

NOTAT



Status Business Case Voksenafdelingen

Center for Arbejdsmarked & Integration

Voksenafdelingen
marjv@slagelse.dk
23. marts 2015

Baggrund

Jobcenter Slagelses voksenafdeling står overfor flere forskellige udfordringer i forhold til at kunne løfte de opgaver der følger en stor forandringsproces. Den kommende reform af refusionsreglerne indeholder ændrede refusionstakster begyndende fra 2016, hvilket vil medføre en kommunaløkonomisk udfordring vedrørende finansiering af udgifter til forsørgelse og de aktive tilbud for kommunens kontanthjælpsmodtagere. At gennemføre paradigmeskiftet og organisationsændringen i Voksenafdelingen kræver en forandringsproces over en længere periode. For at sikre implementering af den ønskede større borgerinddragelse, samt et større fokus på et systematiseret og formaliseret tværfagligt samarbejde har Jobcentret søgt midler til netop denne investering i medarbejderudvikling, kortlægning af arbejdsgange og udvikling / afvikling af procedure og systemer samt et øget tværfagligt samarbejde, der er en nødvendighed for at nedbringe antallet af langtidsledige borgere.

Personale (PSO):

Business Casen er i hele efteråret 2014 italesat overfor medarbejderne, hvor medarbejderne på afdelingensmøde arbejdede i workshop med forbedringsområder, og nytænkning af indsatser. Dette førte til en række gode forslag, som der er blevet arbejdet videre med.

Medarbejdere deltager løbende over året i workshops, hvor der idéudvikles, således flest muligt føler ejerskab i projektet.

Som udgangspunkt er det det faste personale, der deltager i projekterne, og vikardækkes på ordinært drift. Dette for at fastholde viden og træne medarbejdernes til en indsats rundt om borgeren.

Det overordnede medarbejdermål, er at lave en mental ændring i tilgangen til borger og opgaver, således medarbejderne bliver mere projektorienteret i deres arbejde med borgerne, men også med en innovativ tilgang til borgerens muligheder.

System (PSO):

Grundoplysninger til Business Casens er under indsamling:

Ca. 2000 borgersager kategoriseres ud fra barrierer og antal måneder på ledighed.

Kategoriseringen giver mulighed for at lave kontrollerede tiltag (projekter), hvor der samtidigt vil kunne være en kontrolgruppe, for at vurdere om tiltaget har haft den ønskede effekt.

Om et og to år følges op på deltagere og kontrolgruppe arbejdsstatus (i job/ledig), således vi skaber evidens for, hvad der virker.

Organisation (PSO):

Der testes nye arbejdsformer, idet de kendte sagsbehandlerskifte ønskes minimeret, så borgeren opnår tæt kontakt til få medarbejdere.

Det betyder, at en sagsbehandler i projektet kan have rolle som kombimedarbejder (sagsbehandler/mentor/jobkonsulent).

Medarbejderudviklingen og læring heri vil blive beskrevet igennem projekterne.

Igangsatte og kommende projekter i indeværende år:

Overordnet til støtte for alle projekterne tilkobles karriererådgiver, bankrådgiver, uddannelsesrådgiver.

JobStart: 100 aktivitetsparate borgere med anden etnisk baggrund. 1 års forløb.

Tæt borgerkontakt bestående af kombimedarbejdere, der arbejder som beskæftigelsesmedarbejder/mentor, og som går med ud i virksomhedspraktikken, hvor de af virksomheden får de første 10 danske ord, som borgeren skal have lært for at begå sig på arbejdspladsen. Løbende udskiftes disse ord, således borgeren får et bedre ordforråd og for, at give glæde til borgeren, der for forøget sine chancer for at komme ind på arbejdsmarkedet.

Mentor/underviser: Holddeltagelse i danske samfundstemaer, arbejdsgivers forventninger til arbejdstagere i DK, dansk kultur m.m.

JobStart er et tværfagligt tiltag, hvor kompetencer fra tre teams inddrages sammen med kompetencer fra Jobenheden. Herudover kan inddrages andre aktører. F.eks. kan "Midtbysmødrene", indgå som rollemodel, når borgeren i projektet nedtrappes i den håndholdte indsats.

- Første hold har deltaget i 5 ugers motivation/holdundervisning, og påbegynder praktik i den kommende uge.

Hold to starter om tre uger. I alt forventes 5 hold af ca. 20 deltagere.

Tidlig indsats - Jobparate: En målgruppe på ca. 150 jobparate borgere vil få ugentlige samtaler med coachsamtaler, hvor målet er, at give en supplerende støtte, som kan være i form af gældrådgivning, karriererådgivning, mentorstøtte, korte kursusforløb for at komme hurtigt tilbage til arbejdsmarkedet.

Afklaringsværksteder: En målgruppe på ca. 100 borgere, som der gives brancheafklaring på, således der vurderes, om borgeren kan få merit for erhvervs erfaringer, og derved få uddannelsespapirer eller der lægges en GUV-plan for, hvad der vil skulle til. (Brugen af RKV og IKV) De manglende kurser bevilliges. 100 borgere i år 2015.

Håndholdt støtte: Målgruppens størrelse ej afklaret pt. Aktivitetsparate borgere, der formodes, at kunne flyttes hurtigt i arbejde eller uddannelse ved hjælp af en mere håndholdt støtte gennem en periode, hvor kombimedarbejderen mål er, løbende at motivere til fastholdelse i borgerens plan samt hjælp til at fjerne de barrierer, der måtte fremkomme.

Tidlig indsats - Aktivitetsparate: Indhold under udarbejdelse.

Aktivitetsparate: Vi er ligeledes i dialog med Børn & Unge for tættere samarbejde om en borgergruppe, ligeså med Misbrugscentret hvor medarbejdere fra begge centre mødes for planlægning heraf i april måned.

**Voksenafdelingen
Afdelingschef
Marianne Vitus**

23.03.2015