

Handleplan - Tilfredshedsundersøgelse 2020

Plejecenter Solbakken, Lützensvej og Quistgården

Emne/område	Handlinger og aktiviteter	Ansvarlig og opfølgning
Beboerne giver udtryk for, at de gerne vil inddrages i større grad.	Da beboernes behov og ønsker er meget individuelle, vil vi i handleplanen sætte fokus på den enkeltes behov i forhold til de 4 emner, og der hvor vi har mulighed for at påvirke beboernes oplevelse i en positiv retning, vil vi gøre det.	Daglig leder
Beboernes oplevelse af ensomhed og ufrivillig alenetid er steget.	Det vi vil gøre på Q4, Lützensvej 1 & 2 og Solbakken er, at gennemføre kvartalsvise interview af 4-6 beboere, startende i 2. kvartal 2021. Beboerne vil være forskellige fra interviewrunde til interviewrunde, og interviewet vil sætte fokus på de 4 områder. Det vil være den daglige leder og aktivitetsmedarbejderen fra det enkelte plejecenter, der gennemfører interviews sammen med den udvalgte borger.	
Der er hos nogen en oplevelse af at personalet ikke har tid til dem.	I forbindelse med hvert interview laves der konkrete aftaler om tiltag, der skal modvirke det ovenstående, hvis borgeren ønsker det, og det er indenfor de muligheder vi har i forhold til ressourcer. Referaterne fra interviewene vil indgå i en samlet afrapportering.	
Nogle oplever at personalet ikke kommer ved behov for hjælp.		