



Slagelse Kommune Ældreområdet

Politisk proces
Temadrøftelser 1. halvår 2025

Alle opsamlinger og resumé

Resonans A/S
Juni 2025

Indholdsfortegnelse

Side 3	Forord og baggrund
Side 5	Oversigt temadrøftelser
Side 6	Opsamling temadrøftelser
Side 7-11	Resumé af temadrøftelse 1
Side 12-16	Resumé af temadrøftelse 2
Side 17-20	Resumé af temadrøftelse 3
Side 21-24	Resumé af temadrøftelse 4
Side 25-28	Resumé af temadrøftelse 5

Side 29-174	Slides og opsamlinger fra alle drøftelser
Side 30-54	Temadrøftelse 1
Side 55-75	Temadrøftelse 2
Side 76-101	Temadrøftelse 3
Side 102-139	Temadrøftelse 4
Side 140-173	Temadrøftelse 5
Side 174-218	Temadrøftelse 6

Forord og baggrund

I vinteren og foråret 2025 inviterede Seniorudvalget i Slagelse Kommune Ældrerådet, Ældre Sagen, borgere, pårørende, ledere og ansatte på ældreområdet til temadrøftelser om ældrereformens potentialer, udfordringer og perspektiver i Slagelse Kommune.

På møderne blev samtalerne med de inviterede deltagere opdelt i 5 temaer:

1. Øget kvalitet for borgerne og borgernær visitation
2. Øget frit valg og selvbestemmelse
3. Civilsamfund og forebyggelse
4. Forenkling og nyt tilsyn
5. Lokalplejehjem og borgerens frie valg af plejebolig
6. Afsluttende workshop

Deltagernes input på de fem drøftelser bidrager til grundlaget for de kommende politiske beslutninger og værdier på ældreområdet, som understøtter realiseringen af ældreloven med fokus på en tillidsbaseret ældrepleje præget af selvbestemmelse, omsorg og gode relationer.

I dette dokument findes et resumé med de vigtigste input fra hver temadrøftelse, som afsluttes med en enkelt slide med overordnede pejlemærker, som kan anvendes, som inspiration til at sætte politisk retning for området på baggrund af alle drøftelser.

Dokumentet indeholder også opsamlingsdokumenterne fra alle drøftelser i kronologisk rækkefølge, hvor deltagernes bidrag er beskrevet endnu mere detaljeret.

Anne-Mette Scheibel og Mikkel Ejning Resonans A/S



TEMADRØFTELSE

RESUME

juni 2025

OVERSIGT TEMADRØFTELSER

ØGET KVALITET FOR BORGERNE

1

Stabilitet &
Kontinuitet

- Faste teams
- Helhedspleje
- Borgernær visitation

ØGET FRIT VALG & SELVBESTEMMELSE

2

Borgernes
medbestemmelse

Udvidelse af frit valg
& ligestilling af
private og offentlige
leverandører

Lettere adgang til
hjælpemidler

CIVILSAMFUND & FOREBYGGELSE

3

Tæt samspil med
pårørende,
civilsamfund & lokale
fællesskaber

Vigtig aktør i
fremtiden

Forebyggelse

FORENKLING & NYT TILSYN

4

Tilsyn

Kvalitetsindikatorer

Afbureau-kratisering

Forenkling

LOKALPLEJEHJEM

5

Styrkelse af
borgernes frie valg af
plejebolig

Politisk ønske om at
etablere et eller flere
lokal-plejehjem

TILLID TIL FAGLIGHED HOS MEDARBEJDERE OG LEDERE

OPSAMLING TEMADRØFTELSE

ØGET KVALITET FOR BORGERNE

Menneskelige relationer:
Tryghed, Empati og
Respekt

Kommunikation:
Forudsigelighed, Kon-
tinuitet og Genkende-
lighed

Skiftende behov:
Fleksibilitet, Dialog og
Forventningsafstemning

Tværfaglighed: Borgeren i
centrum, Faggrænser
opblødes og Fælles ansvar

ØGET FRIT VALG & SELVBESTEMMELSE

**Personlig grænser og
behov:** Døgnrytme,
Ærlighed og Værdig-hed

Dialog: Undersøgende
Spørge og Lytte

Tydelige rammer:
Forventningsafstem-ning,
Klarhed og Lovgivning

Valgfrihed. Til- og fravalg,
Suverænitet og
Medbestemmelse

Balancer: Borgerens
behov, Medarbej-dernes
kompetencer og
arbejds miljø

CIVILSAMFUND & FOREBYGGELSE

**Organisering og
relationer:** Anerkendelse,
Koordinering og
Fællesskaber

Arenaer og aktører:
Målgrupper,
Partnerskaber og
Transport

Frivillighed: Følgeskab,
Frisættelse og Spilleregler

FORENKLING & NYT TILSYN

Nyt tilsyn:
Læringskultur, Sparring
og Tillid

Kvalitetsindikatorer:
Gennemsigtighed,
Inddragelse og
Øjenhøjde

LOKALPLEJEHJEM

Vision: Formål, Profil og
Værdi.

Valgfrihed. Behov.
Tilkøb og Selvbe-
stemmelse

Styring: Dynamisk,
Bestyrelses-
kompetencer og
Helhedsfokus

Faglighed: Mål., Kvalitet
og Professionalisme

Temadrøftelse 1

Øget kvalitet for borgerne og borgernær visitation

Borgeren oplever i fremtiden mere kvalitet i hverdagen på grund af...

- Medarbejdernes **forståelse/respekt** for borgernes/pårørendes behov
- Nærhed, **relationer**, kendte ansigter, højere faglighed, tryghed
- Større **fleksibilitet** med tider. Færre hjælpere omkring den enkelte borger fx demente
- God **kommunikation**, verbalt og nonverbalt
- Fokus på **ensomhed** (forebyggelse af sygdom)
- **Tryghed** ved dem der kommer i hjemmet (teams med fast personale)
- **Empatiske** medarbejdere
- Små teams så det er **kendte** personer, der kommer i hjemmet
- Højere grad af **medbestemmelse, selvbestemmelse**
- **Færre medarbejdere**, som kender borgeren og demente borgers behov
- Medarbejdernes **faglighed** og respekt for den enkelte borger
- Det er kendte personer/hjælpere, der **kender hjemmet** (fremtidens teams)
- Borgers **skiftende behov** bliver hurtigt imødekommet i forhold til tidligere, da kendskabet til borgeren her er stort
- **Færre ansigter** at forholde sig til
- **Hurtigere handling** ved ændring i behov – mere dialog om hjælpen

I fremtiden udtaler pårørende typisk, at kvaliteten er løftet ved at...

resonans

- **Forventningsafstemning** mellem kommunernes ansatte, borgere og pårørende er styrket
- De kan være pårørende. **Faglighed, tryghed, frihed**
- **Større kommunikation.** Forventningsafstemning med de pårørende. Opmærksomhed på de **pårørendes ressourcer/behov**
- **Ansvar.** Overskuelighed i teamet
- Kommunikation – godt med personale – godt informationsniveau – **afstemte spilleregler**
- At det er små teams, så er det nemmere at **kende personalet**
- **Færre** nye hjælpere
- **Genkendelighed** ved mødet med kendte personer
- Borgernes **livsglæde** er til stede – borgerens behov er 'dækket'
- Det er positivt, at man som pårørende nu har et nærmere **kendskab** til de 'hjælpere', der kommer i hjemmet
- Aftaler i forhold til skiftende behov bliver hurtigt imødekommet **uden større krav om samtaler, dokumentation og bevilling.**
- De ældre er mere **rolige og glade/tilfredse** – ændringer ved ændret behov løses hurtigt og effektivt.

Bevar det gode fra den nuværende ældreomsorg

- Der er generelt en positiv oplevelse af den nuværende omsorg og et ønske om at bevare fokus på forudsigelighed, pålidelighed, empati, hjælpsomhed og kendte ansigter.

Forhåbninger til positive forandringer i forbindelse med ældreloven

- Fortsat fokus på den gode relation og kendte ansigter. Det er trygt, at det er fast personer, der kommer
- Fleksibilitet fra dag til dag. Medarbejdere i mindre teams kan tage fælles ansvar og hurtige beslutninger omkring borgerens ønsker

Generelle ønsker til fremtiden

- Faggrænser opblødes og fokus på relationen til borgeren og de pårørende i centrum
- Bedre til at imødekomme borgere med demens og deres særlige behov

Oplevelsen af kvalitet kan i fremtiden være...

- Mindre ensomhed og være en del af et fællesskab. Nærhed og relationer.
- Tryghed skabes gennem kendskab, forståelse og respekt, samt færre ansigter at forholde sig til
- Medarbejdernes faglighed understøttes af nærhed, relation, kommunikation og empati
- Fleksibilitet og hurtigere handling. Mere med- og selvbestemmelse
- Samarbejdet og kommunikationen med pårørende bliver styrket og rollen som pårørende udfoldet

Pårørendes ønsker til fremtidens kvalitet

- Forventningsafstemning mellem kommunens ansatte, pårørende og borgere styrkes
- Opmærksomhed på de pårørendes behov og ressourcer. Bedre kommunikation
- Genkendelighed og færre hjælpere. Styrket kendskab til teamet. Mærke, at de tager fælles ansvar
- Fleksibilitet i forhold til tilpasninger uden at det kræver samtaler, dokumentationer og bevillinger
- At mærke sit familiemedlem være rolig, glad og tilfreds

Tværgående hovedpointer tema 1

- **Menneskelige relationer.** Tryghed. Empati. Respekt
- **Kommunikation.** Forudsigelighed. Kontinuitet. Genkendelighed
- **Skiftende behov.** Fleksibilitet. Dialog. Forventningsafstemning
- **Tværfaglighed.** Borgeren i centrum. Faggrænser opblødes. Fælles ansvar

Temadrøftelse 2

Selvbestemmelse og frit valg i hjemmeplejen

Selvbestemmelse

Kultur og måden vi taler sammen
Tale samme sprog

KULTUR OG SPROG

PERSONLIGE GRÆNSER & BEHOV

Grænser
Ikke skulle flytte grænser hele tiden – dialog
Kan jeg som kvinde vælge en mandlig
hjælper fra til personlig pleje?
Selv bestemme, hvem der foretager
personlig pleje
Selv bestemme døgnrytme
Svært at give udtryk for utilfredshed
Vælge fra, hvis man ønsker noget andet
Geografi – hvor jeg vil bo fx på en af øerne

Respekt
Lytte
Gensidige behov
Blive hørt
Sikre information kommer videre
Informere på forkant
Jeg vil spørges til, hvad jeg synes, jeg
har behov for
Pårørende indflydelse ved demens
Undersøgende frem for konkluderende

DIALOG

Selvbestemmelse

Klarhed over, hvad man kan forvente
Information om rammerne
Viden om loven – oplyst grundlag for
selvbestemmelse
Hvor meget selvbestemmelse giver
loven adgang til?
Hvordan bliver loven til politik i
kommunen?

TYDELIGE RAMMER

DAGLIGDAGENS RYTME

Tidspunkter overholdes

Dagligdagen – muligheder, oplysning,
aftaler, valg
Information om tid
Fleksibilitet
Mere fleksibilitet
Færre mennesker i hjemmet

Vælge til og fra
Bytte aktiviteter og ydelser
Suverænitet
Værdighed
Valgmuligheder
Medbestemmelse eller ingen
bestemmelse

VALGFRIHED

Balancer

resonans

Rettigheder og egne behov

Her står man fast på sin ret og kræver retfærdighed. Fokus på egne behov og mindre på andres behov eller fællesskabet.

Faglig viden

Den fagprofessionelle har en vigtig indsigt, men man risikerer at tale hen over hovedet på andre og virke indforstået. Måske opdages vigtige nuancer ikke, fordi man taler uden at lytte.

Følge regler

Regler og bureaukrati skal skabe retfærdighed, lighed og forudsigelighed. Men der er en risiko for, at det enkelte menneske og den konkrete vurdering i situationen sættes i baggrunden.

Arbejds miljø

Omsorgsarbejde kan udfordres af tunge løft, dårlige arbejdsstillinger, psykisk arbejdsmiljø med mere. Omsorgsmedarbejdere har ret og pligt til at passe på sig selv i arbejdet med og omkring borgeren.



Relation og hensyn til andres behov

Her vejer relationen og hensynet til andre tungest. Man får måske ikke krævet sin egen ret. Man sætter egne behov til side og får ikke nødvendigvis den rette hjælp.

Lytte & spørge

Ved at lytte meget og spørge ind får du indblik i den andens perspektiv. Men det er tidskrævende, og der er risiko for, at man ikke får leveret vigtige faglige budskaber og instruktioner.

Fleksibilitet

Den enkelte borgers behov på dagen og uforudsete hændelser kræver tilpasning og improvisation. Planer ændres for at få enderne til at mødes. Men bøjes reglerne for meget kan det danne en ny praksis.

Borgerens ønsker

Borgeren kommer først. De fagprofessionelle strækker sig ofte langt for at hjælpe og tilfredsstille borgerens behov. Den ansatte kan gå for langt i sin hjælpsomhed, eller have svært ved at sige fra.

Tværgående hovedpointer tema 2

- **Personlig grænser og behov.** Døgnrytme. Ærlighed. Værdighed
- **Dialog.** Undersøgende. Spørge. Lytte
- **Tydelige rammer.** Forventningsafstemning. Klarhed. Lovgivning
- **Valgfrihed.** Til- og fravalg. Suverænitæt. Medbestemmelse
- **Balancer.** Borgerens behov, Medarbejdernes kompetencer og arbejdsmiljø

Temadrøftelse 3

Civilsamfund og forebyggelse

Grænsen mellem det professionelle og frivillige kan være udfordrende at håndtere

Der fokuseres på det medmenneskelige aspekt - vi er der for mødet med mennesket og for at hjælpe den person, vi står over for.

Det er vigtigt for de frivillige at vide, hvem de kan gå til, hvis de kan se, at vi ikke kan hjælpe. Derfor gør vi rigtig meget ud af at have tætte samarbejder med kommuner og andre relevante aktører.

Forebyggelseskonsulenter laver forebyggende hjemmebesøg.

Vi prøver at lave en kobling, så hvis vi opsporer en ældre, som kunne have behov for noget, som måske ligger lidt uden for skiven - og som har brug for en ekstra hånd.

Så har vi faktisk afsat lidt ressourcer til, at den her **medarbejder kan følge vedkommende med ud i aktivitetscenteret.**

Vi har også fokus på **følgeskab**, da det at komme frem og tilbage fra selve aktiviteten kan være en udfordring for mange. Derfor fokus på, at frivilligheden starter hjemme fra døren.

Tværasektorielt samarbejde, f.eks. mellem børnehaver, skoler og ældrecentre, kan skabe værdi. F.eks. Læsegrupper, hvor børn der har svært ved at læse kommer over på ældrecentret og læser med. De ældre er mere tålmodige.

Det er vigtigt at identificere, hvad der kendetegner henholdsvis frivilligt og professionelt arbejde. Så man bruger frivilligheden til det den er bedst til, og samtidig sikrer at den opgaveløsning, der hører til det professionelle, bliver der.

Klare spilleregler og forventningsafstemning er afgørende. Vigtigt at have en forventningsafstemning om, hvem der gør hvad, og hvordan opgaveløsningen er. Det kan tages helt ned i det små, og det er måske også det, der gør, at det er nemmere at engagere sig som frivillig, hvis det **er tydeligt, hvad er det jeg skal, hvad det er, mit område er.**

‘Hvordan får man fat i dem, der ikke kommer af sig selv’

Mange bliver frivillige, fordi de bliver spurgt direkte. Der er et kæmpe potentiale i at spørge, da frivillige ikke kommer af sig selv. De kommer, fordi de bliver spurgt.

Frivillige motiveres ofte af ønsket om at gøre en forskel for andre.

Det er vigtigt at være tydelig omkring, hvor og hvordan man kan engagere sig som frivillig, og være **tydelige på hvad opgaven er**

Jeg tror det, man skal være meget opmærksom på, det er, at man kommer i nogle situationer, hvor man har brug for sparring. Og dermed være sikker på, at **man som frivillig har et netværk - og at man ved, hvad det netværk er.**

Tage de frivillige med til planlægningsbordet. Det er i virkeligheden der, hvor man tager dem med ind i maskinrummet og ser på, hvad er det, vi kan sammen. **Turde at give det lidt fri** - vi kan være tilbøjelige til, at det skal styres lidt eller reguleres lidt

Vi skal tænke kreativt, ud af boksen og **rykke ud fra det centrale kommunalt styrede og ud i f.eks. boligområderne og møde borgerne derude og skabe noget frivillighed.** Vi skal ikke centrere ting - vi skal også ud i områderne, hvor de frivillige også er, så de bliver frivillige i deres eget miljø.

Hovedtemaer på tværs af input

ORGANISERING OG RELATIONER

Anerkendelse og kommunikation

Frivillige har brug for at blive anerkendt og værdsat for deres indsats. Det skaber motivation og gå-på-mod for at fortsætte. Vigtigt at kommunikere anerkendende løbende.

Struktur for rekruttering af frivillige

Der er behov for at arbejde med en planlagt og bevidst struktur for rekruttering af frivillige. Systematik er vigtig for løbende at rekruttere, så det ikke bliver for sårbart og tilfældigt.

Koordinerende ledelse

Der er brug for, at frivilligheden koordineres på tværs af en formel eller uformel leder. Driften er presset i hverdagen, så der er brug for at sikre kontinuitet og koordinering af frivilligsamarbejdet.

Styrke fællesskaber ml. de frivillige

Der er potentiale i at styrke fællesskab og netværk med frivillige og pårørende. Der er stor personlig værdi forbundet med at give, herunder socialt liv, følelsen af at være nyttig, møde taknemmelighed.

ARENAER OG AKTØRER

Åbne aktivitetscentre op

Nysgerrighed for at åbne aktivitetscentre op for andre målgrupper end de ældre fx mødregrupper, unge, musikskolen mfl. Udnytte faciliteterne og skabe partnerskaber på tværs af målgrupper.

Plejecentre – mange ideer

Der er mange konkrete og kreative ideer til, hvordan plejecentrene kan øge deres samarbejde med frivillige, foreningsliv og andre kommunale aktører – og arbejde med generationsmøder.

Transportudfordringer for hjemmeplejen

Der er færre ideer til, hvordan frivilligheden styrkes for de borgere, der er en del af hjemmeplejen. Transportudfordringen af borgerne fra eget hjem kan være svær at løse.

Flere aktive unge

Ønske om flere unge i fritidsjob og som frivillige i hjemmeplejen og på plejecentrene. Fx unge der kan spille, læse og hygge på plejecentrene. Unge der kan ledsage hjemmeboende til aktiviteter.

Tværgående hovedpointer tema 3

- **Organisering og relationer.** Anerkendelse. Koordinering. Fællesskaber
- **Arenaer og aktører.** Målgrupper. Partnerskaber. Transport
- **Frivillighed.** Følgeskab. Frisættelse. Spilleregler

Temadrøftelse 4

Forenkling og nyt tilsyn

Opsamling af dialog om værdien ved nyt tilsyn

Det blev drøftet, hvordan det nye tilsyn kan skabe værdi for ledere og medarbejdere i hverdagens praksis, samt hvad et nyt læringsorienteret tilsyn kan bidrage med af kvalitet for borgerne.

Værdi for ledere og medarbejdere: I denne dialog var der fokus på, at en åben dialog kan skabe en kultur, hvor fejl bruges til læring. Læringen kan skabe ny viden og anvendes i faglig sparring og kan føre til ny praksis. En værdi vil også være tidsbesparelse og mere ro omkring tilsynssituationen, som kan undgå at det virker stressende. Det opleves som meget positivt, at der vil være fokus på tillid og læring frem for kontrol.

Værdi og kvalitet for borgerne: I denne dialog var der positive forventninger til, at der bliver større inddragelse af borgerne og mere dialog i forbindelse med tilsyn. Der er et ønske om, at den enkelte borgers oplevede kvalitet skal være i centrum. Læringsperspektivet har potentiale til at skabe fælles viden og få øje på nogle mønstre. Det kan også føre til opmærksomhed på, hvad kvalitet er og der kan i den sammenhæng være en helhedsorientering. I forhold til selve tilsynsudførelse er der en forventning om, at der vil være mindre risiko for modsatrettede tilsynsrapporter, samt at der vil være fokus på løsninger, som kan opfylde flere tilsyn (red.: samtidigt).

Opsamling af dialog om nye kvalitetsindikatorer

Det blev drøftet, hvordan ledere og medarbejdere kan arbejde med de nye kvalitetsindikatorer i praksis, samt hvilke opmærksomhedspunkter og muligheder, der er i den forbindelse.

Arbejdet med de nye kvalitetsindikatorer i praksis: Frem for alt er der en opmærksomhed på, at mennesker er forskellige, og at plejen skal møde det hele menneske i øjenhøjde. De nye kvalitetsindikatorer er en mulighed for at øge dialogen med borgeren og arbejde med en spørgeramme. Der kan være en tæt kontakt med borgerne omkring behovet for justeringer i den daglige pleje, hvilket også vil styrke trygheden.

I forhold til arbejdspladsen var der i dialogen en opmærksomhed på gennemsigtighed og på at inddrage medarbejderne i implementeringen af kvalitetsindikatorerne, når de skal omsættes til praksis i hverdagens arbejdsgange. Der forventes et behov for kompetenceudvikling og overordnet vil implementeringen af de nye kvalitetsindikatorer kræve en kulturforandring.

Opmærksomhedspunkter og muligheder i implementering af nye kvalitetsindikatorer: Der er et stort fokus på borgerens oplevelse af kontinuitet som kvalitetsindikator. De pårørende er en vigtig samarbejdspartner, men det skal være borgerens ønsker og ikke de pårørendes, der skal fylde mest i vurderingen af den enkelte borgers forløb. Det kræver kompetencer at være i den åbne dialog med borgeren, og det kræver træning af både verbal og non-verbal kommunikation. Dialogen må ikke blive for kompleks, så der skal være en balance mellem klare rammer og selvbestemmelse. Der er en særlig opmærksomhed på at gribe og tilgodese de "svage" borgere, fx med kognitive udfordringer. På den organisatoriske side blev der nævnt vigtigheden af, at faste teams implementeres hurtigt, og at ledelsen understøtter medarbejderne aktivt.

Tværgående hovedpointer tema 4

- **Nyt tilsyn.** Læringskultur. Sparring. Tillid
- **Kvalitetsindikatorer.** Gennemsigtighed. Inddragelse. Øjenhøjde

Temadrøftelse 5

Lokalplejehjem og borgerens frie valg af plejebolig

Input fra drøftelserne

Vigtigt at afklare hvorfor vi skal have et lokalplejehjem? Hvad er formålet? Hvad skal vi opnå?

Kan et lokaleplejehjem blive for småt? Hvor stort er stort nok? Skal andre plejehjem lukke?

Hvilken værdi skabes, når vi går fra kommunalt ansvar til et bestyrelsesansvar? Og hvilke værdier skal være styrende? Hvilke vedtægter og mål?

Mulighed for at komme tilbage til det man kender og sikre en lokal forankring og bedre mobilisere frivillige

Hvordan finder vi personer med tid til bestyrelserne? Hvordan skal de aflønnes?

Hvad betyder det at være et aktieselskab i kommunalt regi?

Lokalplejehjem kan være mindre bureaukratisk – kortere vej fra top til udførsel. Mere dynamisk

Hvordan får vi skabt den rette profil for lokalplejehjemmet? Og samtidig sikret faglighed og ekspertise?

Lokalplejehjem kan sikre de ældres selvbestemmelse og deres særlige behov

Mulighed for at sælge tilkøbsydelser fx hjælpe og transport til at komme hjem til familiearrangementer

Hvad vil det sige at være en kompetent bestyrelse? Sikre helhedsfokus og professionel ledelse

Opsamling – hovedessensen af drøftelserne

1. **Formål:** Der er behov for at afklare, hvilke politiske visioner Slagelse Kommune har for lokalplejehjem. Herunder hvilken profil lokalplejehjemmet skal have.
2. **Faglighed:** Der er behov for at definere de faglige ambitioner med et lokalplejehjem. Herunder om der er behov for at samarbejde med andre kommuner.
3. **Borgernes blik:** Det er vigtigt at have borgernes perspektiver og ønsker til lokalplejehjem med fra start i udviklingsprocessen.
4. **Styring:** Der er behov for at afklare de styringsmæssige rammer, som en professionel bestyrelse skal agere under. Herunder mandatet fra kommunalbestyrelsen og de konkrete mål og vedtægter.
5. **Bestyrelse:** Der er opmærksomhed på, hvordan der bliver rekrutteret og etableret en professionel bestyrelse. Herunder bestyrelsens kompetencer og frihedsgrader.
6. **Særlige behov:** Det er vigtigt at drøfte, hvilke særlige behov hos borgere og i samfundet, som lokalplejehjemmene skal levere værdi i forhold til. Herunder muligheden for tilkøbsydelse.

Tværgående hovedpointer tema 5

- **Vision.** Formål. Profil. Værdi.
- **Valgfrihed.** Behov. Tilkøb. Selvbestemmelse
- **Styring.** Dynamisk. Bestyrelseskompetencer. Helhedsfokus
- **Faglighed.** Mål. Kvalitet. Professionalisme

Opsamlinger fra alle temadrøftelser

Øget kvalitet for borgere der modtager ældrepleje

TEMADRØFTELSE 1

SLAGELSE 30. JANUAR 2025 15:00-17:30

BIBLIOTEKET

Rammen for mødet

Den 30. januar 2025 inviterede Seniorudvalget i Slagelse Kommune Ældrerådet, Ældre Sagens koordinationsudvalg, repræsentanter for borgere og pårørende til temadrøftelse. På mødet blev det drøftet, hvordan borgerne skal opleve øget kvalitet via helhedspleje og borgernær visitation.

Deltagernes input på workshoppene bidrager til grundlaget for de kommende politiske beslutninger og værdier på ældreområdet, som understøtter realiseringen af ældreloven med fokus på en tillidsbaseret ældrepleje præget af selvbestemmelse, omsorg og gode relationer.

I dette dokument er samlet en række citater fra dagen, samt formuleret nogle temaer, som indkapsler essensen af, hvad deltagerne var mest optagede af under drøftelserne på mødet.

Anne-Mette Scheibel og Mikkel Ejning
Resonans A/S



Temamøde om Øget kvalitet for borgere der modtager ældrepleje

Torsdag den 30. januar 2025 kl. 15-18

Lille sal på Slagelse Bibliotek, Stenstuegade 3, 4200 Slagelse

Seniorudvalget inviterer Ældrerådet, Ældre Sagens koordinationsudvalg, repræsentanter for borgere og pårørende til temamøde. Det gør vi for at skabe et godt grundlag for de politiske beslutninger, der venter i det kommende år på ældreområdet.

Jeres input på temamødet skal bidrage til at sikre, at vi lever op til ældrereformens intentioner om en tillidsbaseret ældrepleje, der respekterer, at mennesker er forskellige. Fokus er på selvbestemmelse, omsorg og gode relationer, som er afgørende for at kunne leve et liv med livsglæde i stærke fællesskaber – både lokalt og i samarbejde med civilsamfundet og pårørende.

På temamødet skal vi drøfte, hvad skal der til for, at borgerne oplever øget kvalitet. Emnet er relevant i forhold til ældrereformens fokus på helhedspleje i form af sammenhængende pleje- og omsorgsforløb, med udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og behov.

Temamødet er det første af flere temamøder i første halvår af 2025, hvor vi skal drøfte de enkelte emner i ældrereformen.

Vi ser frem til en indholdsrig eftermiddag sammen med jer.

Bedste hilsener
Seniorudvalget
Slagelse Kommune

Tilmelding



Scan QR-koden for at tilmelde dig temamødet.

Du kan også tilmelde dig på rimol@slagelse.dk

Program i overskrifter

- Velkomst og formål med temadrøftelsen v. udvalgsformand Stén Knuth
- Intentionerne i ældreloven med fokus på helhedspleje, borgernær visitation og kvalitetsløft v. chef for sundhed og ældre Therese Gjerde Corfix
- Interview og dialog med panel af interne og eksterne inspirationspersoner:
 - Helhedspleje og visitation nu og i fremtiden v. visitator Rikke Munk, Slagelse Kommune
 - Fremtidig forløbsstyring i helhedsplejen og borgernær visitation v. konsulent Christian Braad, Profekto
 - Input om borgernes oplevede kvalitet i hverdagen v. social- og sundhedshjælper Dorte Wesselhoff og planlægger Gitte Venø, Slagelse Kommune
 - Opsamling og motivation til gruppe arbejdet v/Margrethe Kusk Pedersen, direktør
- Dialog i grupper med fokus på interview af de deltagende borgere og pårørendes perspektiver.
- Opsamling på borgernes input borgernær visitation og helhedspleje i plenum og via summeøvelser ved bordene
- Fælles opsamling af workshoppens input til det videre arbejde v. Resonans
- Tak for i dag v. næstformand Britta Huntly og Therese Gjerde Corfix, Slagelse Kommune

Oplæg v. Therese Gjerde Corfix

Intentionerne i Ældreloven

Vi har delt ældreloven i 5 "bidder"

- Kvalitet – Helhedspleje & borgernær visitation
- Frit valg & selvbestemmelse
- Civilsamfund & forebyggelse
- Forenkling
- Lokalplejehjem



... Derefter samler vi af alle input og politikerne finder ud af hvad der skal være Slagelse Kommunes nye virkelighed på ældreområdet



Den enkelte borgers ønsker og behov

- Hjælpen gives ud fra den enkeltes ønsker & behov
- Man har indflydelse på den hjælp man modtager
- Beslutninger træffes tættest på borgeren
- Pårørende inddrages mere & bedre

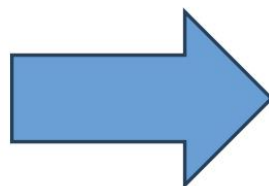


Hvad skal vi væk fra ? Hvad skal vi hen imod?

I dag



Væk fra at styre efter kvalitetsstandarder,
dokumentation & kontrol



I fremtiden



Fokus på klare mål & værdier

- Sikre den ældre selvbestemmelse, bedre pleje & færre forskellige medarbejdere i hjemmet
- **Tillid, relationer & tværfaglighed bliver = KVALITET**

Hvad er kvalitet for jer ?

I dag fokus på helhedspleje



og borgernær visitation

Loven siger



Hvad er helhedspleje & borgernær visitation ?

Hjælpen tildeles, tilrettelægges & udføres som et **sammenhængende pleje- & omsorgsforløb**

... skal tilpasse hjælpen løbende ud fra **borgers aktuelle fysiske, psykiske og sociale behov**

... **fleksibel tilpasning skal ske i dialog** mellem borger, pårørende og medarbejderen

... **Beslutninger træffes tættest på borgeren**

Helhedstænking – Nærvær – Gode relationer

Hvad indeholder helhedspleje?

Loven siger



**Styrket forebyggende tilgang ...
Forbedre livskvalitet, tryghed og imødegå ensomhed**

- Personlig hjælp & pleje
- Nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
- Genoptræning

... på sigt nok også sygepleje ... afventer ny lov

Hvordan helhedspleje?

Ældreloven giver ikke en
præcis opskrift



Hvad sker der efter i dag?



Seniorudvalget drøfter input fra i dag på deres møde i marts

Seniorudvalget indbyder til flere temamøder i de næste måneder

I juni samles input fra alle temamøder på et temamøde

I august beslutter Seniorudvalget hvad der videre skal ske

Vigtigt: Alt er nyt for alle – Intet er givet på forhånd



Tak for i dag 😊

Tusind tak for alle jeres input



Håber vi ses igen til næste "bid"

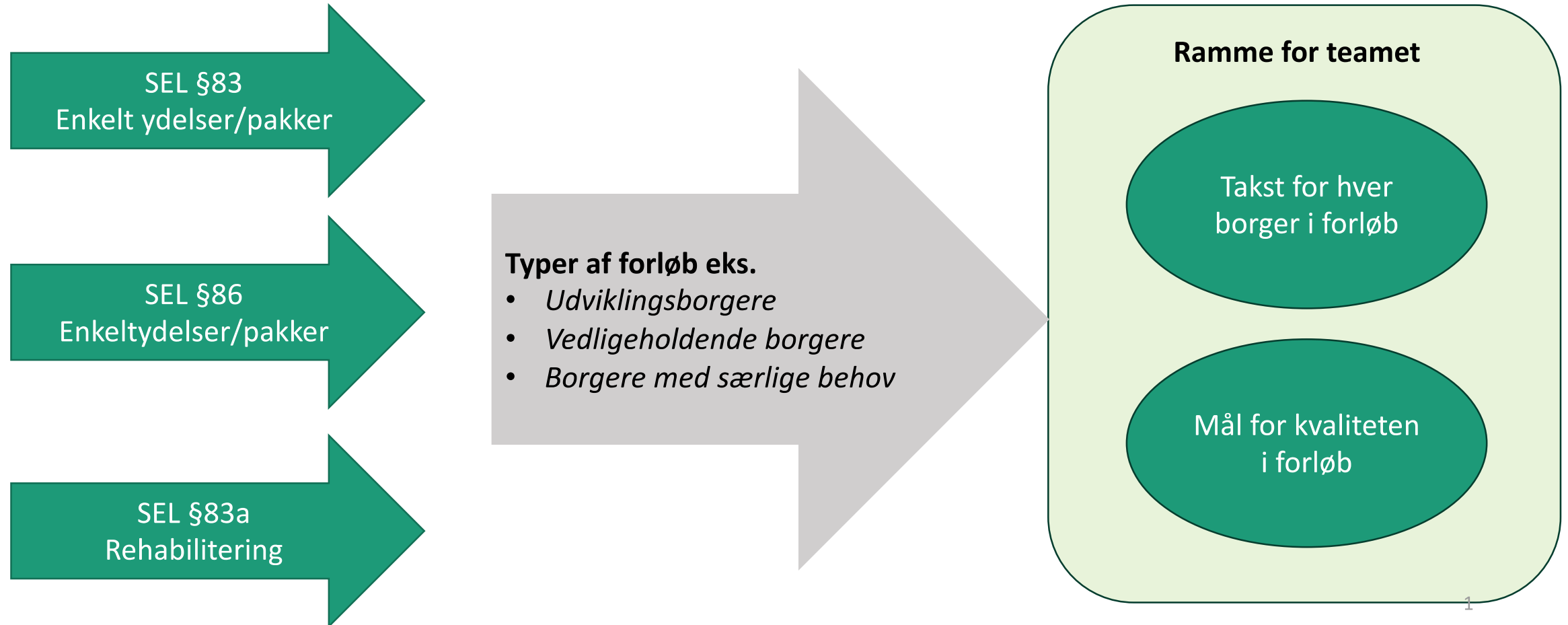
- Kvalitet – Helhedspleje & borgernær visitation
- Frit valg & selvbestemmelse – 26. februar
- Civilsamfund & forebyggelse
- Forenkling
- Lokalplejehjem



Oplæg v. Christian Braad

Fremtidig forløbsstyring i helhedsplejen og borgernær visitation

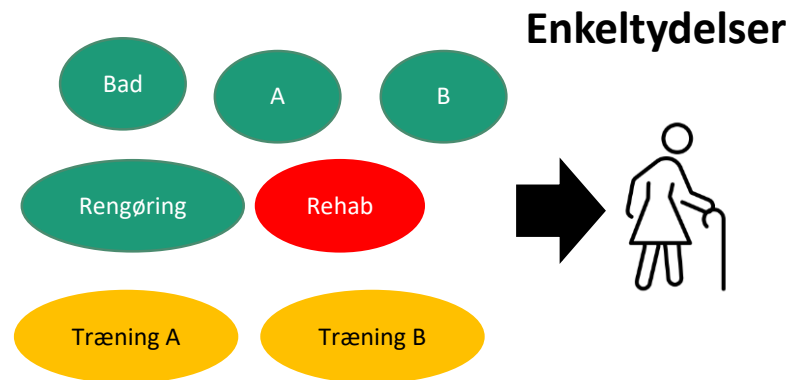
FORLØBSSTRUKTUR OG RAMME FOR TEAMET



FRA ENKELTYDELSELER TIL FORLØB

I dag

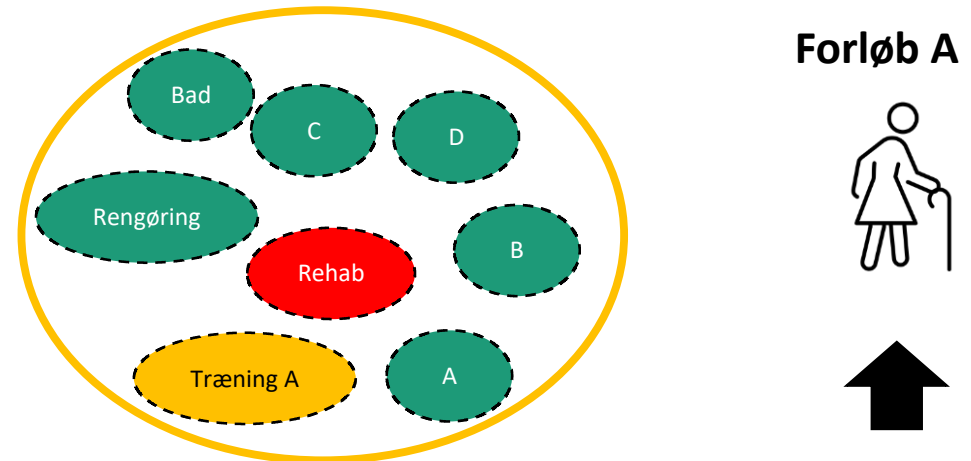
Visitationen visiterer enkelt-ydelser/indsatser med tid og indhold



Ved ændring af behov foretager **visitationen** en revisitation af enkelt-ydelser/indsatser med tid og indhold

I fremtiden

Visitationen visiterer et forløb eks. forløb A



Teamet sammensætter plejen efter den ældres løbende behov og ønsker indenfor forløbets rammer, uden at visitationen skal inddrages

UDSAGN FRA BORGERNE

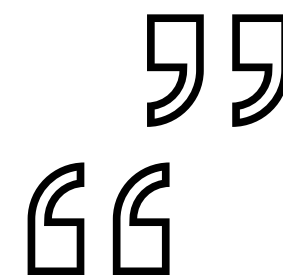
I denne sektion findes udsagn fra borgerne, som deltog i drøftelserne, citeret så præcist som muligt.

Udsagnene beskriver oplevelser af:

- Hvad fungerer godt i dit møde med ældreplejen i dag?
- Hvad kunne du ønske dig i fremtiden?
- Hvad tror du ældreloven kommer til at bidrage med af positive forandringer?

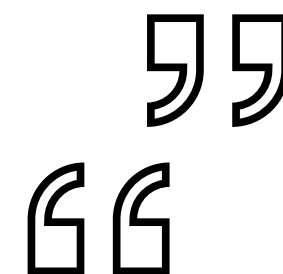
Hvad fungerer godt i dit møde med ældreplejen i dag?

- Jeg kan skrive til hjemmeplejen på en SMS, hvad min mor mangler
- Vi får hver vores kasketter som pårørende i forhold til, hvad vi kan
- Jeg er positivt overrasket, man har hørt så meget negativt. Der har ikke været problemer med at få ekstra tid til toiletbesøg
- Jeg har ikke haft nogen som helst problemer med at komme i gennem til genoptræningen i 3 mdr. efter operationen
- Kommer som aftalt. Venlige og kompetente
- God formidling til hjælpemidler
- De fleste er flinke og hjælpsomme
- Der er sket meget positivt og positive forandringer de sidste 10 år
- Man får den hjælp, man er visiteret til, når man har brug for hjælp
- Det er for det meste, nogen man kender
- Glad for at der kommer en og hjælper mig
- At man som pårørende kan sige fra



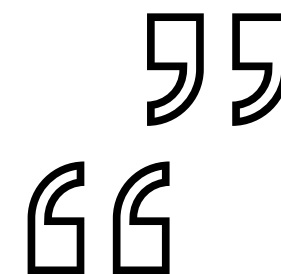
Hvad kunne du ønske dig i fremtiden?

- Faggrænser opblødes – oplever mange personaler, der 'ikke må'
- APV-forhold opleves begrænsende
- Ønske at robotstøvsuger kan købes gennem kommunen
- Vigtigt at man forstår som hjælper, at man kommer ind til en med demens. Fx i sommerperioden, hvis der kommer en anden ind. Det fungerer bedst, når min mand kan kende stemmen
- Ønske at der bliver sat mere tid af, når man kommer ind til en med demens, end hvis det er en, der er mere selvhjulpen
- Vikarer kan jo ikke nå at sætte sig ind i det hele fx sætte sig ned og få øjenkontakt. Der er ikke mange, der sætter sig ned
- Nedbryd faggrænser
- Kodeks for hvordan man kommer ind i hjemmet
- Jeg kunne ønske mig, hvis borgeren siger nej til at gå i bad. Så er det teamet, der skal vurdere det
- Jeg ønsker mig en dialog som den pårørende! Hvad forventer man af mig?
- Som pårørende skal jeg have lov til at trække mig fra bestemte opgaver
- Et ønske om af fx frisør/fodplejer lettere kan få adgang (når der er nøgleadgang)
- Mere fleksibilitet omkring tidspunkter. Skabe gode relationer/til borgerne.
- Respekt/værdighed/kvalitet



Hvad tror du ældreloven kommer til at bidrage med af positive forandringer?

- Det relationsbetingede er så vigtigt i forhold til udvikling og ejerskab i eget liv
- Jeg synes, at det er godt, når de faste kommer. Det er meget trygt. Vi bor ikke sammen. At slippe og tro på, at nogen tager over
- Kendte ansigter som kender hjemmet
- Hurtig iværksættelse af ændring i hjælp
- Man har vel chancen som familie eller pårørende om at tale om midlertidig hjælp
- Jeg tror, det bliver skidegodt, man springer et par led over
- Vi skal ikke vente 14 dage, før der sker noget. Det kommer til at gå stærkere
- Fleksibilitet fra dag til dag
- Mindre teams skaber fælles ansvarlighed
- Medarbejderne kender borgerne bedre og kan hurtigere reagere
- Større selvbestemmelse, men afstemt ift. borgernes situation
- Der er mere tjek på tingene, når der er et team
- Medarbejder får større mulighed/kompetence for at være fleksible



DRØMME FOR FREMTIDEN

I denne sektion bedte vi deltagerne færdiggøre nogle sætninger, som har til formål at beskrive en ønsket fremtid. Hvordan ser det ud, når ældrereformens intentioner er realiseret i Slagelse Kommune?

Udsagnene beskriver ønsker, som færdiggør disse sætninger:

- Borgeren oplever i fremtiden mere kvalitet i hverdagen på grund af...
- I fremtiden udtaler pårørende typisk, at kvaliteten er løftet ved at...

Borgeren oplever i fremtiden mere kvalitet i hverdagen på grund af...

- Medarbejdernes **forståelse/respekt** for borgernes/pårørendes behov
- Nærhed, **relationer**, kendte ansigter, højere faglighed, tryghed
- Større **fleksibilitet** med tider. Færre hjælpere omkring den enkelte borger fx demente
- God **kommunikation**, verbalt og nonverbalt
- Fokus på **ensomhed** (forebyggelse af sygdom)
- **Tryghed** ved dem der kommer i hjemmet (teams med fast personale)
- **Empatiske** medarbejdere
- Små teams så det er **kendte** personer, der kommer i hjemmet
- Højere grad af **medbestemmelse, selvbestemmelse**
- **Færre medarbejdere**, som kender borgeren og demente borgers behov
- Medarbejdernes **faglighed** og respekt for den enkelte borger
- Det er kendte personer/hjælpere, der **kender hjemmet** (fremtidens teams)
- Borgers **skiftende behov** bliver hurtigt imødekommet i forhold til tidligere, da kendskabet til borgeren her er stort
- **Færre ansigter** at forholde sig til
- **Hurtigere handling** ved ændring i behov – mere dialog om hjælpen

I fremtiden udtaler pårørende typisk, at kvaliteten er løftet ved at...

resonans

- **Forventningsafstemning** mellem kommunernes ansatte, borgere og pårørende er styrket
- De kan være pårørende. **Faglighed, tryghed, frihed**
- **Større kommunikation.** Forventningsafstemning med de pårørende. Opmærksomhed på de **pårørendes ressourcer/behov**
- **Ansvar.** Overskuelighed i teamet
- Kommunikation – godt med personale – godt informationsniveau – **afstemte spilleregler**
- At det er små teams, så er det nemmere at **kende personalet**
- **Færre** nye hjælpere
- **Genkendelighed** ved mødet med kendte personer
- Borgernes **livsglæde** er til stede – borgerens behov er 'dækket'
- Det er positivt, at man som pårørende nu har et nærmere **kendskab** til de 'hjælpere', der kommer i hjemmet
- Aftaler i forhold til skiftende behov bliver hurtigt imødekommet **uden større krav om samtaler, dokumentation og bevilling.**
- De ældre er mere **rolige og glade/tilfredse** – ændringer ved ændret behov løses hurtigt og effektivt.

OPSAMLING

I denne sektion samles op på de begreber og temaer, som deltagerne var særligt optagede af under eftermiddagens drøftelser.

Bevar det gode fra den nuværende ældreomsorg

- Der er generelt en positiv oplevelse af den nuværende omsorg og et ønske om at bevare fokus på forudsigelighed, pålidelighed, empati, hjælpsomhed og kendte ansigter.

Forhåbninger til positive forandringer i forbindelse med ældreloven

- Fortsat fokus på den gode relation og kendte ansigter. Det er trygt, at det er fast personer, der kommer
- Fleksibilitet fra dag til dag. Medarbejdere i mindre teams kan tage fælles ansvar og hurtige beslutninger omkring borgerens ønsker

Generelle ønsker til fremtiden

- Faggrænser opblødes og fokus på relationen til borgeren og de pårørende i centrum
- Bedre til at imødekomme borgere med demens og deres særlige behov

Oplevelsen af kvalitet kan i fremtiden være...

- Mindre ensomhed og være en del af et fællesskab. Nærhed og relationer.
- Tryghed skabes gennem kendskab, forståelse og respekt, samt færre ansigter at forholde sig til
- Medarbejdernes faglighed understøttes af nærhed, relation, kommunikation og empati
- Fleksibilitet og hurtigere handling. Mere med- og selvbestemmelse
- Samarbejdet og kommunikationen med pårørende bliver styrket og rollen som pårørende udfoldet

Pårørendes ønsker til fremtidens kvalitet

- Forventningsafstemning mellem kommunens ansatte, pårørende og borgere styrkes
- Opmærksomhed på de pårørendes behov og ressourcer. Bedre kommunikation
- Genkendelighed og færre hjælpere. Styrket kendskab til teamet. Mærke, at de tager fælles ansvar
- Fleksibilitet i forhold til tilpasninger uden at det kræver samtaler, dokumentationer og bevillinger
- At mærke sit familiemedlem være rolig, glad og tilfreds



Øget kvalitet for borgere der modtager ældrepleje

TEMADRØFTELSE 2

SLAGELSE 26. FEBRUAR 2025 15:00-17:30

RÅDHUSKANTINEN

Rammen for mødet

Den 26. februar 2025 inviterede Seniorudvalget i Slagelse Kommune Ældrerådet, Ældre Sagens koordinationsudvalg og repræsentanter for borgere og pårørende til temadrøftelse. På mødet blev det drøftet, hvad intentionerne om selvbestemmelse i ældreloven betyder for de ældre i hverdagen. Der blev også drøftet de ældre frie valg af plejeverandører og forenklet adgang til hjælpemidler, herunder idéen om en kvikskranke.

Deltagernes input på workshopen bidrager til grundlaget for de kommende politiske beslutninger og værdier på ældreområdet, som understøtter realiseringen af ældreloven med fokus på en tillidsbaseret ældrepleje præget af selvbestemmelse, omsorg og gode relationer.

I dette dokument er samlet de pointer, som borgerne var mest optagede af i dialogerne om selvbestemmelse.

Anne-Mette Scheibel og Mikkel Ejning
Resonans A/S



TEMAMØDE OM SELVBESTEMMELSE OG FRIT VALG I HJEMMEPLEJEN

ER DU BORGER I SLAGELSE KOMMUNE OG MODTAGER HJEMMEPLEJE? ELLER ER DU PÅRØRENDE TIL EN, DER GØR?

Så vil Seniorudvalget gerne drøfte, hvordan vi gør den nye ældrelovs intentioner til virkelighed i Slagelse Kommune. Derfor inviterer Seniorudvalget til temamøde for modtagere af hjemmehjælp og deres pårørende, samt Ældreråd og Ældresagen:

- Onsdag den 26. februar kl. 15 - 17.30, kantinen, Slagelse Rådhus, Rådhuspladsen 11, Slagelse

På temamødet skal vi drøfte:

- Selvbestemmelse og hvad det betyder for de ældre i hverdag
- De ældres frie valg af plejeverandør
- Forenklet adgang til hjælpemidler.

Tilmelding: Hvis du ønsker at deltage, kan du tilmelde dig senest mandag den 24. februar på mail: rimol@slagelse.dk

OBS: Der er begrænset antal pladser, som fordeles efter først til mølle-princippet

Baggrund: Temamødet er et af flere temamøder, som afholdes de kommende måneder, om den nye ældrereform, som træder i kraft til sommer. Temamøderne har fokus på, hvordan vi i Slagelse Kommune udfolder ældrereformens intentioner om en tillidsbaseret ældrepleje, der respekterer, at mennesker er forskellige. Ældreloven har fokus på selvbestemmelse, omsorg og gode relationer, som er afgørende for at kunne leve et liv med livsglæde i stærke fællesskaber - både lokalt og i samspil med pårørende og de lokale fællesskaber.

Med venlig hilsen
Seniorudvalget

Program i overskrifter

15:00 - 15:15	Velkomst v. Slagelse Kommune
15:15 – 15:40	Hvad forstår vi ved selvbestemmelse og opvarmningsdialog
15:40 – 16:05	Interview inspirationspanel: Rikke Aarhus, chefanalytiker, VIVE Christina Lydolph Aaberg, leder af plejecentrene Susanne Larsen, leder på Blomstergården Helle Petersen, leder af hjemmeplejen Ulla Madsen, social- og sundhedshjælper
16:05 – 16:20	Pause
16:20 – 16:50	Dialogproces ved bordene og opsamling
16:50 – 17:00	Introduktion til den nye frit valgs lovgivning
17:00 – 17:15	Introduktion til tilgængelige hjælpemidler
17:15 – 17:25	Opsamling på temadrøftelsen v. Seniorudvalget
17:25 – 17:30	Afslutning og næste temadrøftelse v. Therese og Resonans

Oplæg

v. Therese Gjerde Corfix

Hvad forstår vi ved selvbestemmelse og opvarmningsdialog

Vi har delt ældreloven i 5 "bidder"

- Ø Kvalitet – Helhedspleje & borgernær visitation
- Ø **Selvbestemmelse & Frit valg**
- Ø Civilsamfund & forebyggelse
- Ø Forenkling
- Ø Lokalplejehjem



... Derefter samler vi af alle input & politikerne finder ud af hvad der skal være Slagelse Kommunes nye virkelighed på ældreområdet



Den enkelte borgers ønsker og behov

En ældrepleje, der tager udgangspunkt i, at mennesker er forskellige – også når vi bliver ældre

... **selvbestemmelse, omsorg & gode relationer** er afgørende for, at man kan blive ved med at leve et liv med livsglæde i stærke fællesskaber

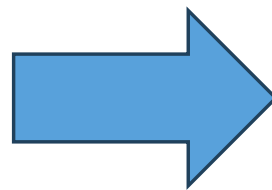


Hvad skal vi væk fra ? Hvad skal vi hen imod?

I dag



Væk fra at styre efter kvalitetsstandarder,
dokumentation & kontrol



I fremtiden



Fokus på klare mål & værdier

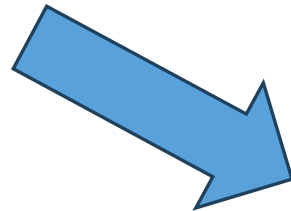
- Sikre den ældre selvbestemmelse, bedre pleje & færre forskellige medarbejdere i hjemmet
- Tillid, relationer & tværfaglighed bliver = KVALITET

I dag fokus på selvbestemmelse



& medbestemmelse

Loven siger



Få, sammenhængende & rummelige pleje- & omsorgsforløb

... forløb dækker samlet alle behov:

- Ø Personlig hjælp & pleje
- Ø Nødvendige praktiske opgaver i hjemmet
- Ø Genoptræning

... på sigt nok også sygepleje ... afventer ny lov

Den ældres selvbestemmelse

Loven siger



Ældre skal **bestemme mere selv**

Tilrettelæggelse & udførelse af hjælp i dialog
mellem medarbejder & den ældre & evt. pårørende

- Faglig vurdering af modtagerens aktuelle behov & ressourcer
- Inden for det tildelte forløb kan ske fleksible justeringer af hjælpen – både i op- & nedadgående retning – fra dag til dag

Selvbestemmelse



Hjælpemidler



Hvad sker der efter i dag?



Seniorudvalget drøfter input fra i dag på deres møde i april

Seniorudvalget indbyder til flere temamøder i de næste måneder

I juni samles input fra alle temamøder på et temamøde

I august beslutter Seniorudvalget hvad der videre skal ske

Vigtigt: Alt er nyt for alle – Intet er givet på forhånd



Tusind tak for alle jeres input



Håber vi ses igen til næste "bid"

- Ø Kvalitet – Helhedspleje & borgernær visitation
- Ø Frit valg & selvbestemmelse
- Ø Tæt samspil med pårørende, civilsamfund & lokale fællesskaber – Forebyggelse, 25. marts
- Ø Forenkling
- Ø Lokalplejehjem



HVAD FORSTÅR VI VED SELVBESTEMMELSE?

I denne sektion findes korte udsagn fra borgere og andre deltagere i gruppedialogerne

Udsagnene beskriver oplevelser af:

- Hvad er værdifuldt for borgerne, når man kan bestemme mere selv?
- Hvad ville være særlig vigtigt, at borgerne har selvbestemmelse indenfor?

Selvbestemmelse

Kultur og måden vi taler sammen
Tale samme sprog

KULTUR OG SPROG

PERSONLIGE GRÆNSER & BEHOV

Grænser
Ikke skulle flytte grænser hele tiden – dialog
Kan jeg som kvinde vælge en mandlig hjælper fra til personlig pleje?
Selv bestemme, hvem der foretager personlig pleje
Selv bestemme døgnrytme
Svært at give udtryk for utilfredshed
Vælge fra, hvis man ønsker noget andet
Geografi – hvor jeg vil bo fx på en af øerne

Respekt
Lytte
Gensidige behov
Blive hørt
Sikre information kommer videre
Informere på forkant
Jeg vil spørges til, hvad jeg synes, jeg har behov for
Pårørende indflydelse ved demens
Undersøgende frem for konkluderende

DIALOG

Selvbestemmelse

Klarhed over, hvad man kan forvente
Information om rammerne
Viden om loven – oplyst grundlag for
selvbestemmelse
Hvor meget selvbestemmelse giver
loven adgang til?
Hvordan bliver loven til politik i
kommunen?

TYDELIGE RAMMER

DAGLIGDAGENS RYTME

Tidspunkter overholdes

Dagligdagen – muligheder, oplysning,
aftaler, valg
Information om tid
Fleksibilitet
Mere fleksibilitet
Færre mennesker i hjemmet

Vælge til og fra
Bytte aktiviteter og ydelser
Suverænitet
Værdighed
Valgmuligheder
Medbestemmelse eller ingen
bestemmelse

VALGFRIHED

NÅR VI LYKKES MED SELVBESTEMMELSE SÅ SER HVERDAGEN SÅDAN HER UD...

I denne sektion bad vi deltagerne forestille sig en fremtid, som er præget af høj grad af selvbestemmelse. Noget er måske som, det er nu. Andet er forandret i borgerens perspektiv.

Arbejdsspørgsmål:

- Hvordan er hverdagen, når borgerne har mere selvbestemmelse? Hvad sker der konkret i praksis? Hvad oplever borgerne? Hvad gør medarbejderne? Hvad tænker de pårørende?

Vi har samlet deltagernes input i en enkel fortælling, som beskriver den ønskede fremtid, som der blev givet udtryk for.

Den ældre persons dag i selvbestemmelsens tegn

Hjælperen kommer lige til den aftalte tid. I går var vedkommende lidt forsinket, men jeg blev informeret i god tid, så det var ok. Det betyder meget, at vi kan planlægge vores dag og selv bestemme vores døgnrytme, hvornår det er spisetid, badetid osv. Forudsigelighed er endnu vigtigere i vores alder. Det skaber tryghed.

Vi har haft en god dialog med kommunens folk. De har fortalt os, hvordan rammerne for selvbestemmelse er. På den baggrund har vi truffet fælles beslutninger. Min pårørende tages med på råd og er ikke så bekymret som tidligere. De behov, ønsker og forventninger, vi har, imødekommes for det meste. Det er så rart med klare aftaler, som overholdes.

Hjælperen er glad og positiv. Vedkommende smider jakken og skoene og har ikke mobilen fremme. Det får mig til at føle, at vedkommende godt gider at være her og har tid til mig. Hjælperen taler pænt og er nysgerrig. Det viser sig ved, at vedkommende lytter og spørger ind til stort som småt.

Der var et uafklaret spørgsmål i går. Det kommer hjælperen nu med svar på. Det var svært for mig at få sagt, hvad det var jeg utilfreds med, for hjælperne er så venlige, og jeg vil ikke ødelægge den gode stemning og relation. Men vi fik talt om det på en respektfuld og konstruktiv måde.

Nu taler vi om, hvad der er vigtigt for i dag, og hvordan vi skal bruge tiden. Min pårørende har fået mere frihed og tid til at lave andre ting. Det gør os begge glade. Jeg vil ikke være en byrde.

Den store fleksibilitet vi oplever, giver os så meget glæde i hverdagen. Vi føler os respekterede, og vi kan overkomme mere i det daglige.



BALANCER I SELVBESTEMMELSE

I dagens drøftelser fremkom en række dilemmaer eller potentielle modsætningsforhold. Ikke nødvendigvis konfliktfyldte, men under alle omstændigheder vigtige at have med i overvejelserne, når det skal beskrives, hvordan selvbestemmelse kan udmøntes i ældreplejen.

Der findes ikke endegyldige svar på dilemmaer som disse. Der er vigtige værdier og korrekt adfærd og kommunikation på begge sider af balancerne. Kunsten for alle involverede personer er netop at finde balancen i samspillet og dialogen mellem fagprofessionelle, myndighed, ældre og pårørende.

Balancer

resonans

Rettigheder og egne behov

Her står man fast på sin ret og kræver retfærdighed. Fokus på egne behov og mindre på andres behov eller fællesskabet.

Faglig viden

Den fagprofessionelle har en vigtig indsigt, men man risikerer at tale hen over hovedet på andre og virke indforstået. Måske opdages vigtige nuancer ikke, fordi man taler uden at lytte.

Følge regler

Regler og bureaukrati skal skabe retfærdighed, lighed og forudsigelighed. Men der er en risiko for, at det enkelte menneske og den konkrete vurdering i situationen sættes i baggrunden.

Arbejds miljø

Omsorgsarbejde kan udfordres af tunge løft, dårlige arbejdsstillinger, psykisk arbejdsmiljø med mere. Omsorgsmedarbejdere har ret og pligt til at passe på sig selv i arbejdet med og omkring borgeren.



Relation og hensyn til andres behov

Her vejer relationen og hensynet til andre tungest. Man får måske ikke krævet sin egen ret. Man sætter egne behov til side og får ikke nødvendigvis den rette hjælp.

Lytte & spørge

Ved at lytte meget og spørge ind får du indblik i den andens perspektiv. Men det er tidskrævende, og der er risiko for, at man ikke får leveret vigtige faglige budskaber og instruktioner.

Fleksibilitet

Den enkelte borgers behov på dagen og uforudsete hændelser kræver tilpasning og improvisation. Planer ændres for at få enderne til at mødes. Men bøjes reglerne for meget kan det danne en ny praksis.

Borgerens ønsker

Borgeren kommer først. De fagprofessionelle strækker sig ofte langt for at hjælpe og tilfredsstille borgerens behov. Den ansatte kan gå for langt i sin hjælpsomhed, eller have svært ved at sige fra.

Civilsamfund & pårørende – øget samskabelse for ældre

TEMADRØFTELSE 3

SLAGELSE 25. MARTS 2025 15:00-17:30

AKTIVITETSCENTER TEGLVÆRKSPARKEN I KORSØR

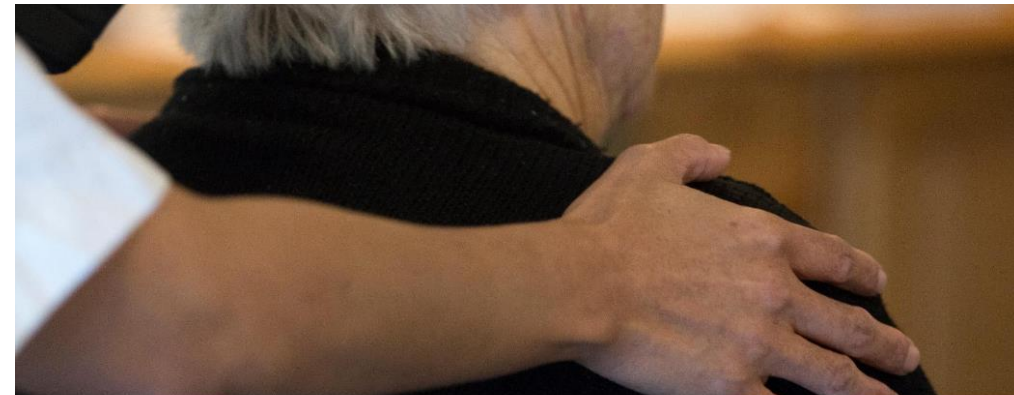
Rammen for mødet

Den 25. marts 2025 inviterede Seniorudvalget i Slagelse Kommune Ældrerådet, Ældre Sagen, borgere, frivillige samt civilsamfundsaktører til temadrøftelse. På mødet blev det drøftet, hvordan den bærende værdi i ældreloven om et tæt samspil mellem ældre borgere og lokale fællesskaber, civilsamfund og pårørende kan føres ud i livet i Slagelse.

Deltagernes input på workshoppene bidrager til grundlaget for de kommende politiske beslutninger og værdier på ældreområdet, som understøtter realiseringen af ældreloven med fokus på en tillidsbaseret ældrepleje præget af selvbestemmelse, omsorg og gode relationer.

I dette dokument er samlet de mange input, ideer og pointer, som blev drøftet på temamødet.

Anne-Mette Scheibel og Mikkel Ejning
Resonans A/S



Temamøde om **Civilsamfund & pårørende øget samskabelse for ældre**

Tirsdag den 25. marts 2025 kl. 15-17.30

Aktivitetscenter Teglværksparken, Teglværksparken 50, 4220 Korsør

Seniorudvalget inviterer frivillige aktører på ældreområdet, Ældrerådet, Ældresagen, borgere og pårørende samt interessenter omkring ældre i Slagelse Kommune til temamøde. Det gør vi for at skabe et godt grundlag for de politiske beslutninger, der venter i det kommende år på ældreområdet.

Jeres input på temamødet skal bidrage til at sikre, at vi lever op til ældrereformens intentioner om en tillidsbaseret ældrepleje, der respekterer, at mennesker er forskellige. Lovens fokus er på selvbestemmelse, omsorg og gode relationer, som er afgørende for at kunne leve et liv med livsglæde i stærke fællesskaber – både lokalt og i samarbejde med civilsamfundet og pårørende.

Dette temamøde er nr. 3 af flere og på mødet er emnet "Civilsamfund og pårørende – øget samskabelse for ældre.

En af de bærende værdier i ældrereformen er et tæt samspil med lokale fællesskaber, civilsamfund og pårørende. Det skal ske med respekt for den ældres ønsker og behov – og uden at de frivillige pålægges forpligtelser. Målet er at øge kvaliteten i ældreplejen og styrke en forebyggende tilgang til ældrepleje, gennem aktiviteter som f.eks. leg på plejehjem, cykling med de ældre og mange andre ting.

Vi ser frem til en indholdsrig eftermiddag sammen med jer.

Bedste hilsener,
Seniorudvalget
Slagelse Kommune

Tilmelding

Hvis du ønsker at deltage i temamødet, kan du tilmelde dig på mail:

rimol@slagelse.dk

Program i overskrifter

15:00 - 15:05	Velkomst og formål v. seniorudvalgsformand Stén Knuth
15.15 – 15.20	Ældrelovens fokus på inddragelse af civilsamfund v. direktør Margrethe Kusk Pedersen
15.20 - 15.25	Hvad er sundhed- og trivselspotentialerne ved øget samarbejde med civilsamfundet? v. chef for sundhed og ældre Therese Gjerde Corfix
15.25 – 15.45	Dialog ved bordene: Hvilke fællesskaber og ældreaktiviteter fungerer allerede godt? Hvad kunne vi ønske os mere af?
15.45 - 16.15	Paneldialog om samskabelse med frivillige på Ældreområdet • Helle Dalsgaard, medlem, Seniorudvalget • Jørgen Andersen, medlem, Seniorudvalget • Kirsten Ganderup, frivillig på aktivitetscenter • Katrine van den Bos, udviklingskonsulent, National afdeling af Røde Kors • Lykke Pedersen, centerleder, Frivilligcenter Slagelse • Leif Staal Andersen, leder af aktivitetscentre og forebyggelse
16.15 -16.30	Pause
16.30 -17.15	Ideudvikling og samskabelse ved bordene
17.15 -17.25	Præsentation af de udvalgte ideer fra bordene v. de politiske repræsentanter fra Seniorudvalget
17.25 -17.30	Afslutning og næste temadrøftelse

Oplæg v. Margrethe Kusk Pedersen

Ældreloven og samarbejdet med civilsamfundet, pårørende og frivillige

ÆLDRELOVEN OG SAMARBEJDET MED CIVILSAFMUNDET, PÅRØRENDE OG FRIVILLIGE

"Pårørende er en vigtig samarbejdspartner i en helhedsorienteret indsats. De pårørende kan med deres **kendskab til, nære observationer af og erfaring** med den ældre være en **stor ressource** både for den ældre og for medarbejderne.

Et godt pårørendesamarbejde kan **øge tilliden til medarbejderen og trygheden for den ældre**. Inddragelse vil skulle ske med respekt for den ældre og de pårørendes ønsker."

"Kommunalbestyrelsen skal derfor **samarbejde med, og yde økonomisk støtte til, frivillige sociale organisationer og foreninger på ældreområdet**. Samarbejdet kan eksempelvis være om **forebyggende indsatser** eller ske i tilknytning til **helhedsplejen**."

"Tæt samspil med **lokale fællesskaber og civilsamfund er en bærende værdi i ældreloven**. Det skal ske med respekt for den ældres ønsker og behov – og uden at de frivillige pålægges forpligtelser. Tæt samspil med lokal- og civilsamfund er et vigtigt element i at **øge kvaliteten og styrke en forebyggende tilgang til ældrepleje**, gennem aktiviteter som fx leg på plejehjem, cykling med de ældre og andet."

SUNDHEDSREFORMEN

"Kommunernes arbejde med **forebyggelse og sundhedsfremme skal foregå i et tæt samarbejde med civilsamfundet**, de almene boligorganisationer og lokale virksomheder m.fl. Det kan fx ske ved at inddrage lokale foreninger og styrke samarbejdet med **frivillige organisationer for, at flere børn, unge og voksne kan samles i aktive lokale fællesskaber.**"

"Samtidig spiller samarbejdet mellem sundhedsvæsen og **civilsamfund en afgørende rolle for velfungerende patientrettet forebyggelse**"

"**Patients og pårørendes erfaringer skal være en drivkraft** i udviklingen af sundhedsvæsenet. Derfor er det afgørende, at de **kommende sundhedsråd forpligtes til at inddrage brugernes perspektiv på en systematisk og meningsfuld måde**"

FOLKESUNDHEDSLOV

"**Kommunernes indsats skal ske i tæt samarbejde med civilsamfundet**"

"En folkesundhedslov skal være med til at **skabe et sundere, mere lige og bæredygtigt Danmark** ved at integrere forebyggelse og sundhedsfremme bredt i alle politikområder **og på tværs af offentlige myndigheder, civilorganisationer og erhvervslivet**"

VÆRDIEN AF SAMSKABELSE PÅ FLERE PLAN



Manglen på arbejdskraft kalder på nytænkning og nye typer af samarbejder



Presset på velfærdskontrakten og fokus på rettigheder og pligter understreger behovet



Frivillighed giver også værdi for den frivillige og har forebyggende sundheds- og trivselseffekt

VÆRDIEN AF SAMSKABELSE PÅ FLERE PLAN



Aktivering af
civilsamfundet er
en nødvendighed
i forhold til at
skabe menne-
skelig velfærd



En unik
menneskelig
værdi. som
professionelle
ikke kan skabe
alene



Hvordan kan
forpligtigelser
som frivillig
forstås?



Er der forskel på
forventninger til
frivillige vs.
pårørende?

Oplæg v. Therese Gjerde Corfix

Hvad er sundhed- og trivselspotentialerne ved øget samarbejde med civilsamfundet?

Civilsamfund & pårørende ... øget samskabelse for ældre !

*Hvad er sundheds- &
trivselspotentialerne?*



Hvorfor skal vi skabe flere lokale fællesskaber for de ældre?

- ✓ **Øget social kontakt**
- ✓ **Forbedret livskvalitet**
- ✓ **Hjælp & støtte fra naboer, venner & familie**
- ✓ **Aktiviteter & engagement**
- ✓ **Sundhedsmæssige fordele**



Forebyggelse af ensomhed hos ældre

- Ø **Skabe rammer for meningsfulde relationer**
- Ø **Tilbyde aktiviteter**
- Ø **Inkludere frivillige**
- Ø **Fokus på nærvær & samhørighed**



Vi kan godt !

En af 3
bærende
værdi i
ældreloven

Vi skal gøre
endnu mere!

Slagelse Kommune vinder KL's forebyggelsespris 2024

Hvordan opsporer man sårbare og kronisk syge ældre borgere, der har behov for en differentieret indsats? Det har Slagelse Kommune leveret svaret på, og derfor modtog de i dag i KL's forebyggelsespris 2024.

17. maj 2024



SAMSKABELSE MED FRIVILIGE PÅ ÆLDREOMRÅDET

I denne sektion findes udsagn fra paneldialogen

INSPIRATIONSPANEL



- **Jørgen Andersen,**
medlem, Seniorudvalget



- **Helle Dalsgaard,** medlem,
Seniorudvalget



- **Kirsten Ganderup,**
frivillig på
aktivitetscenter



- **Katrine van den Bos,**
udviklingskonsulent,
National afdeling af
Røde Kors



- **Lykke Pedersen,**
centerleder,
Frivilligcenter Slagelse



- **Leif Staal Andersen,**
leder af aktivitetscentre
og forebyggelse

Grænsen mellem det professionelle og frivillige kan være udfordrende at håndtere

Der fokuseres på det medmenneskelige aspekt - vi er der for mødet med mennesket og for at hjælpe den person, vi står over for.

Det er vigtigt for de frivillige at vide, hvem de kan gå til, hvis de kan se, at vi ikke kan hjælpe. Derfor gør vi rigtig meget ud af at have tætte samarbejder med kommuner og andre relevante aktører.

Forebyggelseskonsulenter laver forebyggende hjemmebesøg.

Vi prøver at lave en kobling, så hvis vi opsporer en ældre, som kunne have behov for noget, som måske ligger lidt uden for skiven - og som har brug for en ekstra hånd.

Så har vi faktisk afsat lidt ressourcer til, at den her **medarbejder kan følge vedkommende med ud i aktivitetscenteret.**

Vi har også fokus på **følgeskab**, da det at komme frem og tilbage fra selve aktiviteten kan være en udfordring for mange. Derfor fokus på, at frivilligheden starter hjemme fra døren.

Tværasektorielt samarbejde, f.eks. mellem børnehaver, skoler og ældrecentre, kan skabe værdi. F.eks. Læsegrupper, hvor børn der har svært ved at læse kommer over på ældrecentret og læser med. De ældre er mere tålmodige.

Det er vigtigt at identificere, hvad der kendetegner henholdsvis frivilligt og professionelt arbejde. Så man bruger frivilligheden til det den er bedst til, og samtidig sikrer at den opgaveløsning, der hører til det professionelle, bliver der.

Klare spilleregler og forventningsafstemning er afgørende. Vigtigt at have en forventningsafstemning om, hvem der gør hvad, og hvordan opgaveløsningen er. Det kan tages helt ned i det små, og det er måske også det, der gør, at det er nemmere at engagere sig som frivillig, hvis det **er tydeligt, hvad er det jeg skal, hvad det er, mit område er.**

‘Hvordan får man fat i dem, der ikke kommer af sig selv’

Mange bliver frivillige, fordi de bliver spurgt direkte. Der er et kæmpe potentiale i at spørge, da frivillige ikke kommer af sig selv. De kommer, fordi de bliver spurgt.

Frivillige motiveres ofte af ønsket om at gøre en forskel for andre.

Det er vigtigt at være tydelig omkring, hvor og hvordan man kan engagere sig som frivillig, og være **tydelige på hvad opgaven er**

Jeg tror det, man skal være meget opmærksom på, det er, at man kommer i nogle situationer, hvor man har brug for sparring. Og dermed være sikker på, at **man som frivillig har et netværk - og at man ved, hvad det netværk er.**

Tage de frivillige med til planlægningsbordet. Det er i virkeligheden der, hvor man tager dem med ind i maskinrummet og ser på, hvad er det, vi kan sammen. **Turde at give det lidt fri** - vi kan være tilbøjelige til, at det skal styres lidt eller reguleres lidt

Vi skal tænke kreativt, ud af boksen og **rykke ud fra det centrale kommunalt styrede og ud i f.eks. boligområderne og møde borgerne derude og skabe noget frivillighed.** Vi skal ikke centrere ting - vi skal også ud i områderne, hvor de frivillige også er, så de bliver frivillige i deres eget miljø.

POSITIVE ERFARINGER OG ØNSKER

I denne sektion findes korte udsagn fra borgere og andre deltager fra første runde af dialog

Udsagnene beskriver oplevelser af:

- Hvilke fællesskaber og ældreaktiviteter fungerer allerede godt?
- Hvad kunne vi ønske os mere af?

Hvilke fællesskaber og ældreaktiviteter fungerer allerede godt?

Sociale aktiviteter

Pårørendegrupper, der udvikler sig til blivende netværk
Aktivitetscentre - også borgerstyret aktivitetscentre
Seniorforening & Ældresagen
Bankospil/bridge
Madfællesskab
Forskellige foreninger på tværs giver flere muligheder og større fællesskab – man møder nye mennesker

Fysiske aktiviteter

Curling
Sjov og motion på plejecentre - ældreidræt
Dans
Træning

Kreative og kulturelle aktiviteter

Demenskor
Modeopvisning
Kirkelige aktiviteter
Syning

På tværs af generationer

Samarbejder på tværs af generationer og (plejecenter) initiativer til aktivering eks. cykelpilot, besøg af børnehave etc.

Kommunikation/opstart: Hvordan bliver man en del af det frivillige?

Mund til mund
Rådmandscentret – følgeordning, så man ikke kommer alene

Værdi

Taknemmelighed fra dem vi gir
Glæden af at være en del af et fællesskab
Nærvær og omsorg i det daglige
"Det ekstra overskud" som de frivillige bidrager med
Får et netværk

Rammer

Weekenden – ikke interesseret i at være frivillig

Hvad kunne vi ønske os mere af?

Støtte og Omsorg

Mere støtte i eget hjem
Altid gerne mere frivillighed, mere nærvær
Flere besøgsvenner
Hjælp til ensomme

Aktiviteter og tilbud

Flere valgmuligheder ml. aktivitetstilbud
Flere aktiviteter som bringer noget hjemligt fx 'egnsretter' eller lign ind i hverdagen
Aktivitetscenter på tværs af generationer

Forhold

Bedre trafikale forhold og transport til aktiviteter
Bedre og større lokaler
Længere åbningstider på centre
Bedre forhold for handicappede

Kommunikation og Inklusion

Bedre kommunikation om muligheder
Fokus på at inkludere personer udenfor fællesskabet
Nye aktiviteter som tiltrækker forskellige målgrupper

Rammer

Kræfter til at igangsætte – koordinere
Pleje frivillig forholdet → vigtigt at understøtte
Rammer som frivillige – fleksibilitet uden at binde sig
Folk skal blive længere på arbejdsmarkedet i dag
Frivillighedskonsulenter (flere) til at understøtte samarbejdet ml. fx plejecentre og frivillige
Netværksuddannelse bl.a. Frivillige

FÆLLESSKABER MED CIVILSAMFUND OG PÅRØRENDE

resonans

I denne sektion findes korte udsagn fra borgere og andre deltagere fra anden runde af dialog

Udsagnene beskriver konkrete ønsker og idéer til:

- Hvordan får vi flere frivillige, der driver fællesskaber for ældre i civilsamfundet?
- Hvordan får vi engageret pårørende på fx plejehjem og aktivitetscentre?
- Hvordan bliver der skabt flere generationsmøder ml. ældre, børn og unge?
- Hvordan kan Slagelse Kommune styrke samarbejdet om flere fællesskaber med civilsamfundet på ældreområdet?

Fællesskaber med civilsamfund og pårørende

1

Hvordan får vi flere frivillige, der driver fællesskaber for ældre i civilsamfundet?

Anerkendelse og støtte

Fremhæve når nogen gør det godt

Vi vokser alle af ros & anerkendelse – husk at indtænke det i samarbejdet

Af dem der er frivillige – inkluderer de nye, så de føler sig imødekommet

Styrke fællesskaber mellem frivillige

Anerkende og værdsætte frivillige fx sociale arrangementer for frivillige

Organisering og ledelse

Der skal være nogen der dedikerer sig til opgaven. En ansat på institutionerne, når der er frivillighed der

Frivillighedsambassadører er måske bedre til at rekruttere?

Rekruttering og motivation

Personlige henvendelser og relationer

Anerkendelse af kompetencer i 'rekruttering'

Spørg nu folk. Kom ud over dørtærsklen og spørg – tag dialogen – frivillighed smitter

- Spørge direkte i omgangskreds/foreninger
- Spørge andre end dem vi plejer

Matche interesser: Hvilke interesser har den frivillige? Hvordan kan det bruges i det frivillige?

Gøre opgaver konkrete

Motivation, lave det man brænder for

Uddannelse og information

Klæde de frivillige på til opgaven. Fx håndtering af målgruppen fx demens

At fortælle hvad frivillig arbejde er → ikke fra en fagperson. Men en anden der kan folde det ud

Vær tydelig på muligheder

- Afstem rammen og giv plads til input
- Spørg! Inddrage de frivillige i udviklingen

Politisk tydelighed. Grænsefaglighed

Fællesskaber med civilsamfund og pårørende



2

Hvordan får vi engageret pårørende på fx plejehjem og aktivitetscentre?

Involvering og dialog

Invitere de pårørende til at deltage fx i praktiske opgaver fx plante plantekasser
Dialogen med de pårørende er vigtig. Hvad kan de og hvad vil de?
Synliggøre hvad pårørende kan hjælpe med

Fællesskaber og netværk

Fællesskaber med flere pårørende fx invitere til mad
Invitere pårørende ind i venneforeninger
Arrangementer på tværs af generationer
Arrangementer hvor de pårørende kan deltage
Skabe netværk ml. de frivillige (pårørende, så de kan bakke hinanden op)

Kommunikation og tilgængelighed

Synlig og imødekomende ledelse
Plejecenter og aktivitetscentre skal være tilgængelige
Åbent hus for pårørende

Støtte og koordinering

Pårørendegrupper. Drøftelser uden borgerne
Ledelsen skal være indstillet på pårørenderåd.
Tovholderfunktion til koordinering af 'frivillige'/pårørendes indsatser
Anerkendende tilgang + sikre at nogen har tov i at skabe forholdene for de frivillige
Mere vejledning til de pårørende - forventningssamtaler

Fællesskaber med civilsamfund og pårørende



3

Hvordan bliver der skabt flere generationsmøder ml. ældre, børn og unge?

Institutionelle samarbejder

Venskabsinstitutioner. Både enkeltstående arrangementer, men også kontinuerlige anledninger
Partnerskaber på tværs – plejecentre, aktivitetscentre, skoler, musikskole, børnehaver
Partnerskab ml. institutionen/virksomheder – formaliseret fx plejecentre/skoler/musikskole kan øve sig på aktivitetscentre/plejecentre

Aktiviteter på tværs

Børn læser for voksne
Fællessang/Spil/babysang mv. på plejecentre og aktivitetscentre
Børnebørnsdag/oldebørnsdag på plejecentre/aktivitetscentre
Generationsmøder, juletræsfest, lucia, børnehavebesøg
De ældre på besøg på skole/SFO/klub/Børnehave fx gamle lege

Unge i ældreplejen

Unge arbejder på plejecentre
Fritidsjob i hjemmeplejen – plejecentrene
Unge kan ledsage ældre til aktiviteter fx gåture, bio, eller lignende

Aktivitetscentre på tværs af generationer

Unge kan bruge det aften/weekend, mødregruppe/legestuer på plejecentre eller aktivitetscentre
"Udvide" rammerne i bestemte tidsrum, hvor generationer har mulighed for at deltage i fælles aktiviteter

Fællesskaber med civilsamfund og pårørende

4

Hvordan kan Slagelse Kommune styrke samarbejdet om flere fællesskaber med civilsamfundet på ældreområdet?

Anerkendelse og værdsættelse

Værdsætte og anerkende de frivillig – også i hverdagen
En form for anerkendelse
Anerkendelse/ros oppefra

Organisering og ressourcer

Frivillighedskonsulenter tæt på institutionen der kan hjælpe med rekruttering og samarbejde
Frivilligkoordinator på de forskellige centre
Skabe ressourcer til at medarbejder og leder kan understøtte frivillighed
Øremærke midler til samarbejde med civilsamfundet

Rekruttering og fastholdelse

Et kartotek hvor kommunen udbyder opgaver som frivillige kan byde ind på
Fokus på introduktion og forventningsafstemning → fastholdelse
Undervisning i hvad det vil sige at være frivillig/klædes på til opgaven

Politisk prioritering og ledelse

Sætte ambitiøse mål! – Kultur
Politisk prioritering → ud fra mennesker, ikke regnskab
God ledelse!
Politikere mere synlige på arbejdspladserne

Samarbejde og brobygning

Fællesskaber med civilsamfund og pårørende
Kommunen skal gøre sig synlig som samarbejdspartner
Være opsøgende – invitere ind i maskinrummet – lægge op til samarbejde
OBS på brobygning

TEMAER PÅ TVÆRS AF INPUT

På den følgende slide har Resonans samlet op på hovedtemaer, som fremkommer på tværs af de mange input, der blev genereret på workshopen omkring samarbejdet med civilsamfundet, pårørende og frivillige.

Den ene gruppering af temaer relaterer sig til Organisering og Relationer. Den anden til Arenaer og Aktører.

Hovedtemaer på tværs af input

ORGANISERING OG RELATIONER

Anerkendelse og kommunikation

Frivillige har brug for at blive anerkendt og værdsat for deres indsats. Det skaber motivation og gå-på-mod for at fortsætte. Vigtigt at kommunikere anerkendende løbende.

Struktur for rekruttering af frivillige

Der er behov for at arbejde med en planlagt og bevidst struktur for rekruttering af frivillige. Systematik er vigtig for løbende at rekruttere, så det ikke bliver for sårbart og tilfældigt.

Koordinerende ledelse

Der er brug for, at frivilligheden koordineres på tværs af en formel eller uformel leder. Driften er presset i hverdagen, så der er brug for at sikre kontinuitet og koordinering af frivilligsamarbejdet.

Styrke fællesskaber ml. de frivillige

Der er potentiale i at styrke fællesskab og netværk med frivillige og pårørende. Der er stor personligt værdi forbundet med at give, herunder socialt liv, følelsen af at være nyttig, møde taknemmelighed.

ARENAER OG AKTØRER

Åbne aktivitetscentrene op

Nysgerrighed for at åbne aktivitetscentrene op for andre målgrupper end de ældre fx mødregrupper, unge, musikskolen mfl. Udnytte faciliteterne og skabe partnerskaber på tværs af målgrupper.

Plejecentre – mange ideer

Der er mange konkrete og kreative ideer til, hvordan plejecentrene kan øge deres samarbejde med frivillige, foreningsliv og andre kommunale aktører – og arbejde med generationsmøder.

Transportudfordringer for hjemmeplejen

Der er færre ideer til, hvordan frivilligheden styrkes for de borgere, der er en del af hjemmeplejen. Transportudfordringen af borgerne fra eget hjem kan være svær at løse.

Flere aktive unge

Ønske om flere unge i fritidsjob og som frivillige i hjemmeplejen og på plejecentrene. Fx unge der kan spille, læse og hygge på plejecentrene. Unge der kan ledsage hjemmeboende til aktiviteter.



NYT TILSYN OG NY TILGANG TIL KVALITET

TEMADRØFTELSE 4

SLAGELSE 9. APRIL 2025 15:00-17:30

resonans

Rammen for mødet

Den 9. april 2025 inviterede Seniorudvalget i Slagelse Kommune Ældrerådet, Ældre Sagen, borgere, pårørende og ansatte på området til temadrøftelse. På mødet blev det drøftet, hvilke muligheder og udfordringer, der ligger i et nyt ældretilsyn, som har til formål at sikre kvaliteten i helhedsplejen for de ældre. Det opnås gennem en læringsorienteret dialog, rådgivning og sparring. De nye regler betyder forenkling af de kommunale tilsyn og afbureaukratisering i form af, at kvalitetsstandarder erstattes af kvalitetsmål for plejen. Samtidig indføres helhedspleje i form af sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

Deltagernes input på workshoppene bidrager til grundlaget for de kommende politiske beslutninger og værdier på ældreområdet, som understøtter realiseringen af ældreloven med fokus på en tillidsbaseret ældrepleje præget af selvbestemmelse, omsorg og gode relationer.

I dette dokument er samlet de mange input, ideer og pointer, som blev drøftet på temamødet.

Anne-Mette Scheibel og Mikkel Ejning

Resonans A/S



Temamøde om Forenkling & afbureaukratisering

Onsdag den 9. april 2025 kl. 15-17.30

Store sal på Slagelse Bibliotek, Stenstuegade 3, 4200 Slagelse

Seniorudvalget inviterer til temamøde i forbindelse med udmøntning af ældreloven. Det gør vi for at skabe et godt grundlag for de politiske beslutninger, der venter i det kommende år på ældreområdet.

Jeres input på temamødet skal bidrage til at sikre, at vi lever op til ældrereformens intentioner om en tillidsbaseret ældrepleje, der respekterer, at mennesker er forskellige.

Den nye ældrelov beskriver, at fremtidens ældrepleje tager afsæt i tre bærende værdier: Den ældres selvbestemmelse, tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse og et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Formålet med loven er at sikre at ældreplejen, der – med udgangspunkt i den enkelte persons aktuelle livssituation og behov – understøtter en alderdom, som er præget af mest mulig livsglæde, selvhjulpenhed og tid til omsorg og nærvær.

Som noget nyt indføres nyt ældretilsyn som har til formål at sikre kvaliteten i helhedsplejen for de ældre. Det opnås gennem en læringsorienteret dialog, rådgivning og sparring.

De nye regler betyder forenkling af de kommunale tilsyn og afbureaukratisering i form af, at kvalitetsstandarder erstattes af kvalitetsmål for plejen. Samtidig indføres helhedspleje i form af sammenhængende og rummelige pleje- og omsorgsforløb ud fra den enkelte borgers ønsker og behov.

På temamødet skal vi høre om og drøfte, hvordan den nye tilgang til ældreplejen får indflydelse på kommunens måde at levere pleje og omsorg til de ældre på. Vi får besøg af eksperter fra KL og høre erfaringer om et læringsfokuseret tilsyn fra Roskilde Kommune.

Vi ser frem til en indholdsrig eftermiddag sammen med jer.

Bedste hilsener
Seniorudvalget
Slagelse Kommune

Tilmelding

Hvis du ønsker at deltage i temamødet, kan du tilmelde dig på mail:

rimol@slagelse.dk

FORMÅLET MED TEMADRØFTELSEN

At drøfte de nye rammer for tilsyn, kvalitetsmål og kvalitetsindikatorer, som ældreloven giver, herunder mulighederne for forenkling og afbureaukratisering

PROGRAM I OVERSKRIFTER

- 15:00 - 15:10 Velkomst v. formand Stén Knuth og næstformand Britta Huntley, Seniorudvalget og Resonans
- 15:10 – 15:35 Formålet med et nyt tilsyn v. chef for sundhed og ældre Therese Gjerde Corfix og dialog ved bordene
- 15:25 – 15:50 Interview af og dialog med Tine Kjær Vestergaard, kvalitets- og udviklingssygeplejerske, Roskilde Kommunes erfaringer med Samskabt Tilsyn
- 15:50 – 16:05 Hovedelementerne i det nye tilsyn i den nye lovgivning v. Christina Bendix, specialkonsulent, KL
- 16:05 – 16:25 Dialog i plenum med Christina Bendix
- 16:25 – 16:40 Pause
- 16.40-17.10: Borddialog: Praksisperspektiv på de nye kvalitetsindikatorer
- 17.10-17.25 Præsentation fra bordene v. medlemmer af seniorudvalget Helle Dalsgaard og Jørgen Andersen og Resonans
- 17:25 – 17:30 Afslutning og næste temadrøftelse

Oplæg v. Therese Gjerde Corfix

Formålet med et nyt tilsyn v. chef for sundhed og ældre Therese Gjerde Corfix og dialog ved bordene

Vi har delt ældreloven i 5 "bidder"

- Kvalitet – Helhedspleje & borgernær visitation
- Selvbestemmelse & Frit valg
- Civilsamfund & forebyggelse
- Forenkling
- Lokalplejehjem



... Derefter samler vi af alle input & politikerne finder ud af hvad der skal være Slagelse Kommunes nye virkelighed på ældreområdet



Hvilke tilsyn har vi nu?

- Tilsynspolitik for servicelovens § 83; borgere i egen bolig hjemme
- Lovpligtigt kommunalt tilsyn en gang årligt på hvert plejecenter
- Sundhedsfaglige tilsyn – sygeplejen også på plejecentre. Tilsynene udføres af styrelsen for patientsikkerhed
- Ældretilsynet – pleieboliger & hjemmeplejen - uvildigt tilsyn - udføres af Styrelsen for Patientsikkerhed
Resultat fra tilsyn afleveres til Seniorudvalget
- Derudover tilsyn fra arbejdstilsynet, fødevarestyrelsen, brandtilsyn mm.

Det årlige flow på tilsyn

Tilsyn

- Tilsyn jf. tilsynspolitik
- Sundhedsfaglig tilsyn
- Ældretilsyn

Rapport

Analyse

På tilsynsstedet (plejecentre, hjemmepleje -og sygeplejeområde):

Drøftelse af rapport og mulige handlinger:

- lokal tilsynsgruppe
- personalemøde

Repræsentant fra kvalitetsgruppen tager rapportens resultater med på først kommende møde i kvalitetsgruppen, til orientering og drøftelse af om rapportens resultater giver anledning til tværgående handlinger i organisationen og om centerledergruppen skal inddrages.

Handling

Tidshorisonten på handlinger varierer afhængig af problemstillingen.

Handlinger sættes i gang lokalt og/eller tværgående, efter beslutning på rette lederniveau.

Handling behandles på MED-møde, på rette niveau.

Politisk niveau orienteres efter brugertilfredshedsundersøgelser og efter den samlede rapport modtages, for de kommunale tilsyn på plejecentre. Centerledergruppen kan også beslutte at inddrage det politiske niveau i særlige tilfælde.

Alle rapporter er tilgængelige på slagelse.dk.

Den årlige status på tilsyn

Årlig status på
tilsyn i Sundhed
og Ældre (forår)



Alle
rapporter



Analyse

Rapporter og handlinger
gennemgås på møde
mellem
centerledergruppen og
kvalitetsgruppen.



Handling

Gennemgangen kan give
anledning til strategiske
satsninger på området

Nuværende TILSYN



Til lovforslag nr. L 91

Folketinget 2024-25

Vedtaget af Folketinget ved 3. behandling den 19. december 2024

Forslag

til

Lov om ældretilsyn

Kapitel 1

Formål

§ 1. Ældretilsynets formål er at støtte plejeenheder omfattet af loven i at sikre kvalitet i helhedsplejen, der gives i medfør af ældreloven.

Stk. 2. Formålet opnås gennem læringsorienteret dialog og ved at

- 1) bistå med rådgivning og sparring til plejeenhederne om kvalitet i helhedsplejen, jf. § 4, stk. 3, og
- 2) føre tilsyn med kvalitet i helhedsplejen i plejeenhederne, jf. § 7, stk. 1-3.

Kapitel 2

Anvendelsesområde

§ 2. Loven omfatter følgende kommunale og private plejeenheder og leverandører, som er registreret i plejeoversigten, jf. § 27, stk. 2 og 3, i ældreloven:

- 1) Plejehjem, jf. § 47 i ældreloven.
- 2) Plejeboligbebyggelser, jf. lov om almene boliger m.v.
- 3) Plejeboligbebyggelser, jf. lov om boliger for ældre og

drift og finansiering. Ældreministeren kan i den forbindelse fastsætte nærmere regler om indholdet i ældretilsynets opgaver.

Kapitel 4

Koordineret indsats vedrørende rådgivning og sparring

§ 4. Ældretilsynet koordinerer og iværksætter indsatsen vedrørende rådgivning og sparring efter stk. 2 og 3 til plejeenheder omfattet af § 2 i følgende tilfælde:

- 1) Efter anmodning fra den ældre eller dennes pårørende.
- 2) Efter anmodning fra plejeenhedens ledelse.
- 3) I forbindelse med tilsyn efter § 7, stk. 1-3.

Stk. 2. Ældretilsynet vurderer i forbindelse med en anmodning efter stk. 1, nr. 1 og 2, om der er tale om forhold begrundet i kvalitet i helhedsplejen, som plejeenheden har behov for støtte til fra ældretilsynet, eller om anmodningen skal videregives til anden relevant myndighed.

Stk. 3. Ældretilsynet bistår plejeenheden med rådgivning og sparring om kvalitet i helhedsplejen i de tilfælde, der er nævnt i stk. 1, og i overensstemmelse med vurderingen efter stk. 2 og ældretilsynets vurdering af behovets omfang. Æl-

NYT ÆLDRETILSYN

... erstatter de
tidligere
kommunale tilsyn
& den kommunale
tilsynspolitik

Ældrelovens bærende værdier

- ✓ Den ældres selvbestemmelse
- ✓ Tillid til medarbejderne & borgernær ledelse
- ✓ Et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber & civilsamfund



Ældreloven understøtter:

- Borgerens oplevelse af selvbestemmelse & løbende **indflydelse**
- Borgerens oplevelse af **kontinuitet & sammenhæng**
- Borgerens oplevelse af at blive mødt med en **respektfuld** & værdig tone & adfærd

Nye kvalitetsindikatorer



Kvalitetsindikatorer

- ✓ **Borgernes oplevelse af indflydelse på helhedsplejen i hverdagen**
- ✓ **Borgernes oplevelse af kontinuitet (de samme medarbejdere)**
- ✓ **Borgernes oplevelse af sammenhæng i plejen**

Model for opfølgning på kvalitetsindikatorer af borgernes oplevede kvalitet



Opsamling

Input om Roskildes Erfaringer

Interview af og dialog med Tine Kjær Vestergaard, kvalitets- og udviklingssygeplejerske, Roskilde Kommunes erfaringer med Samskabt Tilsyn

Input om Roskildes Erfaringer

Hvad er baggrunden og formålet med det nye tilsyn?

- For mange tilsyn, der modarbejdede hinanden. For meget kontrol og individuelt fokus på enheden og ledelsen.
- Fx et tilsyn der siger, at det skal være mere hjemligt som står i modsætning til brandtilsynet sikkerhedsregler
- Styrelsen for patientsikkerhed har fokus på et sundhedsfagligt tilsyn, som er meget centreret omkring loven, og ikke altid ser på helheder.
- Nu mere læringsfokuseret og behageligt for alle implicerede parter, ikke vind eller forsvind, men det ligger et ønske om at gøre organisationen bedre
- 2023: Afprøvning. 2024: Vedtaget. 2025: Kører med to interne sundhedsfaglige konsulenter.

Input om Roskildes Erfaringer

Hvordan gør I og hvilke erfaringer står I på?

- Ser nuanceret på kvalitet, fordi der er fokus på kvaliteten som et fælles anliggende
- Ser på udviklingsmuligheder fremfor fejl
- Sprogbruget er et andet i tilsynsrapporten end det gængse sprogbrug og taler direkte til medarbejderne.
- Der laves årlige tilsyn alle steder: Plejecentre, bosteder og i hele hjemmeplejen
- Sikrer intern koordinering og adresserer problematikker - og kobler til cheferne, så det styrker udviklingen generelt og på tværs i organisationen.
- En fælles ledelses- og udviklingsopgave, frem for fokus på den enkelte leder alene.

Input om Roskildes Erfaringer

Hvad ligger der i Kvalitetskompasset og Kvalitetsrådets arbejde?

- Kvalitetskompas - 4 temaer: Værdighed, Omsorg, Livskvalitet og Styring, som har 12 undertemaer i form af kvalitetsmarkører
- Kvalitetsrådsmøder – med repræsentanter fra borgere, pårørende, Ældreråd, medarbejdere, ledere og Ældre Sagen
- Dialog med kvalitetsrådet fx om Værdighed fx tale om tryghed og respekt
- Kvalitetsråd vælger, hvad vil man gøre for at følge op
- Kvalitetsråd på hvert plejecenter og et for hvert hjemmeplejedistrikt (3 stk.)
- 4 gange om året er der møde i kvalitetsrådet

Oplæg v. Christina Bendix

Hovedelementerne i det nye tilsyn i den nye lovgivning v.
Christina Bendix, specialkonsulent, KL

Hovedelementerne i den nye ældretilsynslov

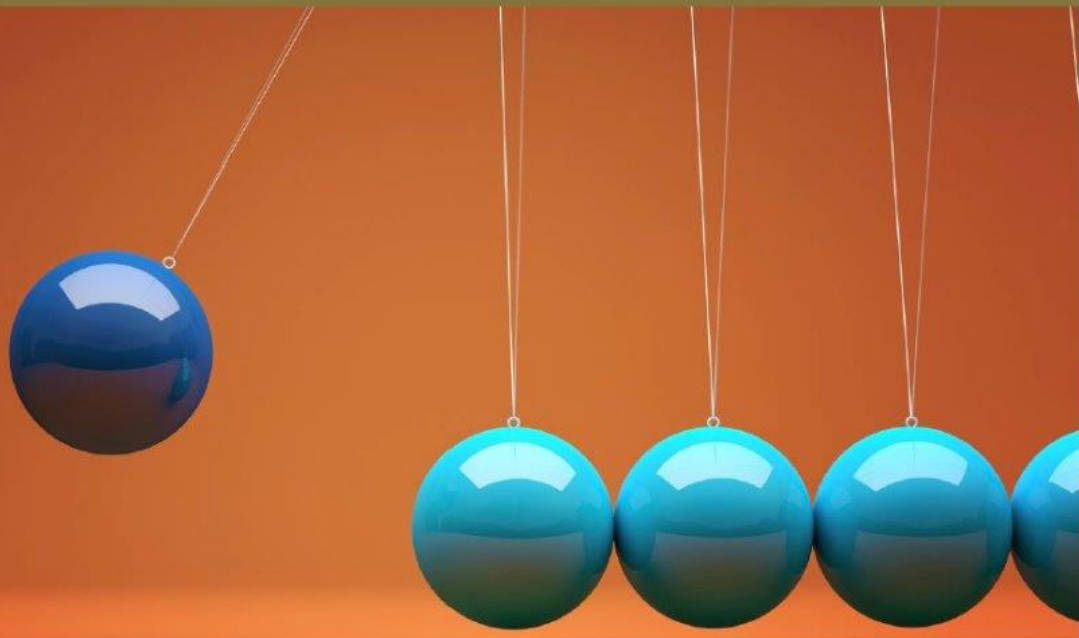
Oplæg på temadrøftelse i Slagelse
Kommune den 9. april 2025

v. Christina Frederikke Bendix,
Specialkonsulent i
KL's Center for Sundhed og Ældre



Jeg skal sige lidt om...

1. Hvad siger ældreloven faktisk om det nye tilsyn?
2. Hvad er loven en reaktion på?
3. Hvilke overvejelser har KL gjort sig om det nye tilsyn?



Ældrereformens lovgivninger

KL



Ældreloven



Ældretilsynsloven



Lov om lokalplejehjem

Lov om friplejehjem



Følgelov om konsekvenser for øvrig
lovgivning samt lov om friplejeboliger



Tidslinje for udrulning af Ældrereformens lovgivninger

	1. jan 2025	1. juli 2025	1. jan 2026	1. juli 2026	1. jan 2027	1. juli 2027
Ældrelov (lov om ældrepleje og omsorg)		Ikrafttrædelse	Implementering			Færdig implementeret
Ældretilsynslov	Ikrafttrædelse	Idriftsættelse				
Lov om lokalplejehjem	Ikrafttrædelse					

Ældrereformens lovgivninger evalueres efter hhv. 3 og 5 år. Tilsyn evalueres efter 18. mdr.

Ældrereformen – og de bærende værdier



Selvbestemmelse for den ældre



Tillid til medarbejdere og ledelse



Tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund



Reformen er en omfattende frisættelse af ældreområdet, der forandrer måden hvorpå ældreplejen *styres, leveres, dokumenteres og kontrolleres* på.

Det tværkommunale ældretilsyn...



- **Udmønter** ældreaftalens elementer om et nyt, forenklet tværkommunalt ældretilsyn og samtilsyn på plejehjem.
- **Erstatter** det kommunale ældretilsyn og det statslige ældretilsyn.
- **Skal støtte** de omfattede plejeeenheder i at sikre kvalitet i helhedsplejen.
- **Forankres** i tre kommuner: Hjørring, Silkeborg og Gentofte.
- **Træder i kraft** den 1. januar (etablering) og den 1. juli 2025 (idriftsættelse).
- **Evaluerer** efter 18 måneder.

Ældretilsynets anvendelsesområde

Videreførelse af de plejeenheder, som i dag er omfattet af henholdsvis kommunernes tilsyn, jf. SEL § 151 og Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn, jf. SEL § 150.



KL

1. Plejehjem m.v., jf. § 47 i ældreloven.
2. Plejeboligbebyggelser, jf. lov om almene boliger m.v.
3. Plejeboligbebyggelser, jf. lov om boliger for ældre og personer med handicap.
4. Friplejeboligbebyggelser, jf. lov om friplejeboliger.
5. Andre, tilsvarende boligenheder, herunder midlertidige pladser, hvor hjælpen udgår fra servicearealer, og der er tilknyttet fast personale.
6. Kommunale og private leverandører, der leverer tilbud i borgernes eget hjem, jf. § 10 i ældreloven.



Hovedelementer i ældretilsynet

- Koordineret indsats vedr. **rådgivning og sparring**, jf. § 4
- **Et risikobaseret og reaktivt tilsyn** med kvalitet i helhedsplejen inden for en periode på fem år, jf. § 7
- **Ældrelinje** med mulighed for, at ældre, pårørende, personale og andre kan henvende sig, jf. § 5
- **Opstartsmøder** for eksisterende og nye plejeenheder, jf. § 6 (*skal være afholdt senest 1. juli 2026 for eksisterende plejeenheder*)
- **Samtilsyn** hvor to eller flere relevante tilsynsmyndigheder gennemfører tilsyn på plejehjem samtidig, jf. § 8



Vurderingskoncept

- Udvikles frem mod idriftsættelsen af ældretilsynet den 1. juli 2025.
- Anvendes af ældretilsynet til at vurdere kvaliteten af helhedsplejen.
- Bygges op omkring ældrelovens tre bærende værdier.
- Afgrænset ift. de elementer, der indgår i helhedsplejen, jf. ÆL § 9, stk. 2:
 - 1) Personlig hjælp og pleje.
 - 2) Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver m.v. i hjemmet.
 - 3) Genoptræning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til sygehusindlæggelse.

KL bakker op om ambitionerne med det nye ældretilsyn

Tre vigtigste opmærksomhedspunkter:

1. Fokus på udvikling og læring.
2. Samtilsyn –vigtigt at tilsyn reelt samles og spiller bedre sammen.
3. ”Tilsynstryk” – sker der en lettelse for kommunerne?

Nyt ældretilsyn handler om læring og tillid til medarbejdere og ledere

28-10-2024

Pressemeddelelse

Nyhed

Ældre

Når ældretilsynet i fremtiden kommer på besøg i ældreplejen, skal fokus være på læring, dialog og kvalitet snarere end på kontrol af dokumentation. Samtidig skal tilsynet målrettes de steder, hvor der er et reelt behov. Derfor reducerer aftalekredsen bag ældrereformen nu tilsynstrykket på ældreområdet markant.



DIALOG OM NYT TILSYN

I denne sektion findes korte udsagn fra deltagerne i dialogen om nyt tilsyn

Udsagnene beskriver oplevelser af:

- Hvad kan et nyt læringsorienteret tilsyn bidrage med af kvalitet for borgerne?
- Hvad kan det nye tilsyn skabe af værdi for ledere og medarbejdere i hverdagens praksis?

OPSAMLING:

Hvad kan et nyt læringsorienteret tilsyn bidrage med af kvalitet for borgerne?

- Mere inddragelse af borgerne
- Mere dialog i forbindelse med tilsyn
- OBS på hvad er kvalitet? Kvalifikationer
- Fælles viden – mere læring. Få øje på et mønster
- Øget fokus på helhedsorientering i forløbet
- Et tilsyn der sætter fokus på oplevelseskvalitet
- Større fokus på inddragelse af borgeres oplevelser af kvalitet – hvad der er vigtigt for den enkelte borger
- Mindre risiko for modsatrettede tilsynsrapporter
- Større fokus på tilsynskvalitet for borgerne
- Fokus på løsninger som kan opfylde flere tilsyn

OPSAMLING:

Hvad kan det nye tilsyn skabe af værdi for ledere og medarbejdere i hverdagens praksis?

- At en åben dialog kan medføre fokus på at lære af de fejl, der begås, i stedet for at de bliver gemt væk
- Borger & medarbejder/leder
- Faglig viden, læring
- Ny praksis
- Ny kultur
- Tidsbesparelse
- Fokus på tillid og læring frem for kontrol
- Mere ro omkring tilsyn hvor fokus er på læring
- Fjerne lidt af "stressen" fra tilsynssituationen
- Stærk læring fra tilsynsførende

Opsamling af dialog om værdien ved nyt tilsyn

Det blev drøftet, hvordan det nye tilsyn kan skabe værdi for ledere og medarbejdere i hverdagens praksis, samt hvad et nyt læringsorienteret tilsyn kan bidrage med af kvalitet for borgerne.

Værdi for ledere og medarbejdere: I denne dialog var der fokus på, at en åben dialog kan skabe en kultur, hvor fejl bruges til læring. Læringen kan skabe ny viden og anvendes i faglig sparring og kan føre til ny praksis. En værdi vil også være tidsbesparelse og mere ro omkring tilsynssituationen, som kan undgå at det virker stressende. Det opleves som meget positivt, at der vil være fokus på tillid og læring frem for kontrol.

Værdi og kvalitet for borgerne: I denne dialog var der positive forventninger til, at der bliver større inddragelse af borgerne og mere dialog i forbindelse med tilsyn. Der er et ønske om, at den enkelte borgers oplevede kvalitet skal være i centrum. Læringsperspektivet har potentiale til at skabe fælles viden og få øje på nogle mønstre. Det kan også føre til opmærksomhed på, hvad kvalitet er og der kan i den sammenhæng være en helhedsorientering. I forhold til selve tilsynsudførelse er der en forventning om, at der vil være mindre risiko for modsatrettede tilsynsrapporter, samt at der vil være fokus på løsninger, som kan opfylde flere tilsyn (red.: samtidigt).

DIALOG OM KVALITET

I denne sektion findes korte udsagn fra deltagerne i dialogen om kvalitet

Udsagnene beskriver oplevelser af:

- Hvordan kan ledere og medarbejdere arbejde med de nye kvalitetsindikatorer i praksis?
- Hvilke opmærksomhedspunkter er der? Hvilke nye muligheder?

OPSAMLING:

Hvordan kan ledere og medarbejdere arbejde med de nye kvalitetsindikatorer i praksis?

- Kulturændring
- Øget behov for planlægning og dokumentation/plan for det enkelte forløb hos borgeren.
- Gennemsigtighed for alle
- Kompetenceudvikling af ufaglært/SSH for at kunne tilgodese borgernes behov
- Tæt kontakt med borgerne omkring behovet for justeringer i den daglige pleje
- Opmærksomhed på at mennesker er forskellige, og vi skal møde det hele menneske
- Grundlag for øge dialog med borger
- Styrke spørgeramme m. borger
- Tryghed m. modtaget pleje er et vigtigt parameter
- Vigtigt at møde borger i øjenhøjde
- Hvad kan vi lære af servicefag (den gode service – de bløde værdier)
- Kvalitetsindikatorer skal omsættes i de konkrete arbejdsgange og tilgange i praksis.
- Inddrage medarbejderne i implementeringen af kvalitetsindikatorerne på de enkelte arbejdspladser

OPSAMLING:

Hvilke opmærksomhedspunkter er der? Hvilke nye muligheder?

- Er der nok opmærksomhed på at gribe/tilgodese de "svage" borgere + dem som evt. er kognitivt påvirkede?
- At det bliver borgerens behov og ikke "stemmer" omkring borgeren. Fx pårørende og organisationer som henvender sig.
- Hvordan sikrer man individuel vurdering ift. borgerens behov og ikke de pårørendes oplevelse.
- Kontinuitet som vigtig kvalitetsindikator – kendskab fører til bedre omsorg
- Hurtig implementering af faste teams
- Dialog m. borger må ikke blive for komplekst
- Vigtigt m. fokus på den nonverbale kommunikation og træning til medarbejder
- Understøttende ledelse
- Kompetencer til at gå i dialog med borgerne

Opsamling af dialog om nye kvalitetsindikatorer

Det blev drøftet, hvordan ledere og medarbejdere kan arbejde med de nye kvalitetsindikatorer i praksis, samt hvilke opmærksomhedspunkter og muligheder, der er i den forbindelse.

Arbejdet med de nye kvalitetsindikatorer i praksis: Frem for alt er der en opmærksomhed på, at mennesker er forskellige, og at plejen skal møde det hele menneske i øjenhøjde. De nye kvalitetsindikatorer er en mulighed for at øge dialogen med borgeren og arbejde med en spørgeramme. Der kan være en tæt kontakt med borgerne omkring behovet for justeringer i den daglige pleje, hvilket også vil styrke trygheden.

I forhold til arbejdspladsen var der i dialogen en opmærksomhed på gennemsigtighed og på at inddrage medarbejderne i implementeringen af kvalitetsindikatorerne, når de skal omsættes til praksis i hverdagens arbejdsgange. Der forventes et behov for kompetenceudvikling og overordnet vil implementeringen af de nye kvalitetsindikatorer kræve en kulturforandring.

Opmærksomhedspunkter og muligheder i implementering af nye kvalitetsindikatorer: Der er et stort fokus på borgerens oplevelse af kontinuitet som kvalitetsindikator. De pårørende er en vigtig samarbejdspartner, men det skal være borgerens ønsker og ikke de pårørendes, der skal fylde mest i vurderingen af den enkelte borgers forløb. Det kræver kompetencer at være i den åbne dialog med borgeren, og det kræver træning af både verbal og non-verbal kommunikation. Dialogen må ikke blive for kompleks, så der skal være en balance mellem klare rammer og selvbestemmelse. Der er en særlig opmærksomhed på at gribe og tilgodese de "svage" borgere, fx med kognitive udfordringer. På den organisatoriske side blev der nævnt vigtigheden af, at faste teams implementeres hurtigt, og at ledelsen understøtter medarbejderne aktivt.



LOKALPLEJEHJEM

OPSAMLING: TEMADRØFTELSE 5
SLAGELSE 27. MAJ 2025 13:00-16:00

Rammen for mødet

Den 27. maj 2025 inviterede Seniorudvalget i Slagelse Kommune Ældrerådet, Ældre Sagen, ledere og ansatte på ældreområdet til temadrøftelse. På mødet blev det drøftet, hvilke muligheder og opmærksomheder, der ligger i lokalplejehjem. Den nye organiseringsform, som ældreloven giver mulighed for, som skal supplere de nuværende organiseringsformer på ældreområdet: selvejende plejehjem, friplejehjem og kommunale plejehjem

Deltagernes input på workshopen bidrager til grundlaget for de kommende politiske beslutninger og værdier på ældreområdet, som understøtter realiseringen af ældreloven med fokus på en tillidsbaseret ældrepleje præget af selvbestemmelse, omsorg og gode relationer. Slagelse Kommune har i juni 2025 fået tildelt ekstra puljemidler (4 mio. kr.) fra Ældreministeriet til at følge op på at udvikle lokalplejehjem organiseringen, så den skaber størst værdi lokalt.

I dette dokument er samlet de forskellige input og overvejelser, som blev drøftet på temamødet.

Anne-Mette Scheibel, Mikkel Ejning og David Jul, Resonans A/S



Temamøde om Lokalplejehjem

Tirsdag den 27. maj 2025 kl. 13-16

Store sal på Slagelse Bibliotek, Stenstuegade 3, 4200 Slagelse

Ældrereformen italesætter behovet for at styrke det frie valg, også for borgere der skal bo i plejebolig. Lov om friplejehjem trådte i kraft den 1. januar 2025. Dermed har kommunerne mulighed for at etablere lokalplejehjem eller omlægge kommunale plejehjem til en ny type frisatte plejehjem – benævnt lokaleplejehjem.

I Slagelse Kommune har vi allerede styrket de frie valgmuligheder, ved at have Kommunale plejecentre, den selvejende institution Antvorskovs plejehjem og to friplejehjem. Med ældrereformen åbnes op for en ny mulighed – nemlig lokalplejehjem.

Lokalplejehjemmene etableres i en aktieselskabskonstruktion og skal styres af selvstændige, professionelle bestyrelser bestående af repræsentanter fra lokalmiljøet og det lokale erhvervsliv, som får eget ansvar for plejehjemmets økonomi og drift. Lokalplejehjemmene får samme frihedsgrader som private friplejehjem.

På temamødet skal vi høre om lovgivningens vilkår og intentioner for lokalplejehjem, høre erfaringer fra bestyrelser på andre tilbud og drøfte emnet.

Vi ser frem til en indholdsrig eftermiddag sammen med jer.

Bedste hilsener
Seniorudvalget
Slagelse Kommune

Tilmelding

Hvis du ønsker at deltage i temamødet, kan du tilmelde dig på mail:

rimol@slagelse.dk

FORMÅLET MED TEMADRØFTELSEN

At drøfte de nye rammer for Lokalplejehjem og muligheder og opmærksomheder ved forskellige organiseringsformer som selvejende plejehjem, friplejehjem, lokalplejehjem og kommunale plejehjem

PROGRAM 13:00-16:00

- Velkomst v. formand Stén Knuth, Seniorudvalget og Resonans
- Hvilke organiseringsformer er der omkring plejehjem i Slagelse Kommune i dag v. chef for sundhed og ældre Therese Gjerde Corfix
- Dialog ved bordene
- Oplæg og dialog om Lokalplejehjem v. specialkonsulent Nynne Agergaard Hansen, KL
- Pause
- Erfaringer og perspektiver omkring organiseringsformer
 - Antvorskov plejehjem: Pernille Rolsted, Forstander og Jens Grønkjær, Bestyrelsesmedlem
 - Trelleborg Friskole: Astrid Vind, Skoleleder og Kristian Laugesen, Bestyrelsesmedlem
 - Forsorgshjemmet Toften: Karen-Marie Heltoft, Forstander
- Dialog ved bordene
- Afslutning

Politisk baggrund

De nye **lokalplejehjem** skal give vores ældre mere at vælge imellem, så de kan finde den bolig og hjem, som passer til dem. Det kan være et alment plejehjem eller et profilplejehjem som for eksempel et plejehjem for veteraner, udsatte eller ældre som holder af at have et hjem, hvor kunst, natur eller noget helt tredje fylder. Men nyt land er også ukendt land, og derfor er vi klar med en startpakke til de kommuner, som vil gå forrest og arbejde med at etablere et lokalplejehjem med lige netop den profil, de tænker er den rigtige. Det handler i bund og grund om at **frisætte det lokale ansvar** ved, at ledere, medarbejdere og ældre sammen skaber deres plejehjem.

Mette Kierkgaard, Ældreminister

Muligheden for at etablere lokalplejehjem giver os et **ekstra redskab i værktøjskassen**, når vi skal skabe en ældrepleje, der i endnu højere grad **afspejler de ældres behov og ønsker lokalt**, og hvor samarbejdet med lokal- og civilsamfundet er endnu stærkere. Det er bestemt positivt, og jeg glæder mig til at følge erfaringerne fra de kommuner, der vælger at afprøve den nye model. Lokalplejehjemmene skal drives som et kommunalt ejet aktieselskab, og det vil være en ny konstruktion for mange. Jeg vil derfor gerne kvittere for, at regeringen har afsat midler til at understøtte de kommuner, der lokalt kan se mening i at prøve kræfter med den nye mulighed.

Michael Fenger, Næstformand for KL's Sundheds- og Ældreudvalg

Hvilke organiseringsformer er der omkring plejehjem i Slagelse Kommune i dag

Therese Gjerde Corfix, Chef for Sundhed og Ældre

Plejeboliger, udvikling over tid og ny behov

Fra social byrde til fokus på værdighed, medinddragelse, livshistorier & tværfaglighed

Fra ufaglært personale til behov for særlige kompetencer

Fra passiv pleje til fokus på rehabiliterende tilgange og særlig demenspleje

Fra almindelig kost til fokus på særlige behov for ernæring

Fra offentlige fattiggårde til hjem med særlige organiseringsformer og profiler

Før 1900-
tallet

- Fattiggårde & forsorg

1900-1950

- Alderdomshjem

1950-1980

- Plejehjem
- Velfærdsstaten start

1980-2000

- Fra institution til hjem

2000- nu

- Helhedspleje
- Differentieret pleje

Før 1980

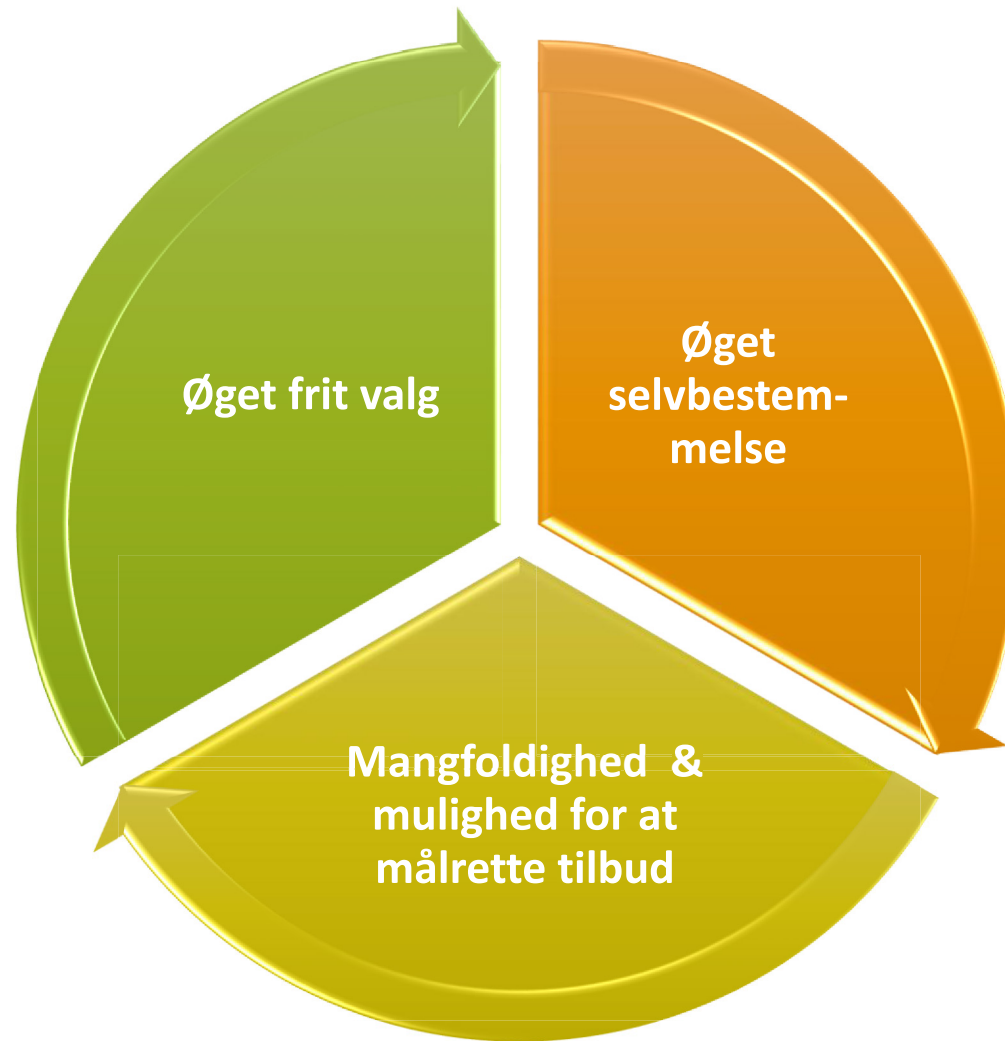
- Begrænset antal på plejecentre
- Fokus på basal pleje
- Ofte læger tilkaldt

1980'erne-2000

- Flere sygeplejersker
- Fokus på forebyggelse & medicinhåndtering
- Øget samarbejde med læger & hjemmepleje

2000-nu

Specialiseret sygeplejen & integreret del på plejecentre
Komplekse opgaver
Fokus på tværfagligt samarbejde & dokumentation



Plejehjemstyper i Slagelse

Kommunale

Friplejehjem

Privat

Lokalplejehjem?

Vi har delt ældreløven i 5 "bidder"

- Ø Kvalitet – Helhedspleje & borgernær visitation
- Ø Selvbestemmelse & Frit valg
- Ø Civilsamfund & forebyggelse
- Ø Forenkling
- Ø Lokalplejehjem



Opsamlende temamøde for
Seniorudvalget 26. juni

Sag på Seniorudvalgets møde i august



Dialog ved bordene

Hvilke overvejelser har I gjort jer vedr. de nye Lokalplejehjem?

Oplæg og dialog om Lokalplejehjem

Nynne Agergaard Hansen, Specialkonsulent, KL

Lokalplejehjem

Nynne Agergaard Hansen
Specialkonsulent, KL

Slagelse kommune 27. maj





KL

Agenda

Baggrund – ældrereform

Lokalplejehjem

Etableringsstøtte

Spørgsmål



Ældrereform

Ny ældrelov med afsæt i få, bærende værdier:

- **Selvbestemmelse** for den ældre
- **Tillid** til medarbejdere og ledelse
- **Tæt samspil** med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund



Helhedspleje og faste teams



Tilsyn



Velfærdsteknologi



Udvidet frit valg



Lokalplejehjem

Regeringens ældrereform

Du bliver aldrig for gammel til at have det godt



Hvad står der i aftaleteksten om lokalplejehjem ... I

Frisættelse på ældreområdet omfatter også frisættelsen af kommunale plejehjem, der skal have bedre rammer for at kunne **drives med lokal frihed og ansvar og større inddragelse af det omkringliggende samfund og civilsamfund.**

Lokalplejehjemmene etableres i en selskabskonstruktion og skal **styres af selvstændige, professionelle bestyrelser bestående af repræsentanter fra lokalmiljøet og det lokale erhvervsliv**, som får eget ansvar for plejehjemmets økonomi og drift, ligesom det kan være relevant med ansvar for plejehjemmets bygningsdrift.

Hvad står der i aftaleteksten om lokalplejehjem ... II

Lokalplejehjemmene får **samme frihedsgrader som private friplejehjem** og vil være kendetegnet ved

- **Kommunalt ejerskab.**
- Selvstændig driftsenhed med **frisættelse fra kommunalbestyrelsens politikker og krav**
- **Adskillelse af myndighed og drift** sådan, at en selvstændig og professionel bestyrelse har ansvaret for drift og økonomi, mens kommunalbestyrelsen fortsat har ansvaret for visitation, finansiering og forsyning.
- Mulighed for at **tilbyde tilkøbsydelser**

Lov om lokalplejehjem

VI FREDERIK DEN TIENDE, af Guds Nåde Danmarks Konge, gør vitterligt:
Folketinget har vedtaget og Vi ved Vort samtykke stadfæstet følgende lov:

Kapitel 1

Det kommunale aktieselskabs opgaver

§ 1. En eller flere kommunalbestyrelser kan etablere et kommunalt aktieselskab, der driver lokalplejehjem og/eller social service til personer, der har brug for hjælp og støtte m.v. efter ældreloven eller lov om almene boliger m.v., eller et kommunalt aktieselskab, der driver lokalplejehjem efter § 54, stk. 1, og § 57, stk. 1, i lov nr. 1652 af 30. december 2024 om lokalplejehjem og § 1, stk. 3, i forvaltningsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 433 af 22. april 2014, og efter forhandling med justitsministeren fastsættes:

Bekendtgørelse om lokalplejehjem

I medfør af § 4, stk. 3, og § 6 og § 8 i lov nr. 1652 af 30. december 2024 om lokalplejehjem og § 1, stk. 3, i forvaltningsloven, jf. lovbekendtgørelse nr. 433 af 22. april 2014, og efter forhandling med justitsministeren fastsættes:

Kapitel 1

Definitioner

§ 1. I denne bekendtgørelse forstås ved:

- 1) Beliggenhedskommune: Den kommune, hvor lokalplejehjemmet ligger.
- 2) Afregningspris: Den pris, som kommunalbestyrelsen skal betale til det kommunale aktieselskab, der driver lokalplejehjemmet, for levering af hjælp og støtte m.v. efter lov om social service.

Kapitel 2

Bestyrelsens sammensætning

§ 2. Det kommunale aktieselskab, der driver lokalplejehjemmet, ledes af en bestyrelse på 4 medlemmer, som vælges af generalforsamlingen, samt 1 medlem, der udpeges af medarbejderne, hvis de ønsker en medarbejderrepræsentant i bestyrelsen.

Stk. 2. Bestyrelsen for det kommunale aktieselskab, der driver lokalplejehjemmet, sammensættes således:

- 1) 1 medlem af bestyrelsen, der repræsenterer den kommunale ejer.
- 2) 3 medlemmer fra lokalområdet eller det lokale erhvervsliv.

Lov om lokalplejehjem

Bekendtgørelse om lokalplejehjem

Hvad er et lokalplejehjem?

- Lokalplejehjem drives som et kommunalt aktieselskab med en professionel bestyrelse.
- Lokalplejehjem er kommunalt ejede, men med lokal frihed fx mulighed for tilkøb.
- Lokalplejehjem kan være nybyggeri eller omlægning af eksisterende plejehjem.
- Lokalplejehjem kan have flere ejere.

KL

Fakta om lokalplejehjem

- Ny mulighed fra 2025.
- Samme boligform som kommunale plejehjem.
- Indgår i den samlede plejehjemskapacitet.
- Kommunalbestyrelsen har anvisningsretten.

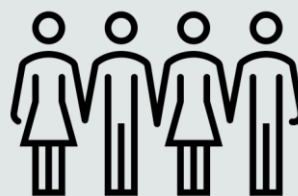


Ejerstruktur

- Den kommunale ejerkreds udgør den øverste myndighed og vælger bestyrelsen.
- Bestyrelsen består af 4-5 medlemmer, heraf 3 medlemmer fra lokalsamfundet.
- Bestyrelsens kompetencer.
- Den daglige drift.



Den kommunale ejerkreds/
Kommunalbestyrelsen



Lokalplejehjemmets bestyrelse



Den daglige plejehjems-ledelse

Økonomiske rammer og styringsmuligheder

- Lokalplejehjem har samme økonomiske rammevilkår som friplejehjem.
- Ejerne, dvs. kommunen, hæfter for deres indskud i selskabet (svarende til 400.000 kr.).
- Overførsel af over-/underskud.

Kommunalbestyrelsens styringsmuligheder

- Indsigt i lokalplejehjemets økonomi.
- Overblik over og styring med kapacitetsudnyttelsen.
- Kan afsætte bestyrelsen.
- Kan opløse selskabet.
- Kan fastsætte indhold i vedtægterne.
- Tilsyn ift. om lokalplejehjemets opgavevaretagelse.



Etableringsstøtte

Pulje til kommuner

at yde tilskud til kommuner, der ønsker at omlægge kommunale plejehjem til lokalplejehjem eller etablere lokalplejehjem.

Hvad kan puljen søges til?

- Midlertidigt frikøb af kommunale medarbejdere.
- Kortvarige administrative udgifter fx IT, HR.
- Indhentning af ekstern bistand fx til lokale juridiske problemstillinger.



KL
Kommuner
Lokalpolitik

Om ansøgningspuljen

- Puljen er på 103 mio. kr. i 2025-2027.
- Kommuner kan søge om et fast beløb på 4 mio. kr.
- 8 kommuner kan få bevilling i 2025

Juridisk bistand og vejledning

- Standarddokumenter, herunder kontrakter, forretningsorden mv.
- Vejledninger vedr. omlægning til/etablering samt drift af lokalplejehjem.
- Materiale til at understøtte plejehjemsledelsen i den daglige drift.
- Vejledning vedr. tilkøbsydelse.
- Materiale om forankring af civil- og lokalsamfundet.



Om vejledende materiale

- Juridisk bistand til at udarbejde vejledende materiale.
- Det vejledende materiale skal hjælpe kommunalbestyrelsen, lokalplejehjemsbestyrelsen og plejehjemsledelsen.

Kompetenceudvikling til lokalplejehjemsbestyrelser

Om vejledning og kompetenceudvikling

- Ældre Sagen har fået midler til at vejlede og facilitere kompetenceudvikling for medlemmerne af nyoprettede lokalplejehjemsbestyrelser.
- Skal understøtte, at bestyrelsesmedlemmer opbygger og udvikler relevante kompetencer og viden til at drive et lokalplejehjem.

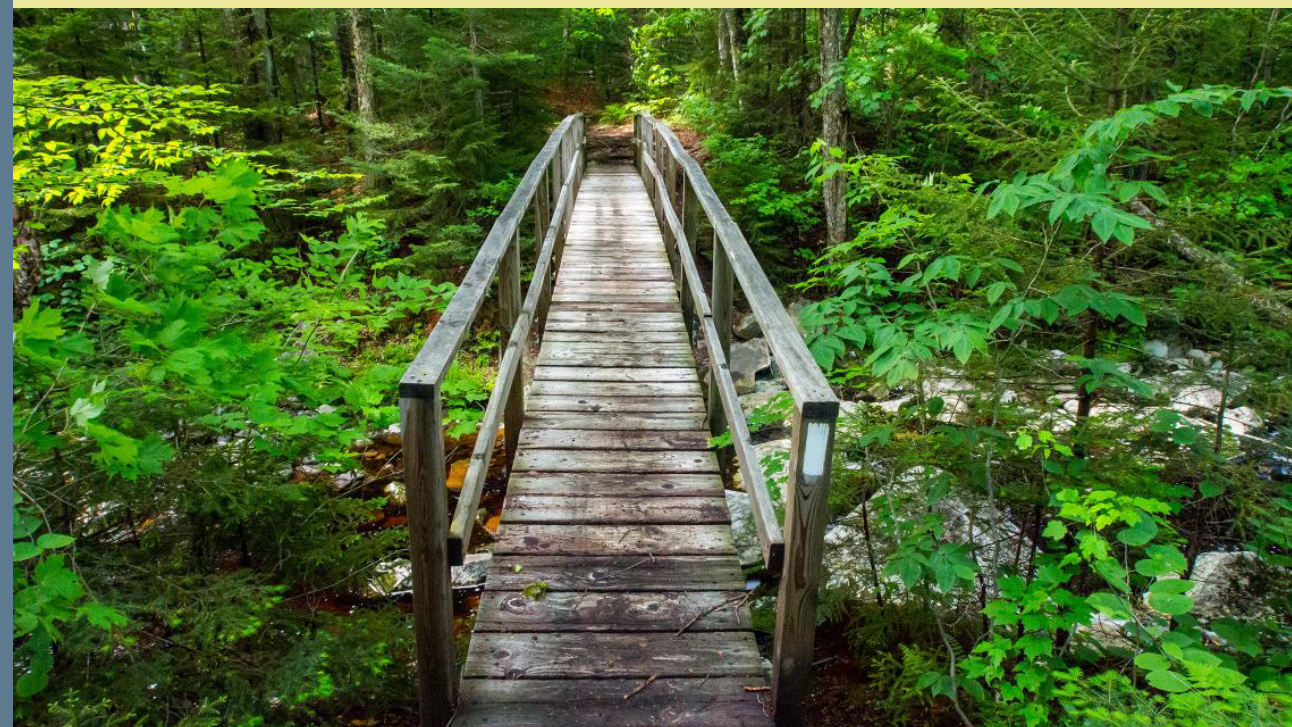


KL Rejsehold

- Information og videndeling målrettet 98 kommuner
- Kvalificering af juridisk materiale og vejledning
- Afklaring af lokale behov for sparring og vejledning
- Netværk for kommuner med lokalplejehjem og løbende erfaringsopsamling
- Lærings- og rådgivningsforløb

KL

at understøtte udbredelse af lokalplejehjem gennem etablering af et rejsehold, som skal vejlede og understøtte kommunernes modning til og implementering af lokalplejehjem.



Spørgsmål/svar om lokalplejehjem

Lokalplejehjem – økonomi

Hvad sker der, hvis lokalplejehjemmet går konkurs? (Opdateret 28. marts 2025)



Kan lokalplejehjem optage lån, og hæfter kommunalbestyrelsen for det? (Opdateret 28. marts 2025)



Hvad er rollefordelingen mellem kommunalbestyrelsen og bestyrelsen på et lokalplejehjem? (Opdateret 28. marts 2025)



Hvem skal betale for tomgangsleje på lokalplejehjem? (Opdateret 28. marts 2025)



Hvordan fastsættes markedsprisen fsva. tilkøbsydelse samt køb af administrative opgaver hos kommunen? (Opdateret 28. marts 2025)



Økonomi og administration

Børn og unge

Sundhed og ældre

Social

Beskæftigelse

Kultur og fritid

Klima og Erhverv

Ældrereformen

KL > Sundhed og ældre > Ældrereformen



ÆldreReform

Det vigtigste om ældrereformen

Læs om ældreloven, lov om lokalplejehjem og lov om ældretilsyn.



ÆldreReform

Implementering af ældrereformen

KL's implementeringsunderstøttelse dækker bl.a. over kompetenceudvikling, taksvejledning, udbredelse af velfærdsteknologi samt dokumentation.



ÆldreReform

Baggrundsmateriale

Her finder du webinarer, FAQ m.m. om ældrereformen.

Ældreministeriet Q&A: Spørgsmål/svar om ældrereformen – Ældreministeriet

KL reformside: Ældrereformen

Skriv hvad præsentationen handler om

Erfaringer og perspektiver omkring organiseringsformer: Hvad giver frihedsgraderne?

Antvorskov plejehjem

- Pernille Rolsted, Forstander
- Jens Grønkjær, Bestyrelsesmedlem

Trelleborg Friskole

- Astrid Vind, Skoleleder
- Kristian Laugesen, Bestyrelsesmedlem

Forsorgshjemmet Toften

- Karen-Marie Heltoft, Forstander

Input fra drøftelserne

Vigtigt at afklare hvorfor vi skal have et lokalplejehjem? Hvad er formålet? Hvad skal vi opnå?

Kan et lokaleplejehjem blive for småt? Hvor stort er stort nok? Skal andre plejehjem lukke?

Hvilken værdi skabes, når vi går fra kommunalt ansvar til et bestyrelsesansvar? Og hvilke værdier skal være styrende? Hvilke vedtægter og mål?

Mulighed for at komme tilbage til det man kender og sikre en lokal forankring og bedre mobilisere frivillige

Hvordan finder vi personer med tid til bestyrelserne? Hvordan skal de aflønnes?

Hvad betyder det at være et aktieselskab i kommunalt regi?

Lokalplejehjem kan være mindre bureaukratisk – kortere vej fra top til udførsel. Mere dynamisk

Hvordan får vi skabt den rette profil for lokalplejehjemmet? Og samtidig sikret faglighed og ekspertise?

Lokalplejehjem kan sikre de ældres selvbestemmelse og deres særlige behov

Mulighed for at sælge tilkøbsydelser fx hjælpe og transport til at komme hjem til familiearrangementer

Hvad vil det sige at være en kompetent bestyrelse? Sikre helhedsfokus og professionel ledelse

Muligheder og opmærksomheder ved Lokalplejehjem

- At bestyrelsen kan være ambassadør for lokalplejehjemmet
- Giver mulighed for større selvbestemmelse
- Giver mulighed for profilplejehjem – men også at der kunne ss på enkelte beboere som havde særlige interesser, der skal understøttes

Muligheder fra et borgerperspektiv:

Hvilke nye muligheder giver Lokalplejehjem for borgere?

- At man skal have særlige kompetencer hos personalet, hvis man har profilplejehjem
- At man kan understøtte forskelligheden i blandt beboerne

Muligheder fra et

kommune- og samfundsperspektiv:

Hvilke nye muligheder giver Lokalplejehjem?

- Bestyrelsesansvar?
- Bestyrelsessammensætning, rekrutterings og kontinuitet.
- Hvordan bliver man ved med at sikre bredden, hvis bestyrelsen er selvsupplerende?
- Rekrutteringen kan være svær, i forhold til interessen for lokalplejehjem => måske den lokale forandring
- Kan begrænses af antallet af pladser.
- At man skal på bestyrelseskursus med jævne mellemrum, når man er med i bestyrelsen.

Opmærksomheder:

Hvilke opmærksomhedspunkter er der ved Lokalplejehjem?

Muligheder og opmærksomheder ved Lokalplejehjem

- Færre bindinger – kortere fra tanke → handling!
- Helt lokal forankring!
- Borgere og civilsamfund kan påvirke beslutningsprocessen!
- Tilkøb af ydelser
- Særlige behov fx udsatte borgere

Muligheder fra et borgerperspektiv:

Hvilke nye muligheder giver Lokalplejehjem for borgere?

- En bredere palette af tilbud og muligheder
- Aktivering af nye kræfter som ikke deltager normalt
- Mulighed for mangfoldighed
- Mulighed for at lære af hinandens styrker og svagheder
- Nuværende midler til at afprøve nye veje

Muligheder fra et kommune- og samfundsperspektiv:

Hvilke nye muligheder giver Lokalplejehjem?

- Stiller man kommunalt med flere forskellige driftsformer
- Kommunalt kontroltab
- Struktur og viden på plads før etableringen kan begyndes.
- Vi formoder at borgere ønsker at flytte efter lokalitet og pårørende ikke efter type
- Hvad er formålet → Hvad er det et svar på?
- Hvorfor kan man ikke frisætte inden for den nuværende model?

Opmærksomheder:

Hvilke opmærksomhedspunkter er der ved Lokalplejehjem?

Opsamling – hovedessensen af drøftelserne

1. **Formål:** Der er behov for at afklare, hvilke politiske visioner Slagelse Kommune har for lokalplejehjem. Herunder hvilken profil lokalplejehjemmet skal have.
2. **Faglighed:** Der er behov for at definere de faglige ambitioner med et lokalplejehjem. Herunder om der er behov for at samarbejde med andre kommuner.
3. **Borgernes blik:** Det er vigtigt at have borgernes perspektiver og ønsker til lokalplejehjem med fra start i udviklingsprocessen.
4. **Styring:** Der er behov for at afklare de styringsmæssige rammer, som en professionel bestyrelse skal agere under. Herunder mandatet fra kommunalbestyrelsen og de konkrete mål og vedtægter.
5. **Bestyrelse:** Der er opmærksomhed på, hvordan der bliver rekrutteret og etableret en professionel bestyrelse. Herunder bestyrelsens kompetencer og frihedsgrader.
6. **Særlige behov:** Det er vigtigt at drøfte, hvilke særlige behov hos borgere og i samfundet, som lokalplejehjemmene skal levere værdi i forhold til. Herunder muligheden for tilkøbsydelse.

A close-up photograph of two hands clasped together, resting on a blue fabric surface. The hands are positioned with fingers interlaced, and the skin tone is light. The background is a blurred blue fabric, possibly a hospital gown or bedsheet. The text 'OPSAMLINGSWORKSHOP' is overlaid in large, white, bold, sans-serif capital letters across the middle of the image.

OPSAMLINGSWORKSHOP

TEMADRØFTELSE 6

SLAGELSE 26. JUNI 2025 15:00-17:00

Rammen for mødet

Den 26. juni 2025 inviterede Seniorudvalget i Slagelse Kommune Ældrerådet og Ældre Sagen til opsamlende temadrøftelse. På mødet fik gruppen ny inspiration fra KL i forhold til KL's nye holdningspapir fra maj 2025.

Derudover præsenterede Resonans en komprimeret opsamling af de 5 temadrøftelser, som er afholdt i 1. halvår 2025.

Derefter gav repræsentanterne fra Ældre Sagen og Ældrerådet deres input og feedback på opsamlingen, som fremgår sidst i dette dokument.

Anne-Mette Scheibel og Mikkel Ejning
Resonans A/S



Temamøde om Opsamling på temamøder

Torsdag den 26. juni 2025 kl. 15-17

Havestuen på Slagelse Bibliotek, Stenstuegade 3, 4200 Slagelse

I årets først halvår har Seniorudvalget afholdt 5 temamøder for interessenter, for derved at gennemføre en involverende proces. Udgangspunktet har været den nye Ældrereform og temaerne har været:

- Øget kvalitet for borgerne
- Frit valg og selvbestemmelse
- Civilsamfund og pårørende - øget samskabelse
- Forenkling og afbureaukratisering
- Lokalplejehjem.

Målet er, at output af temamøderne efterfølgende kan danne grundlag for Seniorudvalgets videre arbejde med strategier og politikker på ældreområdet samt udmøntning af de i budgettet afsatte midler til kvalitetsløft.

Seniorudvalget indbyder nu Ældrerådet og Ældresagen til opsamlende temamøde. På mødet vil input fra de 5 temamøder blive præsenteret og deltagerne vil have mulighed for at give feedback og yderligere input til den videre proces.

På temamødet vil chefkonsulent fra KL dele de centrale budskaber fra KL's nye holdningspapir omkring Ældrereformen.

Efterfølgende vil Seniorudvalget drøfte den videre proces.

Bedste hilsener

Seniorudvalget
Slagelse Kommune

Tilmelding

Hvis du ønsker at deltage i temamødet, kan du tilmelde dig på mail:

rimol@slagelse.dk

FORMÅLET MED TEMADRØFTELSEN

At få samlet op på hovedpointer fra de 5 forskellige tematikker fra temadrøftelserne og få feed-back på de tværgående pointer.

OVERSIGT TEMADRØFTELSER

ØGET KVALITET FOR BORGERNE

1

Stabilitet &
Kontinuitet

- Faste teams
- Helhedspleje
- Borgernær visitation

ØGET FRIT VALG & SELVBESTEMMELSE

2

Borgernes
medbestemmelse

Udvidelse af frit valg
& ligestilling af
private og offentlige
leverandører

Lettere adgang til
hjælpemidler

CIVILSAMFUND & FOREBYGGELSE

3

Tæt samspil med
pårørende,
civilsamfund & lokale
fællesskaber

Vigtig aktør i
fremtiden

Forebyggelse

FORENKLING & NYT TILSYN

4

Tilsyn

Kvalitetsindikatorer

Afbureau-kratisering

Forenkling

LOKALPLEJEHJEM

5

Styrkelse af
borgernes frie valg af
plejebolig

Politisk ønske om at
etablere et eller flere
lokal-plejehjem

TILLID TIL FAGLIGHED HOS MEDARBEJDERE OG LEDERE

PROGRAM

- 15.00-15.05: Velkomst v. Therese Gjerde Corfix, chef for sundhed og ældre
- 15.05-15.10: Dagens program og arbejdsproces ved Resonans
- 15.10-15.40: Catrine Granzow Holm, chefkonsulent fra KL vil dele centrale budskaber fra KL's nye holdningspapir omkring ældrereformen og deltagerne har mulighed for at stille spørgsmål
- 15.40-16.00: Resonans deler opsamlingen fra de 5 temadrøftelser
- 16.00-16.15: Pause
- 16.15-16.45 Ældrerådet og Ældre Sagen giver feed-back til opsamlingen i to grupper
 - Hvad er jeres generelle feed-back til opsamlingen?
 - Hvad er I særligt optagede af af tematikker?
 - Er der noget, der skal skærpes?
- 16.45-16.55: Opsamling på feed-back på tværs af grupper v. Resonans
- 16.55-17.00: Afslutning v. Therese

-

Det gode ældreliv

Holdningspapir på ældreområdet
2025

Catrine Granzow Holm,

*Chefkonsulent i KL's center for
Sundhed og Ældre*





Hvorfor et nyt
holdningspapir?



KL's tidligere forslag **KL**

Som forberedelse til ældrereformen 2020 kom KL med en række forslag, der skulle være med til at sikre kvaliteten af plejeopgaven og sundhedsindsatsen herunder:

- Rekruttering og omskoling af andre faggrupper til ældreplejen
- Praksisnær uddannelse om demens, psykiatri mv.
- Styrket bruger- og pårørendeinddragelse
- Bringe ledelsen tættere på kerneopgaven
- Øget sparring og refleksion i hverdagen
- Tættere samarbejde mellem visitationen og medarbejderne i plejen
- En ny, forenklet tilsynsmodel



KL's 8 indsatsområder

der skal sikre det gode ældre liv



1. Fokus på forebyggelse blandt seniorer og ældre

- Forebyggelse og sundhedsfremme målrettet seniorer og ældre skal prioriteres for at sikre et godt ældreliv og reducere behovet for pleje
- Civilsamfund, frivillige og lokale foreninger skal inddrages aktivt i forebyggelsesarbejdet. Sammen kan vi skabe meningsfulde og aktive fællesskaber
- Tidlig opsporing af sygdomstegn og funktionsnedsættelser er afgørende for at bevare ældres livskvalitet.

Ældreloven

Kapitel 2

Forebyggelse

§ 4. Kommunalbestyrelsen skal med henblik på at understøtte en alderdom med mest mulig selvstændighed i den daglige livsførelse og evne til i videst muligt omfang at tage vare på egne behov tilvejebringe en generel forebyggende indsats over for ældre borgere i kommunen, herunder ved iværksættelse af opsøgende indsatser målrettet personer, hvor der vurderes at være et forebyggelsespotential.



Forebyggelsestilbud til borgere med kronisk sygdom

Kvalitetsstandarder

Sundhed for alle ♥++

Forebyggelse og sundhedsfremme til ældre

Anbefalinger til kommunerne



Gode ældre, trivsel og sundhed

Fagligt oplæg til handling
"Det gode ældreliv" 2019

Ældre og - hvem, hvorfor?

En undersøgelse om ensomhed hos ældre i 25 kommuner

Sundhedsfremme og sund aldring

Inspiration til hvordan man kan motivere og engagere sårbare ældre til at deltage i sundhedsfremmende aktiviteter

Sundhed for alle ♥++



Kom godt i gang med seniorlivet 10 gode råd

Forbered dig - ikke kun økonomisk

En af de vigtigste faktorer for en god overgang til seniorlivet er, at man har forberedt sig på det. Det betyder, at man har tænkt på, hvad man vil gøre i fremtiden, og hvordan man vil finansiere det. Det betyder også, at man har tænkt på, hvordan man vil passe på sig selv, og hvordan man vil passe på andre.

Markér overgangen

Overgangen fra arbejde til pension er en af de største ændringer, som mange mennesker oplever. Det er vigtigt at markere overgangen, så man kan se det som en begyndelse på et nyt kapitel i livet. Det kan gøres ved at tage sig tid til at tænke over, hvad man vil gøre i fremtiden, og hvordan man vil finansiere det. Det betyder også, at man har tænkt på, hvordan man vil passe på sig selv, og hvordan man vil passe på andre.

Skab plads til at have fri

Skap plads til at have fri. Mange mennesker oplever, at de har svært ved at finde tid til at gøre det, som de gerne vil. Det er vigtigt at skabe plads til at have fri, så man kan se det som en begyndelse på et nyt kapitel i livet. Det kan gøres ved at tage sig tid til at tænke over, hvad man vil gøre i fremtiden, og hvordan man vil finansiere det. Det betyder også, at man har tænkt på, hvordan man vil passe på sig selv, og hvordan man vil passe på andre.

Skab gode vaner

Skab gode vaner. Det betyder, at man tager sig tid til at gøre det, som man gerne vil. Det kan gøres ved at tage sig tid til at tænke over, hvad man vil gøre i fremtiden, og hvordan man vil finansiere det. Det betyder også, at man har tænkt på, hvordan man vil passe på sig selv, og hvordan man vil passe på andre.

Vær aktiv

Vær aktiv. Mange mennesker oplever, at de har svært ved at finde tid til at gøre det, som de gerne vil. Det er vigtigt at være aktiv, så man kan se det som en begyndelse på et nyt kapitel i livet. Det kan gøres ved at tage sig tid til at tænke over, hvad man vil gøre i fremtiden, og hvordan man vil finansiere det. Det betyder også, at man har tænkt på, hvordan man vil passe på sig selv, og hvordan man vil passe på andre.

Træf et aktivt valg

Træf et aktivt valg. Det betyder, at man tager sig tid til at gøre det, som man gerne vil. Det kan gøres ved at tage sig tid til at tænke over, hvad man vil gøre i fremtiden, og hvordan man vil finansiere det. Det betyder også, at man har tænkt på, hvordan man vil passe på sig selv, og hvordan man vil passe på andre.

Gør noget meningsfuldt

Gør noget meningsfuldt. Det betyder, at man tager sig tid til at gøre det, som man gerne vil. Det kan gøres ved at tage sig tid til at tænke over, hvad man vil gøre i fremtiden, og hvordan man vil finansiere det. Det betyder også, at man har tænkt på, hvordan man vil passe på sig selv, og hvordan man vil passe på andre.

Læg forestillingerne om seniorer på hylden

Læg forestillingerne om seniorer på hylden. Det betyder, at man tager sig tid til at gøre det, som man gerne vil. Det kan gøres ved at tage sig tid til at tænke over, hvad man vil gøre i fremtiden, og hvordan man vil finansiere det. Det betyder også, at man har tænkt på, hvordan man vil passe på sig selv, og hvordan man vil passe på andre.

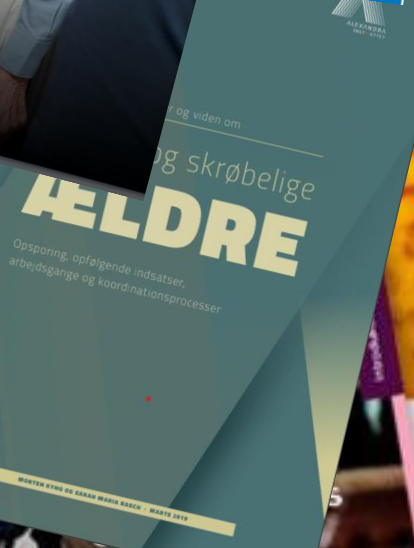
Husk de sociale relationer

Husk de sociale relationer. Det betyder, at man tager sig tid til at gøre det, som man gerne vil. Det kan gøres ved at tage sig tid til at tænke over, hvad man vil gøre i fremtiden, og hvordan man vil finansiere det. Det betyder også, at man har tænkt på, hvordan man vil passe på sig selv, og hvordan man vil passe på andre.



Kommunale forebyggelsesindsatser for ældre

December 2019



Hvad er sund aldring?

- Sund aldring er en proces, hvor ældres funktionsevne og kapacitet udvikles og vedligeholdes
- Fokus på at mennesker kan gøre det, der er værdifuldt for dem



Karakteristika ved forskellige grupper af ældre

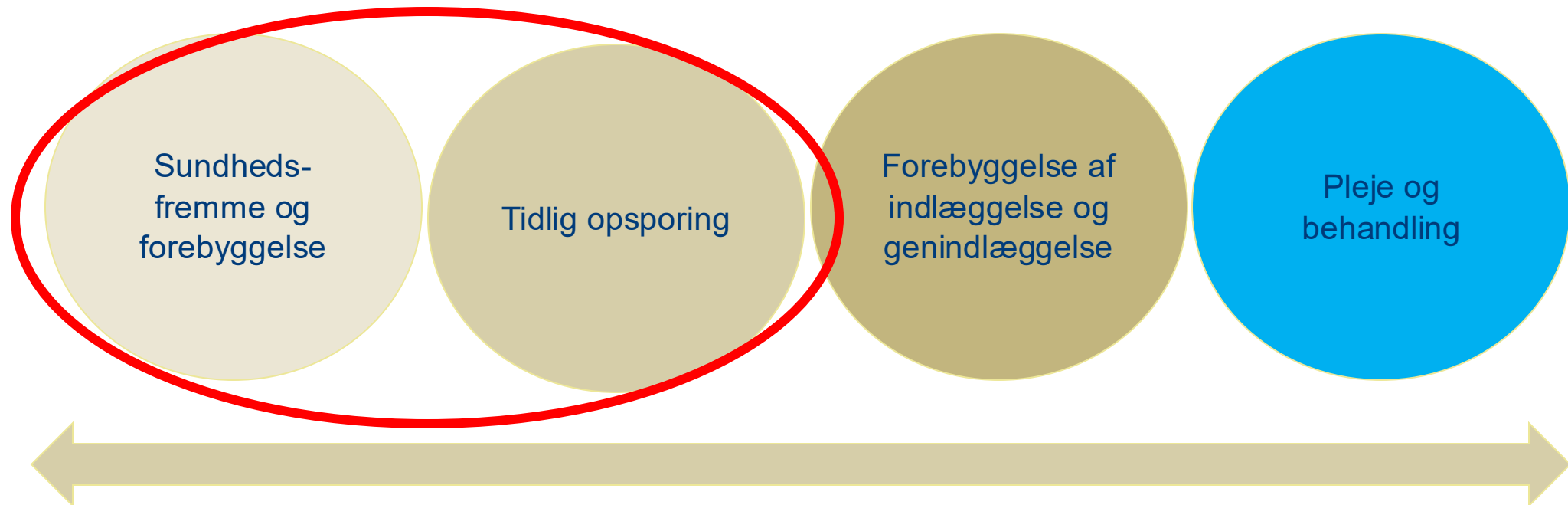
KL

Selvhjulpne ældre, som er alle ældre borgere, der har et fysisk, psykisk og social funktionsevne, der gør dem i stand til at klare sig selv i hverdagen uden hjælp fra andre. De kan godt have én eller flere sygdomme og stadig være selvhjulpne, så længe sygdommen ikke sætter begrænsninger for den enkeltes funktionsevne og mulighed for at gennemføre dagliglivets aktiviteter.

Svækkede ældre er ældre, der har nedsat fysisk, psykisk eller social funktionsevne og derfor har behov for hjælp og støtte fra andre i hverdagen. Selvhjulpne ældre kan opleve at være periodisk svækkede med behov for hjælp for derefter fx gennem genoptræning at genvinde funktionsevne og uafhængighed.



Kontinuummet fra - sundhedsfremme til behandling



2. Fællesskaber og frivillighed styrker og understøtter ældreplejen



Kommunerne har et ansvar for, sammen med civilsamfund og lokale foreninger, at udvikle fleksible samarbejdsmodeller med det formål at styrke frivillighed og fællesskaber på ældreområdet



Samarbejdet med pårørende skal styrkes, eksempelvis gennem samtaler og opfølgning. Pårørendesamarbejdet er særligt relevant for borgere med komplekse problemstillinger og demens



Medarbejdere skal klædes på til at sikre en god dialog med inddragelse af pårørende og samarbejde med frivillige

3. Omstilling til mere digital velfærd



- Kommunerne bør arbejde med et digitalt først-princip, hvor teknologiske løsninger bliver en naturlig del af alle indsatser i ældreplejen
- En succesfuld implementering af velfærdsteknologi forudsætter, at der på statsligt niveau arbejdes for regelforenkling og en mere samlet regulering af kommunernes anvendelse af teknologiske løsninger på sundheds- og ældreområdet. Herunder klarhed om juridiske rammer og etablering af juridisk hjemmel, eksempelvis i forhold til anvendelse af data, AI og digitalt tilsyn til tidlig opsporing og forebyggelse.

*Velfærdsteknologi er ikke en
erstatning for den menneskelige
omsorg – den er med til at sikre, at vi
kan blive ved med at levere den*

National strategi for udbredelse af velfærdsteknologi i ældreplejen på vej

... og det politiske ophæng står stadig mere tydeligt



Ny aftale: En halv milliard kroner til hjemmebehandling med digitale løsninger

Regeringen, Danske Regioner og KL har indgået en aftale om at udmønte 500 mio. kr. til digital hjemmebehandling i sundhedsvæsenet. Midlerne skal bl.a. bruges på udstyr til borgere med KOL og diabetes, digitale tilbud inden for psykiatri og genoptræning og skærmbesøg i den kommunale sygepleje.



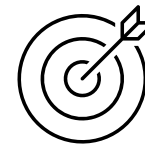
KL's fokus på udbredelse af velfærdsteknologi



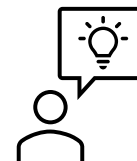
Digital og teknologisk velfærd er god velfærd



Digitalt og teknologisk førstevalg



Arbejdskraftbesparende teknologi og afsæt i "brug det der virker"



Digitale kompetencer og teknologiforståelse

4. Medarbejderne udgør fundamentet for god ældrepleje

- Arbejdskraftsudfordringen bør have topprioritet blandt politikere lokalt og nationalt
- Der findes ikke en simpel løsning, men med en fokuseret indsats på tværs af områderne, eksempelvis velfærdsteknologi, fuldtidsindsatser og fokus på sygefravær, samt uddannelse og kompetenceudvikling af medarbejdere, kan vi ruste ældreplejen til at imødekomme den demografiske udvikling

5. En ældrepleje med udgangspunkt i borgernes behov



KL

- Kommunerne skal arbejde for rammer, der understøtter tværfagligt samarbejde og lokal faglig ledelse. Det er grundpiller for, at vi kommer i mål med implementeringen af faste teams og helhedspleje, og dermed sikre en sammenhængende og borgercentreret indsats i ældreplejen
- Regeringen bør sikre, at kommunerne får mulighed for at være leverandør af den akutte, specialiserede sygepleje for at sikre sammenhæng og nærhed i indsatsen

6. Bedre dokumentation og mindre bureaukrati

Dokumentationen skal være relevant og nødvendig. Der skal fokuseres på at dokumentere de nødvendige oplysninger, for at sikre kvalitet i plejen, uden at medarbejderne oversvømmes af administrative opgaver. Forenklingen af Fællessprog III skal blandt andet bidrage til dette

Krav fra nationale instanser – eksempelvis Styrelsen for Patientsikkerhed og Sundhedsdatastyrelsen – skal koordineres for at sikre, at de ikke modarbejder hinanden og at den tid, medarbejderne bruger på dokumentation, står mål med den værdi, den skaber

7. Et understøttet liv med demens



Kommunernes demenskoordination er med til at sikre trygge overgange og kontinuitet for borgere med demens og deres pårørende – og bidrager til at samarbejde med læger og sundhedsvæsenet. Kommunerne bør sikre, at borgere med demens oplever at have én indgang til kommunen, som understøtter koordinering og formidling af støttemuligheder.



Fra nationalt hold bør der afsættes midler til at højne kvaliteten af hverdagslivet med demens, herunder blandt andet styrke den social- og sundhedsfaglige viden om demenspleje, samt at der arbejdes på at reducere ventetider på demensudredning og værgemål.

8. En tryk afslutning på livet

- Kommunen har en opgave i at understøtte, at borgere, der ønsker at dø hjemme, kan få den nødvendige pleje og støtte, og undgå unødvendige hospitalsindlæggelser
- For at medarbejderne i ældreplejen kan løfte denne opgave, er der behov for at investere i opkvalificering og kompetenceudvikling i palliativ pleje



Tak for ordet

Kontaktoplysninger:

Catrine Granzow Holm,

cagh@kl.dk





Slagelse Kommune Ældreområdet

Politisk proces
Temadrøftelser 1. halvår 2025

Opsamlinger og resumé

Resonans A/S
Juni 2025

Forord og baggrund

I vinteren og foråret 2025 inviterede Seniorudvalget i Slagelse Kommune Ældrerådet, Ældre Sagen, borgere, pårørende, ledere og ansatte på ældreområdet til temadrøftelser om ældrereformens potentialer, udfordringer og perspektiver i Slagelse Kommune.

På møderne blev samtalerne med de inviterede deltagere opdelt i 5 temaer:

1. Øget kvalitet for borgerne og borgernær visitation
2. Øget frit valg og selvbestemmelse
3. Civilsamfund og forebyggelse
4. Forenkling og nyt tilsyn
5. Lokalplejehjem og borgerens frie valg af plejebolig

Deltagernes input på de fem drøftelser bidrager til grundlaget for de kommende politiske beslutninger og værdier på ældreområdet, som understøtter realiseringen af ældreloven med fokus på en tillidsbaseret ældrepleje præget af selvbestemmelse, omsorg og gode relationer.

I dette dokument findes et resumé med de vigtigste input fra hver temadrøftelse, som afsluttes med en enkelt slide med overordnede pejlemærker, som kan anvendes, som inspiration til at sætte politisk retning for området på baggrund af alle drøftelser.

Anne-Mette Scheibel og Mikkel Ejning Resonans A/S

OVERSIGT TEMADRØFTELSER

ØGET KVALITET FOR BORGERNE

1

Stabilitet &
Kontinuitet

- Faste teams
- Helhedspleje
- Borgernær visitation

ØGET FRIT VALG & SELVBESTEMMELSE

2

Borgernes
medbestemmelse

Udvidelse af frit valg
& ligestilling af
private og offentlige
leverandører

Lettere adgang til
hjælpemidler

CIVILSAMFUND & FOREBYGGELSE

3

Tæt samspil med
pårørende,
civilsamfund & lokale
fællesskaber

Vigtig aktør i
fremtiden

Forebyggelse

FORENKLING & NYT TILSYN

4

Tilsyn

Kvalitetsindikatorer

Afbureau-krtisering

Forenkling

LOKALPLEJEHJEM

5

Styrkelse af
borgernes frie valg af
plejebolig

Politisk ønske om at
etablere et eller flere
lokal-plejehjem

TILLID TIL FAGLIGHED HOS MEDARBEJDERE OG LEDERE

Temadrøftelse 1

Tema: Øget kvalitet for borgerne og borgernær visitation

Tværgående hovedpointer:

- **Menneskelige relationer:** Tryghed, Empati og Respekt
- **Kommunikation:** Forudsigelighed, Kontinuitet og Genkendelighed
- **Skiftende behov:** Fleksibilitet, Dialog og Forventningsafstemning
- **Tværfaglighed:** Borgeren i centrum, Faggrænser opblødes og Fælles ansvar

Nøglebudskaber fra temadrøftelse 1

Borgeren oplever i fremtiden mere kvalitet i hverdagen på grund af...

- Det er kendte personer/hjælpere, der **kender hjemmet** (fremtidens teams)
- Borgerens **skiftende behov** bliver hurtigt imødekommet i forhold til tidligere, da kendskabet til borgeren her er stort
- **Hurtigere handling** ved ændring i behov – mere dialog om hjælpen

I fremtiden udtaler pårørende typisk, at kvaliteten er løftet ved at...

- Det er positivt, at man som pårørende nu har et nærmere **kendskab** til de 'hjælpere', der kommer i hjemmet
- Aftaler i forhold til skiftende behov bliver hurtigt imødekommet **uden større krav om samtaler**, dokumentation og bevilling.

Citater:

"Der er generelt en positiv oplevelse af den nuværende omsorg og et ønske om at bevare fokus på forudsigelighed, pålidelighed, empati, hjælpsomhed og kendte ansigter."

"Forventningsafstemning mellem kommunens ansatte, pårørende og borgere styrkes."

Temadrøftelse 2

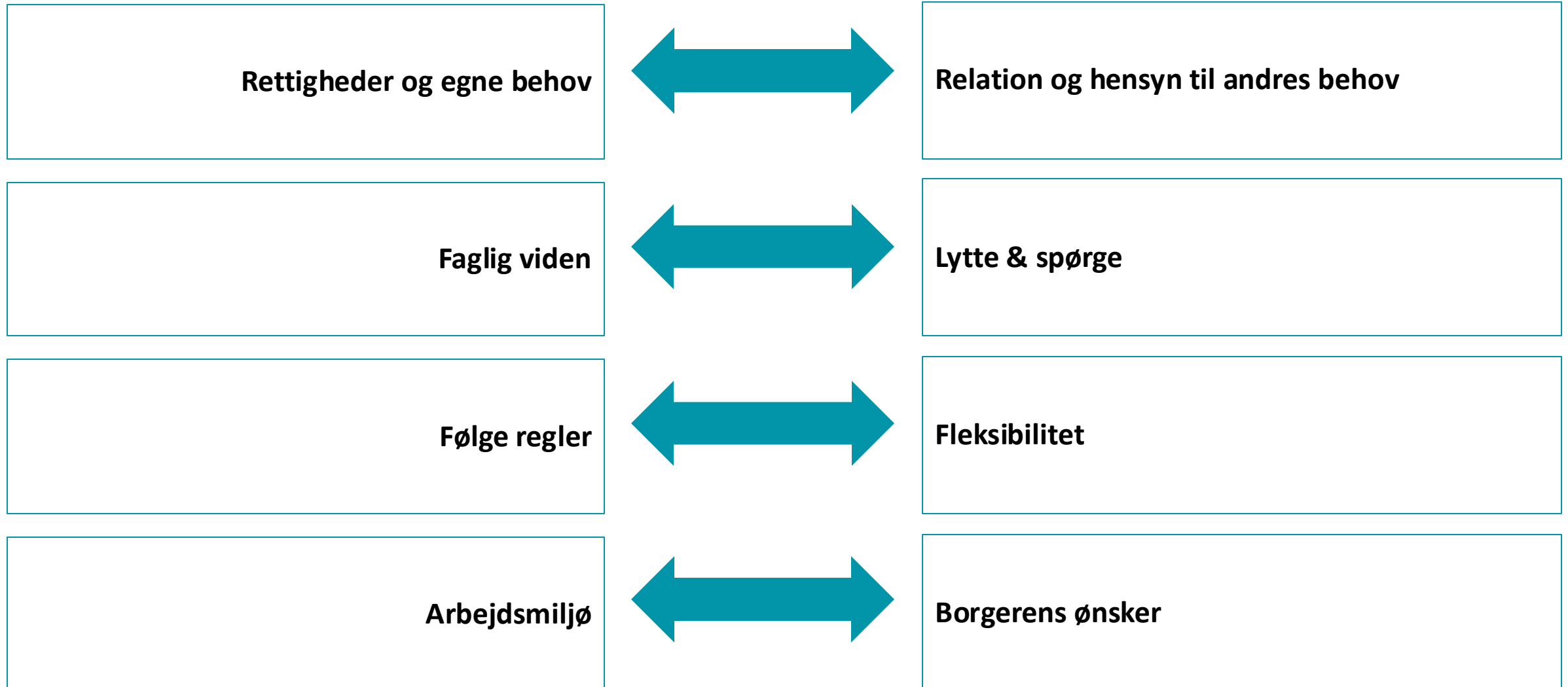
Tema: Selvbestemmelse og frit valg i hjemmeplejen

Tværgående hovedpointer:

- Borgernes medbestemmelse
- Udvidelse af frit valg & ligestilling af private og offentlige leverandører
- Lettere adgang til hjælpemidler

Balancer

resonans



Temadrøftelse 3

Tema: Civilsamfund og forebyggelse

Tværgående hovedpointer:

- Tæt samspil med pårørende, civilsamfund & lokale fællesskaber
- Vigtig aktør i fremtiden
- Forebyggelse

Hovedtemaer på tværs af input

ORGANISERING OG RELATIONER

Anerkendelse og kommunikation

Frivillige har brug for at blive anerkendt og værdsat for deres indsats. Det skaber motivation og gå-på-mod for at fortsætte. Vigtigt at kommunikere anerkendende løbende.

Struktur for rekruttering af frivillige

Der er behov for at arbejde med en planlagt og bevidst struktur for rekruttering af frivillige. Systematik er vigtig for løbende at rekruttere, så det ikke bliver for sårbart og tilfældigt.

Koordinerende ledelse

Der er brug for, at frivilligheden koordineres på tværs af en formel eller uformel leder. Driften er presset i hverdagen, så der er brug for at sikre kontinuitet og koordinering af frivilligsamarbejdet.

Styrke fællesskaber ml. de frivillige

Der er potentiale i at styrke fællesskab og netværk med frivillige og pårørende. Der er stor personlig værdi forbundet med at give, herunder socialt liv, følelsen af at være nyttig, møde taknemmelighed.

ARENAER OG AKTØRER

Åbne aktivitetscentre op

Nysgerrighed for at åbne aktivitetscentre op for andre målgrupper end de ældre fx mødregrupper, unge, musikskolen mfl. Udnytte faciliteterne og skabe partnerskaber på tværs af målgrupper.

Plejecentre – mange ideer

Der er mange konkrete og kreative ideer til, hvordan plejecentrene kan øge deres samarbejde med frivillige, foreningsliv og andre kommunale aktører – og arbejde med generationsmøder.

Transportudfordringer for hjemmeplejen

Der er færre ideer til, hvordan frivilligheden styrkes for de borgere, der er en del af hjemmeplejen. Transportudfordringen af borgerne fra eget hjem kan være svær at løse.

Flere aktive unge

Ønske om flere unge i fritidsjob og som frivillige i hjemmeplejen og på plejecentrene. Fx unge der kan spille, læse og hygge på plejecentrene. Unge der kan ledsage hjemmeboende til aktiviteter.

Temadrøftelse 4

Tema: Forenkling og nyt tilsyn

Tværgående hovedpointer:

- Tilsyn
- Kvalitetsindikatorer
- Afbureaukratisering
- Forenkling

Opsamling af dialog om værdien ved nyt tilsyn

Hvordan kan det nye tilsyn med læringsfokus skabe værdi for ledere og medarbejdere i hverdagens praksis?

Værdi for ledere og medarbejdere:

- Kultur, hvor fejl bruges til læring, som skaber ny viden og ny faglig praksis

Værdi og kvalitet for borgerne:

- Større inddragelse af borgerne og mere dialog i forbindelse med tilsyn med den enkelte borgers oplevede kvalitet i centrum.

Hvordan kan ledere og medarbejdere arbejde med de nye kvalitetsindikatorer i praksis?

Arbejdet med de nye kvalitetsindikatorer i praksis:

- Plejen skal møde det hele menneske i øjenhøjde.
- Gennemsigtighed på arbejdspladsen og inddragelse af medarbejderne i implementeringen af kvalitetsindikatorerne.

Opmærksomhedspunkter og muligheder i implementering af nye kvalitetsindikatorer:

- Borgerens oplevelse af kontinuitet
- Pårørende som en samarbejdspartner, men det skal være borgerens ønsker i centrum

Temadrøftelse 5

Tema: Lokalplejehjem og borgerens frie valg af plejebolig

Tværgående hovedpointer:

- Styrkelse af borgernes frie valg af plejebolig
- Politisk ønske om at etablere et eller flere lokal-plejehjem

Input fra drøftelserne

Vigtigt at afklare hvorfor vi skal have et lokalplejehjem? Hvad er formålet? Hvad skal vi opnå?

Kan et lokaleplejehjem blive for småt? Hvor stort er stort nok? Skal andre plejehjem lukke?

Hvilken værdi skabes, når vi går fra kommunalt ansvar til et bestyrelsesansvar? Og hvilke værdier skal være styrende? Hvilke vedtægter og mål?

Mulighed for at komme tilbage til det man kender og sikre en lokal forankring og bedre mobilisere frivillige

Hvordan finder vi personer med tid til bestyrelserne? Hvordan skal de aflønnes?

Hvad betyder det at være et aktieselskab i kommunalt regi?

Lokalplejehjem kan være mindre bureaukratisk – kortere vej fra top til udførsel. Mere dynamisk

Hvordan får vi skabt den rette profil for lokalplejehjemmet? Og samtidig sikret faglighed og ekspertise?

Lokalplejehjem kan sikre de ældres selvbestemmelse og deres særlige behov

Mulighed for at sælge tilkøbsydelser fx hjælpe og transport til at komme hjem til familiearrangementer

Hvad vil det sige at være en kompetent bestyrelse? Sikre helhedsfokus og professionel ledelse

Opsamling – hovedessensen af drøftelserne

1. **Formål:** Der er behov for at afklare, hvilke politiske visioner Slagelse Kommune har for lokalplejehjem. Herunder hvilken profil lokalplejehjemmet skal have.
2. **Faglighed:** Der er behov for at definere de faglige ambitioner med et lokalplejehjem. Herunder om der er behov for at samarbejde med andre kommuner.
3. **Borgernes blik:** Det er vigtigt at have borgernes perspektiver og ønsker til lokalplejehjem med fra start i udviklingsprocessen.
4. **Styring:** Der er behov for at afklare de styringsmæssige rammer, som en professionel bestyrelse skal agere under. Herunder mandatet fra kommunalbestyrelsen og de konkrete mål og vedtægter.
5. **Bestyrelse:** Der er opmærksomhed på, hvordan der bliver rekrutteret og etableret en professionel bestyrelse. Herunder bestyrelsens kompetencer og frihedsgrader.
6. **Særlige behov:** Det er vigtigt at drøfte, hvilke særlige behov hos borgere og i samfundet, som lokalplejehjemmene skal levere værdi i forhold til. Herunder muligheden for tilkøbsydelser.

OPSAMLING TEMADRØFTELSE

ØGET KVALITET FOR BORGERNE

Menneskelige relationer:
Tryghed, Empati og
Respekt

Kommunikation:
Forudsigelighed, Kon-
tinuitet og Genkende-
lighed

Skiftende behov:
Fleksibilitet, Dialog og
Forventningsafstemning

Tværfaglighed: Borgeren i
centrum, Faggrænser
opblødes og Fælles ansvar

ØGET FRIT VALG & SELVBESTEMMELSE

**Personlig grænser og
behov:** Døgnrytme,
Ærlighed og Værdig-hed

Dialog: Undersøgende
Spørge og Lytte

Tydelige rammer:
Forventningsafstem-ning,
Klarhed og Lovgivning

Valgfrihed. Til- og fravalg,
Suverænitet og
Medbestemmelse

Balancer: Borgerens
behov, Medarbej-dernes
kompetencer og
arbejdsmiljø

CIVILSAMFUND & FOREBYGGELSE

**Organisering og
relationer:** Anerkendelse,
Koordinering og
Fællesskaber

Arenaer og aktører:
Målgrupper,
Partnerskaber og
Transport

Frivillighed: Følgeskab,
Frisættelse og Spilleregler

FORENKLING & NYT TILSYN

Nyt tilsyn:
Læringskultur, Sparring
og Tillid

Kvalitetsindikatorer:
Gennemsigtighed,
Inddragelse og
Øjenhøjde

LOKALPLEJEHJEM

Vision: Formål, Profil og
Værdi.

Valgfrihed. Behov.
Tilkøb og Selvbe-
stemmelse

Styring: Dynamisk,
Bestyrelses-
kompetencer og
Helhedsfokus

Faglighed: Mål., Kvalitet
og Professionalisme

Feed-back proces i to grupper

- Hvad er jeres generelle feed-back til opsamlingen?
- Hvad er I særligt optagede af af tematikker?
- Er der noget, der skal skærpes?

Feed-back fra gruppe 1:

Anerkendelse:

- Der er rigtig meget, der fungerer. Man bør anerkende al det, der fungerer rigtig godt allerede.

Forberedelse:

- Deltagerne vil gerne have materialerne ud på forhånd til deres forberedelse.

De gode eksempler:

- Nysgerrig på hvordan det går med Næstveds erfaringer med faste teams.
- Se nærmere på det, de gør godt i Dalmose og de frivillige, der laver en masse aktiviteter, selvom det kommunale aktivitetscenter lukkede.
- Fredericias eksempel med at arbejde med generationsmøder.

Samarbejde på tværs:

- Se på den binding, der ligger i, at de kommunalt drevne aktivitetscentre er knyttet til at fokusere på en anden målgruppe end fx unge.
- Samarbejde på tværs af politiske udvalg og Folkeoplysningsloven.

Handlingsfokus:

- Nu skal der handles, efter at have hørt mange positiv tolkninger og holdninger til den nye ældrelov. Lad os se det hvordan det fungerer i praksis. Implementeringsplan.

Borgerperspektiv:

- Borgerne skal vi også have med i de fremadrettede processer.
- Opmærksomhed på borgere med demens, der er udfordret fx i forhold til rengøringsopgaven og brug af robotstøvsuger.

Vision:

- Ønsker et fokus på det kommunale ambitionsniveau og en politisk modig vision for, hvad Slagelse Kommune skal være landskendt på.
- Skelne ml. hvad vi SKAL og hvad vi KAN.

Feed-back fra gruppe 2

resonans

Medarbejder kompetenceløft:

- Dilemmaerne mellem borgerens behov/pårørende og medarbejdernes arbejdsmiljø
- Generelt er gruppen optaget af, at personalets kompetenceløft bliver vigtigt
- Kommunikation og samarbejde bliver en vigtig faglig kompetence. Forventningsafstemning. Åben og lyttende.
- Spændende at visitationens rolle bliver mere integreret i teamet

Lokalplejehjem:

- Hvad betyder ”lokal”-plejehjem? Hvad gavner Lokalplejehjem borgeren? (specialiseret/tema/profilplejehjem). Det at have valgmulighed er en værdi i sig selv. Kan det ude lokalt være med til at aktivere lokalsamfundet og lokale aktører? (Hundested eksemplet). Bekymring omkring at det kan gå på tværs af kommuner. Er der overhovedet grobund for at lave et lokalplejehjem? Få inspiration fra Antvorskov, som har et så stærkt brand, at de kan tiltrække folk udefra til bestyrelsen.

Lærende tilsyn:

- Bekymring for, om der er - eller afsættes - ressourcer til at etablere det lærende miljø/processer/struktur?
- Hvordan organiserer vi det? Hvad med aften og nat?

Frivillige og civilsamfund:

- Hvad skal vi inddrage omkring? Hvordan skal det ske i praksis.
- Lære af eksempler: Venneforeninger, gøre rent i børnehaven, banke på døren, patientforeninger drejer nøglen om pga manglende frivillige
- Anerkendelsen er vigtig
- Hvordan kommer vi i gang?
- Frivilligcentrets rolle

Opsamling på begge gruppers feedback

resonans

Det blev drøftet, hvilke temaer deltagerne havde fundet mest interessant, og hvor der fortsat skal være skærpelse og øget fokus

Anerkendelse: Husk at bevare det, der fungerer rigtig godt allerede.

Tag ved lære af de gode eksempler: Generationsmøder, andre kommuners erfaringer med faste teams osv.

Samarbejde på tværs: Fx samarbejde på tværs af politiske udvalg og Folkeoplysningsloven.

Handlingsfokus: Nu skal der handles, efter at have hørt mange positiv tolkninger og holdninger til den nye ældrelov. Lad os se det hvordan det fungerer i praksis. Implementeringsplan.

Borgerperspektiv: Borgerne skal vi også have med i de fremadrettede processer. Opmærksomhed på borgere med demens, der er udfordret

Vision: Fokus på det kommunale ambitionsniveau og en politisk modig vision for, hvad Slagelse Kommune skal være landskendt på. Skelne ml. hvad vi SKAL og hvad vi KAN.

Medarbejder kompetenceløft: Dilemmaerne mellem borgerens/pårørendes behov og medarbejdernes arbejdsmiljø. Kommunikation og samarbejde bliver en vigtig faglig kompetence. Forventningsafstemning. Åben og lyttende. Spændende at visitationens rolle bliver mere integreret i teamet

Lokalplejehjem: Hvad betyder ”lokal”-plejehjem? Hvad gavner det borgeren? Er der overhovedet grobund for at lave et lokalplejehjem?

Lærende tilsyn: Er der ressourcer til at etablere det lærende miljø/processer/struktur? Hvordan organiserer vi det?

Frivillige og civilsamfund: Hvad skal vi inddrage omkring? Hvordan skal det ske i praksis. Anerkendelsen er vigtig. Lære af positive eksempler. Hvordan kommer vi i gang?

resonans