kompetenceudvikling:

Det har ikke været muligt at frikøbe demensnøglepersoner i år på grund af Covid-19 og hvad det har krævet af ekstra ressourcer. Midlerne er således ikke anvendt.

Søren Schytt, Virksomhedsleder

- Plejecentret Antvorskov:

De ekstra midler er anvendt til at styrke vores aftenvagt således at denne er blevet opnormeret med 21 timer om ugen. Det har vi gjort da vores erfaring er, at vores demente beboere ofte bliver urolige sidst på dagen. Foreløbig har dette haft en positiv effekt. Endvidere har vi 2 demensnøglepersoner som i fællesskab forsøger at styrke demensindsatsen. bl.a. ved kompetenceudvikling.

Pernille Rolsted, Forstander.

1a) Sikring af forankring af DoseCan: 0,100 mio. kr.

En sygeplejerske frikøbes 2 dage ugentligt i ½ år til re-implementering af DoseCan.

Formålet er læring i hverdagen og tryghed i anvendelse af teknologien. Derudover fungere som formidler af værdi og effekt af DoseCan hos plejepersonalet og borgerne.

Evaluering

DoseCan er en elektronisk påmindelse om fx medicinindtag. Borger kvitterer ved tryk på en knap, hvilket hjemmeplejen registrerer. Kvitteres der ikke tager hjemmeplejen kontakt til borger.

Siden start marts 2020 har der været frikøbt en sygeplejerske 1 dag om ugen til at varetage opgaver i forbindelse med re-implementering af DoseCan i Slagelse Kommune.

Corona medførte at sygeplejersken efter få ugers arbejde med DoseCan måtte prioritere andre presserende opgaver.

Først tre måneder senere kom den oprindelige aftale med sygeplejersken ordentligt i gang.

I starten af perioden har sygeplejerskens tid primært været brugt til registrering af de DoseCan der var i brug samt opdatering i forhold til dokumentation og vejledning i brugen.

Siden start september, og resten af året, vil sygeplejerskens primære opgave at deltage på møder i alle hjemme- og sygeplejegrupper samt hos visitationen. Formålet vil være at drøfte hvilke borgere i hjemmeplejen, der kunne have gavn af en DoseCan samt støtte til konkret vejledning i anvendelse.

Det er målet, at sygeplejerskens støtte og italesættelse af DoseCan i den enkelte hjemmeplejegruppe vil medføre et øget fokus på DoseCan som metode og dermed øge det samlede antal i brug.

DoseCan i tal:

Bilag 1 – Evaluering på anvendelsen af effektiviseringen på i alt 4,5 mio. kr. i 2020.

Marts 2020 lå antallet af DoseCan i brug på i alt 18 stk. Antallet har svinget fra marts til september mellem 16 og 21 stk. i brug.

I september 2020 ligger antallet igen på 18 stk. Heraf er de 6 af dem nye brugere af DoseCan, som er kommet til efter marts 2020. Samtidig er der nogle borgere som benyttede DoseCan før 2020, som har måtte stoppe med brugen på grund af faldende funktionsniveau.

Antal besøg erstattet af elektroniske DoseCan-påmindelser:

De 18 borgere får samlet set mellem 1 og 6 påmindelser i døgnet. (5 af borgerne får 1 påmindelse, 7 får 2 påmindelser, 4 får 3 påmindelser, 1 får 4 påmindelser og 1 får 6 påmindelser dagligt). Pt. er det samlede antal elektroniske påmindelser pr. dag: 41.

2) Pulje til fritidsjob til unge på plejecentre: 0,250 kr.

Lokalaftale med FOA forventes endeligt på plads inden for kort tid. Det betyder, at plejecentrene derefter kan fortsætte ansættelser af unge i fritidsjob. Da 2020 vil være opstarts år, vil det være realistisk, at alle plejecentre i 2. kvartal 2020 kan have unge ansat i fritidsjob. Det er vurderingen, at hvis hver klynge af plejecentre får 50.000 kr. til formålet i 2020 er det et passende niveau som start.

Evaluering

Puljen til ansættelse af unge i fritidsjob er samlet set ikke anvendt, da det ikke har været muligt at ansætte under COVID19. Dertil kommer, at der pt. ikke er modtaget tilbagemelding fra KL omkring overenskomst i forhold til lønindplacering.

Der er imidlertid anvendt mindre beløb på Plejecentret Solbakken, som har en i ungejob en gang ugentligt og Antvorskov som har 5 ansat.

3) Prøvehandling med opnormering af et område: 1,7 mio. kr.

Forebyggelses- og Seniorudvalget har ønsket en prøvehandling med det formål, at afdække hvilken indflydelse det har på vikarudgifter, sygefravær samt trivsel og arbejdsglæde hos medarbejderne, hvis der tilføres ekstra medarbejderressourcer. For beboerne bør effekten være, at de vil opleve altid at have fast kendte og kvalificerede medarbejdere omkring sig i hverdagen.

Forslaget er, at prøvehandlingen sker på de skærmede enheder på Smedegade Plejecenter. De skærmede enheder består af 24 boliger for demente med særlige behov. Alle pladserne er pt. besat af beboere med særlige behov.

Den beskrivelse, der lå til grund for bevillingen følger her:

Enhederne er udfordret af flere forhold, som både påvirker såvel driften som sikkerhed for både beboerne og personale:

- De fysiske omgivelser ikke er indrettet optimalt i forhold til de behov, som beboerne har
- Fire borgere er dørsøgende og der er dagligt i perioder behov for en til en opmærksomhed på disse beboere
- Fire beboere er meget påvirkelige overfor uro og afvigelser fra dagligdags rutiner og kan reagere voldsomt med vrede og også blive fysisk udad reagerende
- Der kan mangle tid til at strukturere borgers hverdag
- Der har indenfor de sidste tre måneder været 2 episoder med vold begået af to forskellige beboere i henholdsvis en dagvagt i weekend og en aftenvagt - begge episoder medførte længere fravær blandt medarbejderne. Arbejdspladsen får et påbud,

Bilag 1 – Evaluering på anvendelsen af effektiviseringen på i alt 4,5 mio. kr. i 2020.

- med frist, fra Arbejdstilsynet på grund af disse to episoder med vold
- Korttidsfraværet har de sidste måneder ligget højere end normalt, hvilket vurderes at have en vis sammenhæng med det pres medarbejderne oplever i hverdagen
- Nye beboere er ofte meget psykisk plejekrævende og mindre fysisk svækkende, det stiller særlige krav til medarbejderne og dermed ressourcer

Såfremt Smedegade bliver tilført 1,7 mio. kr. vil der blive ansat 4 SSA'ere (2 i aftenvagt og 2 i dagvagt som dækker afdelingerne D, E og F. Det vil blive prioriteret, at disse medarbejdere skal arbejde sammen med de dag- og aften teams der allerede arbejder tæt sammen med hinanden, dette for at øge stabilitet i teams og sikre så meget ro som muligt på afdelingerne, da flere borgere som nævnt reagerer på uro.

Der er pt. ansat 9 dagvagter og 10 aftenvagter til de 24 borgere i skærmet enhed – dette svarer til at der i fremmøde er 7 i dagvagt og 5 i aftenvagt.

Tilførsel af de ekstra medarbejdere, vurderes at have følgende effekter:

- Forebyggelse af arbejdsskader og forbedret arbejdsmiljø for medarbejderne, vil være en mærkbar gevinst – også for beboerne
- Da den nuværende normering er en minimumsnormering, vil den ekstra normering både dag og aften, betyde at afdelingerne i vidt omfang selv vil kunne dække fridage og korttidssygefravær samt at forbrug af vikarer og afløsere kan nedbringes betragteligt.
- Hvis eksempelvis aftenvagterne selv dækker 5% af deres fravær vil det betyde en årlig besparelse på ca. 250.000 kr. i vikarer og afløsere. Et lignende beløb vurderes, at kunne spares i dagvagt som minimum.
- Fremmøde af kun faste og kendte medarbejdere vil øges, da enkelte dage med minimumsnormering godt kan håndteres indenfor den eksisterende normering uden at presse afdelingen. Det vurderes derfor at plejen og stabilitet på afdelingerne vil øges betragteligt.
- Tilførsel af SSA ressourcer, samt mere tid på vagterne vil øge den praksisnære læring og kompetenceudvikling på afdelingerne og flere af de førnævnte problematikker vil kunne forebygges.

Der vil blive foretaget dokumentation med før og eftermålinger, for derved at kunne Effektevaluere når året er gået.

Evaluering

**Status på prøvehandling på Smedegade Plejecenter skærmede enheder 2020/2021.
Smedegade plejecenter er blevet bevilget 1,7 million kroner til en prøvehandling, som skal løbe hen over et år fra den 1.5.2020 til den 30.4.2021.**

Formål med prøvehandling er, at afprøve omen opnormering af medarbejderstaben på udvalgte afdelinger vil øge arbejdsglæden os medarbejderne, samt nedbringe sygefravær og forbrug af vikarer og afløsere.

Bilag 1 – Evaluering på anvendelsen af effektiviseringen på i alt 4,5 mio. kr. i 2020.

Datagrundlag fremskaffes via statistikker over sygefravær, samt data over forbrug af vikarer og afløsere og endelig via spørgeskema vedrørende arbejdsglæde, som udfyldes af berørte medarbejdere.

Der er ansat medarbejdere svarende til en opnormering af aftenvagter på 15%, samt dagvagter svarende til en opnormering på 20% på de berørte afdelinger.

Prøvehandling har været i gang siden den 1. maj 2020. De tre måneder projektet har kørt har været præget af en introduktion af alle de nye medarbejdere, samt sommerferieafholdelse. Coronakrisen har i et vist omfang også haft indvirkning på forløb af projekt indtil videre, men skønnes ikke at påvirke proces mærkbart fremadrettet.

Vikarer og afløsere:

I 2019 var forbruget på de skærmede enheder til vikarer og afløsere cirka 1,6 million kroner og 3,2 million kroner samlet set på Smedegade plejecenter. Da forbrug af vikarer og afløsere er meget højt hen over sommerferie afholdelsesperioden, er det på nuværende tidspunkt ikke muligt at komme med et retvisende og præcist billede af forbruget sammenlignet med 2019. Dog ser det forventede årsforbrug i 2020 ud til at være mindre end i 2019, svarende til cirka 500.000 kroner for hele Smedegade plejecenter.

Sygefravær:

I 2019 var sygefraværet på Smedegade plejecenter samlet set på 6,6%. I maj, juni og juli måned 2019 lå det gennemsnitlige sygefraværet på 6,7% og i sammen periode 2020 på 3%. Det vil sige et fald på 3,7% i forhold til året før prøvehandlingen.

Arbejdsglæde:

Det er planlagt, at de faste medarbejdere på de skærmede enheder hen over prøvehandlingen skal svare på et spørgeskema omkring arbejdsglæde 3 gange. I staten af projektet, midtvejs efter et halvt år i oktober måned 2020 og endelig i april måned 2021.

Ud af 23 medarbejdere har 17 svaret på skema første gang, hvilket svarer til en svarprocent på 74%.

Medarbejderne har haft fire svarmuligheder, hvor de enten kunne svare overvejende positivt eller overvejende negativt på spørgsmål omkring følgende forhold; Indflydelse på eget arbejde, opfyldelse af borgernes behov, sammenhæng i egne færdigheder og udfordringer i arbejdet, samarbejde ledere og medarbejdere imellem, anerkendelse for udført arbejde samt mulighed for udvikling og fordybelse.

Resultater ser således ud:

Emne/spørgsmål	I meget høj grad og i høj grad	Svar i mindre grad og i meget lille grad
Indflydelse på eget arbejde	35%	65%
Opfyldelse af borgernes behov	30%	70%

Bilag 1 – Evaluering på anvendelsen af effektiviseringen på i alt 4,5 mio. kr. i 2020.

Sammenhæng i færdigheder og udfordringer	52%	44%
Positivt samarbejde ledere og medarbejdere imellem	70%	30%
Anerkendelse for udført arbejde	65%	35%
Muligheder og udvikling og fordybelse	30%	70%

Medarbejdernes svar indikerer, at det særligt er indenfor de områder, som kan påvirkes af hvor mange ressourcer der er til rådighed, hvor der er overvejende negative svar. Erfaringer viser, at oplever medarbejderne der ikke er nok ressourcer til stede, kan det give en opfattelse af mangel på indflydelse på eget arbejde, at de ikke kan opfylde borgernes behov tilfredsstillende samt at der ikke er muligheder for udvikling og fordybelse.

Det må derfor antages, at de ekstra tilførte ressourcer vil påvirke medarbejdernes oplevelse af disse områder i positiv retning. Det er dog i den forbindelse meget vigtigt, at de ekstra tilførte ressourcer styres og udnyttes kompetent i et samarbejde mellem ledere og medarbejdere.

Svarene indikerer også, at der grundlæggende set er et godt og tillidsfuldt samarbejde mellem ledere og medarbejdere på afdelingerne, der er derfor også de rette forhold til stede for at kunne udnytte den ekstra tilførsel af ressourcer optimalt.

Ved næste gennemførelse af spørgeskemaundersøgelse i oktober vil de fire svarkategorier uddybes mere, da det der vil være relevant at se om nogle medarbejdere har flyttet deres opfattelse fra eksempelvis i høj grad til i meget høj grad.

Bettina Berg, Virksomhedsleder