

Hørings svar for 2019

Kvalitetsstandard for personlig og praktisk hjælp samt mad service, rehabiliteringsforløb, aflastning og træning.

Ældre Sagen takker for muligheden for at komme med vores bemærkninger.

Ældre Sagen ser standarderne som et værktøj for borgeren, så denne kan se, hvad muligheder der er og hvad borgeren og dennes evt. pårørende kan forvente. Er der til internt brug for præciseringer i et fagligt sprog, må dette være et tillæg til standarden.

Ældre Sagen skal derfor anbefale at standarder udgives enkeltvis og målrettet den ydelse, borgeren er interesseret i / visiteret til. Det vil også være muligt at gøre dem mere detaljerede

Vi har følgende bemærkninger til teksten

Generelt mangler der **kontaktoplydninger** om hvor borgeren kan henvende sig på mail eller telefon. F. eks. også borgerrådgiveren.

Side 7 Klageadgang: **Her savnes mail adresse og telefon nr.**

Side 15 serviceniveau **--:"Som hovedregel"** Slettes, der indføres: **"Afgørelsen udleveres"**

Side 16 øverst: **"intension"** slettes, der indføres **:"pligt"**

Side 20 nederst: **"undtagen lørdag og søndag"** slettes

Side 21 2 afsnit: holdes **rimelig** rent: "rimelig" slettes

Side 21 3 afsnit: der tilføjes: **"rengøring af toilet"** tilføjes

Side 21 sidste afsnit: **"bære brænde ind"** slettes

Side 22 øverst: hvor der bor en rask og **"velfungerende"** ægtefælle tilføjes

Side 22 afsnit 3 øverst: konkret **"skriftlig"** vurdering tilføjes

Side 22 afsnit 3 mf. "F.eks. graden af smerter". Hvem afgør det? **Anke mulighed oplyses**

Side 23 4 afsnit: **"bære brænde ind"** slettes:

Side 24 4 afsnit hvor der bor en **"velfungerende"** ægtefælle, tilføjes

Side 24 4 afsnit: hvor der bor en **"velfungerende"** ægtefælle, tilføjes

Side 26 3 afsnit infektionssygdomme **"hos demente"** slettes

Side 29 Bemærk **Det bør af dette afsnit fremgå, om kommunen er i stand til at levere varm mad fra leverandør. Prislister vedlægges**

Side 29 andre forhold: leverandøren forpligter sig **"straks"** til at, tilføjes

Side 30 specielle diæter: der tilføjes: "lægeordineret proteindrik og sondemad". Prisen for dette erstatter den manglende mad levering.

Side 30 nederst: "Prisliste" vedlægges/udleveres

Side 32 Ydelsen koster: vi kan fuldt ud tilslutte os at" forplejning, vask af linned **samt rengøring** er gratis" tilføjes

Side 32a der bør laves min. 1 side for hver type af ophold således at det fremgår tydeligt, hvad et aflastningsophold vil sige.

Side 32b ligeledes skal der beskrives, hvad borgeren kan forvente af et rehabiliteringsophold.

For begge ophold skal det fremgå, **at borgeren kan visiteres til transport.**

Side 32c Midlertidige pladser: efter teksten at dømme må der være tale om akutpladser efter sundhedsloven og tilhørende kvalitetsstandard fra sundhedsstyrelsen

Opholdet bør tydeligt beskrives. Ligeledes hvem der kan visitere til pladsen i henhold til Sundhedsstyrelsens kvalitetsstandard for kommunale akutfunktioner i hjemmesygeplejen

Transporten er gratis

Siden bør tages med her, så borgeren kan se forskel på de forskellige typer af ophold.

Side 33 nederst: det bør klart fremgå, hvad muligheder borgeren har for transport uden ledsager, ligeledes hvad forplejning koster.

Side 35 service niveau: "som hovedregel" slettes

Ældre Sagen I

Slagelse Kommune

Mogens Johansen